

## บทที่ 6

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา เรื่อง ปัญหาการเสถียรภาพของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัญหาในการเสถียรภาพของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

การศึกษานี้ทำโดยใช้แบบสอบถาม และศึกษาจากผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในเขตอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน โดยการสุ่มตัวอย่างโรงงานจำนวน 52 โรงงาน จากจำนวนทั้งหมดจำนวน 65 โรงงาน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 80 ของประชากรทั้งหมด

#### สรุปผลการศึกษา

##### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นสมุหบัญชีร้อยละ 44.20 รองลงมาเป็นผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน ร้อยละ 38.50 และพนักงานบัญชี ร้อยละ 17.30 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง ร้อยละ 92.31 และเพศชาย ร้อยละ 7.69 ส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี ร้อยละ 50 รองลงมาเป็นช่วงอายุ 31 – 40 ปี ร้อยละ 46.15 และ ช่วงอายุมากกว่า 40 ปี ร้อยละ 3.85 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อยู่ในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 67.31 ระดับต่ำกว่าปริญญาตรีร้อยละ 17.31 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 15.38

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับโรงงานอุตสาหกรรม

ประเภทของโรงงานส่วนใหญ่ คืออุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 42.31 และรองลงมา คืออุตสาหกรรมชิ้นส่วนและอุปกรณ์ ร้อยละ 25 อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่มร้อยละ 17.31 นอกจากนั้นเป็นอุตสาหกรรมอื่น ๆ เพียงเล็กน้อย มีระยะเวลาที่เปิดดำเนินการอยู่ในช่วงเวลา 11 – 15 ปี ร้อยละ 51.92 รองลงมาคือช่วงเวลา 5 - 10 ปี ร้อยละ 36.54 และ ต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 11.54 โดยคุณวุฒิสูงสุดของบุคลากรฝ่ายบัญชี อยู่ในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 75 สูงกว่า

ปริญญาตรี ร้อยละ 19.23 และ ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 5.77 สัญชาติของนักลงทุน ส่วนใหญ่ เป็นนักลงทุนสัญชาติญี่ปุ่น คิดเป็นร้อยละ 55.77 นักลงทุนไทย ร้อยละ 19.23 นอกจากนั้นเป็น นักลงทุนชาติอื่น ๆ จำนวนทุนจดทะเบียน ส่วนใหญ่น้อยกว่าหรือเท่ากับ 100 ล้านบาท รองลงมา เป็น 101 – 500 ล้านบาท 501 – 1,000 ล้านบาท และมากกว่า 1,000 ล้านบาท ตามลำดับ โดยมีค่า ร้อยละ 59.62 ร้อยละ 26.92 ร้อยละ 9.62 และ ร้อยละ 3.85 รายได้รวมส่วนใหญ่จะน้อยกว่าหรือ เท่ากับ 500 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 75 รองลงมา มีรายได้มากกว่า 1,000 ล้านบาท ร้อยละ 13.46 และ รายได้ 501 – 1,000 ล้านบาท ร้อยละ 11.54 โดยส่วนใหญ่รายได้ทั้งหมดมาจากการส่งออก คิดเป็น ร้อยละ 44.23 รายได้มาจากการส่งออกเป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 38.46 ไม่มีรายได้จากการส่งออก คิดเป็นร้อยละ 15.38 และมีรายได้จากการส่งออกเป็นส่วนน้อย คิดเป็นร้อยละ 1.92 ส่วนใหญ่ จะเป็นการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน จากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ร้อยละ 55.77 รองลงมาได้รับการส่งเสริมการลงทุนเป็นบางส่วน คิดเป็นร้อยละ 26.92 และไม่ได้รับการส่งเสริม การลงทุน คิดเป็นร้อยละ 17.31

