

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ในกระแสของการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือการสื่อสาร โทรคมนาคม ซึ่งส่งผลให้ธุรกิจมีการปรับเปลี่ยนในหลายเรื่อง ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบการค้าระหว่างประเทศ การจัดการในการผลิต การจัดจำหน่าย การขายและการบริการ ซึ่งกระแสของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทำให้ผู้บริหารธุรกิจจำเป็นต้องปรับทั้งธุรกิจและทรัพยากรบุคคลในองค์กร โดยเฉพาะในเรื่องของกำลังคน ธุรกิจในเกือบทุกประเภทต้องการลักษณะความสามารถของกำลังคนที่มีทักษะหลายด้าน ตลอดจนมีการนำเทคนิคการบริหารงานและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในองค์กร ทั้งนี้ ทรัพยากรมนุษย์นับเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะนำไปสู่ความสำเร็จและเป้าหมายขององค์กรธุรกิจ ดังนั้นองค์กรธุรกิจ จึงจำเป็นต้องแสวงหาบุคคล ที่มีความรู้ ความสามารถ ด้านการจัดการ การวางแผน การตัดสินใจ การปรับตัว และรู้จักประยุกต์ความรู้ ในการปฏิบัติงาน

สถาบันการศึกษา จึงมีบทบาทที่สำคัญยิ่งต่อการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้า โดยการสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่าของสังคมและประเทศ โดยการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ และการผลิตบุคลากรให้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน

ปัจจุบันสถาบันการศึกษาที่เปิดสอนทางด้านบริหารธุรกิจทั้งของรัฐและเอกชนในจังหวัดเชียงราย มีจำนวน 10 แห่ง (สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย, 2544) ดังนี้

สถาบันการศึกษาของรัฐบาล ได้แก่

1. สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเชียงราย
เปิดสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
2. สถาบันราชภัฏเชียงราย
เปิดสอนในระดับปริญญาตรี
3. วิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษกเชียงราย
เปิดสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
4. วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
เปิดสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

5. วิทยาลัยการอาชีพเชิงทราย
เปิดสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
6. วิทยาลัยการอาชีพเทิง
เปิดสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
7. วิทยาลัยการอาชีพเวียงชัย
เปิดสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
สถาบันการศึกษาของเอกชน ได้แก่
8. โรงเรียนพณิชยการเชิงทราย
เปิดสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
9. โรงเรียนเชียงรายบริหารธุรกิจ
เปิดสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
10. โรงเรียนโปลิเทคนิคเชียงราย
เปิดสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

สาขาวิชาที่เปิดสอนด้านบริหารธุรกิจ ได้แก่ สาขาวิชาบัญชี สาขาวิชาการตลาด สาขา
วิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สาขาวิชาเลขานุการ และ สาขาวิชาการจัดการ

ผู้ศึกษาจึงสนใจ ศึกษาคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่ องค์กร
ธุรกิจต้องการในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย เพื่อทราบความต้องการบุคลากร และ คุณสมบัติของ
ผู้สำเร็จการศึกษา ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ
ความพยายาม ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ประสบการณ์ เพื่อให้สถาบันการศึกษาใช้เป็น
แนวทางในการผลิตนักศึกษาให้ตอบสนองความต้องการบุคลากรขององค์กรธุรกิจต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจต้องการ
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

1. ทราบคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจต้องการ
2. นำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางแก่สถาบันการศึกษาในการผลิตผู้สำเร็จการศึกษามาให้สอดคล้องกับต้องการขององค์กรธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University