

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามการค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง

ความต้องการของผู้ซื้อต่อการให้บริการการจำหน่ายทรัพย์สินราชการและทรัพย์สินลูกหนี้มีปัญหา :
กรณีศึกษาธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

สำหรับผู้ศึกษา

เลขที่แบบสอบถาม..... () () ()

การวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ (Independent Study) ของนักศึกษาปริญญาโท
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหาร (Ex-MBA) คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามและแสดงความ
ความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ข้อมูลทั้งหมดที่ท่านตอบจะถือเป็นความลับเพื่อใช้ตาม
วัตถุประสงค์การศึกษานี้เท่านั้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / หรือ X ลงในวงเล็บหน้าคำตอบที่ท่านเลือกหรือเติมข้อความในช่องว่างเพียง
คำตอบเดียว

1. เพศ () ชาย () 2. หญิง

2. อายุ.....ปี (อายุเต็มปี)

3. สำเร็จการศึกษาระดับ

() 1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น

() 2. มัธยมศึกษาตอนต้น

() 3. ปวช./ปวท. /มัธยมศึกษาตอนปลาย

() 4. ปวส./อนุปริญญา

() 5. ปริญญาตรี

() 6. ปริญญาโท

() 7. สูงกว่าปริญญาโท

() 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. อาชีพ

() 1. รับราชการ

() 2. พนักงานรัฐวิสาหกิจ

() 3. พนักงานบริษัทเอกชน

() 4. รับจ้างทั่วไป

() 5. ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ

() 6. เกษตรกร

() 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. รายได้ต่อเดือน

- () 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท () 2. 10,001 – 20,000 บาท
 () 3. 20,001 – 30,000 บาท () 4. 30,001 – 40,000 บาท
 () 5. 40,001 – 55,000 บาท () 6. มากกว่า 55,000 บาทขึ้นไป

6. รายได้รวมของครอบครัวต่อเดือน

- () 1. ต่ำกว่า 15,000 บาท () 2. 15,001 – 25,000 บาท
 () 3. 25,001 – 35,000 บาท () 4. 35,001 – 45,000 บาท
 () 5. 45,001 – 55,000 บาท () 6. มากกว่า 55,000 บาทขึ้นไป

7. ปัจจุบันท่านใช้บริการกับธนาคารใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ธนาคารกรุงเทพ () 2. ธนาคารกสิกรไทย
 () 3. ธนาคารกรุงไทย () 4. ธนาคารไทยพาณิชย์
 () 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

8. ที่อยู่ตามทะเบียนบ้านของท่านในปัจจุบัน

- () 1. อำเภอเมืองเชียงใหม่ () 2. อำเภออื่นๆ ในจังหวัดเชียงใหม่
 () 3. จังหวัดอื่นๆ (โปรดระบุ).....

9. ปัจจุบันบ้านพักอาศัยเป็นของใคร

- () 1. เป็นของตนเอง () 2. อาศัยอยู่กับบิดา มารดา ญาติ หรือบุคคลรู้จัก
 () 3. บ้านเช่าหรือหอพัก () 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

10. สถานภาพทางครอบครัว

- () 1. โสด () 2. สมรส
 () 3. หม้าย () 4. หย่าร้าง
 () 5. สมรสแต่แยกกันอยู่ () 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

11. (กรณีสมรส) จำนวนผู้ที่อยู่ในความอุปการะ.....คน

1.2 ข้อมูลอื่นๆ ด้านพฤติกรรม ของผู้ต้องการซื้อทรัพย์สินกรรมสิทธิ์ธนาคารและทรัพย์สินอื่นที่มีปัญหา

1. ท่านทราบข้อมูลของทรัพย์สินที่ท่านสนใจจะซื้อได้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. บ้านที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียงทรัพย์สิน
 () 2. ทราบจากพนักงานธนาคาร
 () 3. รู้จากสำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่ หน่วยงาน
 () 4. เพื่อน ญาติ คนรู้จักแนะนำ
 () 5. รู้จากผู้เป็นเจ้าของทรัพย์สิน
 () 6. เห็นจากป้ายโฆษณา แผ่นพับ ใบปลิว
 () 7. มาติดต่อธนาคารด้วยตนเอง
 () 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. ท่านเคยสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินก่อนตัดสินใจซื้อจากธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่นหรือไม่

- () 1. เคย () 2. ไม่เคย

จากข้อที่ 2 หากท่านตอบว่า “เคย” ให้ตอบข้อ 3-6 หาก “ไม่เคย” ให้ข้ามไปตอบส่วนที่ 2

3. วิธีหาข้อมูล ท่านมีวิธีหาข้อมูลก่อนตัดสินใจซื้อทรัพย์สินฯ โดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. สอบถามจากเพื่อน ญาติ คนรู้จัก
 () 2. สอบถามจากเจ้าหน้าที่ธนาคาร สำนักงานบังคับคดี ทนายความ
 () 3. สอบถามจากผู้รู้ ผู้เชี่ยวชาญ
 () 4. ดูจากแผ่นป้ายปิดประกาศ เอกสารที่ธนาคาร
 () 5. ดูจากแผ่นป้ายปิดประกาศ ที่ สำนักงานบังคับคดี
 () 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. ท่านใช้เวลาดูทรัพย์สินที่จะซื้อกี่ครั้งก่อนตัดสินใจซื้อ

- () 1. 1-2 ครั้ง () 2. 3-4 ครั้ง
 () 3. 5-6 ครั้ง () 4. มากกว่า 6 ครั้ง

5. อะไรเป็นตัวกำหนดคิให้ท่านตัดสินใจซื้อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ราคาอยู่ในงบประมาณที่มีอยู่
 () 2. ธนาคารผู้ขายอนุมัติสินเชื่อให้
 () 3. ราคาถูกกว่าเมื่อเทียบกับหลักทรัพย์อื่นที่อยู่ใกล้เคียงกัน
 () 4. ทำเลที่ตั้งเหมาะสมดี หรือตรงกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการใช้ประโยชน์
 () 5. เพื่อแก้ไขหนี้ให้ญาติ/ผู้รู้จัก
 () 6. เหตุผลอื่น (โปรดระบุ).....

6. ปัจจัยที่เป็นการส่งเสริมการตลาดใดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อทรัพย์สินฯ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. การโฆษณา
 () 2. การขายโดยพนักงานธนาคาร เจ้าหน้าที่บังคับคดี (ศาล)
 () 3. การให้ข่าวสารและประชาสัมพันธ์
 () 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ความเห็นที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับทรัพย์สินธรรมชาติและทรัพย์สินลูกหนี้มีปัญหา

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / หรือ X ลงในช่องตามที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

รายละเอียดความเห็น	เห็น ด้วย มาก ที่สุด (5)	เห็น ด้วย มาก (4)	เห็น ด้วย ปาน กลาง (3)	เห็น ด้วย น้อย (2)	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด (1)	รหัส สำหรับ ผู้ศึกษา
1. การซื้อทรัพย์สินจากธนาคารหรือจากลูกหนี้มี ปัญหาจะได้สินค้าดีราคาถูก	()	()	()	()	()	()
2. การซื้อทรัพย์สินจากธนาคารดีกว่าการซื้อทรัพย์สินจาก ลูกหนี้มีปัญหา	()	()	()	()	()	()
3. การกำหนดราคาทรัพย์สินของธนาคาร ในปัจจุบัน เหมาะสมดีแล้ว	()	()	()	()	()	()
4. การที่ธนาคารมีการออกบูท ขายทรัพย์สินฯ แสดงตาม ศูนย์การค้าต่างๆเป็นการช่วยส่งเสริมการขายได้เป็น อย่างดี	()	()	()	()	()	()
5. การประชาสัมพันธ์และรูปแบบการเสนอข้อมูลเกี่ยว กับทรัพย์สินธนาคาร ในปัจจุบันสมบูรณ์แบบแล้ว	()	()	()	()	()	()
6. พนักงานผู้ให้ข้อมูลมีความรู้เกี่ยวกับตัวทรัพย์สินได้ เป็นอย่างดี	()	()	()	()	()	()
7. พนักงานมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	()	()	()	()	()	()
8. การที่ธนาคารขอจกรายชื่อผู้ที่สนใจจะซื้อทรัพย์สิน ธนาคารเพื่อแจ้งผลคืบหน้าเกี่ยวกับทรัพย์สินที่ท่านสนใจ เป็นวิธีการที่มีประโยชน์	()	()	()	()	()	()
9. โครงการอสังหาริมทรัพย์พร้อมขาย ที่ธนาคารจัด ขึ้นในการจำหน่ายทรัพย์สินฯ โดยให้สิทธิพิเศษเรื่อง อัตราดอกเบี้ยและสัดส่วนเงินกู้ที่สูงเป็น โครงการที่ ธนาคารเอื้อประโยชน์แก่ผู้ซื้อ	()	()	()	()	()	()
10. เวลาที่ธนาคารใช้ในการพิจารณาอนุมัติราคาซื้อ ขายมีความเหมาะสม	()	()	()	()	()	()
11. เมื่อมาติดต่อสอบถามซื้อทรัพย์สินฯธนาคารมีสิ่ง อำนวยความสะดวกไว้คอยบริการท่านเช่น สถานที่ จอดรถกว้างขวาง มีที่นั่งรอรับบริการ มีป้ายแสดง สถานที่จำหน่ายทรัพย์สินฯ เป็นต้น	()	()	()	()	()	()

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความต้องการของผู้ซื้อต่อการให้บริการจำหน่ายทรัพย์สินกรมที่ดินและทรัพย์สินอื่น
มีปัญหา

1. วัตถุประสงค์ที่ต้องการแจ้งให้ธนาคาร ได้รับทราบเพื่อการเลือกซื้อทรัพย์สิน
 - () 1. เพื่อเป็นที่อยู่อาศัยของตนเอง และครอบครัวหลังแรก
 - () 2. เพื่อเป็นที่อยู่อาศัยของตนเองและครอบครัวขณะพำนักอยู่ที่เชียงใหม่
 - () 3. เพื่อใช้เป็นสถานที่ประกอบธุรกิจ
 - () 4. เพื่อใช้เป็นที่พักอาศัย
 - () 5. เพื่อใช้พื้นที่ทำการเกษตร
 - () 6. เพื่อเก็งกำไร
 - () 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
2. ลักษณะทรัพย์สินที่ต้องการให้ธนาคารนำมาเสนอให้เลือกซื้อ(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() 1. บ้านเดี่ยวชั้นเดียว	() 2. ทาวน์เฮ้าส์
() 3. บ้านเดี่ยวสองชั้น	() 4. บ้านแฝด
() 5. อาคารพาณิชย์	() 6. ห้องชุด
() 7. อาคารโกดัง	() 8. หอพัก อพาร์ทเมนท์
() 9. โรงแรม เกสเฮาส์	() 10. ที่ว่างเปล่าสำหรับสร้างที่พักอาศัย
() 11. ที่นา ที่สวน	() 12. อื่นๆ(โปรดระบุ).....
3. เนื้อที่ทรัพย์สินที่ต้องการให้ธนาคารนำมาเสนอให้เลือกซื้อ ตามที่เลือกในข้อ 2 (โดยระบุลักษณะทรัพย์สิน
ที่เลือกในข้อ 2 ด้วย)
 - () 1. น้อยกว่า 50 ตารางวา (.....)
 - () 2. 51 – 100 ตารางวา (.....)
 - () 3. 101 – 150 ตารางวา (.....)
 - () 4. มากกว่า 150 ตารางวาขึ้นไป (.....)
 - () 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.ทำเลที่ตั้งทรัพย์สิน ที่ต้องการให้ธนาคารพิจารณานำมาเสนอให้เลือกซื้อมากที่สุด(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - () 1. ในตัวเมืองเชียงใหม่
 - () 2. ชานเมืองเชียงใหม่
 - () 3. อำเภอแม่ริม แม่แตง เชียงดาว พร้าว ผาง สันทราย สันกำแพง คอยสสะเก็ด
 - () 4. อำเภอสารภี หางดง สันป่าตอง ฮอด จอมทอง
 - () 5. จังหวัดอื่นๆ (โปรดระบุ).....
5. ราคาทรัพย์สินที่ต้องการซื้อมากที่สุด โดยพิจารณาตามลักษณะทรัพย์สินที่เลือกในข้อ 2

() 1. ต่ำกว่า 500,000 บาท	() 2. 500,001 – 1,000,000 บาท
() 3. 1,000,001 – 3,000,000 บาท	() 4. 3,000,001 – 10,000,000 บาท
() 5. 10,000,001 บาท ขึ้นไป	

- 6.การจัดสถานที่เพื่อเสนอการจำหน่ายทรัพย์สินของธนาคาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. ควรจัดรวบรวมไว้ที่ทำการของธนาคารแห่งใดแห่งหนึ่งเพียงแห่งเดียว
 - () 2. ควรจัดไว้ใน สาขานาคารเจ้าของทรัพย์สินเพราะสามารถสอบถามข้อมูลได้ละเอียด
 - () 3. ควรจัดแสดงไว้ตามศูนย์การค้าต่างๆ เพราะหาข้อมูลได้สะดวกทั้งนอกเวลาทำการของธนาคาร
 - () 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 7.ท่านต้องการหรือไม่ที่จะให้ธนาคาร ให้บริการการจำหน่ายทรัพย์สินฯ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต
- () 1. ต้องการเนื่องจากให้ความสะดวก
 - () 2. ต้องการ เนื่องจากมีข้อมูลครบถ้วน
 - () 3. ไม่ต้องการ เนื่องจากไม่สามารถให้ข้อมูลได้อย่างละเอียด
 - () 4. ไม่ต้องการเนื่องจากไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ต/ใช้อินเทอร์เน็ตไม่เป็น
 - () 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 8.วิธีการที่ต้องการให้ธนาคารจัดในส่วนส่งเสริมการขาย
- () 1. การลดราคาทรัพย์สินที่จะซื้อ
 - () 2. ธนาคารให้ของขวัญพิเศษเป็นของแถมเมื่อซื้อทรัพย์สิน
 - () 3. ธนาคารเป็นผู้รับภาระค่าธรรมเนียมโอนทรัพย์สิน
 - () 4. ธนาคารจัดวงเงินสินเชื่อให้โดยมีอัตราดอกเบี้ยต่ำ ระยะกู้ยาว
 - () 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
9. ท่านมีความต้องการซื้อทรัพย์สินฯผ่านกระบวนการของศาล(สำนักงานบังคับคดี) โดยวิธีการขายทอดตลาดเพียงใด
- () 1. ต้องการมากที่สุด
 - () 2. ต้องการมาก
 - () 3. ต้องการปานกลาง
 - () 4. ต้องการน้อย
 - () 5. ไม่ต้องการเลย
- 10.ท่านต้องการให้พนักงานปฏิบัติต่อท่านเช่นไรเมื่อเข้ามาซื้อทรัพย์สินฯ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยไมตรีดี
 - () 2. มีความกระตือรือร้นพร้อมที่จะให้บริการ
 - () 3. ให้ความรู้เกี่ยวกับทรัพย์สินฯเป็นอย่างดี
 - () 4. ช่วยอำนวยความสะดวกพาไปดูทรัพย์สินเมื่อสนใจ
 - () 5. ติดต่อกลับเมื่อมีข้อมูลของทรัพย์สินฯที่ท่านสนใจ โดยมีการติดต่ออย่างสม่ำเสมอ
 - () 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

11. ในกระบวนการ การซื้อทรัพย์สินที่ท่านต้องการให้ธนาคารดำเนินการเช่นไร(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. ระยะเวลาที่ใช้ในการพิจารณาราคาขายทรัพย์สิน ไม่ควรเกิน 2 อาทิตย์
 - () 2. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดให้มีการประกาศขายทอดตลาดไม่ควรเกิน 1 เดือน
 - () 3. การรับโอนทรัพย์สิน จากการขายทอดตลาด และการจดทะเบียนจำนองกรณีผู้ซื้อขอผู้ควรมดำเนินการได้พร้อมกัน
 - () 4. ธนาคารต้องเป็นผู้จัดการให้ผู้อาศัยอยู่ก่อน(เจ้าของเดิม)ออกจากทรัพย์สินที่จะซื้อ
 - () 5. อื่นๆ(โปรดระบุ).....
12. ท่านต้องการให้ธนาคารมีสิ่งอำนวยความสะดวกสิ่งใดเมื่อท่านเข้ามาติดต่อเพื่อซื้อทรัพย์สิน/สอบถามข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. มีสถานที่จอดรถสะดวก
 - () 2. มีที่กว้างขวาง แสงสว่างเพียงพอและจัดเป็นส่วนขายทรัพย์สินโดยเฉพาะ
 - () 3. มีป้ายบอกสถานที่จำหน่ายทรัพย์สินที่ชัดเจน
 - () 4. มีที่นั่งรอรับบริการอย่างเพียงพอ
 - () 5. มีคอมพิวเตอร์บริการข้อมูลให้ลูกค้าสอบถามด้วยตนเอง
 - () 6. อื่นๆ(โปรดระบุ).....
13. ท่านคิดว่า ความต้องการที่จะให้ธนาคารปรับปรุงในเรื่องการให้บริการแก่ลูกค้าเกี่ยวกับการจำหน่ายทรัพย์สิน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. ข้อมูลควรเป็นปัจจุบันและจัดแยกทรัพย์สินเป็นหมวดหมู่
 - () 2. ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินควรบันทึกไว้ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อสามารถเรียกใช้งานได้เอง
 - () 3. การกำหนดราคาขายควรประกาศชัดเจน
 - () 4. ควรรวมแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินไว้ที่เดียวกันและถึงกันในแต่ละสาขานาคาร
 - () 5. ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินควรมีรูปภาพและแผนที่ รายละเอียดของทรัพย์สินระบุไว้อย่างชัดเจน
 - () 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
14. หากท่านต้องการซื้อทรัพย์สินกรรมสิทธิ์ของธนาคาร หรือทรัพย์สินถูกหนนี้มีปัญหาจากธนาคาร ท่านมีความต้องการให้ธนาคารหรืออำนวยความสะดวกแก่ท่านในด้านต่อไปนี้อย่างไรบ้าง
- ด้านสินเชื่อ
-
-
-

ด้านการจัดซื้อ

.....
.....
.....

ด้านการโอนกรรมสิทธิ์

.....
.....
.....

ด้านอื่นๆ (โปรดระบุ)

.....
.....
.....