## ส่วนที่ 2 ปัญหาภาษีของโรงงานโดยรวม

ปัญหาภาษีของโรงงานโดยรวม พบว่า ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลทุกเรื่องเป็นปัญหาใน ระดับน้อย โดยปัญหาเกี่ยวกับสินทรัพย์มีค่าอะเนนเฉลี่ยสูงสุด ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มเรื่อง ใบก้ากับภาษีโดยรวมไม่มีปัญหา ส่วนเรื่องอื่น ๆ พบปัญหาในระดับน้อย โดยปัญหาเกี่ยวกับ ภาษีมูลค่าเพิ่มด้านอื่น ๆ เช่น ความล่าช้าในการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีค่าอะเนนเฉลี่ยรวมสูงสุด ปัญหาการหักภาษี ณ ที่จ่ายทุกเรื่องเป็นปัญหาในระดับน้อย โดยปัญหาเกี่ยวกับความยุ่งยาก ล่าช้า ของการขอคืนภาษีอากรที่ถูกหัก ณ ที่จ่าย มีค่าอะเนนเฉลี่ยรวมสูงสุด ปัญหาภาษีอากรทั่ว ๆ ไป ด้านปัญหาภายในกิจการส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง แต่ปัญหาเรื่องการขาดเทคโนโลยีที่จะช่วย อำนวยความสะดวกของกิจการเป็นปัญหาในระดับน้อย ส่วนปัญหาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกฎหมายภาษีอากรที่เกี่ยวข้องพบปัญหาในระดับปานกลาง

## ส่วนที่ 3 ปัญหาภาษีจำแนกตามสัญชาตินักลงทุน

ปัญหาภาษีจำแนกตามสัญชาตินักลงทุน พบว่า ทุกสัญชาติเห็นว่าปัญหาภาษีเงินได้ นิติบุคคลทุกเรื่องเป็นปัญหาในระดับน้อย โดยปัญหาเกี่ยวกับสินทรัพย์มีค่าเฉลี่ยรวมมากที่สุด ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม พบว่าไม่มีปัญหาเกี่ยวกับการออกใบก้ากับภาษี ส่วนปัญหาเรื่องอื่น ๆ ทุกสัญชาติพบปัญหาในระดับน้อย ปัญหาการหักภาษี ณ ที่จ่าย ทุกสัญชาติเห็นว่าเป็นปัญหา ในระดับน้อย โดยปัญหาเรื่องการนำส่งภาษีมีค่าอะเนนเฉลี่ยรวมสูงสุด ปัญหาภาษีอากรทั่ว ๆ ไป

ทุกสัญชาติเห็นว่าปัญหาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกฎหมายภาษีอากรที่เกี่ยวข้องเป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนปัญหาภายในกิจการอยู่ในระดับน้อย

#### ส่วนที่ 4 ปัญหาภาษีจำแนกตามทุนจดทะเบียน

ปัญหาภาษีจำแนกตามทุนจดทะเบียน พบว่า ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลทุกด้านเป็นปัญหาในระดับน้อย โดยมีปัญหาเกี่ยวกับสินทรัพย์ที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม ด้านการออกไปกำกับภาษีส่วนใหญ่ไม่มีปัญหา ยกเว้นโรงงานที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 1,000 ล้านบาท ที่พบปัญหาในระดับน้อย ส่วนด้านอื่น ๆ พบปัญหาในระดับน้อยเช่นกัน ปัญหาการหักภาษี ณ ที่จ่าย ทุกด้านพบปัญหาในระดับน้อย โดยมีปัญหาด้านการนำส่งภาษีมีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมสูงสุด ปัญหาภาษีอากรทั่วไป พบว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกฎหมายภาษีอากรที่เกี่ยวข้องเป็นปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้นโรงงานที่มีทุนจดทะเบียน 501-1,000 ล้านบาท ที่พบปัญหาในระดับมาก สำหรับปัญหาภายในกิจการ พบว่า โรงงานที่มีทุนจดทะเบียน 101-1,000 ล้านบาท เป็นปัญหาในระดับน้อย โรงงานที่มีทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 100 ล้านบาท และมากกว่า 1,000 ล้านบาท พบปัญหาในระดับปานกลาง

