

## สารบัญ

กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญรูปภาพ	ฎ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ขอบเขตการศึกษาและวิธีการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
แนวคิดที่นำมาใช้ในการวิจัย	5
ความสัมพันธ์ของเทคโนโลยีสารสนเทศกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี	6
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของโปรแกรมประยุกต์สำเร็จรูป	
ทางด้านบัญชี	13
วงจรรายการค้าที่เกี่ยวข้องกับระบบงานสารสนเทศทางการบัญชี	16
ผลการศึกษาและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
<b>บทที่ 3 การนำโปรแกรมสำเร็จรูป NAVISION FINANCIALS มาใช้ในระบบสารสนเทศ</b>	
<b>ทางการบัญชีของบริษัท รอยัล สแกนดิเนเวีย (ประเทศไทย) จำกัด</b>	
บริษัท รอยัล สแกนดิเนเวีย (ประเทศไทย) จำกัด	22
โปรแกรมสำเร็จรูป Navision Financials	28
1. General Ledger	32
2. Sale and Receivables	41
3. Purchase & Payable	49
4. Inventory	63
5. Fixed Assets	70
6. Manufacturing	81
7. Cap. Reqts. Planing	91

## 8. วนนุข่อยอื่นในเมนูหลัก 97

## บทที่ 4 ผลการศีกษา

ผลการศีกษาจากวงจรรายได้ (Revenue Cycle)	106
ผลการศีกษาจากวงจรรค่าใช้จ่าย (Expenditure Cycle)	111
ผลการศีกษาจากวงจการผลิต (Manufacturing Cycle)	117
ผลการศีกษาจากวงจบัญชีแยกประเภททั่วไป (General Ledger Cycle)	130
การประเมินผลกระทบ ปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหา	135

## บทที่ 5 การสรุปลผลการศีกษา และข้อเสนอแนะ

สรุปลผลการศีกษา	150
อภิปรายผล	151
ข้อเสนอแนะ	155

บรรณานุกรม	156
------------	-----

ภาคผนวก ตัวอย่างแบบสอบถาม	157
---------------------------	-----

ประวัติผู้เขียน	166
-----------------	-----

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง หน้าที่งาน	135
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลา การทำงาน	136
3	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป Navision Financial พิจารณามองค้ำประกอบของระบบสารสนเทศ	137
4	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาทางด้านคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ ทำงานที่มีผลกระทบต่อการทำงานในระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป Navision Financial	138
5	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของตัวระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป Navision Financial	139
6	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาทางด้านระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล (Network)	140
7	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาทางด้านความรู้ความสามารถ และ ความเข้าใจของบุคลากร (ผู้ใช้ระบบ)	141
8	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาทางด้านข้อมูลนำเข้าจากกระบวนการ ทำงานในสถานที่ปฏิบัติงานจริง	142
9	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาทางการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา ที่ระบบฯ	143
10	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาทางด้านคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ทำงาน	144
11	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ปัญหาของตัวระบบ โปรแกรม สำเร็จรูป Navision Financial	145
12	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ปัญหาด้านระบบเครือข่าย การเชื่อมโยงข้อมูล (Network)	146
13	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ปัญหาด้านความรู้ และความ เข้าใจของบุคลากร (ผู้ใช้ระบบ)	147
14	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ปัญหาด้านข้อมูลนำเข้า จากกระบวนการทำงานในสถานที่ปฏิบัติงานจริง	148