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก ข

ตารางแสดงขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่พัฒนามาจาก Herbert Arkin and Raymmond R.Colton

จำนวน		จำนวน		จำนวน		จำนวน	
ประชากร	กลุ่ม	ประชากร	กลุ่ม	ประชากร	กลุ่ม	ประชากร	กลุ่ม
ทั้งหมด	ตัวอย่าง	ทั้งหมด	ตัวอย่าง	ทั้งหมด	ตัวอย่าง	ทั้งหมด	ตัวอย่าง
20	19	180	124	600	240	8000	380
25	23	190	129	650	248	9000	383
30	28	200	134	700	255	10000	385
35	32	210	138	750	261	12000	387
40	36	220	142	800	267	15000	390
45	41	230	146	850	272	20000	392
50	45	240	150	900	277	25000	394
55	48	250	154	950	282	30000	395
60	52	260	158	1000	286	40000	396
65	56	270	161	1100	294	50000	397
70	60	280	165	1300	306	60000	397
75	63	290	168	1500	316	80000	398
80	67	300	172	1700	324	100000	398
85	70	320	178	1900	331	120000	398
90	74	340	184	2100	336	150000	398
95	77	360	190	2400	343	200000	399
100	80	380	195	2700	348	300000	399
110	86	400	200	3000	353	400000	400
120	94	420	205	3500	359	500000	400
130	98	440	210	4000	364	700000	400
140	104	460	214	4500	367	900000	400
150	109	480	218	5000	370	1000000	400
160	114	500	222	6000	375	1500000	400
170	120	550	231	7000	378	2000000	400

ที่มา: อภินันต์ จันตะนีและคณะ (2539)

ตารางภาคผนวก ค

1. กรณีศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความพึงพอใจในการให้บริการเจ้าหน้าที่

ตารางผนวกที่ 1 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับวัตถุประสงค์การซื้อทรัพย์สินฯ ลักษณะทรัพย์สินฯ และเนื้อที่ทรัพย์สินฯ ที่ต้องการซื้อ

รายการ	ชาย		หญิง		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	
1. วัตถุประสงค์							
-เป็นที่อยู่อาศัยของตนเองและครอบครัวหัวแรก	46	51.69	38	50.00	84	50.91	5.460 (0.486)
-เป็นที่อยู่อาศัยของตนเองและครอบครัวขณะพำนักอยู่เชียงใหม่	12	13.48	16	21.05	28	16.97	
-ใช้เป็นสถานที่ประกอบธุรกิจ	22	24.72	17	22.37	39	23.64	
-ใช้เป็นที่พักเก็บสินค้า	2	2.25	1	1.32	3	1.82	
-ใช้พื้นที่ทำการเกษตร	1	1.12	-	-	1	0.61	
-ถึงกับไร	3	3.37	4	5.26	7	4.24	
-อื่น ๆ (ขยายพื้นที่ กำหนดราคาตามความจริง)	3	3.37	-	-	3	1.82	
รวม	89	100.00	76	100.00	165	100.00	

ตารางผนวกที่ 1 (ต่อ)

รายการ	ชาย		หญิง		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	
2. ลักษณะทรัพย์สิน							
-บ้าน	89	42.58	74	42.05	163	42.34	2.621
-ทาวน์เฮ้าส์ อาคารพาณิชย์	53	25.36	40	22.73	93	24.16	(0.623)
-ห้องชุด อพาร์ทเมนท์ โรงแรม เกสเฮ้าส์	14	6.70	16	9.09	30	7.79	
-โกดัง	6	2.87	2	1.14	8	2.08	
-พื้นที่เปล่า ที่นาที่สวน	47	22.49	44	25.00	91	23.64	
รวม	209	100.00	176	100.00	385	100.00	
3. เนื้อที่ทรัพย์สิน							
-น้อยกว่า 50 ตารางวา	10	10.00	17	19.10	27	14.29	5.744
-51 – 100 ตารางวา	52	52.00	39	43.82	91	48.15	(0.219)
-101 – 150 ตารางวา	20	20.00	19	21.35	39	20.63	
-มากกว่า 150 ตารางวา	13	13.00	13	14.61	26	13.76	
-อื่น ๆ	5	5.00	1	1.12	6	3.17	
รวม	100	100.00	89	100.00	189	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ค่าตามในข้อ 2 และข้อ 3 ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 2 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับ ท่าเลที่ตั้งทรัพย์สินฯ การจัดสถานที่เพื่อจำหน่ายทรัพย์สิน และการจำหน่ายทรัพย์สินผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

รายการ	ชาย		หญิง		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	
1. ท่าเลที่ตั้งทรัพย์สินที่ต้องการให้ธนาคารเสนอ							
-ในตัวเมืองเชียงใหม่	46	34.85	46	41.82	92	38.02	5.648
-ชานเมืองเชียงใหม่	54	40.91	44	40.00	98	40.50	(0.227)
-อำเภอรอบนอกของจังหวัดเชียงใหม่ด้านเหนือ	19	14.39	12	10.91	31	12.81	
-อำเภอรอบนอกของจังหวัดเชียงใหม่ด้านใต้	8	6.06	8	7.27	16	6.61	
-จังหวัดอื่น ๆ (ลำพูน เชียงราย)	5	3.79	-	-	5	2.07	
รวม	132	100.00	110	100.00	242	100.00	
2. การจัดสถานที่เพื่อจำหน่ายทรัพย์สินฯ							
-ควรจัดรวมไว้ที่ทำการธนาคารไว้เพียงแห่งใดแห่งหนึ่ง	27	21.43	16	15.38	43	18.70	3.717
-ควรจัดไว้ ณ ธนาคารสาขาเจ้าของทรัพย์สินฯ	39	30.95	43	41.35	82	35.65	(0.294)
-ควรแสดงไว้ตามศูนย์การค้าต่าง ๆ	56	44.44	40	38.46	96	41.74	
-อื่น ๆ (มีระบบออนไลน์ จัดไว้ที่ธนาคารทุกแห่ง)	4	3.17	5	4.81	9	3.91	
รวม	126	100.00	104	100.00	230	100.00	

ตารางผนวกที่ 2 (ต่อ)

รายการ	ชาย		หญิง		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	
	3. การจำหน่ายทางอินเทอร์เน็ต -ต้องการเนื่องจากให้ความสะดวก -ต้องการเนื่องจากมีข้อมูลครบถ้วน -ไม่ต้องการเนื่องจากไม่สามารถให้ข้อมูลได้อย่างละเอียด -ไม่ต้องการเนื่องจากไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ต/ใช้อินเทอร์เน็ตไม่เป็น -อื่นๆ (ต้องการเพราะใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้น)	51 9 16 10 3	57.30 10.11 17.98 11.24 3.37	42 13 7 14 -	55.26 17.11 9.21 18.42 -	93 22 23 24 3	
รวม	89	100.00	76	100.00	165	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ค่าภายในข้อ 1 และข้อ 2 ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับวิธีการส่งเสริมการขาย

รายการ	ชาย		หญิง		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	
วิธีการส่งเสริมการขาย							
การลดราคาทรัพย์สินที่จะซื้อ	43	39.09	41	41.41	84	40.19	3.899
ธนาคารให้ของขวัญพิเศษเป็นของแถมเมื่อซื้อทรัพย์สิน	6	5.45	1	1.01	7	3.35	(0.273)
ธนาคารเป็นผู้รับภาระค่าธรรมเนียมการโอนทรัพย์สิน	17	15.45	20	20.20	37	17.70	
ธนาคารจัดวงเงินสินเชื่อให้โดยมีอัตราดอกเบี้ยต่ำ ระยะกู้ยืมยาว	44	40.00	37	37.37	81	38.76	
รวม	110	100.00	99	100.00	209	100.00	

หมายเหตุ: ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ที่มา: จากการศึกษา

ตารางผนวกที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับ ความสนใจข้อทรัพย์สินฯ จากสำนักงานบังคับคดี กระบวนการในการดำเนินการ และการบริการที่ธนาคาร
ควรปรับปรุง

รายการ	ชาย		หญิง		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	
	1. ความสนใจข้อทรัพย์สินฯ จากสำนักงานบังคับคดี						
-สนใจอย่างยิ่ง	6	6.74	4	5.26	10	6.06	3.944
-สนใจมาก	17	19.10	14	18.42	31	18.79	(0.414)
-สนใจปานกลาง	42	47.19	46	60.53	88	53.33	
-สนใจน้อย	19	21.35	9	11.84	28	16.97	
-ไม่สนใจเลย	5	5.62	3	3.95	8	4.85	
รวม	89	100.00	76	100.00	165	100.00	
2. กระบวนการในการดำเนินการ							
-เวลาที่ใช้ในการพิจารณาขายทรัพย์สินไม่ควรเกิน 2 สัปดาห์	57	34.34	38	27.74	95	31.35	1.576
-เวลาที่ใช้ในการประกาศขายทอดตลาดไม่ควรเกิน 1 เดือน	18	10.84	17	12.41	35	11.55	(0.665)
-การโอนทรัพย์สินฯ จากการขายทอดตลาด และการจดทะเบียนจำนอง กรณีผู้ซื้อขอผู้ควรดำเนินการไปพร้อมกัน	48	28.92	42	30.66	90	29.70	
-ธนาคารต้องจัดการให้ผู้อาศัยออกจากทรัพย์สินก่อนที่จะจัด	43	25.90	40	29.20	83	27.39	
รวม	166	100.00	137	100.00	303	100.00	

ตารางผนวกที่ 4 (ต่อ)

รายการ	ชาย		หญิง		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	
3. การบริการที่ธนาคารควรปรับปรุง							
ข้อมูลควรเป็นปัจจุบันและจัดแยกทรัพย์สินเป็นหมวดหมู่	52	22.13	45	22.17	97	22.15	2.066
ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินที่กักไว้ในระบบคอมพิวเตอร์เพื่อสามารถเรียกใช้งานได้เอง	28	11.91	24	11.82	52	11.87	(0.724)
การกำหนดราคาขายควรประกาศชัดเจน	58	24.68	57	28.08	115	26.26	
ควรรวมแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินไว้ที่เดียวกันและถึงกันในแต่ละธนาคาร	31	13.19	31	15.27	62	14.16	
ข้อมูลที่เกี่ยวกับทรัพย์สินควรมีรูปภาพ แผนที่รายละเอียดของทรัพย์สินระบุไว้อย่างชัดเจน	66	28.09	46	22.66	112	25.57	
รวม	235	100.00	203	100.00	438	100.00	

หมายเหตุ: คำถามในข้อ 2 และข้อ 3 ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ที่มา: จากการศึกษา

ตารางผนวกที่ 5 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความต้องการให้บุคลากรของธนาคารปฏิบัติต่อผู้ซื้อทรัพย์สินฯ

รายการ	ชาย		หญิง		รวม		X ² (Sig.)
	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	
การปฏิบัติต่อลูกค้าของบุคลากรธนาคาร							
-ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยไมตรีดี	41	16.94	44	19.30	85	18.09	1.377
-มีความกระตือรือร้น พร้อมที่จะให้บริการ	41	16.94	44	19.30	85	18.09	(0.848)
-ให้ความรู้เกี่ยวกับทรัพย์สินฯ เป็นอย่างดี	72	29.75	67	29.39	139	29.57	
-ช่วยอำนวยความสะดวกพาไปดูทรัพย์สินฯ	49	20.25	41	17.98	90	19.15	
-ติดต่อกลับเมื่อมีข้อมูลของทรัพย์สินฯ อย่างสม่ำเสมอ	39	16.12	32	14.04	71	15.11	
รวม	242	100.00	228	100.00	470	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 6 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศ กับสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการ	ชาย		หญิง		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	
ถึงอำนวยความสะดวกที่ต้องการ							
-มีสถานที่จอดรถสะดวก	49	22.58	44	22.80	93	22.68	1.079
-ส่วนชายแพทย์ตรวจกว้างขวาง และแสงสว่างเพียงพอ	45	20.74	33	17.10	78	19.02	(0.898)
-มีป้ายบอกสถานที่จำหน่ายทรัพย์สินที่ชัดเจน	57	26.27	52	26.94	109	26.59	
-มีที่นั่งรอรับบริการอย่างเพียงพอ	26	11.98	27	13.99	53	12.93	
-มีคอมพิวเตอร์บริการข้อมูลให้ลูกค้าถามด้วยตนเอง	40	18.43	37	19.17	77	18.78	
รวม	217	100.00	193	100.00	410	100.00	

หมายเหตุ: ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ที่มา: จากการศึกษา

2. ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความต้องการให้ธนาคารบริการจำหน่ายทรัพย์สิน

ตารางผนวกที่ 7 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับวัตถุประสงค์การซื้อทรัพย์สิน ลักษณะทรัพย์สิน และเนื้อที่ทรัพย์สิน ที่ต้องการซื้อ

รายการ	21-30 ปี		31-40 ปี		40-50 ปี		51 ปีขึ้นไป		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
1. วัตถุประสงค์											
-เป็นที่อยู่อาศัยของตนเองและครอบครัวครั้งแรก	20	62.50	40	58.82	20	37.04	4	36.36	84	50.91	23.89
-เป็นที่อยู่อาศัยของตนเองและครอบครัวขณะพำนักอยู่เชียงใหม่	6	18.75	9	13.24	12	22.22	1	9.09	28	16.97	(0.16)
-ให้เป็นสถานที่ประกอบธุรกิจ	4	12.50	15	22.06	15	27.78	5	45.45	39	23.64	
-ใช้เป็นที่พักสินค้า	-	-	2	2.94	1	1.85	-	-	3	1.82	
-ใช้พื้นที่ทำการเกษตร	1	3.13	-	-	-	-	-	-	1	0.61	
-เก็บกำไร	1	3.13	-	-	5	9.26	1	9.09	7	4.24	
-อื่น ๆ (ขยายพื้นที่กำหนดราคาตามความจริง)	-	-	2	2.94	1	1.85	-	-	3	1.82	
รวม	32	100.00	68	100.00	54	100.00	11	100.00	165	100.00	

ตารางผนวกที่ 7 (ต่อ)

รายการ	21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		40 - 50 ปี		51 ปีขึ้นไป		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
2. ลักษณะทรัพย์สิน											
-บ้าน	36	44.44	75	44.38	45	38.79	7	36.84	163	42.34	11.30
-ทาวน์เฮ้าส์อาคารพาณิชย์	16	19.75	39	23.08	34	29.31	4	21.05	93	24.16	(0.50)
-ห้องชุดอพาร์ทเมนท์ โรงแรม เกสเฮ้าส์	6	7.41	13	7.69	10	8.62	1	5.26	30	7.79	
-โกดัง	-	-	3	1.78	5	4.31	-	-	8	2.08	
-พื้นที่เปล่า ที่นาที่สวน	23	28.40	39	23.08	22	18.97	7	36.84	91	23.64	
รวม	81	100.00	169	100.00	116	100.00	19	100.00	385	100.00	
3. เนื้อที่ทรัพย์สิน											
-น้อยกว่า 50 ตารางวา	2	6.06	12	15.38	12	18.18	1	8.33	27	14.29	13.07
-51 - 100 ตารางวา	19	57.58	43	55.13	25	37.88	4	33.33	91	48.15	(0.36)
-101 - 150 ตารางวา	6	18.18	11	14.10	18	27.27	4	33.33	39	20.63	
-มากกว่า 150 ตารางวา	6	18.18	9	11.54	9	13.64	2	16.67	26	13.76	
-อื่นๆ	-	-	3	3.85	2	3.03	1	8.33	6	3.17	
รวม	33	100.00	78	100.00	66	100.00	12	100.00	189	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: คำถามในข้อ 2 และข้อ 3 ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 8 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการจัดสถานที่เพื่อจำหน่ายทรัพย์สิน และการจำหน่ายทรัพย์สินผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

รายการ	21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		40 - 50 ปี		51 ปีขึ้นไป		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
1. การจัดสถานที่เพื่อจำหน่ายทรัพย์สิน											
- ควรจัดรวมไว้ที่ทำการธนาคารไว้เพียงแห่งใดแห่งหนึ่ง	5	11.36	21	23.33	13	16.46	4	23.53	43	18.70	10.75
- ควรจัดไว้ ณ ธนาคารสาขาเจ้าของทรัพย์สิน	23	52.27	24	26.67	28	35.44	7	41.18	82	35.65	(0.29)
- ควรแสดงไว้ตามศูนย์การค้าต่าง ๆ	15	34.09	41	45.56	34	43.04	6	35.29	96	41.74	
- อื่น ๆ (มีระบบออนไลน์ จัดไว้ที่ธนาคารทุกแห่ง)	1	2.27	4	4.44	4	5.06	-	-	9	3.91	
รวม	44	100.00	90	100.00	79	100.00	17	100.00	230	100.00	
2. การจำหน่ายทรัพย์สินออนไลน์											
- ต้องการเนื่องจากให้ความสะดวก	18	56.25	44	64.71	28	51.85	3	27.27	93	56.36	15.66
- ต้องการเนื่องจากมีข้อมูลครบถ้วน	7	21.88	6	8.82	8	14.81	1	9.09	22	13.33	(0.21)
- ไม่ต้องการเนื่องจากไม่สามารถให้ข้อมูลได้อย่างละเอียด	5	15.63	7	10.29	7	12.96	4	36.36	23	13.94	
- ไม่ต้องการเนื่องจากไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ต/ใช้อินเทอร์เน็ตไม่เป็น	1	3.13	10	14.71	10	18.52	3	27.27	24	14.55	
- อื่นๆ (ต้องการเพราะใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้น)	1	3.13	1	1.47	1	1.85	-	-	3	1.82	
รวม	32	100.00	68	100.00	54	100.00	11	100.00	165	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: คำถามในข้อ 1 และข้อ 2 ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ ๑ ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับราคาทรัพย์สิน จำแนกตามราคาทรัพย์สิน ที่ต้องการซื้อ

รายการ	21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		40 - 50 ปี		51 ปีขึ้นไป		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
ราคาทรัพย์สินที่ต้องการซื้อ											
-ต่ำกว่า 500,000 บาท	10	31.25	18	26.47	8	14.81	3	27.27	39	23.64	7.46
-500,001-1,000,000 บาท	18	56.25	35	51.47	35	64.81	6	54.55	94	56.97	(0.83)
-1,000,001-3,000,000 บาท	4	12.50	14	20.59	9	16.67	2	18.18	29	17.58	
-3,000,001-10,000,000 บาท	-	-	1	1.47	1	1.85	-	-	2	1.21	
-10,000,000 บาทขึ้นไป	-	-	-	-	1	1.85	-	-	1	0.61	
รวม	32	100.00	68	100.00	54	100.00	11	100.00	165	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

ตารางผนวกที่ 10 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับวิธีการส่งเสริมการขาย

