

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือก
ให้บริการดับและกำจัดอาคาร ในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงราย

ยุวณิตย์ ทิศสกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2545

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการ
ผ้าและภัตตาคาร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

ยุวณิตย์ ทิศสกุล

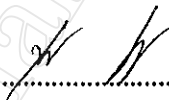
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานันติ



.....กรรมการ

อาจารย์ เรนัส เสริมบุญสร้าง



.....กรรมการ

อาจารย์ ดร. นฤมล พงษ์ชัยเดชา

14 พฤษภาคม 2545

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ด้วยความกรุณา ความอนุเคราะห์และกำลังใจที่ดีจากบุคคลหลายท่าน ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชสถานติ ประธานการควบคุมการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ และให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการวิจัย

ขอขอบคุณ อาจารย์ เรนัส เสริมบุญสร้างและ อาจารย์ ดร. นฤมล พงษ์ชัยเดชา ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ และตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ และร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบคุณ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำสั่งสอน และช่วยเหลือในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบพระคุณอย่างสูง สำหรับคุณพ่อหุ่ย ทิศสกุล และคุณแม่บังอร ทิศสกุล และครอบครัว ที่เป็นกำลังใจ กำลังทรัพย์ และความช่วยเหลือในทุก ๆ ด้าน เป็นแรงใจสำคัญที่ช่วยให้ผู้วิจัยมุ่งมั่นจนสำเร็จการศึกษา

ขอขอบคุณ เจ้าของ และผู้ประกอบการธุรกิจผ้าและภัตตาคารในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงรายทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ และความร่วมมือ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการศึกษา

ขอขอบคุณอาจารย์ ผุสดี ปัญญาเลิศ และเพื่อน ๆ EX-MBA ที่ช่วยเป็นกำลังใจอย่างดี และให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขอภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากนักน้อยสำหรับผู้สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับผ้าและภัตตาคารต่อไป