

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัญหาการให้บริการการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี
ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

ชื่อผู้เขียน เบญจมาภรณ์ เทพวิญญากิจ

บัญชีมหาวิทยาลัย

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวรรณา เลหาะวิสุทธิ	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บุญเรือง เจริญศรี	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทูศรี เทียบศิริเพชร	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการดำเนินการให้บริการของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง และเพื่อศึกษาถึงปัญหาการให้บริการการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากสำนักงานบัญชีในจังหวัดลำปางจำนวน 14 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาคือแบบสอบถาม และรวบรวมข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย นอกจากนี้ยังรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร วารสารที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

สำนักงานบัญชีที่ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 57.1 จัดตั้งในรูปแบบบุคคลธรรมดา มีระยะเวลาการดำเนินงานส่วนใหญ่ประมาณ 5 – 10 ปี ผู้บริหารส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 78.6 และมีจำนวนพนักงานประจำสำนักงานไม่เกิน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 92.9 ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาสาขาการบัญชี สำนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีขนาดลูกค้าประมาณ 21 – 50 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.7 การให้บริการการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีส่วนใหญ่เป็นการบริการจัดทำบัญชี และออกงบการเงิน รวมถึงการจัดทำรายงานภาษีขึ้นกรมสรรพากรมากที่สุด

สำนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีวิธีการจัดทำบัญชีโดยระบบคอมพิวเตอร์และจัดทำด้วยมือร่วมกันมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 64.3 โปรแกรมที่นำมาใช้ในการจัดทำบัญชีมากที่สุดคือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี คิดเป็นร้อยละ 46.2 ความต้องการของลูกค้าในการใช้บริการการจัดทำบัญชีจาก

สำนักงานบัญชีในระดับมากที่สุดคือเพื่อขึ้นเสียบภาษีต่อสรรพากร และเพื่อนำส่งงบประจำปีต่อสำนักงานพาณิชย์จังหวัด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.64 และ 4.50 ตามลำดับ ส่วนด้านการคิดอัตราค่าบริการจะพิจารณาจากปริมาณงานมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.71 อยู่ในระดับมากที่สุด ในกรณีสำนักงานบัญชีเห็นว่ามีความเสี่ยงต่อการรับงานของลูกค้า ส่วนใหญ่จะรับงานจากลูกค้า โดยแนะนำให้ลูกค้ามีการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องก่อน

สำนักงานบัญชีมีปัญหาในระดับมากด้านมาตรฐานการบัญชีในภาพรวมคิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.65 อันดับที่สองคือ ปัญหาด้านลูกค้า คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.63 อยู่ในระดับมาก ส่วนปัญหาด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัญหาด้านภาษีอากร ปัญหาการให้บริการเกี่ยวกับการติดต่อทางราชการ ปัญหาความรับผิดชอบของผู้ทำบัญชี ปัญหาด้านบุคลากรของสำนักงาน ปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัญหาการให้บริการ เป็นต้น

แนวทางในการแก้ไขปัญหาของสำนักงานบัญชี สำนักงานบัญชีจะอธิบายปัญหาให้ลูกค้าเข้าใจ และแนะนำให้ปฏิบัติให้ถูกต้อง ใช้การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าของลูกค้าแต่ละรายที่พบ รวมถึงการศึกษาเพิ่มเติมจากแหล่งข้อมูลที่ต้องการ การเข้าร่วมอบรมสัมมนา และรวมถึงการแนะนำให้ลูกค้าเข้าร่วมอบรมสัมมนาเพื่อให้เข้าใจถึงวัตถุประสงค์ที่แต่ละหน่วยงานต้องการด้วย

Independent Study Title Problems in Bookkeeping Service of Accounting Firm in
Mueang District Lampang Province

Author Benjarnporn Thepwinyakit

Master of Accounting

Examining Committee

Asst. Prof. Suvanna Laohavisudhi Chairman

Asst. Prof. Boonruang Chareonsri Member

Asst. Prof. Chusri Taesiripet Member

Abstract

The purpose of this research is to study the system of accounting firms in Mueang District, Lampang province. Furthermore, this research includes the analysis of the problems of the accounting firms' service systems where located in Mueang District, Lampang province.

The methodology of accumulation data is the questionnaire, which has been divided to 14 target accounting firms in Lampang. After gathering the raw data process, the statistics compose of the frequency, percentage and average. Besides, this research also aggregates the information from relevant textbooks, documents and journals. The research can be interpreted as below:

The percentage of the selected firms who are individual is 57.1 % and mostly are established 5-10 years ago. Moreover, the majority of management level is graduated in under-graduated level, which is 78.6 %. The number of officers who studied in Accounting major is not over 10 persons in each firms or 92.9 %. The majority of accounting firms have 21-50 clients on hand, which is 35.7 %. In addition, most of accounting firms the offering services are making the account, financial statement and including the tax report to the revenue department. Most of the accounting firms use computer as a significant tool, however making the accounts by manual is

also using. The percentage of using these two influential tools is 64.3%. The most popular software is the processed accounting program, which is 46.2 %. The average of the most clients' requirements of using accounting firm service in order to provide the tax report to the revenue department and provide the financial statement to the provincial commerce department is 4.64 and 4.50 respectively. As a result of the service charge, the cost will depend on the output quantity, which the average of this matter is 4.71. In case of accounting firms realize the risk they will accept the work from the clients, mostly they would prefered to suggest the clients to adjust it before properly. In the whole view, accounting standard problem which is 3.65 in average, the second problem would come from the clients, which is 3.63 seems a huge number, other problems are quite moderate, such as the taxation, the service in communication with government offices, the responsibility of accounting, problem of the workmanship of the firms, informational technology and the problem of giving services.

The resolute direction of the accounting firms is making clear explanation to their own clients and guidance the proper method of the procedure so as to solving at hand dilemma. In addition, the further fact-finding from reliable source, seminar attention and the suggestion to their clients in terms of being a participant of the seminar due to more comprehension of the firms' objectives is another vital resolute technique.