รายการ	21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		40 - 50 ปี		51 ปีขึ้นไป		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
วิธีการส่งเสริมการขาย											
-การลดราคาทรัพย์สินที่จะซื้อ	19	46.34	32	38.10	25	35.71	8	57.14	84	40.19	5.15
-ให้ของขวัญพิเศษเป็นของแถมเมื่อซื้อทรัพย์สิน	1	2.44	4	4.76	2	2.86	-	-	7	3.35	(0.82)
-ธนาคารรับภาระค่าธรรมเนียมการโอนทรัพย์สิน	6	14.63	13	15.48	16	22.86	2	14.29	37	17.70	
-จัดวางเงินสินเชื่อให้โดยมีอัตราดอกเบี้ยต่ำ	15	36.59	35	41.67	27	38.57	4	28.57	81	38.76	
ระยะเวลา											
รวม	41	100.00	84	100.00	70	100.00	14	100.00	209	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 11 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับ ความสนใจซื้อทรัพย์สินจากสำนักงานบังคับคดี กระบวนการดำเนินการดำเนินการ การบริการที่ธนาคาร
 ควรปรับปรุง

รายการ	21-30 ปี		31-40 ปี		40-50 ปี		51 ปีขึ้นไป		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
1. ความสนใจซื้อทรัพย์สินจากสำนักงานบังคับคดี											
-สนใจอย่างยิ่ง	1	3.13	5	7.35	3	5.56	1	9.09	10	6.06	11.45
-สนใจมาก	6	18.75	12	17.65	9	16.67	4	36.36	31	18.79	(0.49)
-สนใจปานกลาง	18	56.25	36	52.94	33	61.11	1	9.09	88	53.33	
-สนใจน้อย	6	18.75	11	16.18	7	12.96	4	36.36	28	16.97	
-ไม่สนใจเลย	1	3.13	4	5.88	2	3.70	1	9.09	8	4.85	
รวม	32	100.00	68	100.00	54	100.00	11	100.00	165	100.00	

ตารางผนวกที่ 11 (ต่อ)

รายการ	21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		40 - 50 ปี		51 ปีขึ้นไป		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
2. กระบวนการ ในการดำเนินการ -เวลาที่ใช้ในการพิจารณาขายทรัพย์สิน ไม่ครบเกิน 2 สัปดาห์ -เวลาที่ใช้ในการประกาศขายทอดตลาด ไม่ครบเกิน 1 เดือน -การโอนทรัพย์สิน จากการขายทอดตลาด และการ จดทะเบียนงานอง กรณีผู้ซื้อขอผู้ควรดำเนินการ ไปพร้อมกัน -ธนาคารต้องจัดการให้ผู้อาศัยออกหลักทรัพย์ก่อน ที่จะซื้อ	15	24.59	38	31.15	37	37.37	5	23.81	95	31.35	6.52
	11	18.03	12	9.84	9	9.09	3	14.29	35	11.55	(0.69)
	20	32.79	36	29.51	27	27.27	7	33.33	90	29.70	
	15	24.59	36	29.51	26	26.26	6	28.57	83	27.39	
รวม	61	100.00	122	100.00	99	100.00	21	100.00	303	100.00	

ตารางผนวกที่ 11 (ต่อ)

รายการ	21-30 ปี		31-40 ปี		40-50 ปี		51 ปีขึ้นไป		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
3. การบริการที่ธนาคารควรปรับปรุง											
-ข้อมูลความเป็นปัจจุบันและจัดแยกทรัพย์สิน หมวดหมู่	18	20.45	36	20.11	37	25.52	6	23.08	97	22.15	6.42
-ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินที่ไว้ในระบบ คอมพิวเตอร์เพื่อสามารถเรียกใช้งานได้เอง	13	14.77	21	11.73	16	11.03	2	7.69	52	11.87	(0.89)
-การกำหนดราคาขายควรประกาศชัดเจน	21	23.86	47	26.26	38	26.21	9	34.62	115	26.26	
-ความเหมาะสมของข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินที่เดียวกันและ ถึงกันในแต่ ละธนาคาร	11	12.50	31	17.32	16	11.03	4	15.38	62	14.16	
-ข้อมูลที่เกี่ยวกับทรัพย์สินมีรูปภาพ แผนที่ราย ละเอียดของทรัพย์สินระบุไว้อย่างชัดเจน	25	28.41	44	24.58	38	26.21	5	19.23	112	25.57	
รวม	88	100.00	179	100.00	145	100.00	26	100.00	438	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: คำถามในข้อ 2 และข้อ 3 ผู้ตอบเลือกตอบ ได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 12 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความต้องการให้บุคลากรของธนาคารปฏิบัติต่อผู้ซื้อทรัพย์สิน

รายการ	21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		40 - 50 ปี		51 ปีขึ้นไป		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
การปฏิบัติต่อกู้ยืมของบุคลากรธนาคาร											
- ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยไมตรีดี	22	21.15	32	16.84	26	17.81	5	16.67	85	18.09	6.22
- มีความกระตือรือร้น พร้อมทั้งจะให้บริการ	19	18.27	34	17.89	26	17.81	6	20.00	85	18.09	(0.90)
- ให้ความรู้เกี่ยวกับทรัพย์สิน เป็นอย่างดี	25	24.04	59	31.05	45	30.82	10	33.33	139	29.57	
- ช่วยอำนวยความสะดวกพาไปดูทรัพย์สิน	18	17.31	34	17.89	32	21.92	6	20.00	90	19.15	
- คิดต่อกับเมื่อมีข้อมูลของทรัพย์สิน อย่างสม่ำเสมอ	20	19.23	31	16.32	17	11.64	3	10.00	71	15.11	
รวม	104	100.00	190	100.00	146	100.00	30	100.00	470	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ผู้ตอบเลือกตอบ ได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 13 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการ

รายการ	21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		40 - 50 ปี		51 ปีขึ้นไป		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
สิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการ											
-มีสถานที่จอดรถสะดวก	20	23.26	37	22.29	30	22.90	6	22.22	93	22.68	6.47
-ส่วนขยายทรัพย์สินกว้างขวาง และ แสงสว่างเพียงพอ	15	17.44	32	19.28	25	19.08	6	22.22	78	19.02	(0.89)
-มีป้ายบอกสถานที่จำหน่ายทรัพย์สิน ที่ชัดเจน	22	25.58	40	24.10	39	29.77	8	29.63	109	26.59	
-มีที่นั่งรอรับบริการอย่างเพียงพอ	13	15.12	18	10.84	19	14.50	3	11.11	53	12.93	
-มีคอมพิวเตอร์บริการข้อมูลให้ลูกค้า ถามด้วยตนเอง	16	18.60	39	23.49	18	13.74	4	14.81	77	18.78	
รวม	86	100.00	166	100.00	131	100.00	27	100.00	410	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 14 (ต่อ)

รายการ	มัธยมศึกษาตอนต้น		มัธยมศึกษาตอนปลาย		อนุปริญญา		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		X ² (Sig.)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
2. ลักษณะทรัพย์สิน											
-บ้าน	5	55.56	12	48.00	9	40.91	126	43.15	11	29.73	6.80
-ทาวนเฮ้าส์อาคารพาณิชย์	3	33.33	5	20.00	5	22.73	69	23.63	11	29.73	(0.98)
-ห้องชุดอพาร์ทเมนท์ โรงแรม เกสเฮ้าส์	-	-	2	8.00	1	4.55	23	7.88	4	10.81	
-โกดัง	-	-	-	-	1	4.55	6	2.05	1	2.70	
-พื้นที่เปล่า ที่นากี่สวน	1	11.11	6	24.00	6	27.27	68	23.29	10	27.03	
รวม	9	100.00	25	100.00	22	100.00	292	100.00	37	100.00	
3. เนื้อที่ทรัพย์สิน											
-น้อยกว่า 50 ตารางวา	2	28.57	1	10.00	1	9.09	21	14.89	2	10.00	11.54
-51 - 100 ตารางวา	4	57.14	4	40.00	7	63.64	69	48.94	7	35.00	(0.78)
-101 - 150 ตารางวา	1	14.29	4	40.00	2	18.18	28	19.86	4	20.00	
-มากกว่า 150 ตารางวา	-	-	1	10.00	1	9.09	18	12.77	6	30.00	
-อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	5	3.55	1	5.00	
รวม	7	100.00	10	100.00	11	100.00	141	100.00	20	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: คำถามในข้อ 2 และข้อ 3 ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 15 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาที่ทำวิทยัพธ์ ที่ต้องการให้ธนาคารเสนอ การจัดสถานที่เพื่อจำหน่ายทรัพย์สิน และการจำหน่ายผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

รายการ	มัธยมศึกษาตอนต้น		มัธยมศึกษาตอนปลาย		อนุปริญญา		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		X ² (Sig)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
1. ทำเลที่ตั้งทรัพย์สินที่ต้องการให้ธนาคารเสนอ											
-ในตัวเมืองเชียงใหม่	3	33.33	5	35.71	6	42.86	70	38.25	8	36.36	9.38
-ชานเมืองเชียงใหม่	5	55.56	5	35.71	4	28.57	73	39.89	11	50.00	(0.90)
-อำเภอรอบนอกของจังหวัดเชียงใหม่ด้านเหนือ	1	11.11	3	21.43	4	28.57	21	11.48	2	9.09	
-อำเภอรอบนอกของจังหวัดเชียงใหม่ด้านใต้		-	1	7.14		-	14	7.65	1	4.55	
-จังหวัดอื่น ๆ (ลำพูน เชียงราย)		-		-		-	5	2.73		-	
รวม	9	100.00	14	100.00	14	100.00	183	100.00	22	100.00	
2. การจัดสถานที่เพื่อจำหน่ายทรัพย์สิน											
-ควรจัดรวมไว้ที่ทำการธนาคารไว้เพียงแห่งใดแห่งหนึ่ง	1	14.29	3	25.00	3	21.43	28	16.57	8	28.57	10.52
-ควรจัดไว้ ณ ธนาคารสาขาเจ้าของทรัพย์สิน	5	71.43	5	41.67	6	42.86	57	33.73	9	32.14	(0.57)
-ควรแสดงไว้ตามศูนย์การค้าต่าง ๆ	1	14.29	4	33.33	5	35.71	75	44.38	11	39.29	
-อื่น ๆ (มีระบบออนไลน์ จัดไว้ที่ธนาคารทุกแห่ง)		-		-		-	9	5.33		-	
รวม	7	100.00	12	100.00	14	100.00	169	100.00	28	100.00	

ตารางผนวกที่ 15 (ต่อ)

รายการ	มัธยมศึกษาตอนต้น		มัธยมศึกษาตอนปลาย		อนุปริญญา		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		X ² (Sig)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
3. การจำหน่ายทางอินเทอร์เน็ต											
-ต้องการเนื่องจากให้ความสะดวก	4	57.14	3	27.27	4	40.00	72	60.00	10	58.82	26.99
-ต้องการเนื่องจากมีข้อมูลครบถ้วน	2	28.57	1	9.09	1	10.00	15	12.50	3	17.65	(0.04)
-ไม่ต้องการเนื่องจากไม่สามารถให้ข้อมูลได้อย่างละเอียด	-	-	2	18.18	3	30.00	17	14.17	1	5.88	
-ไม่ต้องการเนื่องจากไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ต/ใช้อินเทอร์เน็ตไม่เป็น	1	14.29	5	45.45	2	20.00	15	12.50	1	5.88	
-อื่นๆ (ต้องการเพราะใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้น)	-	-	-	-	-	-	-	0.83	2	11.76	
รวม	7	100.00	11	100.00	10	100.00	120	100.00	17	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: คำถามในข้อ 1 และข้อ 2 ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 16 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับราคาทรัพย์สินที่ต้องการซื้อ

รายการ	มัธยมศึกษาตอนต้น		มัธยมศึกษาตอนปลาย		อนุปริญญา		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		\bar{X} (Sig)
	จำนวน (:ราย)	ร้อยละ	จำนวน (:ราย)	ร้อยละ	จำนวน (:ราย)	ร้อยละ	จำนวน (:ราย)	ร้อยละ	จำนวน (:ราย)	ร้อยละ	
ราคาทรัพย์สินที่ต้องการซื้อ											
-ต่ำกว่า 500,000 บาท	3	42.86	4	36.36	5	50.00	24	20.00	3	17.65	10.10
-500,001-1,000,000 บาท	3	42.86	4	36.36	4	40.00	73	60.83	10	58.82	(0.86)
-1,000,001-3,000,000 บาท	1	14.29	3	27.27	1	10.00	20	16.67	4	23.53	
-3,000,001-10,000,000 บาท	-	-	-	-	-	-	2	1.67	-	-	
-10,000,000 บาทขึ้นไป	-	-	-	-	-	-	1	0.83	-	-	
รวม	7	100.00	11	100.00	10	100.00	120	100.00	17	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

ตารางผนวกที่ 17 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาเกี่ยวกับวิธีการส่งเสริมการขาย

รายการ	มัธยมศึกษาตอนต้น		มัธยมศึกษาตอนปลาย		อนุปริญญา		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		\bar{X} (Std)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
วิธีการส่งเสริมการขาย											
- การลดราคาทรัพย์สินที่จะซื้อ	3	42.86	5	41.67	3	27.27	62	41.61	11	36.67	11.47
- ให้ของขวัญพิเศษเป็นของแถมเมื่อซื้อทรัพย์สิน		-	1	8.33		-	5	3.36	1	3.33	(0.49)
- ธนาคารรับภาระค่าธรรมเนียมการโอนทรัพย์สิน	3	42.86	1	8.33	3	27.27	21	14.09	9	30.00	
- จัดวงเงินสินเชื่อให้โดยมีอัตราดอกเบี้ยต่ำ	1	14.29	5	41.67	5	45.45	61	40.94	9	30.00	
ระยะกู่ยาว											
รวม	7	100.00	12	100.00	11	100.00	149	100.00	30	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ : ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 18 (ต่อ)

รายการ	มัธยมศึกษาตอนต้น		มัธยมศึกษาตอนปลาย		อนุปริญญา		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		X ² (Sig)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
2. กระบวนการในการดำเนินการ -เวลาที่ใช้ในการพิจารณาราคาขายทรัพย์สิน ไม่ครบเกิน 2 สัปดาห์ -เวลาที่ใช้ในการประกาศขายทอดตลาด ไม่ครบเกิน 1 เดือน -การโอนทรัพย์สินฯ จากการขายทอดตลาด และการ จดทะเบียนจำนวน กรณีผู้ซื้อออกผู้ควรดำเนินการ ไปพร้อมกัน -ธนาคารต้องจัดการให้ผู้ขายออกจากทรัพย์สิน ก่อนที่จะซื้อ	5	71.43	2	11.76	2	13.33	73	32.30	13	34.21	19.83
	2	28.57	5	29.41	2	13.33	23	10.18	3	7.89	(0.07)
		-	6	35.29	6	40.00	66	29.20	12	31.58	
		-	4	23.53	5	33.33	64	28.32	10	26.32	
รวม	7	100.00	17	100.00	15	100.00	226	100.00	38	100.00	

ตารางผนวกที่ 18 (ต่อ)

รายการ	มัธยมศึกษาตอนต้น		มัธยมศึกษาตอนปลาย		อนุปริญญา		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		X ² (Sig)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
	3. การบริการที่ธนาคารควรปรับปรุง -ข้อมูลควรเป็นปัจจุบันและจัดแยกทรัพย์สินเป็นหมวดหมู่ -ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินควรบันทึกไว้ในระบบคอมพิวเตอร์เพื่อสามารถเรียกใช้งานได้ง่าย -การกำหนดราคายาควรปรับราคาให้ชัดเจน -รวบรวมแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินไว้ที่เดียวกันและถึงกันในแต่ละธนาคาร -ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินมีรูปภาพแผนที่รายละเอียดของทรัพย์สินไว้อย่างชัดเจน	2	14.29	5	18.52	6	25.00	73	22.88	11	
	1	7.14	2	7.41	1	4.17	40	12.54	8	14.81	(0.96)
	5	35.71	11	40.74	7	29.17	80	25.08	12	22.22	
	3	21.43	3	11.11	3	12.50	45	14.11	8	14.81	
	3	21.43	6	22.22	7	29.17	81	25.39	15	27.78	
รวม	14	100.00	27	100.00	24	100.00	319	100.00	54	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: คำถามในข้อ 2 และข้อ 3 ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 19 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความต้องการให้บุคลากรของธนาคารปฏิบัติต่อผู้ซื้อทรัพย์สินฯ

รายการ	มัธยมศึกษาตอนต้น		มัธยมศึกษาตอนปลาย		อนุปริญญา		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		X ² (Sig)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
การปฏิบัติถูกค่าของบุคลากรธนาคาร											
-ให้การต้อนรับด้วยรอยยิ้มไม่ตรีศติ	3	18.75	7	20.00	7	23.33	58	17.58	10	16.95	7.68
-มีความกระตือรือร้น พร้อมทั้งจะให้บริการ	2	12.50	9	25.71	6	20.00	58	17.58	10	16.95	(0.96)
-ให้ความรู้เกี่ยวกับทรัพย์สินฯ เป็นอย่างดี	6	37.50	10	28.57	7	23.33	101	30.61	15	25.42	
-ช่วยอำนวยความสะดวกพาไปดูทรัพย์สินฯ	4	25.00	4	11.43	6	20.00	65	19.70	11	18.64	
-ติดต่อกับเมื่อมีข้อมูลของทรัพย์สินฯ อย่างสม่ำเสมอ	1	6.25	5	14.29	4	13.33	48	14.55	13	22.03	
รวม	16	100.00	35	100.00	30	100.00	330	100.00	59	100.00	

หมายเหตุ: ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ที่มา: จากการศึกษา

ตารางผนวกที่ 20 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาถึงอำนาจความสะดวก

รายการ	มัธยมศึกษาตอนต้น		มัธยมศึกษาตอนปลาย		อนุปริญญา		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		X ² (Sig)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
ถึงอำนาจความสะดวกที่ต้องการ											
-มีสถานที่จอดรถสะดวก	4	26.67	3	13.64	7	36.84	69	22.26	10	22.73	7.92
-ส่วนนายแพทย์ศรกว้างขวางและแสงสว่าง	3	20.00	5	22.73	1	5.26	60	19.35	9	20.45	(0.95)
-มีป้ายบอกสถานที่จำหน่ายทรัพย์สินที่ชัดเจน	5	33.33	7	31.82	6	31.58	80	25.81	11	25.00	
-มีที่นั่งรอรับบริการอย่างเพียงพอ	1	6.67	4	18.18	2	10.53	39	12.58	7	15.91	
-มีคอมพิวเตอร์บริการข้อมูลให้ถูกค่า	2	13.33	3	13.64	3	15.79	62	20.00	7	15.91	
ถามด้วยตนเอง											
รวม	15	100.00	22	100.00	19	100.00	310	100.00	44	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

4. กรณีศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับความต้องการให้ธนาคารบริการจำหน่ายทรัพย์สินฯ

ตารางผนวกที่ 21 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับตามวัตถุประสงค์ข้อที่ ๑ ถึง ๖ และเมื่อที่ทรัพย์สินฯ ที่ต้องการซื้อ

รายการ	ราชการ/พ.		พนักงาน บริษัทเอกชน		รับจ้างทั่วไป		ค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว		อื่นๆ		รวม		X ² (Sig.)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
1. วัตถุประสงค์													
-เป็นที่อยู่อาศัยของตนเองและครอบครัวครั้งแรก	13	61.90	52	57.78	9	52.94	8	22.86	2	100.00	84	50.91	31.47
-เป็นที่อยู่อาศัยของตนเองและครอบครัวขณะ พำนักอยู่เชียงใหม่	4	19.05	16	17.78	2	11.76	6	17.14	-	-	28	16.97	(0.14)
-ใช้ป็นสถานที่ประกอบธุรกิจ	3	14.29	15	16.67	4	23.53	17	48.57	-	-	39	23.64	
-ใช้เป็นที่เก็บสินค้า	1	4.76	-	-	-	-	2	5.71	-	-	3	1.82	
-ใช้พื้นที่ทำการเกษตร	-	-	1	1.11	-	-	-	-	-	-	1	0.61	
-เก็บกำไร	-	-	5	5.56	1	5.88	1	2.86	-	-	7	4.24	
-อื่น ๆ (ขยายพื้นที่ กำหนดราคาตามความจริง)	-	-	1	1.11	1	5.88	1	2.86	-	-	3	1.82	
	21	100.00	90	100.00	17	100.00	35	100.00	2	100.00	165	100.00	

ตารางผนวกที่ 21 (ต่อ)

รายการ	ราชการ/พ. รัฐบาลกิจ		พนักงาน บริษัทเอกชน		รับจ้างทั่วไป		ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว		อื่นๆ		รวม		X ² (Sig.)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
2. ลักษณะทรัพย์สิน													
-บ้าน	22	43.14	101	45.50	13	33.33	24	35.29	3	42.34	163	42.34	15.98
-ทาวน์เฮ้าส์ อาคารพาณิชย์	11	21.57	51	22.97	10	25.64	21	30.88	-	24.16	93	24.16	(0.45)
-ห้องชุด อพาร์ทเมนท์ โรงแรม เกสเฮ้าส์	7	13.73	13	5.86	4	10.26	6	8.82	-	7.79	30	7.79	
-โกดัง	2	3.92	3	1.35	-	-	3	4.41	-	2.08	8	2.08	
-พื้นที่เปล่า ที่นาที่สวน	9	17.65	54	24.32	12	30.77	14	20.59	2	23.64	91	23.64	
รวม	51	100.00	222	100.00	39	100.00	68	100.00	5	100.00	385	100.00	
3. เนื้อที่ทรัพย์สิน													
-น้อยกว่า 50 ตารางวา	3	12.50	14	13.73	5	25.00	5	12.20	-	14.29	27	14.29	15.44
-51 - 100 ตารางวา	15	62.50	53	51.96	9	45.00	14	34.15	-	48.15	91	48.15	(0.49)
-101 - 150 ตารางวา	3	12.50	19	18.63	4	20.00	12	29.27	1	20.63	39	20.63	
-มากกว่า 150 ตารางวา	2	8.33	13	12.75	1	5.00	9	21.95	1	13.76	26	13.76	
-อื่น ๆ	1	4.17	3	2.94	1	5.00	1	2.44	-	3.17	6	3.17	
รวม	24	100.00	102	100.00	20	100.00	41	100.00	2	100.00	189	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: คำถามในข้อ 2 และข้อ 3 ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 22 (ต่อ)

รายการ	ราชการ/ท.รัฐวิสาหกิจ		พนักงานบริษัทเอกชน		รับจ้างทั่วไป		ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว		อื่นๆ		รวม		X ² (Sig.)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
	2. การจัดสถานที่เพื่อจำหน่ายทรัพย์สิน -ควรจัดรวมไว้ที่ธนาคารไว้ที่ห้องแห่งใดแห่งหนึ่ง -ควรจัดไว้ ณ ธนาคารสาขาเจ้าของทรัพย์สิน -ควรแสดงไว้ตามศูนย์การค้าต่าง ๆ -อื่น ๆ (มีระบบออนไลน์ จัดไว้ที่ธนาคารทุกแห่ง)	4	15.38	25	18.94	4	17.39	9	19.57	1	18.70	43	
รวม	26	100.00	132	100.00	23	100.00	46	100.00	3	100.00	230	100.00	
3. การจำหน่ายทางอินเทอร์เน็ต -ต้องการเนื่องจากให้ความสะดวก -ต้องการเนื่องจากมีข้อมูลครบถ้วน -ไม่ต้องการเนื่องจากไม่สามารถให้ข้อมูลได้อย่างละเอียด -ไม่ต้องการเนื่องจากไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ต/ใช้อินเทอร์เน็ตไม่เป็น -อื่นๆ (ต้องการเพราะใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้น)	8 1 6 6 -	38.10 4.76 28.57 28.57 -	54 15 11 9 1	60.00 16.67 12.22 10.00 1.11	11 2 2 2 -	64.71 11.76 11.76 11.76 -	20 2 4 7 2	57.14 5.71 11.43 20.00 5.71	- 2 - - -	- 100.00 - - -	93 22 23 24 3	56.36 13.33 13.94 14.55 1.82	30.55 (0.02)
รวม	21	100.00	90	100.00	17	100.00	35	100.00	2	100.00	165	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ค่าถามในข้อ 1 และข้อ 2 ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 23 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับวิธีการส่งเสริมการขาย

รายการ	ราชการ/ท.รัฐวิสาหกิจ		พนักงานบริษัทเอกชน		รับจ้างทั่วไป		ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว		อื่นๆ		รวม	X ² (Sig.)	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ			
													จำนวน (ราย)
วิธีการส่งเสริมการขาย													
- การลดราคาหลักทรัพย์ที่จะซื้อ	7	30.43	47	40.52	10	47.62	18	38.30	2	40.19	84	40.19	8.45
- ให้ของขวัญพิเศษเป็นของแถมเมื่อซื้อทรัพย์สิน	1	4.35	6	5.17	-	-	-	-	-	3.35	7	3.35	(0.75)
- ธนาคารรับการชำระค่าธรรมเนียมการโอนทรัพย์สิน	4	17.39	20	17.24	3	14.29	10	21.28	-	17.70	37	17.70	
- จัดวงเงินสินเชื่อให้โดยมีอัตราดอกเบี้ยต่ำ ระยะ คู่ยาว	11	47.83	43	37.07	8	38.10	19	40.43	-	38.76	81	38.76	
รวม	23	100.00	116	100.00	21	100.00	47	100.00	2	100.00	209	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 24 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับความสนใจซื้อทรัพย์สินจากสำนักงานบังคับคดี กระบวนการ ในการดำเนินการ
การบริการที่ธนาคารควรปรับปรุง

รายการ	ราชการ/ท.รัฐวิสาหกิจ		พนักงานบริษัทเอกชน		รับจ้างทั่วไป		ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว		อื่นๆ		รวม		X ² (Sig.)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
1. ความสนใจซื้อทรัพย์สินจากสำนักงานบังคับคดี													
-สนใจอย่างยิ่ง	-	-	6	6.67	1	5.88	3	8.57	-	-	10	6.06	12.56
-สนใจมาก	4	19.05	17	18.89	2	11.76	7	20.00	1	50.00	31	18.79	(0.70)
-สนใจปานกลาง	13	61.90	48	53.33	10	58.82	16	45.71	1	50.00	88	53.33	
-สนใจน้อย	2	9.52	18	20.00	3	17.65	5	14.29	-	-	28	16.97	
-ไม่สนใจเลย	2	9.52	1	1.11	1	5.88	4	11.43	-	-	8	4.85	
รวม	21	100.00	90	100.00	17	100.00	35	100.00	2	100.00	165	100.00	

ตารางผนวกที่ 24 (ต่อ)

รายการ	ราชการ/พ. ราชกิจ		พนักงาน บริษัทเอกชน		รับจ้างทั่วไป		ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว		อื่นๆ		รวม		X ² (Sig.)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
2. กระบวนการในการดำเนินการ -เวลาที่ใช้ในการพิจารณาราคาขงทรัพย์สินไม่ควรเกิน 2 สัปดาห์ -เวลาที่ใช้ในการประกาศขายทอดตลาดไม่ควรเกิน 1 เดือน -การโอนทรัพย์สินฯ จากการขายทอดตลาด และการจดทะเบียนจำนอง กรณีผู้ซื้อขอผู้วางดำเนินการไปพร้อมกัน -ธนาคารต้องจัดการให้ผู้เอาออกจากทรัพย์สินก่อนที่ซื้อ	9	25.71	56	32.18	9	29.03	20	33.90	1	31.35	95	31.35	4.51
	5	14.29	17	9.77	5	16.13	8	13.56	-	11.55	35	11.55	(0.97)
	12	34.29	50	28.74	8	25.81	18	30.51	2	29.70	90	29.70	
	9	25.71	51	29.31	9	29.03	13	22.03	1	27.39	83	27.39	
รวม	35	100.00	174	100.00	31	100.00	59	100.00	4	100.00	303	100.00	

ตารางผนวกที่ 24 (ต่อ)

รายการ	ราชการ/พ. รัฐบาล/ทก		พนักงาน บริษัทเอกชน		รับจ้างทั่วไป		ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว		อื่นๆ		รวม		X ² (Sig.)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
3. การบริการที่ธนาคารควรปรับปรุง													
-ข้อมูลความเป็นปัจจุบันและจัดแยกทรัพย์สินเป็นหมวดหมู่	11	22.00	49	21.03	12	25.00	24	23.30	1	22.15	97	22.15	6.17
-ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินที่กักไว้ในระบบคอมพิวเตอร์เพื่อสามารถเรียกใช้งานได้เอง	6	12.00	33	14.16	5	10.42	8	7.77	-	11.87	52	11.87	(0.99)
-การกำหนดราคายาควรปรับราคาชัดเจน	15	30.00	55	23.61	14	29.17	30	29.13	1	26.26	115	26.26	
-รวบรวมแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินที่เดียวกัน และถึงกันในแต่ละธนาคาร	6	12.00	34	14.59	5	10.42	16	15.53	1	14.16	62	14.16	
-ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินรูปภาพ แผนที่ รายละเอียดของทรัพย์สินระบุไว้อย่างชัดเจน	12	24.00	62	26.61	12	25.00	25	24.27	1	25.57	112	25.57	
รวม	50	100.00	233	100.00	48	100.00	103	100.00	4	100.00	438	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: คำถามในข้อ 2 และข้อ 3 ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 25 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับความต้องการให้บุคลากรของธนาคารปฏิบัติต่อผู้ซื้อทรัพย์สิน

รายการ	ราชการ/ท.รัฐวิสาหกิจ		พนักงานบริษัทเอกชน		รับจ้างทั่วไป		ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว		อื่นๆ		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
การปฏิบัติต่อกู้ยืมของบุคลากรธนาคาร													
- ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยไมตรีดี	10	19.23	44	17.25	9	18.00	22	20.18	-	18.09	85	18.09	5.77
- มีความกระตือรือร้น พร้อมที่จะให้บริการ	10	19.23	43	16.86	10	20.00	22	20.18	-	18.09	85	18.09	(0.99)
- ให้ความรู้เกี่ยวกับทรัพย์สินเป็นอย่างดี	17	32.69	76	29.80	15	30.00	29	26.61	2	29.57	139	29.57	
- ช่วยอำนวยความสะดวกพาไปดูทรัพย์สิน	10	19.23	52	20.39	9	18.00	18	16.51	1	19.15	90	19.15	
- ติดต่อกับผู้มีข้อมูลของทรัพย์สิน อย่างสม่ำเสมอ	5	9.62	40	15.69	7	14.00	18	16.51	1	15.11	71	15.11	
รวม	52	100.00	255	100.00	50	100.00	109	100.00	4	100.00	470	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ผู้ตอบเบี่ยงตอบ ได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 26 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการ	ราชการ/พ. รัฐวิสาหกิจ		พนักงาน บริษัทเอกชน		รับจ้างทั่วไป		ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว		อื่นๆ		รวม	X ² (Sig.)	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ			
	สิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการ												
-มีสถานที่จอดรถสะดวก	12	26.67	52	22.91	10	22.22	18	20.45	1	22.68	93	22.68	5.46 (0.99)
-ส่วนขายทรัพย์สินควรวาง และแสงสว่างเพียงพอ	8	17.78	44	19.38	7	15.56	18	20.45	1	19.02	78	19.02	
-มีป้ายบอกสถานที่จำหน่ายทรัพย์สินที่ชัดเจน	13	28.89	56	24.67	12	26.67	26	29.55	2	26.59	109	26.59	
-มีที่นั่งรอรับบริการอย่างเพียงพอ	3	6.67	31	13.66	6	13.33	13	14.77	-	12.93	53	12.93	
-มีคอมพิวเตอร์บริการข้อมูลให้ลูกค้าตามด้วยตนเอง	9	20.00	44	19.38	10	22.22	13	14.77	1	18.78	77	18.78	
รวม	45	100.00	227	100.00	45	100.00	88	100.00	5	100.00	410	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

5. กรณีศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ต่อเดือนกับความถี่ในการใช้บริการจำหน่ายทรัพย์สิน

ตารางผนวกที่ 27 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ต่อเดือนกับเนื้อที่ทรัพย์สิน ที่ต้องการซื้อ

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 – 20,000 บาท		20,001 – 30,000 บาท		30,001 – 40,000 บาท		40,001 – 55,000 บาท		55,001 บาทขึ้นไป		รวม		X ² (Sig.)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
เนื้อที่ทรัพย์สิน															
-น้อยกว่า 50 ตารางวา	4	14.29	10	12.82	5	12.50	6	28.57	2	18.18	-	-	27	14.29	26.13
-51 – 100 ตารางวา	17	60.71	44	56.41	17	42.50	6	28.57	2	18.18	5	45.45	91	48.15	(0.16)
-101 – 150 ตารางวา	3	10.71	16	20.51	11	27.50	5	23.81	3	27.27	1	9.09	39	20.63	
-มากกว่า 150 ตารางวา	3	10.71	7	8.97	5	12.50	4	19.05	3	27.27	4	36.36	26	13.76	
-อื่นๆ	1	3.57	1	1.28	2	5.00	-	-	1	9.09	1	9.09	6	3.17	
รวม	28	100.00	78	100.00	40	100.00	21	100.00	11	100.00	11	100.00	189	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 28 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้เดือนกับทำเลที่ตั้งทรัพย์สิน การจัดสถานที่เพื่อจำหน่ายทรัพย์สิน และการจำหน่ายทรัพย์สิน
ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 - 20,000 บาท		20,001 - 30,000 บาท		30,001 - 40,000 บาท		40,001 - 55,000 บาท		55,001 บาทขึ้นไป		รวม		X ² (Sig.)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
1. ทำเลที่ตั้งทรัพย์สินที่ต้องการให้ธนาคารเสนอ -ในตัวเมืองเชียงใหม่ -ชานเมืองเชียงใหม่ -อำเภอรอบนอกของจังหวัดเชียงใหม่ด้านเหนือ -อำเภอรอบนอกของจังหวัดเชียงใหม่ด้านใต้ -จังหวัดอื่น ๆ (ลำพูน เชียงราย)	12	30.00	39	37.14	19	43.18	11	47.83	5	38.46	6	35.29	92	38.02	12.64 (0.89)
รวม	40	100.00	105	100.00	44	100.00	23	100.00	13	100.00	17	100.00	242	100.00	
2. การจัดสถานที่เพื่อจำหน่ายทรัพย์สิน -การจัดรวมไว้ที่ทำการธนาคารไว้เพียงแห่งใดแห่ง หนึ่ง -การจัดไว้ ณ ธนาคารสาขาเจ้าของทรัพย์สิน -การแสดงไว้ตามศูนย์การค้าต่าง ๆ -อื่น ๆ (มีระบบออนไลน์ จัดไว้ที่ธนาคาร ทุกแห่ง)	5	13.16	17	18.68	8	19.51	8	30.77	2	12.50	3	16.67	43	18.70	17.64 (0.28)
รวม	38	100.00	91	100.00	41	100.00	26	100.00	16	100.00	18	100.00	230	100.00	

ตารางผนวกที่ 28 (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 – 20,000 บาท		20,001 – 30,000 บาท		30,001 – 40,000 บาท		40,001 – 55,000 บาท		55,001 บาทขึ้นไป		รวม	X ² (Sig.)	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ			จำนวน (ราย)
3. การจำหน่ายทางอินเทอร์เน็ต															
-ต้องการเนื่องจากให้ความสะดวก	13	44.83	40	58.82	22	70.97	10	55.56	5	55.56	3	30.00	93	56.36	
-ต้องการเนื่องจากมีข้อมูลครบถ้วน	8	27.59	7	10.29	4	12.90	1	5.56	-	-	2	20.00	22	13.33	
-ไม่ต้องการเนื่องจากไม่สามารถให้ข้อมูลได้อย่างละเอียด	4	13.79	11	16.18	2	6.45	2	11.11	2	22.22	2	20.00	23	13.94	
-ไม่ต้องการเนื่องจากไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ต/ใช้อินเทอร์เน็ตไม่เป็น	4	13.79	8	11.76	3	9.68	5	27.78	2	22.22	2	20.00	24	14.55	
-อื่นๆ (ต้องการเพราะใช้ยื่นข้อมูลเบื้องต้น)	-	-	2	2.94	-	-	-	-	-	-	1	10.00	3	1.82	
รวม	29	100.00	68	100.00	31	100.00	18	100.00	9	100.00	10	100.00	165	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: คำถามในข้อ 1 และข้อ 2 ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 29 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ต่อเดือนกับวิธีการส่งเสริมการขาย