#### ส่วนที่ 5 ปัญหาภาษีจำแนกตามประเภทโรงงาน

ปัญหาภาษีจำแนกตามประเภทโรงงาน ทุกกลุ่มโรงงานเห็นว่าปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลเป็นปัญหาในระดับน้อยทุกด้าน โดยปัญหาเกี่ยวกับสินทรัพย์มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มเรื่องความล่าช้าในการขอคืนภาษีเป็นปัญหาในระดับปานกลาง ด้านเอกสารที่ใช้ในการประกอบการขอคืนภาษี โรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ชิ้นส่วนและอุปกรณ์ อาหารและเครื่องดื่ม พบปัญหาในระดับน้อย นอกนั้นพบปัญหาในระดับปานกลาง ปัญหาอื่น ๆ เกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มเป็นปัญหาในระดับน้อย โดยด้านการจัดทำรายงาน การเก็บรักษาเอกสาร มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมสูงสุด ทุกกลุ่มโรงงานเห็นว่าปัญหาการหักภาษี ณ ที่จ่ายทุกด้านเป็นปัญหาระดับน้อย โดยปัญหาด้านการนำส่งภาษี มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมสูงสุด สำหรับปัญหาภาษีอากรทั่วไป พบว่าปัญหาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกฎหมายภาษีอากรที่เกี่ยวข้องเป็นปัญหาในระดับปานกลาง ปัญหาภายในกิจการในกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม พบปัญหาในระดับปานกลาง สำหรับกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมชิ้นส่วนและอุปกรณ์ และ อุตสาหกรรมอื่น ๆ พบปัญหาในระดับน้อย

## ส่วนที่ 6 แนวทางการแก้ปัญหาภาษีอากร

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับแนวทางการแก้ปัญหาภาษีอากรการแก้ปัญหาภาษีอากรของโรงงานอุตสาหกรรมโดยส่วนใหญ่จะสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.31 รองลงมาศึกษาจากประมวลรัษฎากร ประกาศ หรือ คำสั่งจากอธิบดีกรมสรรพากร ตำราหรือหนังสือเกี่ยวกับภาษีอากร และศึกษาจากแหล่งอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 71.15, 63.46, 51.92 และ 9.62 ตามลำดับ ส่วนการเป็นสมาชิกวารสารที่เกี่ยวข้องกับภาษีอากรพบว่า ส่วนใหญ่ เป็นสมาชิกสรรพากรศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 55.77 วารสารนักบัญชี คิดเป็นร้อยละ 15.38 และ สมาชิกวารสารอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 3.85 โดยส่วนใหญ่ในรอบปีที่ผ่านมา จะได้รับการอบรม เกี่ยวกับภาษีอากรร้อยละ 92.31 ที่ไม่ได้รับการอบรมร้อยละ 7.69

## อภิปรายผล

### 1. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีปัญหาสูงสุดในเรื่องการตรวจนับสินค้าคงเหลือ และการคำนวณต้นทุนสินค้าที่ขาย ส่วนปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณรายได้ รายจ่าย ปัญหาเกี่ยวกับสินทรัพย์ ปัญหาด้านภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งปี และปัญหาด้านอื่น ๆ พบปัญหาในระดับน้อย

ผลการวิจัยในครั้งนี้ ได้สอดคล้องกับ นายธนบูรณ์ ใจตั้งมั่น นิติกร 6 สำนักกฎหมายสรรพากรกล่าวได้ในสรรพากรศาสตร์ ปีที่ 48 ฉบับที่ 4 เมษายน 2544 ในหัวข้อเรื่อง ภาษีซื้อที่ลงเป็นรายจ่ายได้ว่า หากผู้มีหน้าที่เสียภาษี ทราบดีว่ารายการใดถือเป็นรายได้ หรือรายการใดถือเป็นรายจ่าย รายการใดไม่ต้องบันทึกการเป็นรายได้ หรือรายการใดลงเป็นรายจ่ายไม่ได้ อย่างไม่ถูกต้องแล้ว ผลของการลงรายการหรือแยกรายการถูกต้อง คือ การคำนวณภาษีที่ถูกต้อง และปัญหาในการเสียภาษีจะลดน้อยลง

ผลการวิจัยในครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ หลุทัย อ้นตระกูล (2544) ในหัวข้อเรื่อง ปัญหาภาษีที่เกี่ยวข้อง กับการส่งออกสินค้าของผู้ประกอบการทางชายแดนด้านจังหวัดเชียงราย ในส่วนของปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล ซึ่งพบว่าผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล และปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณรายได้และรายจ่าย อยู่ในระดับที่มากกว่า และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อนันต์ บุญประเทือง (2538) ในหัวข้อเรื่อง ปัญหาที่ตรวจพบในการเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลของธุรกิจ ในอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ระหว่างปี 2535 - 2537 ที่พบว่า มีปัญหาการออกหมายเรียกในปี 2535 ปัญหาที่ตรวจพบมากที่สุด ได้แก่ กรณีแสดงรายได้ต่ำกว่ารายได้จริง กรณีไม่หัก ณ ที่จ่าย และนำส่งภาษีและประมาณการกำไรสุทธิ

ขาดไปจากกำไรสุทธิเกินกว่าร้อยละ 25 ปี 2536 ปัญหาที่ตรวจพบคือปัญหากรณีรายจ่ายที่พิสูจน์ไม่ได้ว่าใครเป็นผู้รับ การประมาณการกำไรสุทธิขาดไปจากกำไรสุทธิเกินกว่าร้อยละ 25 และในปี 2537 พบปัญหาการนำรายจ่ายซึ่งมิใช่รายจ่ายเพื่อหากำไรหรือเพื่อกิจการโดยเฉพาะไปหักเป็นรายจ่าย และสาเหตุที่ก่อให้เกิดปัญหาก็คือ ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษียังไม่อยู่ในเกณฑ์ที่ดีพอ

แสดงว่าผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน มีความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลมากกว่าผู้ประกอบการที่ส่งออกสินค้าทางชายแดนด้านจังหวัดเชียงราย และผู้ประกอบการที่อยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ในช่วงปี 2535 - 2537

## 2. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม

ด้านภาษีมูลค่าเพิ่ม พบว่าผู้ประกอบการมีปัญหาสูงสุดเกี่ยวกับความล่าช้าในการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ส่วนปัญหาเกี่ยวกับฐานภาษีและความรับผิดชอบในการเสียภาษี ปัญหาด้านใบกำกับภาษี ปัญหาการจัดทำรายงานและการเก็บรักษาเอกสาร ปัญหาเกี่ยวกับภาษีซื้อ พบปัญหาในระดับน้อย

ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ หฤทัย อ้นตระกูล (2544) ในหัวข้อเรื่อง ปัญหาภาษีที่เกี่ยวข้องกับการส่งออกสินค้าของผู้ประกอบการทางชายแดนด้านจังหวัดเชียงราย ในส่วนของปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม ที่พบว่าปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มผู้ประกอบการ มีปัญหาความล่าช้าในการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ส่วนปัญหาเกี่ยวกับฐานภาษีและความรับผิดชอบในการเสียภาษี ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี พบว่าผู้ประกอบการที่ส่งออกสินค้าทางชายแดนด้านจังหวัดเชียงรายพบกับปัญหาในระดับที่มากกว่าผู้ประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน แสดงว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน มีความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่มในระดับที่มากกว่าผู้ประกอบการที่ส่งออกสินค้าทางชายแดนด้านจังหวัดเชียงราย

## 3. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย

ปัญหาการหักภาษี ณ ที่จ่าย ส่วนที่พบปัญหามากที่สุดเป็นเรื่องของการขอคืนภาษีหัก ณ ที่จ่ายมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก และล่าช้า ส่วนปัญหาด้านการคำนวณภาษี ปัญหาการออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายและการจัดทำบัญชีพิเศษ พบปัญหาในระดับน้อย จากผลการวิจัยครั้งนี้ แสดงว่าผู้ประกอบการมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายมากกว่าผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้นิติบุคคล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ในปี 2359 จากงานวิจัยของ วารุณี

ไชยวงศ์ (2539) ที่พบว่าผู้ประกอบการยังขาดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องของการคำนวณภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายตามมาตรา 50 ในเรื่องของการจ่ายเงินได้ตามมาตรา 40 (1) และมาตรา 40 (2)

