

บรรณานุกรม

- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. 2542. โครงการสำรวจค่าใช้จ่ายนักท่องเที่ยวปี 2541. กรุงเทพฯ: กองสถิติและวิจัย การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย.
- กนกทิพย์ พัฒนาพัฑฒน์. 2529. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณเพื่อการศึกษาวิจัย. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พลศรี ชาญวิระ, บุญเสริม หุตะแพทย์ และชัชพล ปรีชาหาญ. 2539. เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาการจัดการและเทคนิคการบริการในภัตตาคาร. พิมพ์ครั้งที่ 1. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. 2538. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2541. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : วีระฟิล์มและไทเท็กซ์.
- ศรีพัฑฒน์ วิญญูหัตถกิจ. 2544. 3 เพศกับ 7Cs. นิตยสาร Brand Age. 5, 132-133.
- สุปรียา ควระเคชะคุปต์ และคณะ. 2528. คู่มือการพัฒนาการให้บริการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว แนวทางการพัฒนาการให้บริการในร้านอาหารและภัตตาคาร. กรุงเทพฯ: คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุวิทย์ หิรัญยกานนท์. 2543. พจนานุกรม ฉบับนักเรียน. กรุงเทพฯ : ภูมิไทย.
- สำนักงานเทศบาลเมืองเชียงราย. 2545. สมุดคู่มือภัตตาคารประจำปี 2543. กองสาธารณสุข เทศบาลเมืองเชียงราย