

### บรรณานุกรม

- กรมการประกันภัย. “เอกสารแนบท้ายกรมธรรม์.” ใน พิภักดิ์อัตราเบี้ยประกันอัคคีภัย. หน้า 148-163. กรุงเทพมหานคร : ประชุมกองการพิมพ์, 2540.
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. “รายชื่อที่พักในจังหวัดเชียงใหม่.” เชียงใหม่ : การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2542.
- จรรยา เปรมศิลป์. “สรุปภาวะการท่องเที่ยวและธุรกิจโรงแรมปี 2543 และแนวโน้ม.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา [http://www.bot.or.th/BOTHomepage/DataBank/Real\\_Sector/Service&.../summary2000.ht](http://www.bot.or.th/BOTHomepage/DataBank/Real_Sector/Service&.../summary2000.ht) (8 กรกฎาคม 2544).
- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน). ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการประกันวินาศภัย. กรุงเทพมหานคร : บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน), 2540.
- บริษัท ศูนย์วิจัยไทยพาณิชย์ จำกัด. “ธุรกิจท่องเที่ยวและโรงแรม.” ใน สรุปภาวะธุรกิจปี 2543 และแนวโน้มปี 2544 – 2545. หน้า 321. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ศูนย์วิจัยไทยพาณิชย์ จำกัด, 2544.
- บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด. “จุดอ่อนมาตรฐานด้านความปลอดภัย: ต้นเหตุโศกนาฏกรรม.” วารสารกระแสนวัตกรรม. 3, 347 (กรกฎาคม 2540) : 9-12.
- สมาคมโรงแรมไทย. รายงานประจำปี 2543. กรุงเทพมหานคร : สมาคมโรงแรมไทย, 2544.
- อนุพันธ์ กิจพันธ์พานิช. รวมความรู้เกี่ยวกับงานโรงแรม. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ฮิวแมน เฮอริเทจ จำกัด, 2544.
- อรุณี ปัญญามูลวงษา. ความต้องการของนักท่องเที่ยวในการใช้บริการที่พักตากอากาศใน อำเภอเมืองจังหวัดแม่ฮ่องสอน. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.
- อัจฉรา ชีวะตระกูลกิจ. เอกสารการสอนชุดวิชา หลักการประกันภัย. พิมพ์ครั้งที่ 5. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2540.
- Crockford, Neil. Risk Management. London : Witherby & Co. Ltd. , 1991.