

การประเมินประสิทธิผลการฝึกอบรมการจัดการธุรกิจขนาดย่อม
รูปแบบ CEFE : กรณีศึกษาหลักสูตรการพัฒนาขีดความสามารถ
ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในครัวเรือน จังหวัดเชียงใหม่

ประนอม เฉินบำรุง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2545

การประเมินประสิทธิผลการฝึกอบรมการจัดการธุรกิจขนาดย่อม
รูปแบบ CEFE : กรณีศึกษาหลักสูตรการพัฒนาขีดความสามารถ
ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในครัวเรือน จังหวัดเชียงใหม่

ประนอม เงินบำรุง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

 ประธานกรรมการ

อาจารย์นันทนา คำนวน

 กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรารกุล

 กรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

20 พฤษภาคม 2545

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลงด้วยความกรุณาจาก อาจารย์นันทนา คำนวน ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล อาจารย์ที่ปรึกษาการ ค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์นิตยา วัฒนคุณ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจสอบแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ เสร็จสมบูรณ์ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ดูแล หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหารทุกท่านที่กรุณาเอาใจใส่ ส่งเสริม และสนับสนุน ให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงลงด้วยดี

ขอขอบคุณ Dr. Arnulfo Ferenal, Itao ที่ปรึกษาของ GTZ โครงการส่งเสริมอุตสาหกรรมขนาดย่อม (Small Scale Industry Promotion Project) กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมที่กรุณาให้ความรู้ ข้อมูล และคำแนะนำ ตลอดเวลาที่ได้ทำการศึกษา ส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงด้วยดี

ขอขอบคุณ Mr.Christian Lempelius อดีตที่ปรึกษาของ GTZ ประจำที่ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างปี พ.ศ. 2540-2543 ที่เป็นผู้ริเริ่มนำแนวทาง และวิธีการประเมินผลการฝึกอบรมหลักสูตรการจัดการธุรกิจขนาดย่อม (Small Business Management Training Courses) มาทดลองปฏิบัติที่ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 1 เป็นแห่งแรก

ขอขอบคุณ คุณจิรอร หอมยก และ คุณสิริพงศ์ อารยะเดโช ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ ด้านการเก็บข้อมูล การประมวลผลข้อมูล ด้านการติดตามประเมินผลหลักสูตร CEFE

ขอขอบคุณ สามี และลูกๆ ที่ได้ให้การสนับสนุน และเป็นกำลังใจ ในการศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่ดำเนินการฝึกอบรมด้านการจัดการธุรกิจ ซึ่งมีความจำเป็นต้องทำการประเมินผล ตลอดจนผู้ที่สนใจเกี่ยวกับแนวทางการประเมินผลการฝึกอบรม โดยเฉพาะหลักสูตรด้านการบริหารธุรกิจ ซึ่งจะต้องใช้ตัวชี้วัดความสำเร็จของหลักสูตรมาทำการประเมิน

ประนอม เถินบำรุง