

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาการประเมินประสิทธิผลการฝึกอบรมการจัดการธุรกิจขนาดย่อมรูปแบบ CEFE: กรณีศึกษาหลักสูตรการพัฒนาขีดความสามารถผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในครัวเรือน จังหวัดเชียงใหม่ ได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

#### 3.1 ขอบเขตการศึกษา

##### 3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษา เป็นการประเมินประสิทธิผล (Effectiveness) ตามรูปแบบการศึกษา (Model of Research Paradigm) และตัวชี้วัดแสดงผลสำเร็จตามเป้าหมายของโครงการฝึกอบรมการจัดการธุรกิจขนาดย่อม รูปแบบ CEFE ในการประเมินประสิทธิผลของการฝึกอบรมนี้ เพื่อวัดผลสำเร็จตามเป้าหมายของโครงการฝึกอบรมการจัดการธุรกิจขนาดย่อม รูปแบบ CEFE มีตัวชี้วัดที่แสดงผลสำเร็จ คือผู้ผ่านการฝึกอบรมร้อยละ 80 เห็นว่าการฝึกอบรมเป็นประโยชน์ และผู้ผ่านการฝึกอบรม จำนวนร้อยละ 50 ได้มีการพัฒนาธุรกิจของตนเองในแง่ของการมียอดขาย กำไร การขยายการลงทุน การจ้างงาน เพิ่มขึ้น และการลดต้นทุนการผลิต เพิ่มขึ้น เมื่อเปรียบเทียบกับก่อนเข้ารับการฝึกอบรม

เกณฑ์การวัดผลสำเร็จข้างต้น เป็นการแสดงตัวชี้วัด ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการส่งเสริมอุตสาหกรรมขนาดย่อม หลังจากผู้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านการฝึกอบรมไปแล้ว ตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป

##### 3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากร หมายถึง ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในครัวเรือน ซึ่งหมายถึง ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในครัวเรือนที่มีขนาดการลงทุนในสินทรัพย์ถาวรไม่เกิน สิบล้านบาท หรือมีจำนวนคนงานในกิจการไม่เกินห้าสิบคน ที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาขีดความสามารถผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในครัวเรือนรูปแบบ CEFE ที่ดำเนินการในจังหวัดเชียงใหม่ไปแล้ว 3 ครั้งในปี 2543 จำนวน 73 ราย โดยจะเป็นการติดตามประเมินผล หลังการฝึกอบรมไปแล้ว 6 เดือนขึ้นไป

### 3.2 วิธีการศึกษา

#### 3.2.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

- 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยการรวบรวมข้อมูลโดยวิธีสัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถามผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในครัวเรือน จำนวน 73 ราย
- 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ค้นคว้า รวบรวมจาก ตำรา หนังสือ เอกสาร สิ่งพิมพ์ บทความ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

#### 3.2.2 การรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามประกอบการสัมภาษณ์ แบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการที่ผ่านการฝึกอบรม เช่น เพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์ ข้อมูลด้านธุรกิจ เช่น รูปแบบการดำเนินธุรกิจ อายุของธุรกิจ ประเภทของธุรกิจ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการนำประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปใช้ ด้านความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และทัศนคติ (Attitude)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลแสดงผลการพัฒนาธุรกิจของผู้ผ่านการฝึกอบรมในด้านยอดขาย กำไร การขยายการลงทุน การลดต้นทุน และการจ้างงาน ของผู้ผ่านการอบรมต่อการพัฒนาผลประกอบการ เปรียบเทียบก่อนและหลังการฝึกอบรม

ส่วนที่ 4 ข้อมูลด้านปัญหาและอุปสรรคระหว่างการฝึกอบรม และการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปใช้

#### 3.3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การนำเสนอเป็นตาราง ร้อยละ และความถี่ เพื่อแสดงผลการวัดการมีประสิทธิผลของการฝึกอบรมตามเป้าหมาย โครงการ