

**ภาคผนวก**

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

## แบบสอบถาม

การนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Navision Financials มาใช้ในงานสารสนเทศทางการบัญชีของ  
บริษัท รอยัล สแกนดิเนเวีย (ประเทศไทย) จำกัด

---

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 : แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 : แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับกระบวนการทำงานที่ต้องเข้าสู่ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Navision  
Financial เฉพาะเจ้าหน้าที่ที่ต้องเข้าใช้งานกับระบบโดยตรง

ตอนที่ 3 : แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยและปัญหาที่มีผลต่อการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป  
Navision Financial และข้อเสนอแนะทั่วไป

กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นจริง และตอบแบบสอบถามด้วยตัวท่านเอง เพราะท่านคือผู้ที่มีความสำคัญมาก  
ในการศึกษาครั้งนี้ และขอขอบคุณในความร่วมมือที่ได้รับจากท่านมา ณ ที่นี้ด้วย

ตอนที่ 1 : แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย / บน  ตามสภาพความเป็นจริง

1. ตำแหน่งหน้าที่

- ผู้บริหาร
- พนักงานแผนกคลังสินค้า
- พนักงานแผนกบัญชีต้นทุน
- พนักงานแผนกบัญชีการเงิน
- ผู้จัดการแผนกบัญชี
- ผู้ช่วยแผนกวางแผนการผลิต
- ผู้จัดการแผนกวางแผนการผลิต

2. ระยะเวลาการทำงานในตำแหน่งหน้าที่ดังกล่าว

- น้อยกว่า 1 ปี (เริ่มทำงานกับระบบ โปรแกรม Navision Financial ทันที)
- 1-2 ปี (เริ่มทำงานพร้อมกับเริ่มใช้ระบบ โปรแกรม Navision Financial ในช่วงแรก)
- 2-3 ปี (เริ่มทำงานตั้งแต่ก่อนใช้โปรแกรม Navision Financial)



ตอนที่ 3 : แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาที่มีผลต่อการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Navision Financial และข้อเสนอแนะทั่วไป

คำชี้แจง : ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย / บน  ตามความคิดเห็นของท่าน

1. จากการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Navision Financial ท่านคิดว่าปัญหาในข้อใดที่เกี่ยวกับการทำงานในระบบมากที่สุด

- ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ หรือเครื่องคอมพิวเตอร์
- ปัญหาด้านระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป Navision Financial
- ปัญหาด้านระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล (NET WORK)
- ปัญหาด้านความรู้และความเข้าใจของบุคลากร (ท่านผู้ใช้ระบบ)
- ปัญหาด้านกระบวนการทำงาน ในแผนกส่งผลให้ข้อมูลนำเข้าผิดพลาด
- ปัญหาด้านการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาที่ระบบ ฯ
- ปัญหาด้านอื่น ๆ

กรุณาระบุ.....  
 .....  
 .....  
 .....

2. ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ทำงานที่ใช้ในระบบฯ มีอะไรบ้าง

- เครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนไม่เพียงพอ
- เครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ มีสภาพเก่า หรือไม่มีคุณภาพ
- เครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ ไม่สามารถเพิ่มขีดความสามารถได้
- ปัญหาอื่น ๆ ระบุ
- ไม่มีปัญหา

3. ปัญหาเกี่ยวกับระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Navision Financial มีอะไรบ้าง (ตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ระบบฯ มีรูปแบบการนำเข้าข้อมูล (Input) ที่เข้าใจยาก
- ระบบ ฯ ไม่มีระบบตรวจสอบความถูกต้องในการนำเข้าข้อมูล (Input) เช่น Validity Check (การตรวจสอบความเหมาะสมของข้อมูลที่นำเข้า) หรือมีน้อย
- ระบบฯ ประมวลผล ได้ช้า ไม่ทันเวลา หรือ ไม่ถูกต้อง

- ระบบฯ ใช้งานยาก มีความสลับซับซ้อนในการทำงาน และไม่สอดคล้องกับลักษณะการทำงานของบริษัท
- ระบบฯ มีรูปแบบรายงานของข้อมูลประมวลผลที่เข้าใจยาก หรือไม่ตรงวัตถุประสงค์ของผู้ใช้
- ระบบฯ ไม่มีระบบการตรวจสอบติดตามหลักฐานการบันทึกรายการที่ผ่านรายการไปแล้ว
- ระบบฯ มีปัญหาในด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูลในโมดูลของระบบแต่ละโมดูล (Integrated Module)
- ปัญหาอื่น ๆ ระบุ.....
- ไม่มีปัญหา
4. ปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล (NET WORK) มีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลล่าช้า
- ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลมักเกิดการล้มเหลว
- ปัญหาอื่น ๆ ระบุ.....
- ไม่มีปัญหา
5. ปัญหาเกี่ยวกับความรู้และความเข้าใจของบุคลากร (ท่านผู้ใช้ระบบ) มีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ผู้ใช้ระบบฯ ไม่มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์
- ผู้ใช้ระบบฯ ไม่มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบฯ
- ผู้ใช้ระบบฯ ไม่มีความชำนาญ
- จำนวนผู้ใช้ระบบไม่เพียงพอ
- ปัญหาอื่นๆ ระบุ.....
- ไม่มีปัญหา
6. ปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลนำเข้าจากกระบวนการทำงานในแผนกมีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- กระบวนการทำงานในแผนกมักทำให้เกิดความล่าช้าของข้อมูลนำเข้า
- กระบวนการทำงานในแผนกมักให้ข้อมูลนำเข้าที่ผิดพลาด
- รูปแบบของข้อมูลนำเข้า กับรูปแบบการป้อนข้อมูลเข้าในระบบไม่สัมพันธ์กัน
- ปัญหาอื่น ๆ ระบุ.....
- ไม่มีปัญหา

