

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย
จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง

ชื่อผู้เขียน นางมณฑนา เสนาธรรม

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์นันทนา คำนวน	ประธานกรรมการ
อาจารย์เพชรรัตน์ มีสมบุญพันธุ์พูนสุข	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการออกแบบสอบถามสัมภาษณ์พนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง จำนวน 121 ราย จาก 8 สาขา และนำข้อมูลที่ได้นำประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ซึ่งนำเสนอในรูปของตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยจูงใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง โดยในรายละเอียดพบว่าปัจจัยที่พนักงานมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน และการได้รับการยอมรับนับถือ ส่วนปัจจัยที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้า ด้านความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยค้ำจุน พบว่ามีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง โดยในรายละเอียดปัจจัยที่พนักงานมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน ความเป็นอยู่ส่วนตัว และความมั่นคงในงาน ส่วนปัจจัยที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ เงินเดือนและสวัสดิการ โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา นโยบายและการบริหารงาน สภาพการทำงาน และวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา

Independent Study Title Job Satisfaction of the Staff of Krung Thai Bank
Public Company Limited in Lampang Province

Author Mrs. Mantana Senathum

M.B.A.

Examining Committee

Lecturer Nantana Kumnuan	Chairman
Lecturer Petcharat Meesomboonponsuk	Member
Assist. Prof. Dr. Nittaya Jariengprasert	Member

ABSTRACT

The objective of this independent study was to study job satisfaction of the Staff of Krung Thai Bank Public Company Limited in Lampang Province. The data was collected from questionnaire interviews with 121 Staff of 8 branches Krung Thai Bank Public Company Limited in Lampang Province. The data was compiled and analyzed by descriptive statistics which were presented in the table of frequency, percentage and mean.

The results showed that the Staff's satisfaction regarding motivation factors was at an average level. In detail, it was found that the Staff was most satisfied in achievement and recognition. The work itself, responsibility and advancement were factors that Staff had satisfaction at an average level.

For Staff's satisfaction to hygiene factors, the study found that they were at an average level. In detail of factors, the Staff was most satisfied with interpersonal relations with their superior, interpersonal relations with peers, status, personal life and security. At an average level satisfaction, the factors were salary and welfare, possibility of growth, interpersonal relations with subordinates, company policy and administration, working conditions and supervision techniques.