- 15 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ปัญหาด้านการช่วยเหลือ  
เมื่อเกิดปัญหาที่ระบบฯ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 ส่วนประกอบของฮาร์ดแวร์	8
2.2 ความสัมพันธ์ของโปรแกรมประยุกต์ ระบบการจัดการฐานข้อมูล และผู้ใช้	10
2.3 กิจกรรมหลักในวงจรรายได้	17
2.4 กิจกรรมหลักในวงจรค่าใช้จ่าย	17
2.5 กิจกรรมหลักในวงจรการผลิต	18
2.6 แสดงความสัมพันธ์ของการประมวลผลรายการค้าที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี	19
2.7 แสดงกระบวนการผลิตสินค้า	24
2.8 แสดงผังองค์กรของบริษัท รอยัล สแกนดิเนเวีย (ประเทศไทย) จำกัด	25
3.1 แสดงเมนูหลักของ โปรแกรม Navision Finacail	28
3.2 แสดงแผนผังการทำงานของ โมดูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (Integrated Modules)	32
3.3 แสดงเมนูย่อยของ โมดูล General Ledger	33
3.4 แสดงการนำเสนอข้อมูลในผังบัญชีตามระยะเวลา ตามแผนก หรือโครงการที่ต้องการได้	34
3.5 แสดงบัญชีแยกประเภทย่อยเงินฝากธนาคาร(Bank Account Card)	35
3.6 แสดงการกำหนดตัวเลขในงบประมาณ ซึ่งสามารถระบุแผนก โครงการ และ ช่วงระยะเวลาที่ต้องการได้	36
3.7 แสดงหน้าจอรายการปรับปรุงใน General Journal	37
3.8 แสดงการทำงานของเมนูย่อย Navigator	38
3.9 แสดงเมนูย่อยของ โมดูล Sale & Receivables	41
3.10 แสดงหน้าจอแสดงการบันทึกข้อมูลของลูกค้าแต่ละราย	42
3.11 แสดงหน้าจอ Cash Receipt Journal ซึ่งสามารถกำหนดการรับชำระเงินจาก Sale Invoice ที่ต้องการ	43
3.12 แสดงแผนผังการทำงานร่วมกันของ โมดูล Quotes, Blanket Orders, Orders, Invoices	44
3.13 แสดงการทำงานของเมนูย่อยใบลดหนี้ Credit Memo	45
3.14 แสดงเมนูย่อยของ โมดูล Purchase & Payable	49
3.15 แสดงการบันทึกข้อมูลของลูกค้าแต่ละรายในการ์ดลูกหนี้รายตัว	51
3.16 แสดงหน้าจอ Payment Journal ซึ่งสามารถกำหนดการจ่ายชำระเงินจาก Invoice ที่ต้องการ	52

3.17	แสดงการทำงานของโปรแกรมในการคำนวณวัตถุดิบที่ต้องการใช้ตามระบบ MRP	53
3.18	แสดงการทำงานเพื่อให้โปรแกรมคำนวณจำนวนวัตถุดิบที่ต้องการใช้ทั้งหมดในการผลิตใน Requisition Worksheet ด้วยคำสั่ง Reorder Inventory Items	54
3.19	แสดงการทำงานเพื่อให้โปรแกรมนำจำนวนวัตถุดิบที่ต้องใช้ในการผลิตใน Requisition Worksheet ไปสร้างเป็น Purchase Orders	55
3.20	แสดงการทำงานในเมนู Quote	56
3.21	แสดงการทำงานในเมนู Order เพื่อทำการโอนข้อมูลไปยังเมนู Invoice เพื่อจัดทำใบกำกับสินค้า	57
3.22	แสดงแผนผังการทำงานร่วมกันของโมดูล Requisition Worksheet, Quotes, Blanket Orders, Orders, Invoices	58
3.23	แสดงการทำงานของเมนูย่อยใบลดหนี้ Credit Memo โดยใช้คำสั่ง Copy Document เพื่อสำเนาข้อมูลจากเอกสารที่ต้องการมายัง Credit Memo	59
3.24	แสดงเมนูย่อยของโมดูล Inventory	63
3.25	แสดงข้อมูลที่ต้องกำหนดในการ์ดสินค้ารายตัว ที่เป็นข้อมูลทั่วไป เช่น รหัส ชื่อ หน่วยวัด	64
3.26	แสดงข้อมูลที่ต้องกำหนดในการ์ดสินค้ารายตัว ที่เป็นข้อมูลการกำหนดวิธีการตีราคาสินค้าคงเหลือ ราคาต่อหน่วย และกลุ่มประเภทของสินค้า	65
3.27	แสดงข้อมูลที่ต้องกำหนดในการ์ดสินค้ารายตัว ที่เป็นข้อมูลที่แสดงการเชื่อมโยงไปยัง BOM และ Routing ที่เกี่ยวข้อง	65
3.28	แสดงการใช้งานเมนู Production forecasts	66
3.29	เมนูย่อยของโมดูล Fixed Assets	70
3.30	แสดงข้อมูลที่ต้องกำหนดในการ์ดสินทรัพย์รายตัว ที่เป็นข้อมูลทั่วไป เช่น รหัส ชื่อ วันที่ได้มา และจำนวน	72
3.31	แสดงใช้เมนู Depreciation book เพื่อกำหนดการเชื่อมโยงสินทรัพย์ถาวรไปยังสมุดบันทึกค่าเสื่อมราคา (Depreciation Book)	72
3.32	แสดงการกำหนดสมุดบันทึกค่าเสื่อมราคา (Depreciation Book)	73
3.33	แสดงการแบ่งประเภทกลุ่มของสินทรัพย์ถาวร	73
3.34	แสดงการกำหนดกลุ่มของสินทรัพย์ในการ์ดสินทรัพย์รายตัว	74
3.35	แสดงข้อมูลทั่วไปที่ต้องกำหนดในการ์ดรายตัวกรรมธรรม์ประกันภัย	75
3.36	แสดงการเชื่อมโยงกรรมธรรม์ประกันภัยกับสินทรัพย์ที่เอาประกัน	76