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 – 20,000 บาท		20,001 – 30,000 บาท		30,001 – 40,000 บาท		40,001 – 55,000 บาท		55,001 บาทขึ้นไป		รวม		χ ² (Sig.)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
วิธีการส่งเสริมการขาย															
- การตลาดทางโทรศัพท์ที่จะซื้อ	13	41.94	36	40.45	15	37.50	11	47.83	5	50.00	4	25.00	84	40.19	8.95
- ให้ของขวัญพิเศษกับลูกค้าเมื่อซื้อโทรศัพท์	2	6.45	2	2.25	2	5.00	-	-	-	-	1	6.25	7	3.35	(0.88)
- สนับสนุนการบริการค่าธรรมเนียมการโอนโทรศัพท์	4	12.90	17	19.10	5	12.50	6	26.09	1	10.00	4	25.00	37	17.70	
- จัดวงเงินสินเชื่อให้โดยมีอัตราดอกเบี้ยต่ำ	12	38.71	34	38.20	18	45.00	6	26.09	4	40.00	7	43.75	81	38.76	
ระยะผู้ขาย															
รวม	31	100.00	89	100.00	40	100.00	23	100.00	10	100.00	16	100.00	209	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ : ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 30 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ต่อเนื่องกับความสนใจซื้อทรัพย์สินจากสำนักงานบังคับคดี กระบวนการในการดำเนินการ
การบริการที่ธนาคารควรปรับปรุง

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 – 20,000 บาท		20,001 – 30,000 บาท		30,001 – 40,000 บาท		40,001 – 55,000 บาท		55,001 บาท ขึ้นไป		รวม		X ² (Sig.)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
1. ความสนใจซื้อทรัพย์สินจากสำนักงานบังคับคดี															
-สนใจอย่างยิ่ง	2	6.90	3	4.41	2	6.45	2	11.11	1	11.11	-	-	10	6.06	10.30
-สนใจมาก	5	17.24	14	20.59	3	9.68	5	27.78	2	22.22	2	20.00	31	18.79	(0.96)
-สนใจปานกลาง	16	55.17	38	55.88	19	61.29	6	33.33	4	44.44	5	50.00	88	53.33	
-สนใจน้อย	6	20.69	10	14.71	5	16.13	4	22.22	1	11.11	2	20.00	28	16.97	
-ไม่สนใจเลย	-	-	3	4.41	2	6.45	1	5.56	1	11.11	1	10.00	8	4.85	
รวม	29	100.00	68	100.00	31	100.00	18	100.00	9	100.00	10	100.00	165	100.00	

ตารางผนวกที่ 30 (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 – 20,000 บาท		20,001 – 30,000 บาท		30,001 – 40,000 บาท		40,001 – 55,000 บาท		55,001 บาทขึ้นไป		รวม		X ² (Sig.)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
2. กระบวนการในการดำเนินการ - เวลาที่ใช้ในการพิจารณาขอวีซ่า ไม่ควรมเกิน 2 สัปดาห์ - เวลาที่ใช้ในการประกาศขอวีซ่า ไม่ควรมเกิน 1 เดือน - การโอนทรัพย์สิน จากการขายทอดตลาด และ การจดทะเบียนเงินจำนอง กรณีผู้ซื้อขอผู้คว ดำเนินการไปพร้อมกัน - ธนาคารต้องจัดการให้ผู้ยื่นข้อจากทรัพย์สิน ก่อนที่จะซื้อ	8	16.67	41	33.06	21	35.00	14	43.75	4	22.22	7	33.33	95	31.35	16.68
	8	16.67	18	14.52	2	3.33	3	9.38	2	11.11	2	9.52	35	11.55	(0.34)
	18	37.50	32	25.81	22	36.67	6	18.75	5	27.78	7	33.33	90	29.70	
	14	29.17	33	26.61	15	25.00	9	28.13	7	38.89	5	23.81	83	27.39	
รวม	48	100.00	124	100.00	60	100.00	32	100.00	18	100.00	21	100.00	303	100.00	

ตารางผนวกที่ 30 (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 – 20,000 บาท		20,001 – 30,000 บาท		30,001 – 40,000 บาท		40,001 – 55,000 บาท		55,001 บาทขึ้นไป		รวม		X ²
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
3. การบริการที่ธนาคารควรปรับปรุง															
-ข้อมูลควรเป็นปัจจุบันและจัดแยกทรัพย์สินเป็นหมวดหมู่	15	22.39	38	20.54	20	23.53	12	25.00	5	17.24	7	29.17	97	22.15	7.14
-ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินควรบันทึกไว้ในระบบคอมพิวเตอร์เพื่อสามารถเรียกใช้งานได้อย่าง	7	10.45	24	12.97	10	11.76	6	12.50	3	10.34	2	8.33	52	11.87	(1.00)
-การกำหนดราคาขายควรประกาศชัดเจน	19	28.36	49	26.49	20	23.53	10	20.83	9	31.03	8	33.33	115	26.26	
-ควรรวมแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินไว้ที่เดียวกันและถึงกันในแค่ ละธนาคาร	11	16.42	25	13.51	12	14.12	7	14.58	6	20.69	1	4.17	62	14.16	
-ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินควรมีรูปภาพ แผนที่รายละเอียดของทรัพย์สินไว้อย่างชัดเจน	15	22.39	49	26.49	23	27.06	13	27.08	6	20.69	6	25.00	112	25.57	
รวม	67	100.00	185	100.00	85	100.00	48	100.00	29	100.00	24	100.00	438	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ : คำถามในข้อ 2 และข้อ 3 ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 31 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้เดือนกับความถี่ในการปฏิบัติของธนาคารให้บุคลากรของธนาคารผู้ซื้อทรัพย์สิน

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 - 20,000 บาท		20,001 - 30,000 บาท		30,001 - 40,000 บาท		40,001 - 55,000 บาท		55,001 บาทขึ้นไป		รวม		X ² (Sig.)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
การปฏิบัติต่อกฎเกณฑ์ของบุคลากรธนาคาร	15	18.07	41	20.20	15	18.75	7	14.00	4	14.81	3	11.11	85	18.09	9.35 (0.98)
-ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยไมตรีดี	16	19.28	34	16.75	16	20.00	7	14.00	7	25.93	5	18.52	85	18.09	
-มีความกระตือรือร้น พร้อมที่จะให้บริการ	23	27.71	58	28.57	26	32.50	17	34.00	7	25.93	8	29.63	139	29.57	
-ให้ความรู้เกี่ยวกับทรัพย์สินเป็นอย่างดี	16	19.28	37	18.23	13	16.25	14	28.00	5	18.52	5	18.52	90	19.15	
-ติดต่อกลับเมื่อมีใบบอกของทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ	13	15.66	33	16.26	10	12.50	5	10.00	4	14.81	6	22.22	71	15.11	
รวม	83	100.00	203	100.00	80	100.00	50	100.00	27	100.00	27	100.00	470	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ : ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 32 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ต่อเดือนกับสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 – 20,000 บาท		20,001 – 30,000 บาท		30,001 – 40,000 บาท		40,001 – 55,000 บาท		55,001 บาทขึ้นไป		รวม		X ² (Sig.)	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ		
																จำนวน (ราย)
สิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการ																
-มีสถานที่จอดรถ	15	23.08	41	22.91	18	23.38	7	18.42	6	21.43	6	26.09	93	22.68	12.23	
-ส่วนขายทรัพย์สินครัวเรือน และแสงสว่าง เพียงพอ	11	16.92	34	18.99	11	14.29	9	23.68	6	21.43	7	30.43	78	19.02	(0.91)	
-มีวิทยุออกสถานีเจ้าหน้าที่รถ ที่มีที่นั่งรับบริการอย่างเพียงพอ	17	26.15	48	26.82	22	28.57	10	26.32	7	25.00	5	21.74	109	26.59		
-มีคอมพิวเตอร์บริการข้อมูลให้ลูกค้า ด้วยตนเอง	11	16.92	19	10.61	9	11.69	4	10.53	6	21.43	4	17.39	53	12.93		
	11	16.92	37	20.67	17	22.08	8	21.05	3	10.71	1	4.35	77	18.78		
รวม	65	100.00	179	100.00	77	100.00	38	100.00	28	100.00	23	100.00	410	100.00		

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ : ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

6. กรณีศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างรายได้รวมของครอบครัวกับความถี่ในการใช้บริการจำหน่ายทรัพย์สิน

ตารางผนวกที่ 33 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ของครอบครัวต่อเดือนกับวัตถุประสงค์การซื้อทรัพย์สิน และเนื้อที่ทรัพย์สิน ที่ต้องการซื้อ

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 - 20,000 บาท		20,001 - 30,000 บาท		30,001 - 40,000 บาท		40,001 - 55,000 บาท		55,001 บาทขึ้นไป		รวม		X ² (Sig.)	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ		
1. วัตถุประสงค์																
- ยื่นที่อยู่อาศัยของตนเองและครอบครัวครั้งแรก	12	60.00	19	61.29	18	54.55	18	60.00	10	47.62	7	23.33	84	50.91	34.89	
- ยื่นที่อยู่อาศัยของตนเองและครอบครัวขณะ พำนักอยู่เชียงใหม่	3	15.00	2	6.45	6	18.18	6	20.00	5	23.81	6	20.00	28	16.97	(0.25)	
- ใช้เป็นสถานที่ประกอบธุรกิจ	2	10.00	8	25.81	8	24.24	5	16.67	4	19.05	12	40.00	39	23.64		
- ใช้เป็นที่เก็บสินค้า	1	5.00	-	-	1	3.03	-	-	-	-	1	3.33	3	1.82		
- ใช้พื้นที่ทำการเกษตร	1	5.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0.61		
- ینگกำไร	1	5.00	1	3.23	-	-	1	3.33	2	9.52	2	6.67	7	4.24		
- อื่น ๆ (ขยายพื้นที่ กำหนดราคาตามความจริง)	-	-	1	3.23	-	-	-	-	-	-	2	6.67	3	1.82		
รวม	20	100.00	31	100.00	33	100.00	30	100.00	21	100.00	30	100.00	165	100.00		

ตารางผนวกที่ 33 (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 - 20,000 บาท		20,001 - 30,000 บาท		30,001 - 40,000 บาท		40,001 - 55,000 บาท		55,001 บาทขึ้นไป		รวม		X ² (Sig.)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
2. ลักษณะทรัพย์สิน															
-บ้าน	23	47.92	33	42.31	31	49.21	34	45.95	21	34.43	21	34.43	163	42.34	20.38
-ทาวน์เฮ้าส์ อาคารพาณิชย์	11	22.92	19	24.36	14	22.22	14	18.92	21	34.43	14	22.95	93	24.16	(0.43)
-ห้องชุด อพาร์ทเมนท์ โรงแรม เกตเฮ้าส์	4	8.33	5	6.41	6	9.52	6	8.11	3	4.92	6	9.84	30	7.79	
-โกดัง	-	-	-	-	1	1.59	2	2.70	4	6.56	1	1.64	8	2.08	
-พื้นที่เปล่า ที่นาก่อสร้าง	10	20.83	21	26.92	11	17.46	18	24.32	12	19.67	19	31.15	91	23.64	
รวม	48	100.00	78	100.00	63	100.00	74	100.00	61	100.00	61	100.00	385	100.00	
3. เนื้อที่ทรัพย์สิน															
-น้อยกว่า 50 ตารางวา	2	11.11	6	16.22	4	12.12	5	13.89	5	18.52	5	13.16	27	14.29	29.33
-51 - 100 ตารางวา	13	72.22	23	62.16	19	57.58	15	41.67	10	37.04	11	28.95	91	48.15	(0.08)
-101 - 150 ตารางวา	1	5.56	5	13.51	9	27.27	10	27.78	6	22.22	8	21.05	39	20.63	
-มากกว่า 150 ตารางวา	2	11.11	2	5.41	1	3.03	5	13.89	5	18.52	11	28.95	26	13.76	
-อื่นๆ	-	-	1	2.70	-	-	1	2.78	1	3.70	3	7.89	6	3.17	
รวม	18	100.00	37	100.00	33	100.00	36	100.00	27	100.00	38	100.00	189	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: คำถามในข้อ 2 และข้อ 3 ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 34 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ของครอบครัวต่อเดือนกับทำเลที่ตั้งทรัพย์สิน การจัดการสถานที่เพื่อจำหน่ายทรัพย์สิน และการจำหน่ายทรัพย์สิน

ผ่านระบบอินเตอร์เน็ต

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 - 20,000 บาท		20,001 - 30,000 บาท		30,001 - 40,000 บาท		40,001 - 55,000 บาท		55,001 บาทขึ้นไป		รวม	X ² (Sig.)		
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ			จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1. ทำเลที่ตั้งทรัพย์สินที่ต้องการให้ธนาคารเสนอ -ในตัวเมืองเชียงใหม่ -ชานเมืองเชียงใหม่ -อำเภอรอบนอกของจังหวัดเชียงใหม่ด้านเหนือ -อำเภอรอบนอกของจังหวัดเชียงใหม่ด้านใต้ -จังหวัดอื่น ๆ (ลำพูน เชียงราย)	10	37.04	15	31.25	18	38.30	17	41.46	14	43.75	18	38.30	92	38.02	14.39 (0.81)	
รวม	27	100.00	48	100.00	47	100.00	41	100.00	32	100.00	47	100.00	242	100.00		
2. การจัดการสถานที่เพื่อจำหน่ายทรัพย์สิน -การจัดรวมไว้ที่ทำการธนาคารไว้เพียงแห่งใด แห่งหนึ่ง -การจัดไว้ ณ ธนาคารสาขาเจ้าของทรัพย์สิน -การแสดงไว้ตามศูนย์การค้าต่าง ๆ -อื่น ๆ (มีระบบออนไลน์ จัดไว้ที่ธนาคารทุก แห่ง)	4	16.67	9	23.68	6	14.63	6	13.33	8	24.24	10	20.41	43	18.70	19.32 (0.20)	
รวม	24	100.00	38	100.00	41	100.00	45	100.00	33	100.00	49	100.00	230	100.00		

ตารางผนวกที่ 34 (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 – 20,000 บาท		20,001 – 30,000 บาท		30,001 – 40,000 บาท		40,001 – 55,000 บาท		55,001 บาทขึ้นไป		รวม		χ ² (Sig.)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
3. การจำหน่ายทางอินเทอร์เน็ต															
-ต้องการเนื่องจากให้ความสะดวก	9	45.00	19	61.29	21	63.64	19	63.33	13	61.90	12	40.00	93	56.36	19.07
-ต้องการเนื่องจากมีข้อมูลครบถ้วน	5	25.00	2	6.45	5	15.15	2	6.67	4	19.05	4	13.33	22	13.33	(0.52)
-ไม่ต้องการเนื่องจากไม่สามารถให้ข้อมูลได้อย่างละเอียด	4	20.00	4	12.90	3	9.09	3	10.00	2	9.52	7	23.33	23	13.94	
-ไม่ต้องการเนื่องจากไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ต/ใช้อินเทอร์เน็ตไม่เป็น	2	10.00	4	12.90	4	12.12	6	20.00	2	9.52	6	20.00	24	14.55	
-อื่นๆ (ต้องการเพราะใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้น)	-	-	2	6.45	-	-	-	-	-	-	1	3.33	3	1.82	
รวม	20	100.00	31	100.00	33	100.00	30	100.00	21	100.00	30	100.00	165	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: คำถามในข้อ 1 และข้อ 2 ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 35 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ของครอบครัวต่อเดือนกับวิธีการส่งเสริมการขาย

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 – 20,000 บาท		20,001 – 30,000 บาท		30,001 – 40,000 บาท		40,001 – 55,000 บาท		55,001 บาทขึ้นไป		รวม		X ² (Sig.)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
วิธีการส่งเสริมการขาย															
-การลดราคาทันทีที่จะซื้อ	8	40.00	18	42.86	15	39.47	15	40.54	12	41.38	16	37.21	84	40.19	13.19
-ให้ของขวัญพิเศษเป็นของแถมเมื่อซื้อทรัพย์สิน	2	10.00	1	2.38	2	5.26	-	-	1	3.45	1	2.33	7	3.35	(0.59)
-ธนาคารรับการระดมเงินออมการออมทรัพย์	3	15.00	8	19.05	6	15.79	3	8.11	9	31.03	8	18.60	37	17.70	
-จัดวงเงินสินเชื่อให้โดยมีอัตราดอกเบี้ยต่ำ	7	35.00	15	35.71	15	39.47	19	51.35	7	24.14	18	41.86	81	38.76	
ระยะผู้ขาย															
รวม	20	100.00	42	100.00	38	100.00	37	100.00	29	100.00	43	100.00	209	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 36 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ของครอบครัวต่อเดือนกับความสนใจต่อทรัพย์สินฯ จากสำนักงานบังคับคดี กระบวนการในการดำเนินการ และการบริการที่ธนาคารควรปรับปรุง

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 - 20,000 บาท		20,001 - 30,000 บาท		30,001 - 40,000 บาท		40,001 - 55,000 บาท		55,001 บาทขึ้นไป		รวม		X ² (Sig.)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
1. ความสนใจทรัพย์สินฯ จากสำนักงานบังคับคดี															
-สนใจอย่างยิ่ง	1	5.00	2	6.45	2	6.06	1	3.33	3	14.29	1	3.33	10	6.06	12.14
-สนใจมาก	3	15.00	7	22.58	6	18.18	5	16.67	2	9.52	8	26.67	31	18.79	(0.91)
-สนใจปานกลาง	12	60.00	16	51.61	18	54.55	17	56.67	10	47.62	15	50.00	88	53.33	
-สนใจน้อย	3	15.00	5	16.13	6	18.18	7	23.33	4	19.05	3	10.00	28	16.97	
-ไม่สนใจเลย	1	5.00	1	3.23	1	3.03	-	-	2	9.52	3	10.00	8	4.85	
รวม	20	100.00	31	100.00	33	100.00	30	100.00	21	100.00	30	100.00	165	100.00	
2. กระบวนการในการดำเนินการ															
-เวลาที่ใช้ในการพิจารณารายการทรัพย์สินฯ	3	10.34	17	34.69	20	33.33	20	36.36	15	31.91	20	31.75	95	31.35	14.33
-เวลาที่ใช้ในการประกาศขายทอดตลาด	8	27.59	5	10.20	4	6.67	5	9.09	5	10.64	8	12.70	35	11.55	(0.50)
-ไม่ครบเกิน 1 เดือน	9	31.03	15	30.61	19	31.67	17	30.91	12	25.53	18	28.57	90	29.70	
-การโอนทรัพย์สินฯ จากการขายทอดตลาด และการจดทะเบียนจำนอง กรณีผู้ใช้ขอกู้															
-ควรดำเนินการไปพร้อมกัน															
-ธนาคารต้องจัดการให้ผู้เอาตัวออกจากรายการก่อนที่จะซื้อ	9	31.03	12	24.49	17	28.33	13	23.64	15	31.91	17	26.98	83	27.39	
รวม	29	100.00	49	100.00	60	100.00	55	100.00	47	100.00	63	100.00	303	100.00	

