

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมทางการตลาด
ของน้ำดื่มตราหน้าไทย

ปฏิพร โภธิรังสียากร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

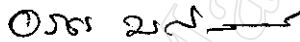
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2545

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมทางการตลาดของน้ำดื่ม ตรา น้ำไทย

ปฏิพร โภธิรังสิยากร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



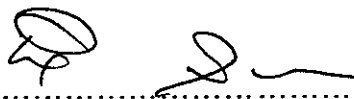
.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรชร มณีสงฆ์



.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานันติ



.....กรรมการ

อาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ

10 พฤษภาคม 2545

ลิขลิขของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรชรมณีสงฆ์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และรองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชานันติ ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษาและตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณ คุณแจ่มจันทร์ โพธิ์รังสิยากร หัวหน้าผู้จัดการห้างหุ้นส่วนจำกัด อควาติก เพียวริไฟด์ วอเตอร์ คุณชั้น แยมขยาย ประธานชมรมน้ำดื่มแห่งประเทศไทย และ คุณเคชา วิจิตรธรรมพันธ์ ประธานชมรมน้ำดื่มจังหวัดเชียงใหม่ ตลอดจนเจ้าหน้าที่สาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ที่อนุญาตให้ผู้เขียนได้รวบรวมข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับผู้ประกอบการน้ำดื่มและลูกค้าน้ำดื่มตรา น้ำไทย ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จด้วยดี

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือ และเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ รวมทั้งพนักงานน้ำดื่ม ตรา น้ำไทยทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูล

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่าน ที่อำนวยความสะดวกในการใช้เครื่องมือ และหนังสือข้อมูลต่างๆ เพื่อประโยชน์ในการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อและคุณแม่ สมาชิกในครอบครัวและญาติ มิตร ทุกท่าน ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ท้ายสุดนี้ หากมีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตลอดจนผู้ที่สนใจต่อไป

ปฏิพร โพธิ์รังสิยากร