

ระบบประเมินผลการดำเนินงานของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
: กรณีศึกษา ฝ่ายวางแผนและบริหารเหมืองแม่เมาะ

นิภาพร เมืองเกษม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต


บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เมษายน 2545

ระบบประเมินผลการดำเนินงานของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
: กรณีศึกษา ฝ่ายวางแผนและบริหารเหมืองแม่เมาะ

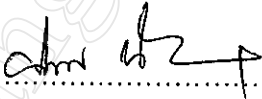
นิภาพร เมืองเกษม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

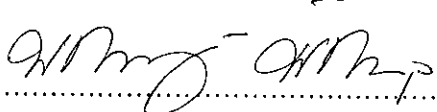
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยยศ สันติวงษ์

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ ฉายสุวรรณ

.....กรรมการ

อาจารย์พิชญลักษณ์ พิชญกุล

วันที่ 29 เมษายน พ.ศ.2545

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชัยยศ สันติวงษ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ นายสุวรรณ อาจารย์ที่ปรึกษา และกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจสอบแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ และอาจารย์พิชญลักษณ์ พิชญกุล กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้บริหารฝ่ายวางแผนและบริหารเหมืองแม่เมาะทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาและให้ความกรุณาในการให้สัมภาษณ์ ส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จด้วยดี

ขอขอบพระคุณ คุณสมศักดิ์ คุณเจริญไพศาล คุณเจษฎา สิงหวิริยะ และคุณแก้วตา ชาญชัยศรีสกุล ผู้ปฏิบัติงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ที่ให้ความรู้และคำแนะนำต่าง ๆ ในการศึกษา ค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และสามี ตลอดจนลูก ๆ และพี่น้องที่คอยเป็นกำลังใจในการศึกษาครั้งนี้ จนประสบผลสำเร็จ

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ ทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้แรงกระตุ้นในการศึกษาครั้งนี้ และขอขอบคุณ คุณคมคาย สลึงวงศ์ ที่ได้ช่วยเหลือในการจัดพิมพ์รายงานเป็นอย่างดียิ่งจนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจในระบบประเมินผลการดำเนินงานได้ศึกษาต่อไป