7. ปัญหาเกี่ยวกับการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาระหว่างการใช้ระบบ มีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ไม่มีรายการช่วยเหลือ (Help Menu) ในตัวระบบ
  - ไม่มีคู่มือการใช้งาน (User Manual) ในตัวระบบ
  - มีคู่มือการใช้งาน (User Manual) แต่เป็นภาษาอังกฤษ หรืออ่านเข้าใจยาก
  - ไม่มีเจ้าหน้าที่ MIS คอยให้ความช่วยเหลือ หรือไม่ได้รับความช่วยเหลือ
  - ปัญหาอื่น ๆ ระบุ.....
  - ไม่มีปัญหา
8. จากปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ทำงานที่ใช้ในระบบฯ ท่านคิดว่ามีแนวการแก้ปัญหาอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ให้บริษัทจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้มีจำนวนเพียงพอ
  - ให้มีการปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ที่มีสภาพเก่าให้มีคุณภาพ
  - เพิ่มขีดความสามารถเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์
  - แนวทางอื่น ๆ ระบุ.....
  - ไม่ต้องแก้ไขใดๆ
9. จากปัญหาเกี่ยวกับระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป Navision Financial ท่านคิดว่ามีแนวการแก้ปัญหาอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ปรับปรุงระบบให้มีรูปแบบการนำเข้าข้อมูลที่เข้าใจง่ายขึ้น
  - ปรับปรุงระบบให้มีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่นำเข้า
  - ปรับปรุงระบบให้สามารถประมวลผลได้รวดเร็วขึ้น
  - ปรับปรุงระบบให้มีรูปแบบการใช้งานที่ง่ายขึ้น สอดคล้องกับระบบการทำงานของบริษัท
  - ปรับปรุงรูปแบบของรายงานให้อยู่ในรูปแบบที่ตรงกับวัตถุประสงค์ของผู้ใช้
  - ปรับปรุงระบบให้มีระบบการตรวจสอบติดตามหลักฐานรายการที่ผ่านรายการไปแล้ว
  - ปรับปรุงระบบให้มีการทำงานในการเชื่อมโยงข้อมูลในแต่ละโมดูลได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
  - แนวทางอื่น ๆ ระบุ .....
  - ไม่ต้องแก้ไขใดๆ

10. จากปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล (NET WORK) ท่านคิดว่ามีแนวการแก้ปัญหา  
อย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- เปลี่ยนระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงโดย.....
- แนวทางอื่น ๆ ระบุ .....
- ไม่ต้องแก้ไขใด ๆ
11. จากปัญหาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของบุคลากร (ท่านผู้ใช้ระบบ) ท่านคิดว่ามีแนวการแก้ปัญหา  
อย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ทำการอบรมผู้ใช้ระบบให้มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์
- ทำการอบรมผู้ใช้ระบบให้มีความชำนาญ
- เพิ่มจำนวนของผู้ใช้ระบบที่ไม่เพียงพอ
- แนวทางอื่น ๆ ระบุ .....
- ไม่ต้องแก้ไขใด ๆ
12. จากปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลนำเข้าจากกระบวนการทำงานในแผนก ท่านคิดว่ามีแนวทางการแก้ปัญหา  
อย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ปรับปรุงกระบวนการทำงานในแผนกให้ข้อมูลนำเข้าเป็นไปตามเวลาที่กำหนด
- ปรับปรุงกระบวนการทำงานในแผนกให้ข้อมูลนำเข้าที่ถูกต้อง
- ปรับปรุงรูปแบบของข้อมูลนำเข้า กับรูปแบบของการป้อนข้อมูลในระบบให้สัมพันธ์กัน
- แนวทางอื่น ๆ ระบุ .....
- ไม่ต้องแก้ไขใด ๆ
13. จากปัญหาเกี่ยวกับการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาระหว่างการใช้ระบบ ท่านคิดว่ามีแนวทางแก้ปัญหา  
อย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- เพิ่มรายการช่วยเหลือ (Help Menu) ในระบบ
- จัดให้มีคู่มือการใช้งาน (User Manual) เกี่ยวกับทำงานของระบบ
- จัดทำคู่มือการใช้งาน (User Manual) เป็นภาษาไทย หรืออ่านเข้าใจง่ายขึ้น
- ขอให้เจ้าหน้าที่ MIS คอยให้ความช่วยเหลือมากขึ้น
- แนวทางอื่น ๆ ระบุ .....
- ไม่ต้องแก้ไขใด ๆ





## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นายฉัฐวุฒิ อภิสิทธิ์ชากร  
วัน เดือน ปี เกิด 1 ตุลาคม 2515  
ประวัติการศึกษา มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนมงฟอร์ต วิทยาลัย จังหวัด  
เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2528  
ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ (การบัญชี) สถาบัน  
เทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ปีการศึกษา  
2536  
ประวัติการทำงาน ผู้ช่วยผู้ตรวจสอบบัญชี บริษัทสำนักงาน เอส. จี. วี. ณ  
ถलग จำกัด  
ผู้จัดการแผนกบัญชี บริษัท รอยัล สแกนดิเนเวีย  
(ประเทศไทย) จำกัด