

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกสิกรไทย  
สาขานนราชวงศ์ จังหวัดเชียงใหม่

วิจิตร จิตรวสินกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต


บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
พฤษภาคม 2545

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกสิกรไทย  
สาขานนราชวงศ์ จังหวัดเชียงใหม่

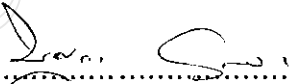
วิจิตร จิตรวสินกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชูศรี เที้ยศิริเพชร

..... กรรมการ

อาจารย์ บุญสวาท พฤกษ์กานนท์

..... กรรมการ

อาจารย์ ดร.นอมล พงศ์ชัยเดชา

14 พฤษภาคม 2545

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของ ธนาคารกสิกรไทย สาขานนราชวงศ์ จังหวัดเชียงใหม่ ในครั้งนี้สำเร็จ และลุล่วงได้ด้วยความสำเร็จเป็นอย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชูศรี เทียบศิริเพชร ประธานกรรมการ อาจารย์ บุญสวาท พฤทธิกานนท์ และ อาจารย์ ดร.นฤมล พงศ์ชัยเดชา กรรมการการค้ำคว่ำแบบอิสระ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา คำชี้แนะและตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนกระทั่งรายงานการศึกษา ครึ่งนี้เสร็จสมบูรณ์ กระผมผู้ทำการศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณพนักงานธนาคารกสิกรไทย สาขานนราชวงศ์ เชียงใหม่ ทุกท่านที่ให้การสนับสนุนในการแจกแบบสอบถามและรวบรวมจัดเก็บแบบสอบถาม ตลอดจนลูกค้าผู้ใช้บริการ กับธนาคารกสิกรไทย สาขานนราชวงศ์ เชียงใหม่ ทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม มีผลทำให้รายงานการศึกษาในครึ่งนี้สำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี

วิจิตร จิตรวสินกุล