ตารางผนวกที่ 36 (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 – 20,000 บาท		20,001 – 30,000 บาท		30,001 – 40,000 บาท		40,001 – 55,000 บาท		55,001 บาทขึ้นไป		รวม		χ ² (Sig.)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
3. การบริการที่ธนาคารควรปรับปรุง															
-ข้อมูลควรเป็นปัจจุบันและจัดแยกทรัพย์สินเป็นหมวดหมู่	8	20.51	21	24.14	18	21.43	18	21.95	13	21.31	19	22.35	97	22.15	5.53
-ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินที่กไว้ในระบบคอมพิวเตอร์เพื่อสามารถเรียกใช้งานได้ง่าย	3	7.69	12	13.79	10	11.90	9	10.98	9	14.75	9	10.59	52	11.87	(1.00)
-การกำหนดราคาขายควรประกาศชัดเจน	13	33.33	21	24.14	20	23.81	21	25.61	14	22.95	26	30.59	115	26.26	
-ควรรวมแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินไว้ที่เดียวกันและถึงกันในแต่ละรายการ	6	15.38	13	14.94	13	15.48	10	12.20	10	16.39	10	11.76	62	14.16	
-ข้อมูลที่เกี่ยวกับทรัพย์สินรูปภาพแผนที่รายละเอียดของทรัพย์สินระบุไว้อย่างชัดเจน	9	23.08	20	22.99	23	27.38	24	29.27	15	24.59	21	24.71	112	25.57	
รวม	39	100.00	87	100.00	84	100.00	82	100.00	61	100.00	85	100.00	438	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ค่าตามในข้อ 2 และข้อ 3 ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 37 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ของครอบครัวต่อเดือนกับความถี่ในการใช้บริการของผู้ช้อทรีพีช

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 - 20,000 บาท		20,001 - 30,000 บาท		30,001 - 40,000 บาท		40,001 - 55,000 บาท		55,001 บาทขึ้นไป		รวม	X ² (Sig.)	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ			จำนวน (ราย)
													จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
การปฏิบัติต่อกำลังของบุคลากรบริการ	11	20.75	17	20.00	17	18.09	17	19.77	8	13.33	15	16.30	85	18.09	6.41 (1.00)
-ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยไมตรีดี	11	20.75	15	17.65	15	15.96	14	16.28	11	18.33	19	20.65	85	18.09	
-มีความกระตือรือร้น พร้อมที่จะให้บริการ	16	30.19	24	28.24	29	30.85	27	31.40	17	28.33	26	28.26	139	29.57	
-ให้ความรู้เกี่ยวกับทรัพย์สินเป็นอย่างดี	9	16.98	16	18.82	18	19.15	16	18.60	16	26.67	15	16.30	90	19.15	
-ช่วยอำนวยความสะดวกพาไปดูทรัพย์สิน	6	11.32	13	15.29	15	15.96	12	13.95	8	13.33	17	18.48	71	15.11	
-ติดต่อกับเมื่อมีข้อมูลของทรัพย์สิน อย่างสม่ำเสมอ	53	100.00	85	100.00	94	100.00	86	100.00	60	100.00	92	100.00	470	100.00	
รวม															

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 38 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ของครอบครัวต่อเดือนกับถึงอำนาจความสะดวก

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 – 20,000 บาท		20,001 – 30,000 บาท		30,001 – 40,000 บาท		40,001 – 55,000 บาท		55,001 บาทขึ้นไป		รวม		X ² (Sig.)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
ถึงอำนาจความสะดวกที่ต้องการ	10	25.00	18	22.22	14	18.67	17	23.94	15	22.39	19	25.00	93	22.68	8.12
-มีสถานที่จอดรถสะดวก	8	20.00	11	13.58	18	24.00	12	16.90	13	19.40	16	21.05	78	19.02	(0.99)
-ส่วนขยายทรัพย์สินครัวเรือนและแสงสว่างเพียงพอ	12	30.00	23	28.40	18	24.00	21	29.58	16	23.88	19	25.00	109	26.59	
-มีข้อเสนอสถานที่จำหน่ายทรัพย์สินที่จัดจน	4	10.00	10	12.35	10	13.33	8	11.27	9	13.43	12	15.79	53	12.93	
-มีเครื่องมือบริการอย่างเพียงพอ	6	15.00	19	23.46	15	20.00	13	18.31	14	20.90	10	13.16	77	18.78	
-มีคอมพิวเตอร์บริการข้อมูลให้ลูกค้ามาด้วยตนเอง	40	100.00	81	100.00	75	100.00	71	100.00	67	100.00	76	100.00	410	100.00	
รวม															

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

7. กรณีศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างที่อยู่กับความต้องการให้ธนาคารบริการจำหน่ายทรัพย์สิน

ตารางผนวกที่ 39 ความสัมพันธ์ระหว่างที่อยู่กับวัตถุประสงค์การซื้อทรัพย์สิน และเนื้อที่ทรัพย์สิน ที่ต้องการซื้อ

รายการ	เมืองเชียงใหม่		จังหวัดเชียงใหม่		ต่างจังหวัด		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	
1. วัตถุประสงค์									
-เป็นที่อยู่อาศัยของตนเองและครอบครัวเป็นหลัก	40	52.63	32	54.24	12	40.00	84	50.91	17.89
-เป็นที่อยู่อาศัยของคนเองและครอบครัวขณะ พำนักอยู่เชียงใหม่	11	14.47	6	10.17	11	36.67	28	16.97	(0.12)
-ใช้เป็นสถานที่ประกอบธุรกิจ	20	26.32	15	25.42	4	13.33	39	23.64	
-ใช้เป็นที่พักเก็บสินค้า	1	1.32	2	3.39	-	-	3	1.82	
-ใช้พื้นที่ทำการเกษตร	-	-	-	-	1	3.33	1	0.61	
-เก็บกำไร	3	3.95	3	5.08	1	3.33	7	4.24	
-อื่น ๆ (ขยายพื้นที่ กำหนดราคาตามความจริง)	1	1.32	1	1.69	1	3.33	3	1.82	
รวม	76	100.00	59	100.00	30	100.00	165	100.00	

ตารางผนวกที่ 39 (ต่อ)

รายการ	เมืองเชียงใหม่		จังหวัดเชียงใหม่		ต่างจังหวัด		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	
2. ลักษณะทรัพย์สิน									
-บ้าน	73	41.71	58	40.28	32	48.48	163	42.34	6.96
-ทาวน์เฮ้าส์ อาคารพาณิชย์	49	28.00	35	24.31	9	13.64	93	24.16	(0.54)
-ห้องชุด อพาร์ทเมนท์ โรงแรมเกสต์เฮ้าส์	14	8.00	11	7.64	5	7.58	30	7.79	
-โกดัง	3	1.71	4	2.78	1	1.52	8	2.08	
-พื้นที่เปล่า ที่นากึ่งสวน	36	20.57	36	25.00	19	28.79	91	23.64	
รวม	175	100.00	144	100.00	66	100.00	385	100.00	
3. เนื้อที่ทรัพย์สิน									
-น้อยกว่า 50 ตารางวา	14	15.91	12	18.18	1	2.86	27	14.29	12.41
-51 - 100 ตารางวา	43	48.86	27	40.91	21	60.00	91	48.15	(0.13)
-101 - 150 ตารางวา	21	23.86	13	19.70	5	14.29	39	20.63	
-มากกว่า 150 ตารางวา	7	7.95	13	19.70	6	17.14	26	13.76	
-อื่นๆ	3	3.41	1	1.52	2	5.71	6	3.17	
รวม	88	100.00	66	100.00	35	100.00	189	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: คำถามในข้อ 2 และข้อ 3 ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 40 ความสัมพันธ์ระหว่างที่อยู่กับการให้ธนาคาร จำนายทรัพย์สินผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

รายการ	เมืองเชียงใหม่		จังหวัดเชียงใหม่		ต่างจังหวัด		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	
การจำหน่ายทางอินเทอร์เน็ต									
-ต้องการเนื่องจากให้ความสะดวก	42	55.26	33	55.93	18	60.00	93	56.36	5.72
-ต้องการเนื่องจากมีข้อมูลครบถ้วน	12	15.79	6	10.17	4	13.33	22	13.33	(0.67)
-ไม่ต้องการเนื่องจากไม่สามารถให้ข้อมูลได้อย่างละเอียด	13	17.11	6	10.17	4	13.33	23	13.94	
-ไม่ต้องการเนื่องจากไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ต/ใช้อินเทอร์เน็ตไม่เป็น	8	10.53	12	20.34	4	13.33	24	14.55	
-อื่นๆ (ต้องการเพราะใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้น)	1	1.32	2	3.39	-	-	3	1.82	
รวม	76	100.00	59	100.00	30	100.00	165	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: คำถามในข้อ 1 และข้อ 2 ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 41 ความสัมพันธ์ระหว่างที่อยู่กับราคาทรัพย์สินที่ต้องการซื้อ

รายการ	เมืองเชียงใหม่		จังหวัดเชียงใหม่		ต่างจังหวัด		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	
ราคาทรัพย์สินที่ต้องการซื้อ									
-ต่ำกว่า 500,000 บาท	14	18.42	16	27.12	9	30.00	39	23.64	6.92
-500,001-1,000,000 บาท	46	60.53	31	52.54	17	56.67	94	56.97	(0.55)
-1,000,001-3,000,000 บาท	15	19.74	11	18.64	3	10.00	29	17.58	
-3,000,001-10,000,000 บาท	1	1.32	-	-	1	3.33	2	1.21	
-10,000,000 บาทขึ้นไป	-	-	1	1.69	-	-	1	0.61	
รวม	76	100.00	59	100.00	30	100.00	165	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

ตารางผนวกที่ 42 ความสัมพันธ์ระหว่างที่อยู่กับวิธีการส่งเสริมการขาย

รายการ	เมืองเชียงใหม่		จังหวัดเชียงใหม่		ต่างจังหวัด		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	
วิธีการส่งเสริมการขาย									
- การลดราคาทรัพย์สินที่จะซื้อ	43	43.43	25	33.78	16	44.44	84	40.19	4.64
- ให้ของขวัญพิเศษเป็นของแถมเมื่อซื้อทรัพย์สิน	4	4.04	1	1.35	2	5.56	7	3.35	(0.59)
- ธนาคารรับภาระค่าธรรมเนียมการโอนทรัพย์สิน	18	18.18	14	18.92	5	13.89	37	17.70	
- จัดวงเงินสินเชื่อให้โดยมีอัตราดอกเบี้ยต่ำ	34	34.34	34	45.95	13	36.11	81	38.76	
ระยะกู้ยืม									
รวม	99	100.00	74	100.00	36	100.00	209	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 43 ความสัมพันธ์ระหว่างที่อยู่กับความสนใจซื้อทรัพย์สินจากสำนักงานบังคับคดี กระบวนการดำเนินการ และการบริการ
ที่ธนาคารควรปรับปรุง

รายการ	เมืองเชียงใหม่		จังหวัดเชียงใหม่		ต่างจังหวัด		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	
1. ความสนใจซื้อทรัพย์สินจากสำนักงานบังคับคดี									
-สนใจอย่างยิ่ง	7	9.21	3	5.08	-	-	10	6.06	6.70
-สนใจมาก	12	15.79	10	16.95	9	30.00	31	18.79	(0.57)
-สนใจปานกลาง	40	52.63	32	54.24	16	53.33	88	53.33	
-สนใจน้อย	14	18.42	10	16.95	4	13.33	28	16.97	
-ไม่สนใจเลย	3	3.95	4	6.78	1	3.33	8	4.85	
รวม	76	100.00	59	100.00	30	100.00	165	100.00	

ตารางผนวกที่ 43 (ต่อ)

รายการ	เมืองเชียงใหม่		จังหวัดเชียงใหม่		ต่างจังหวัด		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	
2. กระบวนการในการดำเนินการ -เวลาที่ใช้ในการพิจารณาขอแพทย์ ไม่ครบเกิน 2 สัปดาห์ -เวลาที่ใช้ในการประกาศขอคตลาค ไม่ครบเกิน 1 เดือน -การโอนทรัพย์สินฯ จากการขายทอดตลาด และ การจดทะเบียนเงินของ กรณีผู้ซื้อขอผู้คว ดำเนินการไปพร้อมกัน -ธนาคารต้องจัดการให้ผู้เอาคตออกจากทรัพย์สิน ก่อนที่จะซื้อ	48	33.80	29	27.88	18	31.58	95	31.35	1.53 (0.96)
	15	10.56	12	11.54	8	14.04	35	11.55	
	42	29.58	32	30.77	16	28.07	90	29.70	
	37	26.06	31	29.81	15	26.32	83	27.39	
รวม	142	100.00	104	100.00	57	100.00	303	100.00	

ตารางผนวกที่ 43 (ต่อ)

รายการ	เมืองเชียงใหม่		จังหวัดเชียงใหม่		ต่างจังหวัด		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	
3. การบริการที่ธนาคารควรปรับปรุง									
-ข้อมูลควรเป็นปัจจุบันและชัดเจนทรัพย์สิน หมวดหมู่	49	24.14	32	20.78	16	19.75	97	22.15	1.44 (0.99)
-ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินที่ไว้ในระบบ คอมพิวเตอร์เพื่อสามารถเรียกใช้งานได้เอง	22	10.84	19	12.34	11	13.58	52	11.87	
-การกำหนดราคาขายควรประกาศชัดเจน	54	26.60	39	25.32	22	27.16	115	26.26	
-รวบรวมแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินไว้ที่เดียว กันและถึงกันในแต่ละธนาคาร	28	13.79	23	14.94	11	13.58	62	14.16	
-ข้อมูลที่เกี่ยวกับทรัพย์สินรูปภาพแผนที่ รายละเอียดของทรัพย์สินระบุไว้อย่างชัดเจน	50	24.63	41	26.62	21	25.93	112	25.57	
รวม	203	100.00	154	100.00	81	100.00	438	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: คำถามในข้อ 2 และข้อ 3 ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 44 ความสัมพันธ์ระหว่างที่อยู่กับความต้องการให้บุคลากรของธนาคารปฏิบัติต่อผู้ซื้อทรัพย์สิน

รายการ	เมืองเชียงใหม่		จังหวัดเชียงใหม่		ต่างจังหวัด		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	
การปฏิบัติถูกค่าของบุคลากรธนาคาร									
-ให้การต้อนรับด้วยรอยยิ้มไม่ตรีศึ	37	17.87	30	16.85	18	21.18	85	18.09	1.85
-มีความกระตือรือร้น พร้อมที่จะให้บริการ	37	17.87	32	17.98	16	18.82	85	18.09	(0.99)
-ให้ความรู้เกี่ยวกับทรัพย์สินเป็นอย่างดี	65	31.40	50	28.09	24	28.24	139	29.57	
-ช่วยอำนวยความสะดวกพาไปดูทรัพย์สิน	39	18.84	36	20.22	15	17.65	90	19.15	
-ติดต่อกับเมื่อมีข้อมูลของทรัพย์สิน	29	14.01	30	16.85	12	14.12	71	15.11	
อย่างสม่ำเสมอ									
รวม	207	100.00	178	100.00	85	100.00	470	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 45 ความสัมพันธ์ระหว่างที่อยู่กับสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการ	เมืองเชียงใหม่		จังหวัดเชียงใหม่		ต่างจังหวัด		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	
สิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการ									
-มีสถานที่จอดรถสะดวก	41	22.16	34	22.67	18	24.00	93	22.68	2.59
-ส่วนขยายทรัพยากรกว้างขวาง และแสงสว่างเพียงพอ	32	17.30	29	19.33	17	22.67	78	19.02	(0.96)
-มีป้ายบอกสถานที่จำหน่ายทรัพย์สินที่ชัดเจน	53	28.65	40	26.67	16	21.33	109	26.59	
-มีที่นั่งรอรับบริการอย่างเพียงพอ	22	11.89	21	14.00	10	13.33	53	12.93	
-มีคอมพิวเตอร์บริการข้อมูลให้ลูกค้าตามด้วยตนเอง	37	20.00	26	17.33	14	18.67	77	18.78	
รวม	185	100.00	150	100.00	75	100.00	410	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

8. กรณีศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบ้านพักอาศัยกับความต้องการให้ธนาคารบริการจำหน่ายทรัพย์สิน

ตารางผนวกที่ 46 ความสัมพันธ์ระหว่างบ้านพักอาศัยกับความต้องการให้ธนาคารบริการจำหน่ายทรัพย์สิน จำนวนตามวัตถุประสงค์ซื้อทรัพย์สิน
ลักษณะทรัพย์สินที่ต้องการซื้อ และเนื้อที่ทรัพย์สิน ที่ต้องการซื้อ

รายการ	บ้านของตนเอง		อยู่กับบิดา มารดา		บ้านเช่า/หอพัก		อื่นๆ		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
1. วัตถุประสงค์											
-เป็นที่อยู่อาศัยของตนเองและครอบครัวหลังแรก	38	45.24	32	58.18	11	61.11	3	37.50	84	50.91	19.35
-เป็นที่อยู่อาศัยของตนเองและครอบครัวขณะพักอยู่เชียงใหม่	14	16.67	8	14.55	3	16.67	3	37.50	28	16.97	(0.37)
-ใช้เป็นสถานที่ประกอบธุรกิจ	24	28.57	12	21.82	1	5.56	2	25.00	39	23.64	
-ใช้เป็นที่พักเก็บสินค้า	2	2.38	1	1.82	-	-	-	-	3	1.82	
-ใช้พื้นที่ทำการเกษตร	-	-	-	-	1	5.56	-	-	1	0.61	
-แก่งกำไร	4	4.76	2	3.64	1	5.56	-	-	7	4.24	
-อื่นๆ (ขยายพื้นที่ กำหนดราคาตามความจริง)	2	2.38	-	-	1	5.56	-	-	3	1.82	
รวม	84	100.00	55	100.00	18	100.00	8	100.00	165	100.00	

ตารางผนวกที่ 46 (ต่อ)

