

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมบริการที่มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจของประเทศ สามารถสร้างรายได้ในรูปแบบเงินตราต่างประเทศได้เป็นจำนวนมาก และคาดการณ์ได้ว่า ภาวะการท่องเที่ยวจะยังคงแจ่มใสอย่างต่อเนื่อง¹ ธุรกิจโรงแรมเป็นองค์ประกอบหลักที่เข้ามารองรับอุตสาหกรรมประเภทนี้ เพื่อตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวในด้านการพักผ่อน และความความสะดวกสบายในรูปแบบต่างๆ

เชียงใหม่ เป็นจังหวัดที่พึ่งพาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเป็นหลัก เนื่องจากมีธรรมชาติอันสวยงาม การคมนาคมสะดวก มีการจัดกิจกรรมเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวตลอดปี จึงมีธุรกิจโรงแรมเกิดขึ้นเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก ธุรกิจโรงแรมในแต่ละแห่งต้องใช้เงินลงทุนจำนวนมาก ในขณะที่ ศักยภาพของการสร้างรายได้ยังมีแนวโน้มที่ด้อยอย่างต่อเนื่อง² ในทางกลับกัน ก็ยังมีความเสี่ยงภัยต่างๆ เกิดขึ้นอยู่โดยรอบ อันอาจทำให้เกิดความสูญเสีย เสียหาย ต่อชีวิต ทรัพย์สิน ของผู้ประกอบการ ผู้เข้ามาใช้บริการ หรือเกิดกับพนักงานที่ให้บริการ และประชาชนผู้อยู่อาศัยในบริเวณโดยรอบได้ มูลค่าของความสูญเสียหรือเสียหายเหล่านั้น ก่อให้เกิดผลกระทบมากมายทั้งที่สามารถวัดเป็นตัวเงินได้ เช่น ค่าซ่อมแซมหรือสร้างอาคารโรงแรมขึ้นใหม่ ส่วนความเสียหายที่ไม่สามารถประมาณค่าเป็นตัวเงินได้ เช่น ความเสียหายทางด้านจิตใจที่ต้องสูญเสียบุคคลอันเป็นที่รัก บุคคลที่เป็นหัวหน้าครอบครัว หรืออาจหมายถึง บุคคลผู้ซึ่งเป็นทรัพยากรมีค่าของประเทศ ที่อยู่ร่วมในเหตุชะตากรรมต่างๆ เหล่านั้น สาเหตุของอุบัติเหตุอาจเกิดมาจากการประมาท เลินเล่อ และขาดจิตสำนึกที่ดีต่อการรับผิดชอบในการระมัดระวังความปลอดภัยต่างๆ ดังอุทาหรณ์ทั้งหลายที่เคยเกิด

¹ จริยา เปรมศิลป์, “สรุปภาวะการท่องเที่ยวและธุรกิจโรงแรมปี 2543 และแนวโน้ม”, [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา :

http://www.bot.or.th/BOTHomepage/DataBank/Real_Sector/Service&.../summary/2000.ht

(8 กรกฎาคม 2544).

² บริษัท ศูนย์วิจัยไทยพาณิชย์ จำกัด, “ธุรกิจท่องเที่ยวและโรงแรม”, สรุปภาวะธุรกิจปี 2543 และแนวโน้มปี 2544-2545, 231.