

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ประชากรที่ทำการศึกษา

การศึกษานี้ ได้ใช้กลุ่มประชากรทั้งหมดในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ซึ่งได้รายชื่อมาจาก “สำนักงานทะเบียนการค้าจังหวัดลำปาง” จำนวน 16 แห่ง โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. สำนักงานการบัญชี
2. พัวศิริการบัญชี
3. อาภาการบัญชี
4. ธนินาการบัญชี
5. สุจินต์การบัญชี
6. ธนมนการบัญชี
7. กิตติการบัญชี
8. วิจิตรการบัญชี
9. เบญจพรการบัญชี
10. สำนักงานทนายความและการบัญชี
11. ไกรฤกษ์การบัญชี
12. ธนกฤตการบัญชี
13. อภิชาติการบัญชี
14. วัจจุคม
15. ขงบุทธรและสุชัยญา
16. พิษขจรานต์ทนายความและการบัญชี

แต่เมื่อออกสำรวจและเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างสำนักงานบัญชีในจังหวัดลำปางปรากฏว่ามีสำนักงานบัญชีที่สามารถเก็บข้อมูลได้ 14 แห่ง ส่วนสำนักงานที่ไม่สามารถเก็บข้อมูลและติดต่อได้คือ

1. วิจิตรการบัญชี เนื่องจากสำนักงานได้เลิกดำเนินกิจการ
2. ขงบุทธรและสุชัยญา เนื่องจากเป็นสำนักงานรับตรวจสอบบัญชี

แหล่งข้อมูล (Source of Data)

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษามาจาก 2 ส่วนใหญ่ คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการสำรวจสำนักงานบัญชีในเขตพื้นที่อำเภอเมืองจังหวัดลำปาง โดยใช้แบบสอบถาม ออกสัมภาษณ์สำนักงานบัญชีจำนวน 16 แห่ง เป็นการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)¹

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้ทำการศึกษาค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลจากตำรา เอกสาร วารสาร สิ่งพิมพ์ นิตยสาร และเอกสารงานวิจัยต่าง ๆ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลของการศึกษานี้จะใช้ “แบบสอบถาม” เพื่อออกสัมภาษณ์ในการเก็บข้อมูลเบื้องต้น ซึ่งรูปแบบของแบบสอบถามจะแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

- | | |
|-----------|---|
| ส่วนที่ 1 | ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสำนักงานบัญชีที่ตอบแบบสอบถาม |
| ส่วนที่ 2 | ข้อมูลทั่วไปในการให้บริการจัดทำบัญชี |
| ส่วนที่ 3 | ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการการจัดทำบัญชี |

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะทำกรวิเคราะห์ด้วยเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ และใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาด้วยวิธีทางสถิติ (Descriptive Statistics) โดยนำเสนอในรูปตาราง (Table) ร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean)

¹ นราศรี ไวนิชกุล และ ชุตติศักดิ์ อุดมศรี, ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ, พิมพ์ครั้งที่ 6 (กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538), หน้า 97.

แบบสอบถามในส่วนที่ 3 ซึ่งเป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการการจัดทำบัญชี
มีเกณฑ์ในการให้คะแนนในแต่ละปัญหา ดังนี้ ²

ระดับความสำคัญของปัญหาการ ให้บริการการจัดทำบัญชี	คะแนน	ค่าเฉลี่ย
มากที่สุด	5	4.50 – 5.00
มาก	4	3.50 – 4.49
ปานกลาง	3	2.50 – 3.49
น้อย	2	1.50 – 2.49
น้อยที่สุด	1	1.00 – 1.49

² กนกทิพย์ พัฒนาพัณฑ์, การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณเพื่อการวิจัยการศึกษา (เชียงใหม่ :
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2529), หน้า 58.