รายการ	บ้านของตนเอง		อยู่กับบิดา มารดา		บ้านเช่า/หอพัก		อื่น ๆ		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
2. ลักษณะทรัพย์สิน											
-บ้าน	77	41.62	61	43.57	21	47.73	4	25.00	163	42.34	11.86
-ทาวน์เฮ้าส์ อาคารพาณิชย์	47	25.41	34	24.29	10	22.73	2	12.50	93	24.16	(0.46)
-ห้องชุด อพาร์ทเมนท์ โรงแรม เกสเฮ้าส์	16	8.65	10	7.14	2	4.55	2	12.50	30	7.79	
-โกดัง	6	3.24	2	1.43	-	-	-	-	8	2.08	
-พื้นที่เปล่า ที่นา ที่สวน	39	21.08	33	23.57	11	25.00	8	50.00	91	23.64	
รวม	185	100.00	140	100.00	44	100.00	16	100.00	385	100.00	
3. เนื้อที่ทรัพย์สิน											
-น้อยกว่า 50 ตารางวา	14	14.43	11	16.92	1	5.56	1	11.11	27	14.29	16.44
-51 - 100 ตารางวา	38	39.18	35	53.85	14	77.78	4	44.44	91	48.15	(0.17)
-101 - 150 ตารางวา	24	24.74	12	18.46	1	5.56	2	22.22	39	20.63	
-มากกว่า 150 ตารางวา	17	17.53	7	10.77	1	5.56	1	11.11	26	13.76	
-อื่น ๆ	4	4.12	-	-	1	5.56	1	11.11	6	3.17	
รวม	97	100.00	65	100.00	18	100.00	9	100.00	189	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ค่าความน่าเชื่อถือ 2 และข้อ 3 ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 47 ความสัมพันธ์ระหว่างบ้านพักอาศัยกับทำเลที่ตั้งทรัพย์สิน การจัดสถานที่เพื่อจำหน่ายทรัพย์สิน และการจำหน่ายทรัพย์สินผ่านระบบ

รายการ	บ้านของตนเอง		อยู่กับบิดา มารดา		บ้านเช่า/หอพัก		อื่น ๆ		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
1. ทำเลที่ตั้งทรัพย์สินที่ต้องการให้ธนาคารเสนอ											
-ในตัวเมืองเชียงใหม่	55	45.83	23	27.71	11	37.93	3	30.00	92	38.02	17.32
-ชานเมืองเชียงใหม่	44	36.67	39	46.99	11	37.93	4	40.00	98	40.50	(0.14)
-อำเภอรอบนอกของจังหวัดเชียงใหม่ด้านเหนือ	16	13.33	12	14.46	3	10.34	-	-	31	12.81	
-อำเภอรอบนอกของจังหวัดเชียงใหม่ด้านใต้	4	3.33	7	8.43	3	10.34	2	20.00	16	6.61	
-จังหวัดอื่น ๆ (ลำพูน เชียงราย)	1	0.83	2	2.41	1	3.45	1	10.00	5	2.07	
รวม	120	100.00	83	100.00	29	100.00	10	100.00	242	100.00	

ตารางผนวกที่ 47 (ต่อ)

รายการ	บ้านของตนเอง		อยู่กับบิดา มารดา		บ้านเช่า/หอพัก		อื่นๆ		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
2. การจัดสถานที่เพื่อจำหน่ายทรัพย์สิน -ควรจัดรวมไว้ที่ทำการธนาคารไว้เพียงแห่งใดแห่งหนึ่ง -ควรจัดไว้ ณ ธนาคารสาขาเจ้าของทรัพย์สิน -ควรแสดงไว้ตามศูนย์การค้าต่าง ๆ -อื่นๆ (มีระบบออนไลน์ จัดไว้ที่ธนาคารทุกแห่ง)	23	20.18	13	16.88	4	15.38	3	23.08	43	18.70	6.36 (0.70)
รวม	114	100.00	77	100.00	26	100.00	13	100.00	230	100.00	
3. การจำหน่ายทางอินเทอร์เน็ต -ต้องการเนื่องจากให้ความสะดวก -ต้องการเนื่องจากมีข้อมูลครบถ้วน -ไม่ต้องการเนื่องจากไม่สามารถให้ข้อมูลได้อย่างละเอียด -ไม่ต้องการเนื่องจากไม่ได้รับอินเทอร์เน็ต/ใช้อินเทอร์เน็ต ไม่รับ -อื่นๆ (ต้องการเพราะใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้น)	47	55.95	34	61.82	10	55.56	2	25.00	93	56.36	8.29 (0.76)
รวม	84	100.00	55	100.00	18	100.00	8	100.00	165	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: คำถามในข้อ 1 และข้อ 2 ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 48 ความสัมพันธ์ระหว่างบ้านพักอาศัยกับราคาทรัพย์สินที่ต้องการซื้อ

รายการ	บ้านของตนเอง		อยู่กับบิดามารดา		บ้านเช่า/หอพัก		อื่นๆ		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
ราคาทรัพย์สินที่ต้องการซื้อ											
-ต่ำกว่า 500,000 บาท	14	16.67	15	27.27	7	38.89	3	37.50	39	23.64	13.81
-500,001-1,000,000 บาท	46	54.76	33	60.00	10	55.56	5	62.50	94	56.97	(0.31)
-1,000,001-3,000,000 บาท	21	25.00	7	12.73	1	5.56	-	-	29	17.58	
-3,000,001-10,000,000 บาท	2	2.38	-	-	-	-	-	-	2	1.21	
-10,000,000 บาทขึ้นไป	1	1.19	-	-	-	-	-	-	1	0.61	
รวม	84	100.00	55	100.00	18	100.00	8	100.00	165	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

ตารางผนวกที่ 49 ความสัมพันธ์ระหว่างบ้านพักอาศัยกับวิธีการส่งเสริมการขาย

รายการ	บ้านของตนเอง		อยู่กับบิดามารดา		บ้านเช่า/หอพัก		อื่นๆ		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
วิธีการส่งเสริมการขาย											
- การลดราคาทรัพย์สินที่จะซื้อ	41	37.27	29	43.28	9	39.13	5	55.56	84	40.19	6.99
- ให้นำของขวัญพิเศษเป็นของแถมเมื่อซื้อทรัพย์สิน	2	1.82	3	4.48	2	8.70	-	-	7	3.35	(0.64)
- ธนาคารรับภาระค่าธรรมเนียมการโอนทรัพย์สิน	23	20.91	10	14.93	4	17.39	-	-	37	17.70	
- จัดวางเงินสินเชื่อให้โดยมีอัตราดอกเบี้ยต่ำ	44	40.00	25	37.31	8	34.78	4	44.44	81	38.76	
ระยะภูมัยาว											
รวม	110	100.00	67	100.00	23	100.00	9	100.00	209	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 50 ความสัมพันธ์ระหว่างเข้าพบทัศนศึกษากับกระบวนการจัดจำหน่ายของธนาคารจำนวนตาม ความสนใจซื้อทรัพย์สินฯ จากสำนักงาน
บังคับคดี กระบวนการในการดำเนินการ และการบริการที่ธนาคารควรปรับปรุง

รายการ	บ้านของตนเอง		อยู่กับบิดามารดา		บ้านเช่า/หอพัก		อื่นๆ		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
1. ความสนใจซื้อทรัพย์สินฯ จากสำนักงานบังคับคดี											
-สนใจอย่างยิ่ง	6	7.14	2	3.64	2	11.11	-	-	10	6.06	10.80
-สนใจมาก	12	14.29	15	27.27	2	11.11	2	25.00	31	18.79	(0.55)
-สนใจปานกลาง	46	54.76	26	47.27	10	55.56	6	75.00	88	53.33	
-สนใจน้อย	16	19.05	8	14.55	4	22.22	-	-	28	16.97	
-ไม่สนใจเลย	4	4.76	4	7.27	-	-	-	-	8	4.85	
รวม	84	100.00	55	100.00	18	100.00	8	100.00	165	100.00	

ตารางผนวกที่ 50 (ต่อ)

รายการ	บ้านของตนเอง		อยู่กับบิดามารดา		บ้านเช่า/หอพัก		อื่น ๆ		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
2. กระบวนการในการดำเนินการ -เวลาที่ใช้ในการพิจารณาขายทรัพย์สิน ไม่ครบเกิน 2 สัปดาห์ -เวลาที่ใช้ในการประกาศขายทอดตลาดไม่ครบเกิน 1 เดือน -การโอนทรัพย์สินฯ จากการขายทอดตลาด และการ จดทะเบียนจำนอง กรณีผู้ซื้อขอผู้ควรรดำเนินการ ไปพร้อมกัน -ธนาคารต้องจัดการให้ผู้อาศัยออกจากทรัพย์สินก่อน ที่จะซื้อ	53	34.64	25	26.60	13	33.33	4	23.53	95	31.35	3.37 (0.95)
	17	11.11	11	11.70	4	10.26	3	17.65	35	11.55	
	45	29.41	28	29.79	12	30.77	5	29.41	90	29.70	
	38	24.84	30	31.91	10	25.64	5	29.41	83	27.39	
รวม	153	100.00	94	100.00	39	100.00	17	100.00	303	100.00	

ตารางผนวกที่ 50 (ต่อ)

รายการ	บ้านของตนเอง		อยู่กับบิดามารดา		บ้านเช่า/หอพัก		อื่นๆ		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
3. การบริการที่ธนาคารควรปรับปรุง - ข้อมูลควรเป็นปัจจุบันและจัดแยกทรัพย์สินเป็นหมวดหมู่ - ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินควรบันทึกไว้ในระบบคอมพิวเตอร์เพื่อสามารถเรียกใช้งานได้เอง - การกำหนดราคาขายควรประกาศชัดเจน - ความเหมาะสมของข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินไว้ที่เดียวกันและถึงกันในแต่ละธนาคาร - ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินมีรูปภาพ แผนที่ รายละเอียดของทรัพย์สินไว้อย่างชัดเจน	50	23.04	30	20.41	13	25.00	4	18.18	97	22.15	5.79
	27	12.44	18	12.24	5	9.62	2	9.09	52	11.87	(0.93)
	54	24.88	41	27.89	13	25.00	7	31.82	115	26.26	
	29	13.36	20	13.61	7	13.46	6	27.27	62	14.16	
	57	26.27	38	25.85	14	26.92	3	13.64	112	25.57	
รวม	217	100.00	147	100.00	52	100.00	22	100.00	438	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: คำถามในข้อ 2 และข้อ 3 ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 51 ความสัมพันธ์ระหว่างบ้านพักอาศัยกับความถี่ในการให้บุคลากรของธนาคารปฏิบัติต่อผู้ขอทรัพย์สิน

รายการ	บ้านของตนเอง		อยู่กับบิดามารดา		บ้านเช่า/หอพัก		อื่นๆ		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
การปฏิบัติต่อกู้ยืมของบุคลากรธนาคาร											
-ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยไมตรีดี	41	17.60	31	19.25	10	18.52	3	13.64	85	18.09	2.20
-มีความกระตือรือร้น พร้อมที่จะให้บริการ	40	17.17	29	18.01	11	20.37	5	22.73	85	18.09	(1.00)
-ให้ความรู้เกี่ยวกับทรัพย์สินเป็นอย่างดี	69	29.61	48	29.81	14	25.93	8	36.36	139	29.57	
-ช่วยอำนวยความสะดวกพาไปดูทรัพย์สิน	47	20.17	29	18.01	11	20.37	3	13.64	90	19.15	
-ติดต่อกลับเมื่อมีข้อมูลของทรัพย์สินฯ อย่างสม่ำเสมอ	36	15.45	24	14.91	8	14.81	3	13.64	71	15.11	
รวม	233	100.00	161	100.00	54	100.00	22	100.00	470	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 52 ความสัมพันธ์ระหว่างบ้านพักอาศัยกับสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการ	บ้านของตนเอง		อยู่กับบิดามารดา		บ้านเช่า/หอพัก		อื่นๆ		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
ถึงอำนวยความสะดวกที่ต้องการ											
-มีสถานที่จอดรถ	48	22.54	30	23.62	13	25.49	2	10.53	93	22.68	4.29
-ส่วนขายทรัพย์สินกว้างขวางและแสงสว่างเพียงพอ	40	18.78	23	18.11	10	19.61	5	26.32	78	19.02	(0.98)
-มีป้ายบอกสถานที่จำหน่ายทรัพย์สินที่ชัดเจน	58	27.23	33	25.98	13	25.49	5	26.32	109	26.59	
-มีที่นั่งรอรับบริการอย่างเพียงพอ	28	13.15	14	11.02	7	13.73	4	21.05	53	12.93	
-มีคอมพิวเตอร์บริการข้อมูลให้ลูกค้า	39	18.31	27	21.26	8	15.69	3	15.79	77	18.78	
ถามด้วยตนเอง											
รวม	213	100.00	127	100.00	51	100.00	19	100.00	410	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

9. กรณีศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสกับความต้องการให้ธนาคารบริการจำหน่ายทรัพย์สิน

ตารางผนวกที่ 53 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสกับวัตถุประสงค์ซื้อทรัพย์สิน ลักษณะทรัพย์สินที่ต้องการซื้อ และเนื้อที่ทรัพย์สินที่ต้องการซื้อ

รายการ	โสด		สมรส		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	
1. วัตถุประสงค์							
-เป็นที่อยู่อาศัยของตนเองและครอบครัวหัวถึงแรก	29	50.88	55	50.93	84	50.91	6.87
-เป็นที่อยู่อาศัยของตนเองและครอบครัวขณะพำนักอยู่เชียงใหม่	11	19.30	17	15.74	28	16.97	(0.33)
-ใช้เป็นที่ประกอบธุรกิจ	15	26.32	24	22.22	39	23.64	
-ใช้เป็นที่เก็บสินค้า	-	-	3	2.78	3	1.82	
-ใช้พื้นที่ทำการเกษตร	1	1.75	-	-	1	0.61	
-เก็บกำไร	1	1.75	6	5.56	7	4.24	
-อื่น ๆ (ขยายพื้นที่ กำหนดราคาตามความจริง)	-	-	3	2.78	3	1.82	
รวม	57	100.00	108	100.00	165	100.00	

ตารางผนวกที่ 53 (ต่อ)

รายการ	โสด		สมรส		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	
2. ลักษณะทรัพย์สิน							
-บ้าน	65	44.83	98	40.83	163	42.34	8.46 (0.08)
-ทาว์นเฮ้าส์ อาคารพาณิชย์	38	26.21	55	22.92	93	24.16	
-ห้องชุด อพาร์ทเมนท์ โรงแรม เกสเฮ้าส์	14	9.66	16	6.67	30	7.79	
-โกดัง			8	3.33	8	2.08	
-พื้นที่เปล่า ที่นา ที่สวน	28	19.31	63	26.25	91	23.64	
รวม	145	100.00	240	100.00	385	100.00	
3. เนื้อที่ทรัพย์สิน							
-น้อยกว่า 50 ตารางวา	12	18.46	15	12.10	27	14.29	3.25 (0.52)
-51 – 100 ตารางวา	29	44.62	62	50.00	91	48.15	
-101 – 150 ตารางวา	12	18.46	27	21.77	39	20.63	
-มากกว่า 150 ตารางวา	11	16.92	15	12.10	26	13.76	
-อื่นๆ	1	1.54	5	4.03	6	3.17	
รวม	65	100.00	124	100.00	189	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: คำถามในข้อ 2 และข้อ 3 ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 54 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสกับท่าเดที่ติดตั้งทรัพย์สิน การจัดสถานที่เพื่อจำหน่ายทรัพย์สิน และการจำหน่ายทรัพย์สิน
ผ่านระบบอินเตอร์เน็ต

รายการ	โสด		สมรส		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	
1. ท่าเดที่ติดตั้งทรัพย์สินที่ต้องการให้ธนาคารเสนอ -ในตัวเมืองเชียงใหม่ -ชานเมืองเชียงใหม่ -อำเภอรอบนอกของจังหวัดเชียงใหม่ด้านเหนือ -อำเภอรอบนอกของจังหวัดเชียงใหม่ด้านใต้ -จังหวัดอื่นๆ (ถ้าพบ เที่ยงราย)	31	38.75	61	37.65	92	38.02	2.64 (0.62)
	34	42.50	64	39.51	98	40.50	
	10	12.50	21	12.96	31	12.81	
	5	6.25	11	6.79	16	6.61	
	-	-	5	3.09	5	2.07	
รวม	80	100.00	162	100.00	242	100.00	

ตารางผนวกที่ 54 (ต่อ)

รายการ	โศด		สมรส		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	
2. การจัดสถานที่เพื่อจำหน่ายทรัพย์สิน - ควรจัดรวมไว้ที่ทำการธนาคารไว้เพียงแห่งใดแห่งหนึ่ง - ควรจัดไว้ ณ ธนาคารสาขาเข้าของทรัพย์สิน - ควรแสดงไว้ตามศูนย์การค้าต่าง ๆ - อื่น ๆ (มีระบบออนไลน์ จัดไว้ที่ธนาคารทุกแห่ง)	18 29 33 4	21.43 34.52 39.29 4.76	25 53 63 5	17.12 36.30 43.15 3.42	43 82 96 9	18.70 35.65 41.74 3.91	1.01 (0.80)
รวม	84	100.00	146	100.00	230	100.00	
3. การจำหน่ายทางอินเทอร์เน็ต ต้องการเนื้อหาให้ความสะดวก ต้องการเนื้อหาที่มีข้อมูลครบถ้วน ไม่ต้องการเนื่องจากไม่สามารถให้ข้อมูลได้อย่างละเอียด ไม่ต้องการเนื่องจากไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ต/ใช้อินเทอร์เน็ตไม่เป็น อื่นๆ (ต้องการเพราะใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้น)	34 6 7 8 2	59.65 10.53 12.28 14.04 3.51	59 16 16 16 1	54.63 14.81 14.81 14.81 0.93	93 22 23 24 3	56.36 13.33 13.94 14.55 1.82	2.24 (0.69)
รวม	57	100.00	108	100.00	165	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: คำถามในข้อ 1 และข้อ 2 ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 55 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสกับราคาทรัพย์สินที่ต้องชำระข้อ

รายการ	โสด		สมรส		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	
ราคาทรัพย์สินที่ต้องชำระข้อ							
-ต่ำกว่า 500,000 บาท	20	35.09	19	17.59	39	23.64	7.51
-500,001-1,000,000 บาท	28	49.12	66	61.11	94	56.97	(0.11)
-1,000,001-3,000,000 บาท	9	15.79	20	18.52	29	17.58	
-3,000,001-10,000,000 บาท	-	-	2	1.85	2	1.21	
-10,000,000 บาทขึ้นไป	-	-	1	0.93	1	0.61	
รวม	57	100.00	108	100.00	165	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

ตารางผนวกที่ 56 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสกับวิธีการส่งเสริมการขาย

รายการ	โสด		สมรส		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	
	วิธีการส่งเสริมการขาย						
- การลดราคาทรัพย์สินที่ละเอียด	32	42.11	52	39.10	84	40.19	0.33
- ธนาคารให้ของขวัญพิเศษเป็นของแถมเมื่อซื้อทรัพย์สิน	2	2.63	5	3.76	7	3.35	(0.95)
- ธนาคารเป็นผู้รับภาระค่าธรรมเนียมการโอนทรัพย์สิน	13	17.11	24	18.05	37	17.70	
- ธนาคารจัดวงเงินสินเชื่อให้โดยมีอัตราดอกเบี้ยต่ำ ระยะยาว	29	38.16	52	39.10	81	38.76	
รวม	76	100.00	133	100.00	209	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 57 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสกับความสนใจซื้อทรัพย์สินจากสำนักงานบังคับคดี กระบวนการในการดำเนินการ และการบริการที่ธนาคารควรปรับปรุง