3.37	แสดงการบันทึกค่าเสื่อมราคาประจำเดือนในเมนูย่อย FA G/L Journals	77
3.38	แสดงการกำหนดการเชื่อมโยงระหว่างสินทรัพย์ที่เอาประกัน กับกรมธรรม์ที่เอาประกัน	78
3.39	แสดงเมนูย่อยของ โมดูล Manufacturing	81
3.40	แสดงข้อมูลที่ต้องกำหนดในการ์ตรายตัว BOM	82
3.41	แสดงการทำกรคำนวณสินค้าที่ต้องผลิตในเมนู Planing Worksheet	83
3.42	แสดงการผ่านรายการผลิตในเมนู Planning Worksheet ไปยังเมนู Planned Prod. Orders หรือ Firm Planned Prod. Orders	84
3.43	แสดงข้อมูลที่โอนจาก Planning Worksheet มายัง Planned Prod. Orders และโอนต่อไปยัง Firm Planned Prod. Orders	85
3.44	แสดงการโอนข้อมูลจาก Firm Planned Prod. Orders ไปยังเมนู Release Prod. Orders เพื่อสั่งผลิตต่อไป	86
3.45	แสดงการสั่งการผลิตในเมนู Released Prod. Orders.	87
3.46	แสดงการคำนวณวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิต และการผ่านรายการวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิต ในเมนู Consumption Journal	88
3.47	แสดงการบันทึกจำนวนสินค้าที่ผลิตได้ จำนวนสินค้าที่เสียในระหว่างผลิต และชั่วโมงการทำงาน ในแต่ละขั้นตอน	89
3.48	แสดงความสัมพันธ์ในการสร้าง Machine Center, Work Center และ Routing	91
3.49	แสดงเมนูย่อยใน โมดูล Cap. Reqts. Plaing	92
3.50	แสดงการควบคุมเครื่องจักร/กำลังคน (Machine Center) – General Tab	93
3.51	แสดงการควบคุมเครื่องจักร/กำลังคน (Machine Center) – Posting Tab	93
3.52	แสดงการควบคุมขั้นตอนกระบวนการทำงาน (Work Center)	94
3.53	แสดงการสร้าง Routing Card เพื่อใช้ในการกำหนดกระบวนการผลิตสินค้าหนึ่ง ๆ	95
3.54	แสดงเมนูหลักของ โปรแกรม Navision Financial	97
3.55	แสดงฟังก์ชันอื่น ๆ ของเมนูย่อย File ในเมนูหลัก	98
3.56	แสดงฟังก์ชันอื่น ๆ ของเมนูย่อย Edit ในเมนูหลัก	99
3.57	แสดงฟังก์ชันอื่น ๆ ของเมนูย่อย View ในเมนูหลัก	100
3.58	แสดงฟังก์ชันอื่น ๆ ของเมนูย่อย Tools ในเมนูหลัก	101
4.1	แสดงกิจกรรมหลักในวงจรรายได้	106
4.2	แสดงกิจกรรมย่อยในกิจกรรมหลักการรับคำสั่งซื้อ	107
4.3	แสดงกิจกรรมย่อยของกิจกรรมหลักการส่งมอบสินค้า	108
4.4	แสดงกิจกรรมย่อยของกิจกรรมหลักการเรียกชำระหนี้	109

4.5	แสดงกิจกรรมย่อยของกิจกรรมหลักการรับชำระ	110
4.6	แสดงกิจกรรมหลักในวงจรค่าใช้จ่าย	112
4.7	แสดงกิจกรรมย่อยของกิจกรรมหลักในการสั่งซื้อสินค้า	112
4.8	แสดงกิจกรรมย่อยของกิจกรรมหลักการรับมอบสินค้า และการบันทึก ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	114
4.9	แสดงกิจกรรมย่อยของกิจกรรมหลักการจ่ายชำระค่าสินค้าและค่าใช้จ่าย	116
4.10	แสดงกิจกรรมย่อยของกิจกรรมหลักการวางแผนผลิตและการสั่งผลิต	118
4.11	แสดงกิจกรรมย่อยของกิจกรรมหลักการเบิกจ่ายวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิต	120
4.12	แสดงกิจกรรมย่อยของกิจกรรมหลักการรับคืน/เบิกเพิ่มวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิต	122
4.13	แสดงผลแตกต่างที่เกิดขึ้นในการบันทึกรายการรับคืนวัตถุดิบ	124
4.14	แสดงกิจกรรมย่อยของกิจกรรมหลักการบันทึกสินค้าระหว่างผลิต	125
4.15	แสดงกิจกรรมย่อยของกิจกรรมหลักการบันทึกสินค้าสำเร็จรูป	126
4.16	แสดงกิจกรรมย่อยของกิจกรรมหลักการบันทึกต้นทุนสินค้าระหว่างผลิต และสินค้าสำเร็จรูป	127