

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

## เรื่อง

ปัญหาการเสียภาษี ของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมส่งออกภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ ตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านโปรดให้ข้อมูลในแบบสอบถามนี้ ซึ่งจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาวิจัยเท่านั้น พร้อมกันนี้ ขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามนี้มี 5 ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
 ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาเงินได้นิติบุคคล  
 ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม  
 ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการหักภาษี ณ ที่จ่าย  
 ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีอากรต่างๆ ไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาขีด  ลงใน  หน้าคำตอบที่เห็นว่าตรงกับความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี  
 2. 31 – 40 ปี  
 3. มากกว่า 40 ปี

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี  
 2. ปริญญาตรี  
 3. สูงกว่าปริญญาตรี

## 4. ตำแหน่งผู้ให้ข้อมูล

- 1. ผู้จัดการทั่วไป
- 2. ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน
- 3. สมุหบัญชี
- 4. พนักงานบัญชีต้นทุน
- 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

## 5. คุณวุฒิสูงสุดของบุคลากรฝ่ายบัญชี

- 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี
- 2. ปริญญาตรี
- 3. สูงกว่าปริญญาตรี

## 6. ประเภทของโรงงาน

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์      | <input type="checkbox"/> 6. อุตสาหกรรมแปรรูปไม้   |
| <input type="checkbox"/> 2. อุตสาหกรรมกระดาษ              | <input type="checkbox"/> 7. อุตสาหกรรมอัญมณี      |
| <input type="checkbox"/> 3. อุตสาหกรรมก่อสร้าง            | และเครื่องประดับ                                  |
| <input type="checkbox"/> 4. อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม | <input type="checkbox"/> 8. อุตสาหกรรมเครื่องหนัง |
| <input type="checkbox"/> 5. อุตสาหกรรมชิ้นส่วนและอุปกรณ์  | <input type="checkbox"/> 9. อุตสาหกรรมอื่นๆ       |

## 7. ระยะเวลาที่กิจการเปิดดำเนินการ

- 1. ต่ำกว่า 5 ปี
- 2. 5 ปี – 10 ปี
- 3. 11 ปี – 15 ปี
- 4. มากกว่า 15 ปี

## 8. สัญชาติของนักลงทุน

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. เกาหลี       | <input type="checkbox"/> 9. สิงคโปร์           |
| <input type="checkbox"/> 2. ญี่ปุ่น      | <input type="checkbox"/> 10. สวิส              |
| <input type="checkbox"/> 3. ไต้หวัน      | <input type="checkbox"/> 11. อิตาลี            |
| <input type="checkbox"/> 4. ไทย          | <input type="checkbox"/> 12. อินเดีย           |
| <input type="checkbox"/> 5. เนเธอร์แลนด์ | <input type="checkbox"/> 13. ออสเตรเลีย        |
| <input type="checkbox"/> 6. เวียดนาม     | <input type="checkbox"/> 14. อิสราเอล          |
| <input type="checkbox"/> 7. ฝรั่งเศส     | <input type="checkbox"/> 15. อเมริกา           |
| <input type="checkbox"/> 8. มาเลเซีย     | <input type="checkbox"/> 16. ฮองกง             |
|  | <input type="checkbox"/> 17. อื่นๆ (ระบุ)..... |

## 9. จำนวนทุนจดทะเบียนของกิจการมีจำนวนเท่าใด

1. น้อยกว่า หรือเท่ากับ 100 ล้านบาท
2. 101 – 500 ล้านบาท
3. 501 – 1,000 ล้านบาท
4. มากกว่า 1,000 ล้านบาท

## 10. ในปีที่ผ่านมา มีรายได้รวมเท่าใด

1. น้อยกว่าหรือเท่ากับ 500 ล้านบาท
2. 501 – 1,000 ล้านบาท
3. มากกว่า 1,000 ล้านบาท

## 11. ในปีที่ผ่านมา กิจการมีรายได้จากการส่งออกมากน้อยเพียงใด

1. ไม่มีรายได้จากการส่งออก
2. มีรายได้จากการส่งออกเป็นส่วนน้อย
3. มีรายได้จากการส่งออกเป็นส่วนใหญ่
4. รายได้ทั้งหมดมาจากการส่งออก