รายการ	โสด		สมรส		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	
1. ความสนใจซื้อทรัพย์สินจากสำนักงานบังคับคดี							
-สนใจอย่างยิ่ง	3	5.26	7	6.48	10	6.06	0.23
-สนใจมาก	10	17.54	21	19.44	31	18.79	(0.99)
-สนใจปานกลาง	31	54.39	57	52.78	88	53.33	
-สนใจน้อย	10	17.54	18	16.67	28	16.97	
-ไม่สนใจเลย	3	5.26	5	4.63	8	4.85	
รวม	57	100.00	108	100.00	165	100.00	
2. กระบวนการในการดำเนินการ							
-เวลาที่ใช้ในการพิจารณาขายทรัพย์สินไม่ควรเกิน 2 สัปดาห์	28	25.69	67	34.54	95	31.35	2.69
-เวลาที่ใช้ในการประกาศขายทอดตลาดไม่ควรเกิน 1 เดือน	14	12.84	21	10.82	35	11.55	(0.44)
-การโอนทรัพย์สินจากการขายทอดตลาด และการจดทะเบียนโอนเอง	36	33.03	54	27.84	90	29.70	
กรณีผู้ซื้อขอผู้ควรดำเนินการไปพร้อมกัน							
-ธนาคารต้องจัดการให้ผู้ขายออกจากทรัพย์สินก่อนที่จะซื้อ	31	28.44	52	26.80	83	27.39	
รวม	109	100.00	194	100.00	303	100.00	

ตารางผนวกที่ 57 (ต่อ)

รายการ	โศด		สมรส		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	
3. การบริการที่ธนาคารควรปรับปรุง							
-ข้อมูลควรเป็นปัจจุบันและจัดแยกทรัพย์สินหมวดหมู่	33	20.25	64	23.27	97	22.15	1.08
-ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินควรบันทึกไว้ในระบบคอมพิวเตอร์	20	12.27	32	11.64	52	11.87	(0.90)
-การกำหนดราคาขายควรประกาศชัดเจน	42	25.77	73	26.55	115	26.26	
-รวบรวมแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินที่เดียวกันและถึงกันในแต่ละธนาคาร	26	15.95	36	13.09	62	14.16	
-ข้อมูลที่เกี่ยวกับทรัพย์สินควรมีรูปภาพแผนที่รายละเอียดของทรัพย์สินไว้ อย่างชัดเจน	42	25.77	70	25.45	112	25.57	
รวม	163	100.00	275	100.00	438	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: คำถามในข้อ 2 และข้อ 3 ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 58 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสกับความต้องการให้บุคลากรของธนาคารปฏิบัติต่อผู้ขอทรัพย์สิน

รายการ	โสด		สมรส		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	
การปฏิบัติต่อกู้ยืมของบุคลากรธนาคาร							
-ให้การต้อนรับด้วยรอยยิ้ม	35	18.72	50	17.67	85	18.09	0.68
-มีความกระตือรือร้น พร้อมที่จะให้บริการ	33	17.65	52	18.37	85	18.09	(0.95)
-ให้ความรู้เกี่ยวกับทรัพย์สินเป็นอย่างดี	52	27.81	87	30.74	139	29.57	
-ช่วยอำนวยความสะดวกพาไปดูทรัพย์สิน	37	19.79	53	18.73	90	19.15	
-ติดต่อกลับเมื่อมีข้อมูลของทรัพย์สิน อย่างสม่ำเสมอ	30	16.04	41	14.49	71	15.11	
รวม	187	100.00	283	100.00	470	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 59 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสกับสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการ	โสด		สมรส		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	จำนวน (: ราย)	ร้อยละ	
สิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการ							
-มีสถานที่จอดรถสะดวก	28	20.29	65	23.90	93	22.68	1.59
-ส่วนขยายทรัพย์สินกว้างขวาง และแสงสว่างเพียงพอ	24	17.39	54	19.85	78	19.02	(0.81)
-มีป้ายบอกสถานที่จำหน่ายทรัพย์สิน ที่ชัดเจน	39	28.26	70	25.74	109	26.59	
-มีที่นั่งรอรับบริการอย่างเพียงพอ	18	13.04	35	12.87	53	12.93	
-มีคอมพิวเตอร์บริการข้อมูลให้ลูกค้าถามด้วยตนเอง	29	21.01	48	17.65	77	18.78	
รวม	138	100.00	272	100.00	410	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

10. กรณีศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนผู้อยู่ในความอุปการะกับความต้องการให้ธนาคารบริการจำหน่ายทรัพย์สิน

ตารางผนวกที่ 60 ความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนผู้อยู่ในความอุปการะกับวัตถุประสงค์ซื้อทรัพย์สินฯ ลักษณะทรัพย์สินที่ต้องการซื้อ และเนื้อที่ทรัพย์สินที่ต้องการซื้อ

รายการ	ไม่ระบุ		1 คน		2 คน		3 คนขึ้นไป		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. วัตถุประสงค์											
-เป็นที่อยู่อาศัยของตนเองและครอบครัวหลังแรก	42	60.00	17	45.95	18	46.15	7	36.84	84	50.91	20.84 (0.29)
-เป็นที่อยู่อาศัยของตนเองและครอบครัวขณะพำนักอยู่ เชิงใหม่	12	17.14	7	18.92	5	12.82	4	21.05	28	16.97	
-ใช้เป็นสถานที่ประกอบธุรกิจ	13	18.57	11	29.73	11	28.21	4	21.05	39	23.64	
-ใช้เป็นที่พักเก็บสินค้า	-	-	1	2.70	2	5.13	-	-	3	1.82	
-ใช้พื้นที่ทำการเกษตร	1	1.43	-	-	-	-	-	-	1	0.61	
-เก็บกำไร	2	2.86	-	-	2	5.13	3	15.79	7	4.24	
-อื่น ๆ (ขยายพื้นที่ กำหนดราคาตามความจริง)	-	-	1	2.70	1	2.56	1	5.26	3	1.82	
รวม	70	100.00	37	100.00	39	100.00	19	100.00	165	100.00	

ตารางผนวกที่ 60 (ต่อ)

รายการ	ไม่ระบุ		1 คน		2 คน		3 คนขึ้นไป		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
2. ลักษณะทรัพย์สิน											
-บ้าน	78	44.07	38	40.00	31	42.47	16	40.00	163	42.34	8.52
-ทาวน์เฮ้าส์ อาคารพาณิชย์	40	22.60	27	28.42	20	27.40	6	15.00	93	24.16	(0.74)
-ห้องชุด อพาร์ทเมนต์ โรงแรม เกสเฮ้าส์	16	9.04	7	7.37	4	5.48	3	7.50	30	7.79	
-โกดัง	2	1.13	3	3.16	1	1.37	2	5.00	8	2.08	
-พื้นที่เปล่า ที่นาที่สวน	41	23.16	20	21.05	17	23.29	13	32.50	91	23.64	
รวม	177	100.00	95	100.00	73	100.00	40	100.00	385	100.00	
3. เม็ดเงินทรัพย์สิน											
-น้อยกว่า 50 ตารางวา	11	13.92	9	20.93	6	13.64	1	4.35	27	14.29	9.21
-51 - 100 ตารางวา	42	53.16	19	44.19	20	45.45	10	43.48	91	48.15	(0.69)
-101 - 150 ตารางวา	13	16.46	9	20.93	11	25.00	6	26.09	39	20.63	
-มากกว่า 150 ตารางวา	12	15.19	5	11.63	5	11.36	4	17.39	26	13.76	
-อื่นๆ	1	1.27	1	2.33	2	4.55	2	8.70	6	3.17	
รวม	79	100.00	43	100.00	44	100.00	23	100.00	189	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: คำถามในข้อ 2 และข้อ 3 ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 61 ความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนผู้อยู่ในความอุปการะกับท่าอากาศยานที่ต้องการให้เลิกซื้อ การจัดการเพื่อจำหน่ายทรัพย์สิน และการให้ธนาคารจำหน่ายทรัพย์สินจากระบบอินเทอร์เน็ท

รายการ	ไม่ระบุ		1 คน		2 คน		3 คนขึ้นไป		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. ท่าอากาศยานที่ต้องการให้ธนาคารเสนอ											
-ในตัวเมืองเชียงใหม่	36	35.64	24	43.64	23	41.07	9	30.00	92	38.02	11.15
-ชานเมืองเชียงใหม่	44	43.56	22	40.00	20	35.71	12	40.00	98	40.50	(0.52)
-อำเภอรอบนอกของจังหวัดเชียงใหม่ด้านเหนือ	13	12.87	4	7.27	8	14.29	6	20.00	31	12.81	
-อำเภอรอบนอกของจังหวัดเชียงใหม่ด้านใต้	8	7.92	3	5.45	4	7.14	1	3.33	16	6.61	
-จังหวัดอื่น ๆ (ลำพูน เชียงราย)		-	2	3.64	1	1.79	2	6.67	5	2.07	
รวม	101	100.00	55	100.00	56	100.00	30	100.00	242	100.00	
2. การจัดการเพื่อจำหน่ายทรัพย์สิน											
-ควรจัดรวมไว้ที่ท่าอากาศยานไว้เพียงแห่งใดแห่งหนึ่ง	19	19.59	12	23.08	8	13.79	4	17.39	43	18.70	3.84
-ควรจัดไว้ ณ ธนาคารสาขาเจ้าของทรัพย์สิน	35	36.08	15	28.85	22	37.93	10	43.48	82	35.65	(0.92)
-ควรแสดงไว้ตามศูนย์การค้าต่าง ๆ	39	40.21	23	44.23	25	43.10	9	39.13	96	41.74	
-อื่น ๆ (มีระบบออนไลน์ จัดไว้ที่ธนาคารทุกแห่ง)	4	4.12	2	3.85	3	5.17	-	-	9	3.91	
รวม	97	100.00	52	100.00	58	100.00	23	100.00	230	100.00	

ตารางผนวกที่ 61 (ต่อ)

รายการ	ไม่ระบุ		1 คน		2 คน		3 คนขึ้นไป		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
3. การจำหน่ายทางอินเทอร์เน็ต											
-ต้องการเนื่องจากให้ความสะดวก	46	65.71	18	48.65	16	41.03	13	68.42	93	56.36	12.30
-ต้องการเนื่องจากมีข้อมูลครบถ้วน	8	11.43	6	16.22	6	15.38	2	10.53	22	13.33	(0.42)
-ไม่ต้องการเนื่องจากไม่สามารถให้ข้อมูลได้อย่างละเอียด	8	11.43	7	18.92	6	15.38	2	10.53	23	13.94	
-ไม่ต้องการเนื่องจากไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ต/ใช้อินเทอร์เน็ตไม่เป็น	6	8.57	6	16.22	10	25.64	2	10.53	24	14.55	
-อื่นๆ (ต้องการเพราะใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้น)	2	2.86	-	-	1	2.56	-	-	3	1.82	
รวม	70	100.00	37	100.00	39	100.00	19	100.00	165	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: คำถามในข้อ 1 และข้อ 2 ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 62 ความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนผู้อยู่ในความอยู่การกับวิธีการส่งเสริมการขาย

รายการ	ไม่ระบุ		1 คน		2 คน		3 คนขึ้นไป		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
วิธีการส่งเสริมการขาย											
-การลดราคาโทรศัพท์ที่จะซื้อ	38	42.22	19	46.34	18	33.33	9	37.50	84	40.19	5.42
-ให้ของขวัญพิเศษเป็นของแถมเมื่อซื้อโทรศัพท์	2	2.22	1	2.44	2	3.70	2	8.33	7	3.35	(0.80)
-ธนาคารรับภาระค่าธรรมเนียมการโอนทรัพย์สิน	15	16.67	5	12.20	13	24.07	4	16.67	37	17.70	
-จัดวงเงินสินเชื่อให้โดยมีอัตราดอกเบี้ยต่ำ	35	38.89	16	39.02	21	38.89	9	37.50	81	38.76	
ระยะกี่ยาว											
รวม	90	100.00	41	100.00	54	100.00	24	100.00	209	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 63 ความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนผู้อยู่ในความอุปการะกับความสนใจซื้อทรัพย์สินจากสำนักงานบังคับคดี กระบวนการในการดำเนินการ
 การบริการที่ธนาคารควรปรับปรุง

รายการ	ไม่ระบุ		1 คน		2 คน		3 คนขึ้นไป		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. ความสนใจซื้อทรัพย์สินจากสำนักงานบังคับคดี											
-สนใจอย่างยิ่ง	3	4.29	3	8.11	3	7.69	1	5.26	10	6.06	9.95
-สนใจมาก	11	15.71	12	32.43	5	12.82	3	15.79	31	18.79	(0.62)
-สนใจปานกลาง	42	60.00	16	43.24	19	48.72	11	57.89	88	53.33	
-สนใจน้อย	10	14.29	5	13.51	10	25.64	3	15.79	28	16.97	
-ไม่สนใจเลย	4	5.71	1	2.70	2	5.13	1	5.26	8	4.85	
รวม	70	100.00	37	100.00	39	100.00	19	100.00	165	100.00	

ตารางผนวกที่ 63 (ต่อ)

รายการ	ไม่ระบุ		1 คน		2 คน		3 คนขึ้นไป		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
2. กระบวนการในการดำเนินการ -เวลาที่ใช้ในการพิจารณาราคายาแพทย์ ไม่ครบเกิน 2 สัปดาห์ -เวลาที่ใช้ในการประกาศขายทอดตลาด ไม่ครบเกิน 1 เดือน -การโอนทรัพย์สิน จากการขายทอดตลาด และการ จดทะเบียนจำนวน กรณีผู้ซื้อออกใบควรวินิจฉัย ไปพร้อมกัน -ธนาคารต้องจัดการให้ผู้ปล่อยออกจากทรัพย์สินก่อน ที่จะซื้อ	37	27.41	24	38.71	22	28.57	12	41.38	95	31.35	9.24
	13	9.63	9	14.52	10	12.99	3	10.34	35	11.55	(0.42)
	45	33.33	12	19.35	23	29.87	10	34.48	90	29.70	
	40	29.63	17	27.42	22	28.57	4	13.79	83	27.39	
รวม	135	100.00	62	100.00	77	100.00	29	100.00	303	100.00	

ตารางผนวกที่ 63 (ต่อ)

รายการ	ไม่ระบุ		1 คน		2 คน		3 คนขึ้นไป		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
3. การบริการที่ธนาคารควรปรับปรุง											
-ข้อมูลควรเป็นปัจจุบันและจัดแยกทรัพย์สินเป็นหมวดหมู่	42	20.79	20	22.47	24	23.76	11	23.91	97	22.15	3.72
-ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินควรบันทึกไว้ในระบบคอมพิวเตอร์เพื่อสามารถเรียกใช้งานได้เอง	27	13.37	8	8.99	11	10.89	6	13.04	52	11.87	(0.99)
-การกำหนดราคายควรประกาศชัดเจน	50	24.75	25	28.09	28	27.72	12	26.09	115	26.26	
-รวบรวมแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินไว้ที่เดียวกันและถึงกันในแต่ละธนาคาร	32	15.84	10	11.24	13	12.87	7	15.22	62	14.16	
-ข้อมูลที่เกี่ยวกับทรัพย์สินมีรูปภาพ แผนที่รายละเอียดของทรัพย์สินระบุไว้อย่างชัดเจน	51	25.25	26	29.21	25	24.75	10	21.74	112	25.57	
รวม	202	100.00	89	100.00	101	100.00	46	100.00	438	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: คำถามในข้อ 2 และข้อ 3 ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ 64 ความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนผู้อยู่ในความอุปการะกับความต้องการให้บุคลากรของธนาคารปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นฯ

รายการ	ไม่ระบุ		1 คน		2 คน		3 คนขึ้นไป		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
การปฏิบัติต่อกู้ยืมของบุคลากรธนาคาร											
-ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยไมตรีดี	39	17.73	20	20.41	18	16.51	8	18.60	85	18.09	4.16
-มีความกระตือรือร้น พร้อมทั้งจะให้บริการ	40	18.18	17	17.35	19	17.43	9	20.93	85	18.09	(0.98)
-ให้ความรู้เกี่ยวกับทรัพย์สินฯ เป็นอย่างดี	61	27.73	30	30.61	33	30.28	15	34.88	139	29.57	
-ช่วยอำนวยความสะดวกพาไปดูทรัพย์สินฯ	45	20.45	16	16.33	21	19.27	8	18.60	90	19.15	
-ติดต่อกลับเมื่อมีข้อมูลของทรัพย์สินฯ อย่างสม่ำเสมอ	35	15.91	15	15.31	18	16.51	3	6.98	71	15.11	
รวม	220	100.00	98	100.00	109	100.00	43	100.00	470	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

ตารางผนวกที่ ๒๘ ความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนผู้อยู่ในความอุปการะกับถึงอำนาจความสะดวก

รายการ	ไม่ระบุ		1 คน		2 คน		3 คนขึ้นไป		รวม		X ² (Sig)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ถึงอำนาจความสะดวกที่ต้องการ											
-มีสถานที่จอดรถสะดวก	42	23.46	19	21.35	21	21.00	11	26.19	93	22.68	9.60
-ส่วนขยายทรัพย์สินกว้างขวางและแสงสว่างเพียงพอ	29	16.20	19	21.35	22	22.00	8	19.05	78	19.02	(0.65)
-มีป้ายบอกสถานที่จำหน่ายทรัพย์สินที่ชัดเจน	44	24.58	25	28.09	30	30.00	10	23.81	109	26.59	
-มีที่นั่งรอรับบริการอย่างเพียงพอ	24	13.41	9	10.11	11	11.00	9	21.43	53	12.93	
-มีคอมพิวเตอร์บริการข้อมูลให้ถูกคำถามด้วยตนเอง	40	22.35	17	19.10	16	16.00	4	9.52	77	18.78	
รวม	179	100.00	89	100.00	100	100.00	42	100.00	410	100.00	

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ผู้ตอบเลือกตอบได้หลายข้อ

	ประวัติผู้เขียน
ชื่อ	นางนิตยา มณีกาญจน์
วัน เดือน ปี เกิด	8 มกราคม 2502
สถานที่เกิด	เชียงใหม่
ประวัติการศึกษา	พ.ศ 2519 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย พ.ศ 2524 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีนิติศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ 2533 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีบริหารธุรกิจ บัณฑิตสาขาวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาธิราช
ประวัติการทำงาน	พ.ศ 2541- ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่อำนวยการระดับอาวุโส ธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) สาขา ประตูช้างเผือก