

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

สำหรับบุคคลทั่วไปแล้ว เมื่อกล่าวถึงรถยนต์ดีเซลเมื่อใด ก็มักความรู้สึกทางด้านลบ เช่น ก่อให้เกิดฝุ่นละออง มีควันดำจากท่อไอเสีย มลพิษต่าง ๆ และความด้อยสมรรถนะอยู่ในจิตใจเสมอมา ดังนั้นรถยนต์ส่วนบุคคลที่มีเครื่องยนต์ดีเซลในการขับเคลื่อนจึงเป็นที่นิยมใช้กันอยู่ในวงจำกัด ในกลุ่มผู้ใช้รถยนต์ที่เน้นเรื่องการประหยัดค่าใช้จ่าย เช่น กลุ่มรถ Taxi ในยุโรป เพราะนอกจากมีอัตราการสิ้นเปลืองน้ำมันต่ำกว่าแล้ว ราคาน้ำมันดีเซลยังมีราคาถูกกว่าน้ำมันเบนซินค่อนข้างมากอีกด้วย

รถยนต์ส่วนบุคคลเครื่องยนต์ดีเซล เริ่มกลับมามีความสำคัญในแทบทุกภูมิภาคของโลก เนื่องด้วยราคาน้ำมันเชื้อเพลิงเพิ่มสูงขึ้นและมีแนวโน้มว่าจะเป็นเช่นนี้ต่อไป นับตั้งแต่การรวมตัวกันของประเทศผู้ผลิตน้ำมันเป็นกลุ่ม OPEC เป็นต้นมา ผู้ผลิตรถยนต์เองก็ได้เร่งปรับปรุงสมรรถนะของเครื่องยนต์ดีเซล จนแทบกล่าวได้ว่า เครื่องยนต์ดีเซลในปัจจุบันเป็นเครื่องยนต์ที่สามารถประสานความประหยัด สมรรถนะ ความสามารถในการลดปริมาณคาร์บอนไดออกไซด์ได้เป็นอย่างดี นอกจากนั้นระดับความดังของเสียงเครื่องยนต์แบบรถบรรทุกในอดีต ก็ได้รับการปรับปรุงลดระดับลงจนแทบไม่มีความแตกต่างกับเครื่องยนต์เบนซิน ดังนั้น รถยนต์นั่งเครื่องยนต์ดีเซลจึงเป็นที่ยอมรับจากตลาดรถยนต์ในระดับหุหรรามากยิ่งขึ้น แนวโน้มเช่นนี้สังเกตได้จาก Volkswagen ส่งรถต้นแบบหุหรรารถยนต์ V10 สูบ ออกแสดงในงานแฟรงค์เฟิร์ตมอเตอร์โชว์ ขณะที่ค่าย BMW ก็ไม่ยอมย่อหน้าส่งรถ สปอร์ตต้นแบบ Z9 เข้าร่วมงาน ค่ายรถยนต์ใหญ่ ๆ ไม่ว่าจะเป็น Mercedes-Benz Audi และ BMW ล้วนมีเครื่องยนต์ดีเซลในรถระดับหุหรรของตนให้ลูกค้าเลือก สำหรับ Alfa-Romeo ก็มีเครื่องยนต์ดีเซลให้เลือกในรุ่น 156 Sport sedan ส่วน Jaguar ก็ดูเหมือนว่าจะเข้าสู่ตลาดรถยนต์นั่งเครื่องยนต์ดีเซลในไม่ช้า เมื่อ 10 ปีที่แล้ว ยอดขายรถยนต์นั่งส่วนบุคคลในเซ็กเมนต์เครื่องยนต์ดีเซล มีส่วนแบ่งประมาณร้อยละ 14 ของยอดขายเท่านั้น ในขณะที่ปัจจุบันเติบโตขึ้นเกือบ 2 เท่า เป็นร้อยละ 27 (<http://www.sae.org/automag/techbriefs>, August 7, 2001)

อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ นับเป็นศูนย์กลางความเจริญทุก ๆ ด้าน ที่อยู่ในเขตภาคเหนือของประเทศ มีปริมาณรถยนต์นั่งส่วนบุคคลเป็นจำนวนมาก และมีแนวโน้มเพิ่มจำนวนมากขึ้น อีกทั้งราคาน้ำมันเชื้อเพลิงในประเทศไทยก็มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ความแตกต่างของราคาน้ำมันเบนซินและน้ำมันดีเซลต่อลิตรที่แตกต่างกันมาก เช่น ราคาน้ำมันเชื้อเพลิงสำรวจจากราคาน้ำสถานีบริการน้ำมันในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ณ วันที่ 23 พ.ค.2545 พบว่า ราคาน้ำมันเบนซิน 95 เป็นราคาดีดลระ

16.64 บาท ในขณะที่ราคาน้ำมันดีเซลอยู่ที่ 14.04 บาท อีกทั้งจากจำนวนรถบรรทุกเครื่องยนต์ดีเซล ขนาดไม่เกิน 1 ตัน ที่จดทะเบียนเป็นรถยนต์นั่งส่วนบุคคลกับสำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงใหม่ มีจำนวนถึง 9,934 คัน ณ สิ้นปี 2543 เมื่อเทียบกับปี 2542 ซึ่งมีจำนวน 8,447 คัน (สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงใหม่, 2544) แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้รถยนต์จำนวนไม่น้อยหันไปใช้รถบรรทุกเครื่องยนต์ดีเซลขนาดไม่เกิน 1 ตัน (Pick up) แทนรถยนต์นั่ง อาจเนื่องมาจากพอใจในความประหยัด จึงทำให้ ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับ ทักษะที่มีต่อการใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลเครื่องยนต์ดีเซลของผู้ใช้รถยนต์ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมรถยนต์ อุตสาหกรรมเกี่ยวเนื่อง อื่น ๆ ใช้ในการกำหนดทิศทางการตลาดและพัฒนาผลิตภัณฑ์ ให้สอดคล้องกับแนวโน้มความต้องการของตลาดต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้ใช้รถยนต์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อรถยนต์นั่งส่วนบุคคลเครื่องยนต์ดีเซล

1.3 นิยามศัพท์

ทัศนคติ หมายถึง การเรียนรู้ที่มีความโน้มเอียงที่จะตอบสนองต่อวัตถุ หรือประเภทของวัตถุ ในทางที่ชอบหรือไม่ชอบ มีองค์ประกอบ 3 ส่วน ได้แก่

1. องค์ประกอบเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ (The cognitive Component)
2. องค์ประกอบเกี่ยวกับความชอบ (The affective Component).
3. องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม (The behavioral or conative Component) หรือแนวโน้มที่จะปฏิบัติตอบ (The tendency to act)

ความต้องการใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลเครื่องยนต์ดีเซล หมายถึง ความต้องการของผู้ใช้รถยนต์ที่จะเลือกใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลเครื่องยนต์ดีเซล อันเนื่องมาจากได้รับการกระตุ้นจากสิ่งกระตุ้นหรือปัจจัยทางการตลาด

รถยนต์นั่งส่วนบุคคลเครื่องยนต์ดีเซล หมายถึง รถเก๋งหรือรถกระบะที่ใช้เครื่องยนต์ดีเซลในการขับเคลื่อน ที่ผู้ใช้รถยนต์ใช้เพื่อการโดยสารในครอบครัว

ผู้ใช้รถยนต์ หมายถึง ผู้เป็นเจ้าของรถเก๋ง และรถกระบะที่มีขนาดไม่เกิน 1 ตัน เฉพาะที่ได้จดทะเบียนเป็นรถยนต์นั่งส่วนบุคคล โดยทั่วไป ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

จดทะเบียนเป็นรถยนต์นั่งส่วนบุคคลโดยทั่วไป ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงทัศนคติของผู้ใช้รถยนต์ใน อำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อรถยนต์นั่งส่วนบุคคลเครื่องยนต์สี่ไซเคิล
2. เป็นแนวทางสำหรับผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมรถยนต์นำไปใช้ในการวางแผนการทำตลาด และวางแผนการผลิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด
3. เป็นข้อมูลแก่ผู้อยู่ในธุรกิจเกี่ยวข้อง เช่น ธุรกิจสถานีบริการน้ำมัน อู่ซ่อมรถฯ ใช้ในการวางแผนการดำเนินธุรกิจ เป็นต้น