

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ในการศึกษา	2
ขอบเขตและวิธีการศึกษา	2
นิยามศัพท์	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 ทฤษฎีและแนวคิดการวิเคราะห์	5
การวิเคราะห์โดยการเปรียบเทียบ	6
การวิเคราะห์โดยวิธีอัตราส่วนทางการเงิน	9
บทที่ 3 ลักษณะการให้บริการโทรศัพท์	13
องค์กร โทรศัพท์แห่งประเทศไทย	13
ฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ (4 เขตโทรศัพท์ภาคเหนือ)	27
บริษัท ไทยเทเลโฟนแอนด์เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	38
บทที่ 4 วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	43
เขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 1	46
เขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 2	56
เขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 3	64
เขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 4	74

	หน้า
เปรียบเทียบผลการดำเนินงาน	84
เขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 1-4 กับค่าเฉลี่ยรวม 4 เขต	84
ฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ กับ องค์การโทรศัพท์ ฯ	89
องค์การโทรศัพท์ ฯ กับ บริษัท ไทยเทเลโฟน	
แอนด์เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	92
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	95
สรุปผลการศึกษา	96
ข้อเสนอแนะ	99
บรรณานุกรม	100
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก งบการเงินของเขต โทรศัพท์ภาคเหนือที่ 1-4	101
ภาคผนวก ข งบการเงินขององค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย	122
ภาคผนวก ค งบการเงินของบริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)	131
ประวัติผู้เขียน	138

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. แสดงหลักการให้รหัสข้อมูลของแต่ละหมวดบัญชี	23
2. แสดงการวิเคราะห์หั่ง बहुलแบบย่อส่วนตามแนวดิ่ง – เขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 1	47
3. แสดงการวิเคราะห์หั่ง บำไรขาดทุนแบบย่อส่วนตามแนวดิ่ง – เขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 1	49
4. แสดงการวิเคราะห์หั่ง बहुลวิธีอัตราร้อยละของปีฐานเคลื่อนที่ – เขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 1	51
5. แสดงการวิเคราะห์หั่ง บำไรขาดทุนวิธีอัตราร้อยละของปีฐานเคลื่อนที่ – เขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 1	52
6. แสดงการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน – เขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 1	54
7. แสดงการวิเคราะห์หั่ง बहुลแบบย่อส่วนตามแนวดิ่ง- เขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 2	56
8. แสดงการวิเคราะห์หั่ง บำไรขาดทุนแบบย่อส่วนตามแนวดิ่ง – เขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 2	58
9. แสดงการวิเคราะห์หั่ง बहुลวิธีอัตราร้อยละของปีฐานเคลื่อนที่ – เขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 2	60
10. แสดงการวิเคราะห์หั่ง บำไรขาดทุนวิธีอัตราร้อยละของปีฐานเคลื่อนที่- เขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 2	61
11. แสดงการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน – เขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 2	62
12. แสดงการวิเคราะห์หั่ง बहुลแบบย่อส่วนแนวดิ่ง- เขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 3	65
13. แสดงการวิเคราะห์หั่ง บำไรขาดทุนแบบย่อส่วนตามแนวดิ่ง – เขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 3	67
14. แสดงการวิเคราะห์หั่ง बहुลวิธีอัตราร้อยละของปีฐานเคลื่อนที่ – เขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 3	69
15. แสดงการวิเคราะห์หั่ง บำไรขาดทุนวิธีอัตราร้อยละของปีฐานเคลื่อนที่ – เขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 3	71
16. แสดงการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน – เขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 3	72
17. แสดงการวิเคราะห์หั่ง बहुลแบบย่อส่วนตามแนวดิ่ง- เขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 4	75
18. แสดงการวิเคราะห์หั่ง บำไรขาดทุนแบบย่อส่วนตามแนวดิ่ง – เขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 4	77
19. แสดงการวิเคราะห์หั่ง बहुลวิธีอัตราร้อยละของปีฐานเคลื่อนที่ – เขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 4	78
20. แสดงการวิเคราะห์หั่ง บำไรขาดทุนวิธีอัตราร้อยละของปีฐานเคลื่อนที่- เขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 4	80
21. แสดงการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน – เขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 4	81

ตารางที่	หน้า
22. แสดงการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินระหว่างแต่ละเขตโทรศัพท์ภาคเหนือกับ ค่าเฉลี่ยรวม 4 เขตโทรศัพท์ภาคเหนือ	85
23. แสดงค่าเฉลี่ยการย่อส่วนงบดุลตามแนวดิ่ง ของแต่ละเขตโทรศัพท์ภาคเหนือกับ ค่าเฉลี่ยรวม 4 เขตโทรศัพท์ภาคเหนือ	86
24. แสดงค่าเฉลี่ยการย่อส่วนงบกำไรขาดทุนตามแนวดิ่ง ของแต่ละเขตโทรศัพท์ภาคเหนือ กับค่าเฉลี่ยรวม 4 เขตโทรศัพท์ภาคเหนือ	88
25. แสดงการเปรียบเทียบอัตราส่วนทางการเงินของฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือกับของ องค์กร โทรศัพท์ฯ (ทศท.)	89
26. แสดงการเปรียบเทียบอัตราส่วนทางการเงินของ ทศท. กับของบริษัท ทีทีแอนด์ทีฯ	92

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1. ผังโครงสร้างส่วนงาน องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	19
2. ผังแสดงความเชื่อมโยงระบบงานย่อยต่าง ๆ ของ SAP	25
3. ผังรายละเอียดโครงสร้างส่วนงานฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ	30
4. ผังโครงสร้างส่วนงานระดับเขตโทรศัพท์ภาค	31
5. ผังโครงสร้างองค์กร บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)	41