12. กิจกรรมของท่านได้รับการส่งเสริมการลงทุนจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนหรือไม่

- 1. ไม่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน
- 2. ได้รับการส่งเสริมการลงทุนทั้งหมด
- 3. ได้รับการส่งเสริมการลงทุนบางส่วน

13. หากมีปัญหา ข้อสงสัย ในเรื่องภาษีอากร ท่านหาคำตอบโดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ศึกษาจากประมวลรัษฎากร
- 2. ศึกษาจากประกาศ / คำสั่งของอธิบดีกรมสรรพากร
- 3. ศึกษาจากตำรา หนังสือภาษีอากร
- 4. สอบถามจากผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษี
- 5. อื่นๆ (ระบุ).....

14. ท่านใช้บริการที่ปรึกษาด้านกฎหมายภาษีอากรจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ผู้สอบบัญชี
- 2. สำนักงานรับทำบัญชี
- 3. สำนักงานกฎหมายและทนายความ
- 4. เจ้าหน้าที่สรรพากร
- 5. อื่นๆ (ระบุ).....

15. ท่านเป็นสมาชิกของวารสารต่อไปนี้หรือไม่

- |   |                               |                                  |
|---|-------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. สรรพากรศาสตร์     | <input type="checkbox"/> เป็น | <input type="checkbox"/> ไม่เป็น |
| <input type="checkbox"/> 2. วารสารนักบัญชี    | <input type="checkbox"/> เป็น | <input type="checkbox"/> ไม่เป็น |
| <input type="checkbox"/> 3. อื่นๆ (ระบุ)..... |                               |                                  |

16. ในรอบปีที่ผ่านมา ท่านได้รับการอบรมด้านภาษีอากรหรือไม่

- 1. ได้รับการอบรม
- 2. ไม่ได้รับการอบรม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล

ปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
1. ปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณรายได้ ท่านประสบปัญหาในระดับใด					
1. การบันทึกรายได้ในราคาต่ำกว่าราคาตลาด					
2. การบันทึกการขายการเป็นรายได้ทางภาษีไม่ครบถ้วน					
3. การจำหน่ายรายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล และเงินได้ที่ไม่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล					
4. การใช้อัตราแลกเปลี่ยนในการคำนวณรายได้					
5. อื่นๆ (ระบุ).....					
2. ปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณรายจ่าย ท่านประสบปัญหาในระดับใด					
1. อัตราค่าเสื่อมทางบัญชีไม่เท่ากับอัตรา ค่าเสื่อมทางภาษี					
2. หนี้สงสัยจะสูญทางบัญชีไม่สามารถถือเป็นรายจ่าย หนี้สูญในทางภาษี					
3. รายจ่ายจริงที่กิจการไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าใครเป็นผู้รับเพราะ ไม่มีหลักฐาน					
4. การจำหน่ายการว่าเป็นรายจ่ายในการดำเนินงาน หรือรายจ่ายที่มีลักษณะเป็นการลงทุน					
5. มีรายจ่ายส่วนตัวที่มีใช้รายจ่ายทางภาษี					
6. ค่ารับรองทางบัญชีมีจำนวนสูงกว่าค่ารับรองที่กฎหมายทางภาษีอนุญาต					
7. มีรายจ่ายที่กำหนดจ่ายจากผลกำไรแต่ไม่สามารถหักเป็นรายจ่ายทางภาษี					
8. ความยุ่งยากในการตีความ รายจ่ายเพื่อการกุศล สาธารณะหรือเพื่อสาธารณะประโยชน์ และรายจ่ายเพื่อการศึกษาหรือเพื่อการกีฬา					

ปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
9. การคำนวณรายจ่ายที่กฎหมายขอให้หักเพิ่ม					
10. การคำนวณขาดทุนสะสมสามารถหักเป็นรายจ่ายทางภาษี					
11. การคำนวณต้นทุนสินค้าที่ขาย					
12. อื่นๆ (ระบุ)..... .....					
<b>3. ปัญหาเกี่ยวกับสินทรัพย์ ท่านประสบปัญหาในระดับใด</b>					
1. การตีราคาสินค้างเหลือ					
2. ความยุ่งยากในการตรวจนับสินค้างเหลือ					
3. การจำหน่ายสินค้าที่ล้าสมัย ชำรุด					
4. การเบิกสินค้าไปใช้เป็นการส่วนตัว					
5. สินค้าเสียและเสื่อมสภาพ					
6. วัตถุดิบ สินค้า ขาดหายจากสต็อก					
7. การคำนวณยอดคงเหลือของเงินตรา ทรัพย์สิน ที่เหลือ อยู่ในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี					
8. อื่นๆ (ระบุ)..... .....					
<b>4. ปัญหาด้านภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งปี และด้านอื่น</b>					
1. การประมาณการภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งปี					
2. การขอคืนภาษีเงินได้นิติบุคคล					
3. การจำหน่ายเงินกำไรไปต่างประเทศ					
4. การส่งเงินได้ออกไปต่างประเทศ					
5. การเสียภาษีซ้ำซ้อนกรณีส่งเงินกำไรไปต่างประเทศ					
6. การชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลเป็นเงินสด					
7. การกรอกแบบ ภ.ง.ด. 50					
8. อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจัดเก็บในอัตราที่สูง					
9. อื่นๆ (ระบุ).....					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม

ปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
<b>1. ปัญหาเกี่ยวกับฐานภาษีและความรับผิดชอบการเสีย</b>					
1. กิจการไม่ทราบว่าต้องใช้ราคาใดเป็นฐานภาษี					
2. การใช้อัตราแลกเปลี่ยนในการคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทย					
3. ความไม่เข้าใจว่ารายการบางรายการว่าต้องบันทึกภาษีหรือไม่					
4. การทำลายสินค้าและวัตถุดิบ					
5. สินค้าสูญหายขาดจากรายการ					
6. การนำสินค้าไปใช้					
7. มูลค่าเงินชดเชยค่าภาษีอากร					
8. อื่นๆ (ระบุ)..... .....					
<b>2. ปัญหาด้านใบกำกับภาษี</b>					
<b>- ปัญหาด้านการออกใบกำกับภาษี</b>					
1. กิจการไม่ทราบว่าต้องออกใบกำกับภาษี โดยใช้วันที่ ณ วันใด					
2. ผู้ซื้อไม่ได้แจ้งที่อยู่ ให้ชัดเจน					
3. การยกเลิกใบกำกับภาษีฉบับเดิมแล้วออกใหม่					
4. อื่นๆ (ระบุ) .....					
<b>- ปัญหาด้านการรับใบกำกับภาษี</b>					
1. กิจการได้รับใบกำกับภาษีล่าช้า					
2. ใบกำกับภาษีที่คำนวณไม่ถูกต้อง					
3. ใบกำกับภาษีสูญหาย ถูกทำลาย ชำรุด					
4. ใบกำกับภาษีที่ออกโดยบุคคลภายนอกไม่สมบูรณ์ในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ					
5. อื่นๆ (ระบุ) .....					



ปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
3. ปัญหาด้านการจัดทำรายงาน การเก็บรักษาเอกสาร					
1. ระยะเวลาที่จัดทำรายงานภาษีมูลค่าเพิ่มให้เสร็จ					
2. การจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ					
3. ระยะเวลาการเก็บรักษารายงานและเอกสาร					
4. อื่นๆ (ระบุ) .....					
.....					
4. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีซื้อ					
1. การจำแนกรายการภาษีซื้อต้องห้าม					
2. การเฉลี่ยภาษีซื้อ					
3. ภาษีซื้อพ้นกำหนดการใช้					
4. อื่นๆ (ระบุ) .....					
.....					
5. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มด้านอื่นๆ					
1. ความล่าช้าในการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม					
2. เอกสารที่ใช้ประกอบในการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน ในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ					
3. อื่นๆ (ระบุ) .....					
.....					