#### 4. ปัญหาภาษีอากรทั่วไป

พบว่าผู้ประกอบการอุตสาหกรรมมีปัญหาในเรื่องปัญหาของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกฎหมายภาษีอากรที่เกี่ยวข้อง มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อย การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรที่มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง น้อยและล่าช้า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สรรพากรในการรับแบบเพื่อเสียภาษิล่าช้า เจ้าหน้าที่สรรพากรไม่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีได้อย่างชัดเจน การให้บริการและการอำนวยความสะดวกในการเสียภาษีของเจ้าหน้าที่สรรพากรมีความล่าช้า ความยากง่ายในการโทรศัพท์เข้ามาติดต่อเกี่ยวกับภาษีอากรกับหน่วยงานสรรพากรซึ่งโดยหลักการภาษีอากรที่ดีนั้นต้องมีความชัดเจนและแน่นอน สะดวก

#### ข้อเสนอแนะ

##### 1. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม

ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ประสบกับ ปัญหาการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ได้ล่าช้า แต่ปัญหาด้านอื่น ๆ โดยเฉพาะปัญหาด้านเอกสารที่ใช้ประกอบในการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วนในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ พบปัญหาในระดับน้อย

##### 1.1 ด้านกรมสรรพากร

ควรมีการปรับปรุงขั้นตอนวิธีการและอำนวยความสะดวก ให้แก่ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม

##### 1.2 ด้านผู้ประกอบการ

จะต้องจัดเตรียมเอกสารอันจำเป็นในการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้สมบูรณ์พร้อมที่จะให้เจ้าหน้าที่สรรพากรเข้าตรวจสอบได้ง่าย และรวดเร็ว จึงจะทำให้การคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

## 2. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล

จากการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบอุตสาหกรรมโดยทั่วไป มีปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลในเรื่องการคำนวณต้นทุนสินค้าที่ขาย และ ปัญหาความยุ่งยาก ในการตรวจนับสินค้าคงเหลือ

ดังนั้น ผู้ประกอบอุตสาหกรรม ต้องศึกษากระบวนการ ในการคำนวณต้นทุนสินค้าที่ขาย และการตรวจนับสินค้าคงเหลือในปัจจุบันเพื่อที่จะทำการปรับปรุง แก้ไข จนสามารถทำให้การตรวจนับสินค้าคงเหลือและการคำนวณต้นทุนสินค้าที่ขายให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## 3. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย

ด้านภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายพบว่ามีปัญหาเนื่องจากการนำส่งภาษี โดยปัญหาที่พบมากที่สุดคือการขอคืนภาษีอากรที่ถูกหัก ณ ที่จ่าย มีขั้นตอนยุ่งยากและล่าช้า ประกอบกับแบบแสดงรายการที่ใช้ในการนำส่งภาษีมียุหลายประเภทมากเกินไป

ดังนั้น ควรมีการปรับปรุงแบบแสดงรายการที่ใช้ในการนำส่งภาษีให้มีจำนวนประเภทที่ใช้ให้น้อยลง และลดขั้นตอนในการขอคืนภาษีอากรที่ถูกหัก ณ ที่จ่าย

## 4. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรทั่วไป

### ด้านผู้ประกอบอุตสาหกรรม

4.1 หากพบปัญหาในทางปฏิบัติ หรือมีความไม่เข้าใจในข้อกำหนดควรสอบถามจาก หน่วยงานของกรมสรรพากร หรือผู้เชี่ยวชาญ เพื่อป้องกันความผิดพลาด และความเสียหาย อันเกิดจากการ การปฏิบัติไม่ถูกต้อง ซึ่งจะทำได้ถูกประเมินภาษี เบี้ยปรับ เงินเพิ่ม และค่าปรับทางอาญา ตามกฎหมายได้

4.2 ควรให้ความสนใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้องกับภาษีอากร ของกิจการอย่างสม่ำเสมอ

### ด้านกรมสรรพากร

4.1 จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ เช่น การจัดทำหนังสือ หรือเอกสารเผยแพร่ และจัดอบรมสัมมนาให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร แก่ผู้ประกอบการอย่างต่อเนื่อง

4.2 ควรมีการปรับปรุงความพร้อมของเจ้าหน้าที่ ในการตอบข้อซักถาม ให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี และรายงานต่างๆ อย่างรวดเร็วและถูกต้อง