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการหักภาษี ณ ที่จ่าย

ปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
1. ปัญหาด้านการคำนวณภาษี					
- ปัญหาการหักภาษี ณ ที่จ่ายตามมาตร 50					
1. การคำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่าย สำหรับการจ่ายเงินเดือน ค่าจ้าง ให้พนักงาน					
2. การคำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่าย สำหรับการจ่ายเงินได้ ค่าสิทธิ หรือเงินปันผล					
3. การคำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่าย สำหรับการจ่ายเงินได้ ค่าเช่าหรือเงินได้จากวิชาชีพอิสระ					
4. อื่นๆ (ระบุ) .....					
- ปัญหาจากการหักภาษี ณ ที่จ่ายตามมาตร 3 เศรษฐและด้านอื่นๆ					
1. การจำแนกประเภทเงินได้พึงประเมิน					
2. อัตราภาษีตามตรา 3 เศรษฐ มีหลายอัตรามากเกินไป					
3. การเลือกช่องทางการปฏิบัติเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย					
4. อื่นๆ (ระบุ) .....					
2. ปัญหาด้านการออกหนังสือรับรองการหักภาษี และการจัดทำบัญชีพิเศษ					
1. ระยะเวลาที่ต้องออกหนังสือรับรองการหักภาษี ตามกฎหมายที่กำหนด					
2. ระยะเวลาที่ต้องจัดทำบัญชีพิเศษ ตามที่กฎหมายกำหนด					
3. ระยะเวลาที่ต้องเก็บรักษาบัญชีพิเศษ ตามที่กฎหมายกำหนด					
4. การออกหนังสือรับรองการหักภาษีฉบับใหม่ ยุ่งยาก และเสียเวลา					
5. อื่นๆ (ระบุ) .....					

ปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
3. ปัญหาด้านการนำส่งภาษี					
1. การนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายผิดประเภท					
2. ระยะเวลาที่ต้องนำส่งภาษี ตามกฎหมายกำหนด					
3. แบบแสดงรายการที่ใช้ในการนำส่งภาษีมีหลายประเภทมากเกินไป					
4. การขอคืนภาษีอากรที่ถูกหัก ณ ที่จ่ายมีขั้นตอนยุ่งยาก ค่าใช้จ่าย					
5. อื่นๆ (ระบุ) .....					
.....					

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาวการณ์ต่างๆ ไป

ปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
1. ปัญหาภายในกิจการ					
1. บุคลากรของกิจการขาดการฝึกอบรม					
2. บุคลากรของกิจการไม่เข้าใจกฎหมาย ภาวการณ์และวิธีปฏิบัติ					
3. กิจการมีบุคลากรไม่เพียงพอ					
4. กิจการขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำ					
5. กิจการขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงาน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์					
6. กิจการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาวการณ์ใหม่ๆ ล่าช้า					
7. อื่นๆ (ระบุ) .....					
2. ปัญหาของ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และ กฎหมาย ภาวการณ์ที่เกี่ยวข้อง					
1. มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อยมาก					
2. การประชุมสัมพันธ์เกี่ยวกับกฎหมายภาวการณ์ที่มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง น้อยและล่าช้า					
3. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สรรพากรในการรับแบบ เพื่อเสียภาษील่าช้า					
4. เจ้าหน้าที่สรรพากรไม่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีได้อย่างชัดเจน					
5. การให้บริการและการอำนวยความสะดวกในการเสียภาษีของเจ้าหน้าที่สรรพากรมีความล่าช้า					
6. ความยากง่ายในการ โทรศัพท์เข้ามาติดต่อเกี่ยวกับภาษีอากรกับหน่วยงานสรรพากร					
7. อื่นๆ (ระบุ) .....					

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางพิมพ์กา เชื้อวงศ์บุญ	
วัน เดือน ปีเกิด	21 มิถุนายน 2514	
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตร (ปวช.) โรงเรียนพณิชยการตานนา ปี 2531 สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ปีการศึกษา 2533 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2535	
ประวัติการทำงาน	ปีการศึกษา 2536	อาจารย์ประจำโรงเรียนพณิชยการตานนา
	ปีการศึกษา 2537 - ปัจจุบัน	อาจารย์ประจำภาควิชาการบัญชี คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยพายัพ