

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายละเอียดเกี่ยวกับการจัดตั้งตลาดกลางสินค้าเกษตร⁶

วัตถุประสงค์ของการจัดตั้งตลาดกลางสินค้าเกษตร

รายงานการศึกษาเพื่อปรับปรุงระบบการตลาดสินค้าเกษตรของประเทศไทย ซึ่งศึกษาวิจัย โดยกรมเศรษฐกิจการพาณิชย์ ในปี พ.ศ. 2527 ได้เสนอแนะไว้ในแนวทางการปรับปรุงหรือจัดตั้งตลาดกลางสินค้าเกษตรว่า การจัดตั้งตลาดกลางสินค้าเกษตรควรมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง ดังนี้

1. เพื่อเป็นแหล่งกลางการซื้อขาย เพื่อรวบรวมและแพร่กระจายสินค้าที่มีระเบียบและกฎเกณฑ์ที่แน่นอน และเป็นแหล่งของข้อมูลการตลาดที่สะท้อนภาวะการตลาด ได้ดีและเชื่อถือได้
2. เพื่อเป็นแหล่งกลางการซื้อขาย ที่จะคอยปรับปริมาณสินค้าที่เข้าสู่ตลาดให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด
3. เพื่อให้เกิดการลดค่าใช้จ่ายการตลาด ที่เป็นประโยชน์แก่เกษตรกร ผู้ผลิต และผู้บริโภค
4. เพื่อเป็นแหล่งกลางของการส่งเสริม หรือผลักดันให้เกิดการจัดชั้นคุณภาพและมาตรฐานของสินค้า การบรรจุหีบห่อและหน่วยในการชั่งตวงวัดที่แน่นอน จะทำให้สะดวกแก่การซื้อขายยิ่งขึ้น
5. เพื่อให้เป็นแหล่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้ซื้อผู้ขาย บนพื้นฐานของการแข่งขันอย่างมีระบบ เช่น การประมูลราคาซื้อขายเป็นการป้องกันการผูกขาด หรือการเอาัดเอาเปรียบของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง และเป็นขั้นตอนและเวลาในการซื้อขายซึ่งจะมีผลให้ต้นทุนการตลาดลดต่ำลง

ระดับของตลาดกลางสินค้าเกษตร⁷

ตลาดกลางสินค้าเกษตรมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อเกษตรกร เพราะจะเป็นการเปิดโอกาสให้เกษตรกรมีอำนาจต่อรองสูงขึ้น จากการที่มีผู้ซื้อจำนวนมากรายมาพบกับผู้ขาย ซึ่งสภาพของตลาดกลางสินค้าเกษตรในปัจจุบันแบ่งออกเป็นระดับได้ดังนี้

1. ตลาดกลางสินค้าเกษตรระดับไร่นา เป็นตลาดกลางระดับล่างสุด มีลักษณะเป็นศูนย์รวมการซื้อขายที่อยู่ใกล้แหล่งผลิตหรือไร่นา เป็นตลาดขนาดเล็กปริมาณสินค้าและจำนวน

⁶ สุทธิชาติ อามาตย์หิณ, “ความพึงพอใจของเกษตรกรในบริการตลาดข้าวของตลาดกลางผลิตผลเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดอุดรธานี”, วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น 2543, หน้า 23 –24.

เรื่องเดียวกัน, หน้า 29-30.

ผู้ซื้อขายไม่มากนัก ส่วนวิธีการซื้อขายนั้นเป็นการประมูลราคา ในตลาดนี้จะไม่มีการใด ๆ นอกจากอำนาจความสะดวกด้านสถานที่ การจัดตั้งอาจเกิดจากความต้องการของกลุ่มเกษตรกรหรือพ่อค้าก็ได้ ตลาดกลางสินค้าเกษตรระดับไร่นานี้อาจหมดความจำเป็น ถ้าการคมนาคมจากแหล่งผลิตไปสู่ตลาดระดับอื่นๆ สะดวกยิ่งขึ้น

2. ตลาดกลางสินค้าเกษตรระดับท้องถิ่นและภูมิภาค ตลาดกลางระดับท้องถิ่นและภูมิภาค มีขนาดใหญ่กว่าตลาดกลางระดับไร่นา ตลาดกลางท้องถิ่นเป็นแหล่งรวมสินค้าจากท้องถิ่นนั้นหรือบริเวณใกล้เคียง เช่น เป็นแหล่งรวบรวมสินค้าจากอำเภอต่างๆ หรือภายในจังหวัดใดจังหวัดหนึ่ง โดยทั่วไปแล้วสินค้าเกษตรตลาดนี้จะกระจายไปสู่ระดับภูมิภาคหรือระดับประเทศต่อไป ส่วนตลาดกลางสินค้าเกษตรระดับภูมิภาคเป็นแหล่งรับซื้อสินค้าจากจังหวัดต่างๆ ซึ่งสินค้าตลาดกลางนี้จะกระจายไปสู่ตลาดกลางระดับประเทศ

3. ตลาดกลางสินค้าเกษตรระดับประเทศ เป็นตลาดกลางปลายทางอันเป็นแหล่งรวมสินค้าเกษตรจากแหล่งต่างๆ และจากตลาดกลางแห่งนี้จะมีการส่งออกไปยังต่างประเทศ กระจายไปยังโรงงานแปรรูปหรือจำหน่ายเพื่อการบริโภคต่อไป ตลาดกลางสินค้าเกษตรระดับประเทศนี้จะมีการค้าปริมาณมากเมื่อเทียบกับการค้าในระดับอื่นๆ ตลาดกลางระดับประเทศที่มีอยู่ในปัจจุบันคือตลาดกลางที่กรุงเทพฯ เช่น ตลาดกลางขายส่งผักผลไม้และปศุสัตว์ ตลาดกลางท่าเรือของกรมการค้าภายใน และตลาดกลางยางพาราที่อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เป็นต้น

ตลาดกลางข้าวเปลือกเป็นรูปแบบหนึ่งของตลาดกลางสินค้าเกษตร โดยมักจะตั้งอยู่ในแหล่งรวมสินค้า ศูนย์กลางการคมนาคมและขนถ่ายสินค้า ซึ่งจะเปิดโอกาสให้ผู้ซื้อและผู้ขายจำนวนมากรายเข้ามาซื้อขายโดยตรง ตลาดกลางข้าวเปลือกจะมีลักษณะเป็นตัวกลางที่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ซื้อขายในการให้บริการแก่ผู้ซื้อผู้ขายข้าวเปลือก ทั้งในด้านก่อให้เกิดความเป็นธรรมและในด้านอำนวยความสะดวกต่างๆ รูปแบบของการเป็นตลาดกลางที่สมบูรณ์นั้นผู้ประกอบการจะไม่เข้าไปทำการซื้อขายหรือแทรกแซงในตลาด ผู้ซื้อผู้ขายจะทำการตกลงหรือประมูลราคาโดยเปิดเผย มีการแข่งขันกันอย่างเสรีภาพภายใต้ระเบียบกฎเกณฑ์ที่แน่นอนของตลาดกลาง ในส่วนของประเภทการให้บริการสามารถแบ่งกว้างๆ ได้ดังนี้

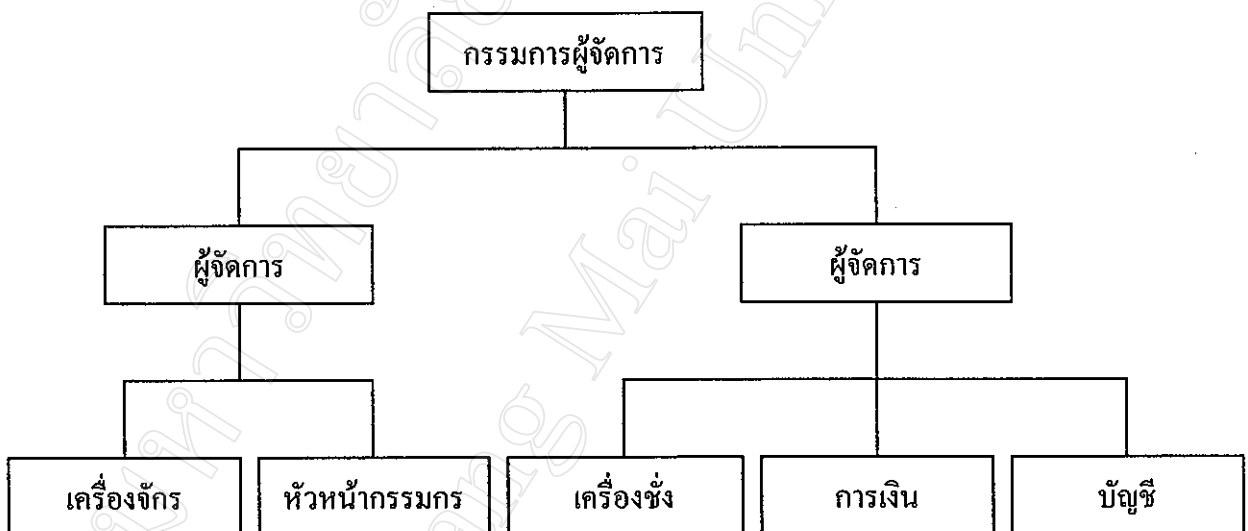
1. เป็นสถานที่ซื้อขายที่มีอุปกรณ์ตรวจสอบคุณภาพข้าว
2. มีโกดังเก็บข้าวเปลือกและยุ้งฉางจำนวนมาก
3. สิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการแก่ผู้ซื้อผู้ขาย เช่น
 - เครื่องชั่งกลาง
 - รถดักข้าว และกรรมการรับจ้างขนข้าว

- รถบรรทุกรับจ้าง โทรศัพท์ ไฟฟ้า และน้ำประปา
- ตลาดบางแห่งจะมีห้องพักให้เช่าไว้บริการแก่ผู้ซื้อและผู้ขาย

นอกจากนี้ตลาดกลางข้าวเปลือกยังทำหน้าที่รับจ่ายเงินของผู้ซื้อและผู้ขาย และถ้าหากมีกรณีข้อพิพาทระหว่างลูกค้าในด้านราคาและคุณภาพ ผู้บริหารของตลาดกลางข้าวเปลือกจะทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยกรณีข้อพิพาทนั้นด้วย

บริษัท เจ้าพระยาท่าเรือก้านทร่ง จำกัด

แผนภาพแสดงโครงสร้างการบริหารงานของบริษัท เจ้าพระยาท่าเรือก้านทร่ง จำกัด



ในส่วนของรายละเอียดในการให้บริการกับผู้ใช้บริการของบริษัท เจ้าพระยาท่าเรือก้านทร่ง จำกัด มีดังนี้คือ

เวลาทำการซื้อขาย

เปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง ไม่มีวันหยุด เวลาทำการซื้อขายที่ปริมาณข้าวเข้ามาหนาแน่น จะอยู่ระหว่างช่วงเวลาตั้งแต่ 18.00 – 24.00 น. ของทุกวัน

อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้

สำหรับอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่มีอยู่ในตลาดกลาง เพื่อการดำเนินกิจกรรมทางการตลาดในการซื้อขายข้าวเปลือก มีดังนี้

1. พื้นที่ของท่าข้าว จำนวน 300 ไร่
2. ฉางเก็บข้าว มี 2 ขนาด คือ ฉางขนาด 10 x 30 x 6 เมตร จำนวน 18 ตีอก และฉางขนาด 5 x 60 x 6 เมตร จำนวน 35 ตีอก
3. โกดังเก็บสินค้า ขนาด 50 x 100 เมตร
4. เครื่องซัง (สำหรับรถยนต์) ขนาด 80 ตัน จำนวน 2 เครื่อง
5. พนักงาน 40 คน
6. กรรมกรอิสระ ประมาณ 200 คน
7. รถแทรกเตอร์ดักข้าว 7 คัน
8. ห้องพักของผู้ซื้อข้าวเปลือก
9. ร้านค้า ร้านอาหาร ร้านค้ายางรถยนต์ ปิมน้ำมัน

คุณสมบัติของผู้ที่มีสิทธิเข้ามาซื้อข้าวที่ตลาดกลางท่าข้าวกำนันทรง⁹

1. ต้องมาแสดงตัวและแจ้งความประสงค์ว่าจะมาซื้อข้าวที่ทำข้าว โดยบอกว่าเป็นใคร อยู่ที่ไหน

2. จะต้องนำเงินสดหรือค้ำราฟาโอนเข้าบัญชีของท่าข้าว ซึ่งทางท่าข้าวได้เปิดบัญชีไว้กับหลายๆ ธนาคาร เพื่อความสะดวกในการ โอนเงินและถอนเงินของผู้มาใช้บริการของท่าข้าว เงินที่โอนเข้าบัญชีของท่าข้าวแต่ละครั้งจะต้องไม่น้อยกว่ามูลค่าข้าวที่ต้องการซื้อ

กฎเกณฑ์การซื้อขายข้าวเปลือก

- ถ้าผู้ซื้อประกาศว่าซื้อแบบค้ำน้ำ (เห็นตัวอย่างแล้วตกลงราคารับซื้อทันที) จะไม่มีการขอลดราคาอีกเมื่อไปเห็นข้าวเปลือกจริงๆ บนรถบรรทุก (ยกเว้นข้าวเปลือกจริงเป็นพื้นหนูและมีดินปนมาก)

- ถ้าเห็นว่าข้าวบรรทุกผิดกับตัวอย่างที่ผู้ซื้อ ได้จากผู้ขาย ก็ให้ผู้ซื้อหยุดการขนลงก่อน เมื่อตกลงราคากันได้ใหม่จึงขนลงได้หมด

- ถ้าข้าวผิดตัวอย่าง และตกลงราคาใหม่ไม่ได้ทางท่าข้าวมีอำนาจให้ประมูลราคากันใหม่ได้ แต่ถ้าพบว่าข้าวที่ผิดตัวอย่างนั้น ผู้ซื้อมิได้เป็นผู้คัดตัวอย่างเองแล้วผู้ซื้อจะไปขอลดราคาลงไม่ได้ถือว่าเป็นความผิดของผู้ซื้อเองที่ไม่ดูตัวอย่าง ให้แน่ชัด

- การตกลงรับซื้อข้าวล่วงหน้า ทั้งผู้ซื้อและผู้ที่ยกตกลงกันต้องวางมัดจำกับท่าข้าวไว้ทั้งสองฝ่าย เมื่อฝ่ายใดผิดสัญญาส่งมอบทางท่าข้าวจะคืนเงินทั้งหมดให้ผู้สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไป แต่ถ้าไม่ได้มัดจำไว้ ถือว่าตกลงไม่แน่นอนทางท่าข้าวจะไม่รับผิดชอบ

⁹ณรงค์ฤทธิ์ มุสดี, “การดำเนินงานทางการตลาดของตลาดกลางข้าวเปลือกในจังหวัดนครสวรรค์และจังหวัดพิษณุโลก”, วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2534, หน้า 57-58.

- ถ้าข้าวผิดตัวอย่างเนื่องจากเหตุอื่น ที่มีไ้บ่งไว้และไม่สามารถตกลงกันได้ถือว่าผู้ขายต้องรับผิดชอบทุกอย่าง

วิธีการซื้อขายข้าวเปลือก

1. เมื่อผู้ขายข้าวเปลือกมาถึงท่าข้าว จะต้องนำรถไปซังเพื่อทราบน้ำหนักรวมของรถและข้าวเปลือก โดยทางท่าข้าวจะบันทึกข้อมูลนี้ลงในแบบฟอร์มที่ท่าข้าวออกให้ 4 ชุด เพื่อบันทึกความละเอียดเกี่ยวกับการซื้อขายข้าว ซึ่งแบบฟอร์มที่เหมือนกันทั้ง 4 ชุด จะแสดงหลักฐานชื่อผู้ซื้อชื่อผู้ขาย น้ำหนักข้าว น้ำหนักรถ โดยแต่ละใบจะแยกออกจากกันดังนี้

- ใบที่ 1 อยู่ที่เครื่องซัง
- ใบที่ 2 อยู่ที่แผนกการเงินของท่าข้าว
- ใบที่ 3 อยู่ที่ผู้ขาย
- ใบที่ 4 อยู่ที่ผู้ซื้อ

2. ผู้ขายจะนำตัวอย่างข้าวเปลือกทุกชนิดที่บรรจุในรถมาเสนอขายแก่ผู้ซื้อ ผู้ซื้อก็จะนำเอาข้าวเปลือกตัวอย่างนั้นมาควบคุมคุณภาพของข้าว เพื่อจะประมาณราคาซื้อจนกว่าจะได้ราคาเป็นที่น่าพอใจทั้ง 2 ฝ่าย

3. ผู้ขายจะนำข้าวเปลือกไปลงในบริเวณที่ผู้ซื้อกำหนด จากนั้นผู้ขายก็ต้องนำรถไปซังน้ำหนักอีกครั้ง เพื่อจะได้ทราบน้ำหนักของข้าวเปลือกที่ผู้ขายนำมาขาย

4. ผู้ขายนำเอาแบบฟอร์มที่ทางท่าข้าวออกให้ขึ้นมาที่แผนกการเงินของท่าข้าว เพื่อคิดเงินค่าข้าวเปลือก โดยที่แผนกการเงินจะหักค่าใช้จ่ายทั้งหมดของผู้ขายเสียก่อน ส่วนที่เหลือสุทธิก็อาจจะให้ในรูปแบบของเงินสดหรือเช็คก็ได้ ขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้ขาย

ภาคผนวก ข

แสดงชื่อและที่ตั้งของโรงสีข้าวและทำข้าวภายในจังหวัดนครสวรรค์

ลำดับ	ชื่อโรงงาน	อำเภอ
1	นางสุนันท์ อินทสุวรรณ	เก้าเลี้ยว
2	บริษัท โรงสีศิริโสภณ จำกัด	เก้าเลี้ยว
3	บริษัทเกษตรไทยอินเตอร์ (22) จำกัด	เก้าเลี้ยว
4	นายปี หาขุนทด	แม่วงก์
5	นายทิม ธงสันเทียะ	แม่วงก์
6	นายนวน บำรุงศิลป์	แม่วงก์
7	นายประสิทธิ์ แพงศรีรักษา	แม่วงก์
8	นายสายชน เทียมจันทร์	แม่วงก์
9	ห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงสีชุมแสง	ชุมแสง
10	นายสุรศักดิ์ รุ่งศรี	ชุมแสง
11	นางจันทร์ดา ณะชัย	ชุมแสง
12	บริษัท โรงสีไฟไทยอุปลัมภ์(2529)จำกัด	ชุมแสง
13	ห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงสีไฟศิริรัตน์	ชุมแสง
14	ห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงสีไฟพันธุ์อุลิต	ชุมแสง
15	ห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงสีไฟชัยอุดม	ชุมแสง
16	ห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงสีไฟศรีอุดม	ชุมแสง
17	ห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงสีไฟชัยเพิ่มพูน	ชุมแสง
18	ห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงสีไฟวิบูลย์ชัย	ชุมแสง
19	นายทองดี อนันต์จริยาวดี	ชุมแสง
20	ห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงสีไฟจูเจริญ	ชุมแสง
21	ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล โรงสีไฟชัยวานิชย์	ชุมแสง
22	นายธนวัฒน์ เมินสุวรรณ	ตากฟ้า
23	นายมานิต ถนอมมิตรวัฒนา	โกรกพระ
24	นางพรทิพย์ บุญธรรม	โกรกพระ
25	นายมานิต ถนอมมิตรวัฒนา	โกรกพระ

ลำดับ	ชื่อโรงงาน	อำเภอ
26	นายปรีชา สกุลนาทะวงษ์	โคกพระ
27	นายเดือน ม่วงมัน	โคกพระ
28	นางพิศมัย บัวเทศ	โคกพระ
29	นายสำเร็จ ปรกาศสกุล	โคกพระ
30	นางแสง หิรัญยวะสิต	ตากลี
31	นางสาวรสคุณธ์ กู้ทอง,นางทรงศรี เกียรติชูศักดิ์	ตากลี
32	นายสุทัศน์ เรียรรัชัญญกิจ	ตากลี
33	สหกรณ์การเกษตรตากลี จำกัด	ตากลี
34	ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล โรงสีไฟเจียเชียงเส็ง	ตากลี
35	นายมงคล ฐานทองอรุณ	ตากลี
36	นางสาวสุภาพร รักถิ่นไทย	ตากลี
37	นางชิวกัม ลีชัยมงคล	ตากลี
38	นายวุฒิชัย รุ่งศรีวงศ์ นายเกษม ลีอำนาจเจริญ	ตากลี
39	นายสิน เหมสุลักษณ์	ตากลี
40	นายวิมล พงษ์ประเสริฐ	ตากลี
41	นายวินท์ ชเลตานนท์	ตากลี
42	ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล โรงสีไฟหนองโพฮั่วซุ่นหลี	ตากลี
43	นายอนุกุล ปริญญาณัฐ	ตากลี
44	บ. โรงสีเกษตรเฟื่องฟ้า จก.	ตากลี
45	นายวิโรจน์ กรินทร์รัชัญญกิจ	ตากลี
46	นางพรทิพย์ สุปิยะพาณิชย์	ท่าตะโก
47	ห้างหุ้นส่วนจำกัด สีเฮงลิ่ง	ท่าตะโก
48	นายสุทธิ ธีระมงคลกิจ	ท่าตะโก
49	นายจรูญศักดิ์ ลากเจริญ	ท่าตะโก
50	บริษัท โรงสีไฟเทพนิมิตร จำกัด	ท่าตะโก
51	นายเชียว ชาญชัยมงคล	ท่าตะโก
52	นายคมสันต์ วรวิฒนะ	ท่าตะโก
53	นายเสริม กิตติเมลา	ท่าตะโก
54	นายวิฑูร สกุลยีนง	ท่าตะโก

ลำดับ	ชื่อโรงงาน	อำเภอ
55	นายประสิทธิ์ บุลย์สิน	ท่าตะโก
56	นายปราโมช ปัญจศิลป์	ท่าตะโก
57	นายวิบูลย์ คงทวีศักดิ์	ท่าตะโก
58	นายสวิง ศรีสงคราม	ท่าตะโก
59	นายเชาวลิต สุปิยะพาณิชย์, นางสาวรัตนา สุปิยะพาณิชย์	ท่าตะโก
60	หจก. โรงสีไฟฟ้าไทยเชียงใหม่	ท่าตะโก
61	นายประสาท ปานอุดมลักษณ์	ท่าตะโก
62	นายบุญเรือน โพธิ์อ่อง	ท่าตะโก
63	นายสมพงษ์ ประสาน	ท่าตะโก
64	นายตี๋ พุ่มเปี่ยม	ท่าตะโก
65	นายเสริม กิตติเฉลา	ท่าตะโก
66	นายวินัย คิชฌูฮวด	ท่าตะโก
67	นางจิ่ง แซ่ตั้ง	ท่าตะโก
68	นายสังข์ชัย วงศ์ภักดิ์, นายศรีชัย วงศ์ภักดิ์	ท่าตะโก
69	นายสุทธิ ธีระมงคลกิจ	ท่าตะโก
70	นายสุนทร ศรีเดช	บรรพตพิสัย
71	นายเรืองศักดิ์ วินิจชัยนันท์	บรรพตพิสัย
72	นางปราณี อัมพูช	บรรพตพิสัย
73	นายลำพันธ์ เต็งหะพันธ์	บรรพตพิสัย
74	นายพิทักษ์ เป็นสุวรรณ	บรรพตพิสัย
75	นายบุญมี อังคะสุวรรณ	บรรพตพิสัย
76	นายดำรงค์ วัฒนสมบัติ	บรรพตพิสัย
77	นายเพชร ศรีเรืองพันธ์	บรรพตพิสัย
78	นางเรณู นาคศรีสุข	บรรพตพิสัย
79	นายภูหา ศรีเรืองพันธ์	บรรพตพิสัย
80	นายสมพงษ์ แสงเงิน	บรรพตพิสัย
81	นายพินิจศักดิ์ เกียรติพินิจกุล	บรรพตพิสัย
82	นางจันทร์ อภิเดช	บรรพตพิสัย
83	นางนิตย์ วงษ์สุนทร	บรรพตพิสัย

ลำดับ	ชื่อโรงงาน	อำเภอ
84	นายราชัย ภูเหล็ก	พยุหะคีรี
85	นายเทิ้ม พุ่มเกษม , นางสมหมาย ฤทธิ์เต็ม	พยุหะคีรี
86	ห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงสีไฟศิริพัฒนกิจ	พยุหะคีรี
87	นายนิคม ศกุนรักษ์	พยุหะคีรี
88	ห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงสีไฟฟ้าสวัสดิ์ศรีทอง	พยุหะคีรี
89	นางสาวอรุณ วรรณพะงษ์	พยุหะคีรี
90	นางเอื้อง พุ่มเกษม นางบุญชู บุญเพียร	พยุหะคีรี
91	นายทรงศักดิ์ ส่งเสริมอุดมชัย	พยุหะคีรี
92	นางจารุวรรณ คำมีมูล	พยุหะคีรี
93	นายจรัส พงษ์สาลี	พยุหะคีรี
94	นายทวน พงษ์กะเคิม	พยุหะคีรี
95	นายสุฤทธิ์ สุริยะเกษ	พยุหะคีรี
96	นายสะอิ่ง อ้าทอง	พยุหะคีรี
97	นายนิธิกร นิธินันท์สุภกิจ	พยุหะคีรี
98	นายกวย กลิ่นชื่น	ไพศาลี
99	นายปรุง อินชู	ไพศาลี
100	นายเลียง กิจติยะพงศ์	ไพศาลี
101	นายบุญยง อินทร์ประสิทธิ์	ไพศาลี
102	นายเจียม โพธิ์วัด	ไพศาลี
103	ห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงสีคลองโพธิ์ชัยเจริญ	ไพศาลี
104	นายวิหาร บุญประเสริฐ	ไพศาลี
105	นายนพดล จันทมฤค	ไพศาลี
106	นายสิทธิชัย ฉัตรจินดารัตน์	ไพศาลี
107	นายวีระกุล ชนะชัยไพบูลย์	ไพศาลี
108	นายชัยสิทธิ์ ศรีอนุชาติ	ไพศาลี
109	นายทองขาว ไม้หอม	ไพศาลี
110	นายเปลียน เกษสุวรรณ	ไพศาลี
111	นายประชา ประทีปณิรักษ์	ไพศาลี
112	นางทองใบ ป้อมศิลา	ไพศาลี

ลำดับ	ชื่อโรงงาน	อำเภอ
113	นายเส็ง ส่องวัฒนา	ไพศาลี
114	นางแก้ว บุญสูงเนิน	ไพศาลี
115	นายณรงค์ หล่อเลิศรัตน์	ไพศาลี
116	นายมี เรือนกันต์	ไพศาลี
117	ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรนครสวรรค์ จำกัด	เมือง
118	นางเป็งนวล ศรีเรือง	เมือง
119	นายบรรจง ทองประเสริฐ	เมือง
		เมือง
120	นายพงษ์ เถลิงศรี	เมือง
121	นายประชา อาสุระ	เมือง
122	ห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงสีไฟหนองเบนนครสวรรค์	เมือง
123	หจก. โรงสีไฟร่วมเสริมกิจ 34	เมือง
124	นายพิชัย โขอนันต์	เมือง
125	นางทองอยู่ บุตรฉัตร	เมือง
126	นายมนตรี หอมพุ่ม	เมือง
127	ห้างหุ้นส่วนจำกัด นครสวรรค์โรงสีเจริญกิจ	เมือง
128	นางจินตนา ไกรณฤทธิ์	เมือง
129	ห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงสีไฟหนองเบนนครสวรรค์	เมือง
130	นายรอด กลิ่นสังข์	เมือง
131	นายสง่า คล้ายโต	เมือง
132	หจก. นครสวรรค์ โรงสีไฟไทยรุ่งเรือง	เมือง
133	นายสมจิตต์ วงศ์จันทร์	ลาดยาว
134	นายสง่า พุ่มี	ลาดยาว
135	นายประเสริฐ คล้ายวิมุติ	ลาดยาว
136	นายวิเชียร แดมพักษณ์ นายชาญ แดมพักษณ์	ลาดยาว
137	นายเฉลิม หุ่นบัณฑิตกุล	ลาดยาว
138	นายไพโรจน์ หวังดี	ลาดยาว
139	นายสุพจน์ ภักดีวิสุทธิพร	ลาดยาว
140	นายกาลศักดิ์ ภูมิประภาวิวัฒนา	ลาดยาว

ลำดับ	ชื่อโรงงาน	อำเภอ
141	นายเกิด สาระไกร	ลาดยาว
142	นายไพโรสัทธ์ เรืองไทย	ลาดยาว
143	นายประจวบ พรหมศักดิ์	ลาดยาว
144	นายวรวิทย์ เลหาเรื่องรองกุล	หนองบัว
145	นายสมใจ สิริรัง	หนองบัว
146	ห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงสีไฟม่งสงหมงหนองบัว	หนองบัว
147	นายใหญ่ ชำพิมล	หนองบัว
148	นายวิรัช บัวมทะเลกุล	หนองบัว
149	นายวิรัตน์ บัวมทะเลกุล	หนองบัว
150	นายสว่าง อินธนู	หนองบัว
151	นายอัมพร อินสุธา	หนองบัว
152	นายบุญส่ง โมงขุนทด	หนองบัว
153	ห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงสีเทศสมบุญ	หนองบัว
154	นายอำนาจ คำธัญญาเรือง	หนองบัว
155	นายสมจิตร สิริรัง	หนองบัว
156	นายประยุทธ์ พานทองดี	หนองบัว
157	นางนันทา เลหาเรื่องรองกุล	หนองบัว
158	นางประยูร แซ่ลือ	หนองบัว
159	นายสรารุท บัวมทะเลกุล	หนองบัว
160	นายเลิศชัย เรือนโรจน์รุ่ง	หนองบัว
161	ห้างหุ้นส่วนจำกัด หนองบัวโรงสีไทยประดิษฐ์	หนองบัว
162	นายสรารุท บัวมทะเลกุล	หนองบัว
163	นายบรรจบ สุดคามัย	หนองบัว
164	นางสาวลัดดา แก้วปรีชา	หนองบัว
165	นายนพดล ชัยสุกัญญาสันต์	หนองบัว
166	นางปิยนันท์ เหลืองสุรภิสกุล	หนองบัว
167	ห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงสีไฟอุดมชัยกึ่งหนองบัว	หนองบัว
168	ห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงสีไฟม่งสงหมงหนองบัว	หนองบัว
169	นายเดช เลหาเรื่องรองกุล	หนองบัว

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามผู้ขายข้าวเปลือก

เรื่อง **ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการของตลาดกลางข้าวเปลือก : กรณีศึกษา
บริษัท เจ้าพระยาท่าเรือก้านทรง จำกัด**

.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการขายข้าวเปลือก (โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความ
ที่เห็นว่า ถูกต้อง หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างให้สมบูรณ์)

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 20 ปี

2. 20 – 40 ปี

3. 40 – 60 ปี

4. มากกว่า 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ

2. ประถมศึกษา

3. มัธยมศึกษาตอนต้น

4. มัธยมศึกษาตอนปลาย

5. ประกาศนียบัตร (ปวช. และ ปวส.)

6.ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

4. ภูมิลำเนาของผู้ใช้บริการ

1. นครสวรรค์

2. กำแพงเพชร

3. ตาก

4. สุโขทัย

5. อุตรดิตถ์

6. พิษณุโลก

7. อุทัยธานี

8. ชัยนาท

9. พิจิตร

10. สิงห์บุรี

11. อยุธยา

12. นครปฐม

13. สุพรรณบุรี

14. อ่างทอง

15. กรุงเทพฯ

16. ราชบุรี

17. อื่นๆ (โปรดระบุ)

5. อาชีพหลักของท่าน

1. เกษตรกรรม

2. ค้าส่ง

3. ค้าปลีก

4. ค้าส่งและค้าปลีก

5. รับราชการ

6. พนักงานบริษัทเอกชน

7. พนักงานรัฐวิสาหกิจ

8. ธุรกิจส่วนตัว

9. รับจ้างทั่วไป

10. อื่นๆ (โปรดระบุ)

6. อาชีพรองของท่าน

1. เกษตรกรรม

2. ค้าส่ง

3. ค้าปลีก

4. ค้าส่งและค้าปลีก

5. รับราชการ

6. พนักงานบริษัทเอกชน

7. พนักงานรัฐวิสาหกิจ

8. ธุรกิจส่วนตัว

9. รับจ้างทั่วไป

10. ไม่มีอาชีพรอง

11. อื่นๆ (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 2 ลักษณะการใช้บริการของผู้ใช้บริการขายข้าวเปลือก (โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความ ที่เห็นว่าถูกต้อง หรือกรอกข้อความลงในช่องว่าง)

7. ท่านเคยใช้บริการขายข้าวเปลือกที่ตลาดกลางทำข้าวกำนันทรง มาก่อนหรือไม่
 1. เคย 2. ไม่เคย
8. ท่านใช้บริการขายข้าวเปลือกที่ตลาดกลางทำข้าวกำนันทรง เป็นประจำหรือไม่
 1. ครั้งแรก
 2. เป็นครั้งคราวขึ้นอยู่กับโอกาสและปริมาณของข้าวเปลือก
 3. เป็นประจำทุกฤดูกาลเก็บเกี่ยว
 4. ตลอดทั้งปี
9. ท่านรู้จักตลาดกลางทำข้าวกำนันทรง ได้โดยวิธี หรือจากแหล่งข้อมูลใด
 1. ครอบครัว / ญาติแนะนำ 2. เพื่อน / คนรู้จักแนะนำ
 3. หน่วยงานของรัฐบาล 4. ธนาคารพาณิชย์
 5. ทางโทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร และสื่อประเภทต่างๆ
 6. อื่นๆ (โปรดระบุ)
10. ท่านเข้าใจขั้นตอนและวิธีการขายข้าวเปลือกที่ตลาดกลางทำข้าวกำนันทรง มากน้อยเพียงใด
 1. เข้าใจดีมาก 2. เข้าใจดี
 3. เข้าใจบ้างเล็กน้อย 4. ไม่เข้าใจเลย
11. วัตถุประสงค์ของการเข้ามาใช้บริการที่ตลาดกลางทำข้าวกำนันทรง คือ
 1. ขายข้าวเปลือกเท่านั้น
 2. ขายข้าวเปลือกพร้อมทั้งใช้บริการจากร้านค้าต่างๆ ภายในบริเวณตลาดกลางฯ ด้วย
 3. ขายข้าวเปลือกพร้อมทั้งต้องการทราบความเคลื่อนไหวต่างๆ เกี่ยวกับการซื้อขายข้าวเปลือกด้วย
 4. อื่นๆ (โปรดระบุ)
12. ท่านนำข้าวเปลือกมาขายที่ตลาดกลางทำข้าวกำนันทรง ในฐานะของ.....
 1. เกษตรกร (ตอบข้อ 13)
 2. พ่อค้ารวบรวม (ข้ามไปตอบข้อ 14)
13. ผลผลิตข้าวเปลือกทั้งหมดที่ผลิตได้ในระยะเวลา 6 เดือนที่ผ่านมา ได้ผลผลิตรวมประมาณเท่าไร
 1. ต่ำกว่า 100 ตัน 2. 100 – 200 ตัน 3. 201 – 300 ตัน
 4. 301 – 400 ตัน 5. 401 - 500 ตัน 6. มากกว่า 500 ตันขึ้นไป
14. ปริมาณข้าวเปลือกที่ท่านเป็นผู้รวบรวมมาขายในระยะเวลา 6 เดือนที่ผ่านมา มีประมาณเท่าไร
 1. ต่ำกว่า 1,000 ตัน 2. 1,001 – 2,000 ตัน 3. 2,001 – 3,000 ตัน
 4. 3,001 – 4,000 ตัน 5. 4,001 - 5,000 ตัน 6. มากกว่า 5,000 ตันขึ้นไป

15. ส่วนใหญ่ท่านขายข้าวเปลือกโดยผ่านช่องทางหลักใด
1. ขายผ่านตลาดกลางทำข้าวกำนันทรง 2. ขายให้กับพ่อค้ารวบรวมที่เข้าไปซื้อในท้องถิ่น
3. ขายให้กับโรงสีข้าว 4. ขายผ่านทำข้าวเอกชน
5. ขายผ่านตลาดกลางข้าวเปลือกอื่น
6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
16. เหตุผลที่เลือกใช้บริการขายข้าวเปลือกผ่านตลาดกลางทำข้าวกำนันทรง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. ต้องการขายข้าวเปลือกให้ได้ราคาสูงๆ
2. ต้องการได้รับความยุติธรรมในการชั่ง ตวง วัด
3. ต้องการขจัดปัญหาการเอารัดเอาเปรียบจากพ่อค้าคนกลาง
4. ต้องการขจัดปัญหาข้อขัดแย้งเรื่องราคา และคุณภาพในการขายข้าวเปลือก
5. การเดินทางและการขนส่งเป็นไปได้อย่างสะดวก
6. มีอำนาจในการต่อรองราคามากกว่าการขายในที่อื่นๆ
7. มีโอกาสทราบราคาก่อนนำข้าวเปลือกมาขาย
8. ต้องการได้รับบริการด้านการเงินที่รวดเร็ว สะดวก และปลอดภัย
9. ตลาดกลางทำข้าวกำนันทรงเปิดทำการตลอด 24 ชั่วโมง
10. มีจำนวนผู้ซื้อข้าวเปลือกมาก
11. ต้องการขายข้าวเปลือกให้กับผู้ซื้อเป็นประจำในตลาดกลางทำข้าวกำนันทรง
12. เป็นตลาดกลางที่มีชื่อเสียง และได้รับการยอมรับมาเป็นระยะเวลานาน
13. ได้รับคำแนะนำจากคนรู้จัก
14. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
17. ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ปริมาณข้าวที่ท่านขายผ่านตลาดกลางทำข้าวกำนันทรง คิดเป็นกี่เปอร์เซ็นต์ของปริมาณข้าวทั้งหมดที่ท่านผลิตหรือรวบรวมได้
1. 100% 2. มากกว่า 50% 3. 50% 4. น้อยกว่า 50%
18. ท่านนำข้าวเปลือกมาขายที่ตลาดกลางทำข้าวกำนันทรงโดยวิธีใด
1. บรรทุกใส่รถส่วนตัว 2. บรรทุกใส่รถรับจ้าง
3. อื่นๆ(โปรดระบุ).....
19. การขายข้าวเปลือกในครั้งต่อไป ท่านจะมาใช้บริการขายข้าวเปลือกที่ตลาดกลางทำข้าวกำนันทรงหรือไม่
1. ใช้บริการแน่นอน
2. ไม่แน่ใจ เพราะ
3. ไม่ใช้บริการ เพราะ.....
20. ท่านคิดว่า ท่านจะแนะนำให้คนรู้จักมาใช้บริการขายข้าวเปลือกที่ตลาดกลางทำข้าวกำนันทรงหรือไม่
1. แนะนำ
2. ไม่แน่ใจ เพราะ.....
3. ไม่แนะนำ เพราะ.....

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการของตลาดกลางข้าวเปลือกทำข้าวก๋นันทรง
(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

21. ท่านคิดว่าบริการของตลาดกลางทำข้าวก๋นันทรงเป็นอย่างไร

บริการ	ความคิดเห็น					ไม่เคย ใช้บริการ
	พอใจ มากที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ ปานกลาง	ควร ปรับปรุง	ควรปรับ ปรุงมาก	
1. ด้านความเหมาะสมของสถานที่ตั้ง						
1. ท่าเลที่ตั้งเป็นประตูเชื่อมระหว่างภาคเหนือ และภาคกลาง						
2. สถานที่ตั้งของตลาดกลางอยู่ใจกลางเมือง						
3. การคมนาคมทำได้ทั้งทางบก และทางน้ำ						
4. สภาพแวดล้อมโดยรอบบริเวณตลาดกลางฯ เช่น ทิวทัศน์ ภูมิอากาศ ความร่มรื่น เป็นต้น						
5. สภาพของถนนหนทางที่เข้ามายังตลาดกลางฯ						
6. ขนาดของพื้นที่ ที่ใช้ในการซื้อขาย						
7. ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยของตลาดกลางฯ						
8. สภาพของพื้นผิวของลานข้าวที่ใช้ในการซื้อขาย						
2. ด้านคุณภาพและความพร้อมของเครื่องมือ และอุปกรณ์ที่ใช้ในตลาดกลาง						
9. ลักษณะและสภาพการใช้งานของเครื่องชั่ง						
10. ความพอเพียงของจำนวนเครื่องชั่ง						
11. ความเที่ยงตรง และความถูกต้องของเครื่องชั่ง						
12. ความชัดเจนของหน้าจอแสดงผลน้ำหนัก						
13. ความสมบูรณ์และความชัดเจนในรายละเอียดของข้อมูล ในแบบฟอร์มการซื้อขายข้าว						
14. ความถูกต้องและครบถ้วนของการออกแบบฟอร์ม						
15. ลักษณะและสภาพการใช้งานของรถดั๊กข้าว						
16. ความพอเพียงของจำนวนรถดั๊กข้าว						
17. ลักษณะและสภาพการใช้งานของรถกลับข้าว						
18. ความพอเพียงของจำนวนรถกลับข้าว						
19. ลักษณะและสภาพของฉางเก็บข้าว						
20. ความพอเพียงของฉางเก็บข้าว						
21. ลักษณะและสภาพของเครื่องมือวัดคุณภาพข้าว						
22. ความพอเพียงของเครื่องมือวัดคุณภาพข้าว						
23. ความพร้อมของเครื่องมือทดแทน/อุปกรณ์ซ่อมแซมในกรณีที่เครื่องมือนั้นเกิดความเสียหาย						

บริการ	ความคิดเห็น					ไม่เคย ใช้บริการ
	พอใจ มากที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ ปานกลาง	ควร ปรับปรุง	ควรปรับ ปรุงมาก	
3. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก						
24. ความกว้างขวางเพียงพอของลานจอดรถ						
25. ความพอเพียงของที่พัก ม้านั่ง และน้ำดื่ม						
26. การจัดให้มีบริการทางด้าน โทรศัพท์และแฟกซ์						
27. ความพอเพียงของห้องน้ำ						
28. ความสะอาดภายในห้องน้ำ						
29. การจัดให้มีบริการห้องพักสำหรับผู้ซื้อข้าว						
30. ความพอเพียงของห้องพัก						
31. ความสะอาดของห้องและอุปกรณ์ภายในห้องพัก						
32. ความสว่างบริเวณตลาดกลางในช่วงเวลากลางคืน						
33. การจัดให้มีบริการ ไฟสำรองและไฟฉุกเฉินในกรณีไฟฟ้าดับ						
34. ความพร้อมของเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันอุบัติเหตุต่างๆ เช่น ถังดับเพลิง						
35. การจัดให้มีบริการร้านค้าต่างๆ เช่น ร้านอาหาร ร้านปะยาง และปั๊มน้ำมัน						
36. ความพอเพียงของร้านค้าต่างๆ						
4. ด้านบุคลากร						
37. การรับคิชอบต่อหน้าที่						
38. การใช้ถ้อยคำสุภาพเรียบร้อยในการสนทนา.						
39. ความกระตือรือร้นในการให้บริการกับลูกค้า						
40. ความรวดเร็วในการให้บริการ						
41. ความสนใจต่อปัญหาและความต้องการของลูกค้า						
42. ความเอาใจใส่ในการเข้าช่วยเหลือปัญหาให้กับลูกค้า						
43. ความสามารถในการตอบข้อสงสัยและปัญหา						
44. ความสามารถในการโต้เถียงระงับกรณีพิพาท						
45. ความพอเพียงของบุคลากรที่ให้บริการในแต่ละด้าน						
46. ความรู้และความชำนาญของบุคลากร						
5. ด้านความซับซ้อนของขั้นตอนในการให้บริการ						
47. การจัดลำดับก่อน-หลังในการให้บริการ						
48. การเปิดโอกาสให้ลูกค้าเข้าไปมีส่วนร่วมในบางขั้นตอนของการให้บริการ						
49. การให้บริการในแต่ละขั้นตอนของการสั่งซื้อข้าว						

บริการ	ความคิดเห็น					ไม่เคย ใช้บริการ
	พอใจ มากที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ ปานกลาง	ควร ปรับปรุง	ควรปรับ ปรุงมาก	
50. การให้บริการในแต่ละขั้นตอนของการขนถ่ายข้าว						
51. การให้บริการในแต่ละขั้นตอนของการรับจ่ายแบบฟอร์มการซื้อขายข้าว						
52. การให้บริการในแต่ละขั้นตอนของการรับจ่ายเงิน						
53. ความยากง่ายในการเข้ามาใช้บริการขายข้าว						
54. ความยากง่ายในการเป็นสมาชิกของตลาดกลางฯ ของผู้ซื้อข้าว						
55. ความยากง่ายในการเข้ามาใช้บริการเช่าคลังสินค้า						
56. การให้บริการออกแบบฟอร์มแทนในกรณีที่เป็นแบบฟอร์มสูญหาย						
6. ด้านระยะเวลาในการให้บริการ						
57. ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการข่งข้าว						
58. ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการขนถ่ายข้าว						
59. ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการด้านการเงิน						
60. ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการออกแบบฟอร์มและเอกสารต่างๆ						
61. ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการติดต่อสอบถาม						
62. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการเปิด-ปิดของตลาดกลาง (เปิดทำการตลอด 24 ชั่วโมง)						
7. ด้านอัตราค่าบริการ						
63. ความเหมาะสมของค่าบริการข่งน้ำหนัก						
64. ความเหมาะสมของค่าจ้างกรรมกรขนถ่ายข้าว						
65. ความเหมาะสมของค่าเช่าโกดังสินค้า						
66. ความเหมาะสมของค่าเช่าวางเก็บข้าวเปลือก						
67. ความเหมาะสมของค่าบริการ โทรศัพท์และแฟกซ์						
68. ความเหมาะสมของค่าเช่าห้องพักของผู้ซื้อ						
8. ด้านข้อมูลข่าวสารที่ลูกค้าได้รับ						
69. การจัดให้มีตารางแสดงราคาซื้อขายข้าวเปลือกในแต่ละวัน						
70. การจัดให้มีบอร์ดความรู้ทางการเกษตร						

บริการ	ความคิดเห็น					ไม่เคย ใช้บริการ
	พอใจ มากที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ ปานกลาง	ควร ปรับปรุง	ควรปรับ ปรุงมาก	
71. การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับสภาพเศรษฐกิจ โดย ทั่วไป						
72. การให้บริการข้อมูลแนวโน้มของปริมาณและ ราคาข้าวเปลือก						
9. ด้านคลังสินค้า						
73. ความแข็งแรงของ โครงสร้างภายนอกคลังสินค้า						
74. ความแข็งแรงของ โครงสร้างภายในคลังสินค้า						
75. การดูแลรักษาความสะอาดภายในคลังสินค้า						
76. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเครื่องมือและ อุปกรณ์ภายในคลังสินค้า						
77. การดูแลรักษาสภาพของสินค้าให้คงเดิม						
78. ความถี่ในการตัดถ่ายข้าวเพื่อระบายอากาศ						
79. การรักษาความปลอดภัยบริเวณคลังสินค้า						
80. สภาพโดยรวมของคลังสินค้า						
81. ระบบถ่ายเทอากาศภายในคลังสินค้า						
82. ระบบป้องกันการเข้าไปรบกวนของสัตว์ต่างๆ เช่น หนู และนก ที่เข้าไปก่อกินข้าวเปลือก						
83. ระบบป้องกันน้ำท่วม						
10. ด้านอื่นๆ						
84. การแก้ไขปัญหาและการแสดงความรับผิดชอบใน ความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการให้บริการของ ตลาดกลางฯ						
85. การเข้าร่วมโครงการต่างๆ ที่เอื้อประโยชน์แก่ ลูกค้าตามนโยบายและมาตรการของรัฐ						

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะจากการใช้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

22. ปัญหาทางด้านความเหมาะสมของสถานที่ตั้งที่ท่านพบ คือ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. พื้นที่ของตลาดกลางมีความคับแคบมาก 2. สถานที่ตั้งอยู่ใจกลางเมืองซึ่งมีการจราจรติดขัด
3. เกิดมลภาวะของสภาพแวดล้อมเป็นพิษบริเวณตลาดกลางฯ
4. ถนนที่เข้ามายังตลาดกลางพังเสียหาย และมีความขรุขระ
5. พื้นผิวของลานข้าวที่ใช้ทำการซื้อขายข้าวขรุขระ ไม่เรียบสม่ำเสมอ
6. สถานที่ตั้งของตลาดกลางหายาก
7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
8. ไม่พบปัญหาทางด้านนี้
23. ปัญหาทางด้านคุณภาพ และความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในตลาดกลางฯ ที่ท่านพบ คือ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. เครื่องมือที่ใช้มีไม่เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
2. เครื่องมือที่ใช้เก่า ไม่มีคุณภาพ และขาดความทนทานในการใช้งาน
3. เครื่องมือมีความยุ่งยากในการใช้งาน
4. เครื่องมือที่ใช้ขาดความน่าเชื่อถือ เช่น เครื่องชั่งไม่เที่ยงตรง
5. ไม่มีเครื่องมือทดแทนในกรณีที่เครื่องมือชิ้นนั้นเกิดความเสียหาย
6. ขาดความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการจัดวางเครื่องมือและอุปกรณ์
7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
8. ไม่พบปัญหาทางด้านนี้
24. ปัญหาทางด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ท่านพบ คือ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ มีไม่เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
2. ขาดความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการจัดวางสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ
3. สิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้เก่า ไม่มีคุณภาพ และขาดความทนทานในการใช้งาน
4. สิ่งอำนวยความสะดวกมีไม่ครบทุกประเภทตามความต้องการของผู้ใช้บริการ
5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
6. ไม่พบปัญหาทางด้านนี้
25. ปัญหาทางด้านบุคลากรที่ท่านพบ คือ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. จำนวนพนักงานที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ 2. พนักงานพูดจาไม่สุภาพเรียบร้อย
3. พนักงานขาดความรู้ความชำนาญในการให้บริการ 4. พนักงานไม่เต็มใจในการให้บริการ
5. พนักงานมีความลำเอียง ในการให้บริการที่ไม่เหมือนกันกับผู้ใช้บริการแต่ละกลุ่ม
6. พนักงานมีการตัดสินใจที่ล่าช้า และขาดอำนาจในการตัดสินใจในการให้บริการบางเรื่อง
7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
8. ไม่พบปัญหาทางด้านนี้

26. ปัญหาทางด้านความซับซ้อนของขั้นตอนในการให้บริการที่ท่านพบ คือ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. มีขั้นตอนมากเกินไปในการให้บริการแต่ละประเภท
- 2. ไม่มีเปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการเข้าไปมีส่วนร่วมในการให้บริการ
- 3. มีจำนวนเอกสารที่ได้รับมากเกินไปจากการใช้บริการแต่ละขั้นตอน
- 4. เกิดความลำบากยุ่งยากในการออกเอกสารแทนกรณีที่เอกสารสูญหาย
- 5. ไม่มีความโปร่งใสในการให้บริการ
- 6. การเข้ามาเป็นสมาชิกเพื่อทำการซื้อขายข้าวเปลือกในตลาดกลางฯ ทำได้ยากลำบาก
- 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 8. ไม่พบปัญหาทางด้านนี้

27. ปัญหาทางด้านระยะเวลาในการให้บริการที่ท่านพบ คือ

- 1. ระยะเวลาปิด-เปิดไม่เหมาะสม
- 2. ใช้เวลานานในการให้บริการแต่ละประเภท
- 3. มีการจำกัดเวลาเป็นช่วงๆ ในการให้บริการสำหรับบริการบางประเภท
- 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 5. ไม่พบปัญหาทางด้านนี้

28. ปัญหาทางด้านอัตราค่าบริการที่ท่านพบ คือ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. การคิดค่าบริการสูงเกินไป
- 2. มีการคิดค่าบริการที่ซ้ำซ้อน
- 3. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4. ไม่พบปัญหาทางด้านนี้

29. ปัญหาทางด้านข้อมูลข่าวสารที่ลูกค้าได้รับที่ท่านพบ คือ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ไม่มีบริการให้ข้อมูลข่าวสารเพิ่มเติม
- 2. ข้อมูลข่าวสารมีน้อยเกินไป
- 3. ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับไม่สมบูรณ์และถูกต้อง
- 4. กระดานแสดงข่าวสารข้อมูลมีขนาดเล็กเกินไปทำให้ขาดความสะดวกในการอ่าน
- 5. ไม่มีการปรับปรุงข่าวให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงของบ้านเมือง
- 6. ข้อมูลข่าวสารที่มีไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
- 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 8. ไม่พบปัญหาทางด้านนี้

30. ปัญหาทางด้านคลังสินค้าที่ท่านพบ คือ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ภายในโกดังสินค้าและบริเวณรอบๆ โกดังสกปรก
- 2. ระบบถ่ายเทอากาศในโกดังไม่ดี
- 3. สภาพของโกดังสินค้าเก่าทรุดโทรม และไม่แข็งแรงทนทาน
- 4. โกดังสินค้าไม่สามารถป้องกันน้ำท่วม และสิ่งรบกวนอื่นๆ ได้ เช่น หนู และนก เป็นต้น
- 5. ขาดความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการจัดวางเครื่องมือภายในโกดัง
- 6. เครื่องมือที่ใช้ภายในโกดังสินค้าน้อยเกินไป ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน
- 7. การดูแลความปลอดภัยของสินค้าบกพร่อง สินค้ามักจะสูญหายและเสียหายเสมอ
- 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 9. ไม่พบปัญหาทางด้านนี้

31. ปัญหาทางด้านอื่นๆ ที่ท่านพบ คือ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ไม่มีบริการการสำรองจ่ายเงินให้กับผู้ซื้อข้าว กรณีที่ผู้ซื้อไม่มีเงินไม่พอจ่าย
- 2. ขาดความรับผิดชอบและการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการของตลาดกลางฯ
- 3. ไม่มีการเข้าร่วมโครงการต่างๆ ของรัฐที่เอื้อประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการ
- 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 5. ไม่พบปัญหาทางด้านนี้

32. ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีต่อการให้บริการของตลาดกลาง

1.
2.
3.
4.
5.

แบบสอบถามผู้ซื้อข้าวเปลือก

เรื่อง **ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการของตลาดกลางข้าวเปลือก : กรณีศึกษา**
บริษัท เจ้าพระยาทำเรือกำนันทรง จำกัด

.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการซื้อข้าวเปลือก (โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความ
 ที่เห็นว่าถูกต้อง หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างให้สมบูรณ์)

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 20 ปี

2. 20 – 40 ปี

3. 40 – 60 ปี

4. มากกว่า 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ

2. ประถมศึกษา

3. มัธยมศึกษาตอนต้น

4. มัธยมศึกษาตอนปลาย

5. ประกาศนียบัตร (ปวช.และปวส.)

6.ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

4. ภูมิลำเนาของผู้ใช้บริการ

1. นครสวรรค์

2. กำแพงเพชร

3. ตาก

4. สุโขทัย

5. อุตรดิตถ์

6. พิษณุโลก

7. อุทัยธานี

8. ชัยนาท

9. พิจิตร

10. สิงห์บุรี

11. อัญญา

12. นครปฐม

13. สุพรรณบุรี

14. อ่างทอง

15. กรุงเทพมหานคร

16. ราชบุรี

17. อื่นๆ (โปรดระบุ)

5. อาชีพหลักของท่าน

1. เกษตรกรรม

2. ค้าส่ง

3. ค้าปลีก

4. ค้าส่งและค้าปลีก

5. รับราชการ

6. พนักงานบริษัทเอกชน

7. พนักงานรัฐวิสาหกิจ

8. ธุรกิจส่วนตัว

9. รับจ้างทั่วไป

10. ไม่มีอาชีพรอง

11. อื่นๆ (โปรดระบุ)

6. อาชีพครองของท่าน

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. เกษตรกรรม | <input type="checkbox"/> 2. ค้าส่ง | <input type="checkbox"/> 3. ค้าปลีก |
| <input type="checkbox"/> 4. ค้าส่งและค้าปลีก | <input type="checkbox"/> 5. รับราชการ | <input type="checkbox"/> 6. พนักงานบริษัทเอกชน |
| <input type="checkbox"/> 7. พนักงานรัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> 8. ธุรกิจส่วนตัว | <input type="checkbox"/> 9. รับจ้างทั่วไป |
| <input type="checkbox"/> 10. อื่นๆ (โปรดระบุ) | | |

7. ท่านทำการซื้อข้าวเปลือกมาเป็นระยะเวลาเท่าใด

- | | | |
|--|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 5 ปี | <input type="checkbox"/> 2. 5-10 ปี | <input type="checkbox"/> 3. 11-15 ปี |
| <input type="checkbox"/> 4. 16-20 ปี | <input type="checkbox"/> 5. 20 ปีขึ้นไป | |

ส่วนที่ 2 ลักษณะการใช้บริการของผู้ใช้บริการซื้อข้าวเปลือก (โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ หน้า

ข้อความที่เห็นว่าถูกต้อง หรือกรอกข้อความลงในช่องว่าง)

8. ท่านเคยใช้บริการซื้อข้าวเปลือกที่ตลาดกลางทำข้าวกำนันทรง มาก่อนหรือไม่
1. เคย 2. ไม่เคย
9. ท่านใช้บริการซื้อข้าวเปลือกที่ตลาดกลางทำข้าวกำนันทรง เป็นประจำหรือไม่
1. ครั้งแรก
2. เป็นครั้งคราวขึ้นอยู่กับโอกาสและปริมาณของข้าวเปลือก
3. เป็นประจำทุกฤดูกาลเก็บเกี่ยว
4. ตลอดทั้งปี
10. ในแต่ละครั้งที่เข้ามาใช้บริการซื้อข้าวที่ตลาดกลางทำข้าวกำนันทรง ท่านใช้ระยะเวลารับซื้อที่ตลาดกลางแห่งนี้ โดยเฉลี่ยประมาณกี่วัน
1. น้อยกว่า 5 วัน 2. 5-10 วัน 3. 11-15 วัน
4. 16-20 วัน 5. มากกว่า 20 วัน
11. ท่านรู้จักตลาดกลางทำข้าวกำนันทรงได้โดยวิธี หรือจากแหล่งข้อมูลใด
1. ครอบครัว/ญาติแนะนำ 2. เพื่อน/คนรู้จักแนะนำ
3. หน่วยงานของรัฐบาล 4. ธนาคารพาณิชย์
- ทางโทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร และสื่อประเภทต่างๆ
- อื่นๆ (โปรดระบุ)
12. ท่านเข้าใจขั้นตอนและวิธีการซื้อข้าวเปลือกที่ตลาดกลางทำข้าวกำนันทรง มากน้อยเพียงใด
1. เข้าใจดีมาก 2. เข้าใจดี
3. เข้าใจบ้างเล็กน้อย 4. ไม่เข้าใจเลย
13. วัตถุประสงค์ของการเข้ามาใช้บริการที่ตลาดกลางทำข้าวกำนันทรง คือ
1. รับซื้อข้าวเปลือกเท่านั้น
2. รับซื้อข้าวเปลือกพร้อมทั้งใช้บริการจากร้านค้าต่างๆ ภายในบริเวณตลาดกลางฯ ด้วย
3. รับซื้อข้าวเปลือกพร้อมทั้งต้องการทราบความเคลื่อนไหวต่างๆ เกี่ยวกับการซื้อขายข้าวเปลือก
4. อื่นๆ (โปรดระบุ)
14. ส่วนใหญ่ท่านซื้อข้าวเปลือกจากผู้ขายข้าวเปลือกกลุ่มใด
1. เกษตรกร 2. พ่อค้ารวบรวม
3. พ่อค้าคนกลางด้วยกัน 4. โรงสีข้าว
5. อื่นๆ (โปรดระบุ)
15. ท่านซื้อข้าวเปลือกส่วนมากจากแหล่งใด
1. ที่นาของเกษตรกร 2. ทำข้าวเอกชน
3. ตลาดกลางข้าวเปลือก 4. โรงสีข้าว
5. อื่นๆ (โปรดระบุ)

16. เหตุผลที่เลือกใช้บริการซื้อข้าวเปลือกผ่านตลาดกลางทำข้าวกำนันทรง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. มีปริมาณข้าวเปลือกมาก
 2. ต้องการซื้อข้าวเปลือกที่มีคุณภาพตามต้องการ
 3. ต้องการขจัดปัญหาข้อขัดแย้งเรื่องราคาและคุณภาพในการซื้อข้าวเปลือก
 4. ต้องการได้รับความยุติธรรมในการชั่ง ตวง วัด
 5. การเดินทางคมนาคมเป็นไปได้อย่างสะดวกทั้งทางบกและทางน้ำ
 6. ต้องการได้รับบริการที่สะดวกสบายทางด้านการบัญชี และการเงิน
 7. มีการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว
 8. มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการซื้อข้าวเปลือกที่ครบถ้วนและสมบูรณ์
 9. มีความสนิทสนมกับบุคลากรในตลาดกลางฯ เนื่องจากเป็นลูกค้าประจำ
 10. ต้องการพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลของข้าวเปลือกกับผู้ซื้อด้วยกัน
 11. เป็นตลาดกลางที่มีชื่อเสียงและได้รับการยอมรับมาเป็นระยะเวลานาน
 12. มีโอกาสทราบราคาข้าวเปลือกก่อนที่จะเข้ามาซื้อ
 13. เปิดทำการตลอด 24 ชั่วโมง
 14. มีอัตราค่าบริการที่เหมาะสม
 15. อื่นๆ(โปรดระบุ)
17. ปริมาณข้าวทั้งหมดโดยประมาณที่ท่านซื้อ ในช่วงระยะเวลา 6 เดือนที่ผ่านมา มีจำนวนเท่าใด
1. ต่ำกว่า 10,000 ตัน
 2. 10,000 – 50,000 ตัน
 3. 50,001 – 100,000 ตัน
 4. 100,001 – 200,000 ตัน
 5. มากกว่า 200,000 ตัน
18. ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ปริมาณข้าวโดยเฉลี่ยที่ท่านซื้อผ่านตลาดกลางทำข้าวกำนันทรง คิดเป็นกี่เปอร์เซ็นต์ของปริมาณข้าวที่ท่านซื้อทั้งหมด
1. 100%
 2. มากกว่า 50%
 3. 50%
 4. น้อยกว่า 50%
19. โดยส่วนใหญ่เมื่อท่านซื้อข้าวเปลือกเสร็จในแต่ละวันท่านทำอะไรต่อไปกับข้าวเปลือกที่ซื้อ
1. ตักข้าวขึ้นรถนำไปขายต่อทันที
 2. ตักข้าวขึ้นรถนำไปขายบางส่วน ข้าวเปลือกที่เหลือฝากไว้ในฉางข้าวของตลาดกลาง
 3. ตักข้าวขึ้นรถแล้วนำไปเก็บไว้ในฉางของตนเอง
 4. ตักข้าวขึ้นรถแล้วนำไปเก็บไว้ในฉางของสถานที่อื่นที่ได้เช่าไว้
 5. ฝากข้าวไว้ในฉางข้าวของตลาดกลางทั้งหมดก่อน เพื่อรอการขายต่อไป
20. โดยส่วนใหญ่ท่านขายข้าวเปลือกที่ซื้อจากตลาดกลาง ให้กับใคร
1. โรงสีข้าว
 2. พ่อค้าคนกลางด้วยกัน
 3. พ่อค้าผู้ส่งออก
21. ท่านคิดว่าข้าวที่ท่านซื้อจากตลาดกลางนั้น เป็นข้าวที่นำไปใช้ประโยชน์ใน ส่วนใด
1. ทำการส่งออกไปยังต่างประเทศ
 2. ใช้ในการบริโภคภายในประเทศ
 3. ทำการส่งออกไปยังต่างประเทศ และใช้บริโภคภายในประเทศด้วย

22. การซื้อข้าวเปลือกในครั้งต่อไป ท่านจะมาใช้บริการที่ตลาดกลางทำข้าวกำนันทรงหรือไม่
- 1. ใช้บริการแน่นอน
 - 2. ไม่แน่ใจ เพราะ.....
 - 3. ไม่ใช้บริการ เพราะ.....
23. ท่านคิดว่า ท่านจะแนะนำให้คนรู้จักมาใช้บริการซื้อข้าวที่ตลาดกลางทำข้าวกำนันทรงหรือไม่
- 1. แนะนำ
 - 2. ไม่แน่ใจ เพราะ.....
 - 3. ไม่แนะนำ เพราะ.....

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการของตลาดกลางข้าวเปลือกทำข้าวก๋นันทรง

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

24. ท่านคิดว่าบริการของตลาดกลางทำข้าวก๋นันทรงเป็นอย่างไร

บริการ	ความคิดเห็น					ไม่เคย ใช้บริการ
	พอใจ มากที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ ปานกลาง	ควร ปรับปรุง	ควรปรับ ปรุงมาก	
1. ด้านความเหมาะสมของสถานที่ตั้ง						
1. ทำเลที่ตั้งเป็นประตูเชื่อมระหว่างภาคเหนือ และภาคกลาง						
2. สถานที่ตั้งของตลาดกลางอยู่ใจกลางเมือง						
3. การคมนาคมทำได้ทั้งทางบก และทางน้ำ						
4. สภาพแวดล้อมโดยรอบบริเวณตลาดกลางฯ เช่น ทิวทัศน์ ภูมิอากาศ ความร่มรื่น เป็นต้น						
5. สภาพของถนนหนทางที่เข้ามายังตลาดกลางฯ						
6. ขนาดของพื้นที่ ที่ใช้ในการซื้อขาย						
7. ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยของตลาดกลางฯ						
8. สภาพของพื้นผิวของลานข้าวที่ใช้ในการซื้อขาย						
2. ด้านคุณภาพและความพร้อมของเครื่องมือ และอุปกรณ์ที่ใช้ในตลาดกลาง						
9. ลักษณะและสภาพการใช้งานของเครื่องชั่ง						
10. ความพอเพียงของจำนวนเครื่องชั่ง						
11. ความเที่ยงตรง และความถูกต้องของเครื่องชั่ง						
12. ความชัดเจนของหน้าจอแสดงน้ำหนัก						
13. ความสมบูรณ์และความชัดเจนในรายละเอียดของข้อมูลในแบบฟอร์มการซื้อขายข้าว						
14. ความถูกต้องและครบถ้วนของการออกแบบฟอร์ม						
15. ลักษณะและสภาพการใช้งานของรถตักข้าว						
16. ความพอเพียงของจำนวนรถตักข้าว						
17. ลักษณะและสภาพการใช้งานของรถกลับข้าว						
18. ความพอเพียงของจำนวนรถกลับข้าว						
19. ลักษณะและสภาพของฉางเก็บข้าว						
20. ความพอเพียงของฉางเก็บข้าว						
21. ลักษณะและสภาพของเครื่องมือวัดคุณภาพข้าว						
22. ความพอเพียงของเครื่องมือวัดคุณภาพข้าว						
23. ความพร้อมของเครื่องมือทดแทน/อุปกรณ์ซ่อมแซมในกรณีที่เครื่องมือชิ้นนั้นเกิดความเสียหาย						

บริการ	ความคิดเห็น					ไม่เคย ใช้บริการ
	พอใจ มากที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ ปานกลาง	ควร ปรับปรุง	ควรปรับ ปรุงมาก	
3. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก						
24. ความกว้างขวางเพียงพอของลานจอดรถ						
25. ความพอเพียงของที่พักร ม้านั่ง และน้ำดื่ม						
26. การจัดให้มีบริการทางด้านโทรศัพท์และแฟกซ์						
27. ความพอเพียงของห้องน้ำ						
28. ความสะอาดภายในห้องน้ำ						
29. การจัดให้มีบริการห้องพักสำหรับผู้ซื้อข้าว						
30. ความพอเพียงของห้องพัก						
31. ความสะอาดของห้องและอุปกรณ์ภายในห้องพัก						
32. ความสว่างบริเวณตลาดกลางในช่วงเวลากลางคืน						
33. การจัดให้มีบริการไฟสำรองและไฟฉุกเฉินในกรณีไฟฟ้าดับ						
34. ความพร้อมของเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันอุบัติเหตุต่างๆ เช่น ถังดับเพลิง						
35. การจัดให้มีบริการร้านค้าต่างๆ เช่น ร้านอาหาร ร้านปะยาง และปั๊มน้ำมัน						
36. ความพอเพียงของร้านค้าต่างๆ						
4. ด้านบุคลากร						
37. การรับผิดชอบต่อน้ำที่						
38. การใช้ถ้อยคำสุภาพเรียบร้อยในการสนทนา						
39. ความกระตือรือร้นในการให้บริการกับลูกค้า						
40. ความรวดเร็วในการให้บริการ						
41. ความสนใจต่อปัญหาและความต้องการของลูกค้า						
42. ความเอาใจใส่ในการเข้าช่วยเหลือปัญหาให้กับลูกค้า						
43. ความสามารถในการตอบข้อสงสัยและปัญหา						
44. ความสามารถในการไกล่เกลี่ยระงับกรณีพิพาท						
45. ความพอเพียงของบุคลากรที่ให้บริการในแต่ละด้าน						
46. ความรู้และความชำนาญของบุคลากร						
5. ด้านความซับซ้อนของขั้นตอนในการให้บริการ						
47. การจัดลำดับก่อน-หลังในการให้บริการ						
48. การเปิดโอกาสให้ลูกค้าเข้าไปมีส่วนร่วมในบางขั้นตอนของการให้บริการ						
49. การให้บริการ ในแต่ละขั้นตอนของการชั่งข้าว						

บริการ	ความคิดเห็น					ไม่เคย ใช้บริการ
	พอใจ มากที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ ปานกลาง	ควร ปรับปรุง	ควรปรับ ปรุงมาก	
50. การให้บริการในแต่ละขั้นตอนของการขนถ่ายข้าว						
51. การให้บริการในแต่ละขั้นตอนของการรับจ่ายแบบฟอร์มการซื้อขายข้าว						
52. การให้บริการในแต่ละขั้นตอนของการรับจ่ายเงิน						
53. ความยากง่ายในการเข้ามาใช้บริการขายข้าว						
54. ความยากง่ายในการเป็นสมาชิกของตลาดกลางฯ ของผู้ซื้อข้าว						
55. ความยากง่ายในการเข้ามาใช้บริการเช่าคลังสินค้า						
56. การให้บริการออกแบบฟอร์มแทนในกรณีที่เป็นแบบฟอร์มสูญหาย						
6. ด้านระยะเวลาในการให้บริการ						
57. ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการขังข้าว						
58. ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการขนถ่ายข้าว						
59. ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการด้านการเงิน						
60. ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการออกแบบฟอร์มและเอกสารต่างๆ						
61. ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการติดต่อสอบถาม						
62. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการเปิด-ปิดของตลาดกลาง (เปิดทำการตลอด 24 ชั่วโมง)						
7. ด้านอัตราค่าบริการ						
63. ความเหมาะสมของค่าบริการขังน้ำหนัก						
64. ความเหมาะสมของค่าจ้างกรรมกรขนถ่ายข้าว						
65. ความเหมาะสมของค่าเช่าโกดังสินค้า						
66. ความเหมาะสมของค่าเช่าลานเก็บข้าวเปลือก						
67. ความเหมาะสมของค่าบริการโทรศัพท์และแฟกซ์						
68. ความเหมาะสมของค่าเช่าห้องพักของผู้ซื้อ						
8. ด้านข้อมูลข่าวสารที่ลูกค้าได้รับ						
69. การจัดให้มีตารางแสดงราคาซื้อขายข้าวเปลือกในแต่ละวัน						
70. การจัดให้มีบอร์ดความรู้ทางการเกษตร						

บริการ	ความคิดเห็น					ไม่เคย ใช้บริการ
	พอใจ มากที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ ปานกลาง	ควร ปรับปรุง	ควรปรับ ปรุงมาก	
71. การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับสภาพเศรษฐกิจโดย ทั่วไป						
72. การให้บริการข้อมูลแนวโน้มของปริมาณและราคา ข้าวเปลือก						
9. ด้านคลังสินค้า						
73. ความแข็งแรงของ โครงสร้างภายนอกคลังสินค้า						
74. ความแข็งแรงของ โครงสร้างภายในคลังสินค้า						
75. การดูแลรักษาความสะอาดภายในคลังสินค้า						
76. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเครื่องมือและ อุปกรณ์ภายในคลังสินค้า						
77. การดูแลรักษาสภาพของสินค้าให้คงเดิม						
78. ความดีในการตัดถ่ายข้าวเพื่อระบายอากาศ						
79. การรักษาความปลอดภัยบริเวณคลังสินค้า						
80. สภาพโดยรวมของคลังสินค้า						
81. ระบบถ่ายเทอากาศภายในคลังสินค้า						
82. ระบบป้องกันการเข้าไประบกวนของสัตว์ต่างๆ เช่น หนู และนก ที่เข้าไปก่อกินข้าวเปลือก						
83. ระบบป้องกันน้ำท่วม						
10. ด้านอื่นๆ						
84. การแก้ไขปัญหาและการแสดงความรับผิดชอบใน ความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการให้บริการของ ตลาดกลางฯ						
85. การเข้าร่วมโครงการต่างๆ ที่เอื้อประโยชน์แก่ ลูกค้าตามนโยบายและมาตรการของรัฐ						

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะจากการใช้บริการของตลาดกลาง (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

25. ปัญหาทางด้านความเหมาะสมของสถานที่ตั้งที่ท่านพบ คือ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. พื้นที่ของตลาดกลางมีความคับแคบมาก 2. สถานที่ตั้งอยู่ใจกลางเมืองซึ่งมีการจราจรติดขัด
3. เกิดมลภาวะของสภาพแวดล้อมเป็นพิษบริเวณตลาดกลางฯ
4. ถนนที่เข้ามายังตลาดกลางพังเสียหาย และมีความขรุขระ
5. พื้นผิวของลานข้าวที่ใช้ทำการซื้อขายข้าวขรุขระ ไม่เรียบสม่ำเสมอ
6. สถานที่ตั้งของตลาดกลางหายาก
7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
8. ไม่พบปัญหาทางด้านนี้
26. ปัญหาทางด้านคุณภาพ และความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในตลาดกลางฯ ที่ท่านพบ คือ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. เครื่องมือที่ใช้มีไม่เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
2. เครื่องมือที่ใช้เก่า ไม่มีคุณภาพ และขาดความทนทานในการใช้งาน
3. เครื่องมือมีความยุ่งยากในการใช้งาน
4. เครื่องมือที่ใช้ขาดความน่าเชื่อถือ เช่น เครื่องชั่งไม่เที่ยงตรง
5. ไม่มีเครื่องมือทดแทนในกรณีที่เครื่องมือชิ้นนั้นเกิดความเสียหาย
6. ขาดความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการจัดวางเครื่องมือและอุปกรณ์
7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
8. ไม่พบปัญหาทางด้านนี้
27. ปัญหาทางด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ท่านพบ คือ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ มีไม่เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
2. ขาดความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการจัดวางสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ
3. สิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้เก่า ไม่มีคุณภาพ และขาดความทนทานในการใช้งาน
4. สิ่งอำนวยความสะดวกมีไม่ครบทุกประเภทตามความต้องการของผู้ใช้บริการ
5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
6. ไม่พบปัญหาทางด้านนี้
28. ปัญหาทางด้านบุคลากรที่ท่านพบ คือ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. จำนวนพนักงานที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ 2. พนักงานพุดจาไม่สุภาพเรียบร้อย
3. พนักงานขาดความรู้ความชำนาญในการให้บริการ 4. พนักงานไม่เต็มใจในการให้บริการ
5. พนักงานมีความลำเอียงในการให้บริการที่ไม่เหมือนกันกับผู้ใช้บริการแต่ละกลุ่ม
6. พนักงานมีการตัดสินใจที่ล่าช้า และขาดอำนาจในการตัดสินใจในการให้บริการบางเรื่อง
7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
8. ไม่พบปัญหาทางด้านนี้

29. ปัญหาทางด้านความซับซ้อนของขั้นตอนในการให้บริการที่ท่านพบ คือ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1. มีขั้นตอนมากเกินไปในการให้บริการแต่ละประเภท
 - 2. ไม่มีการเปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการเข้าไปมีส่วนร่วมในการให้บริการ
 - 3. มีจำนวนเอกสารที่ได้รับมากเกินไปจากการใช้บริการแต่ละขั้นตอน
 - 4. เกิดความลำบากยุ่งยากในการออกเอกสารแทนกรณีที่เอกสารสูญหาย
 - 5. ไม่มีความโปร่งใสในการให้บริการ
 - 6. การเข้ามาเป็นสมาชิกเพื่อทำการซื้อขายข้าวเปลือกในตลาดกลางฯ ทำได้ยากลำบาก
 - 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
 - 8. ไม่พบปัญหาทางด้านนี้
30. ปัญหาทางด้านระยะเวลาในการให้บริการที่ท่านพบ คือ
- 1. ระยะเวลาปิด-เปิดไม่เหมาะสม
 - 2. ใช้เวลานานในการให้บริการแต่ละประเภท
 - 3. มีการจำกัดเวลาเป็นช่วงๆ ในการให้บริการสำหรับบริการบางประเภท
 - 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
 - 5. ไม่พบปัญหาทางด้านนี้
31. ปัญหาทางด้านอัตราค่าบริการที่ท่านพบ คือ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1. การคิดค่าบริการสูงเกินไป
 - 2. มีการคิดค่าบริการที่ซ้ำซ้อน
 - 3. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
 - 4. ไม่พบปัญหาทางด้านนี้
32. ปัญหาทางด้านข้อมูลข่าวสารที่ลูกค้าได้รับที่ท่านพบ คือ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1. ไม่มีการให้บริการข้อมูลข่าวสารเพิ่มเติม
 - 2. ข้อมูลข่าวสารมีน้อยเกินไป
 - 3. ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับไม่สมบูรณ์และถูกต้อง
 - 4. กระดานที่แสดงข่าวสารข้อมูลมีขนาดเล็กเกินไปทำให้ขาดความสะดวกในการอ่าน
 - 5. ไม่มีการปรับปรุงข่าวให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงของบ้านเมือง
 - 6. ข้อมูลข่าวสารที่มีไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
 - 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
 - 8. ไม่พบปัญหาทางด้านนี้

33. ปัญหาทางด้านคลังสินค้าที่ท่านพบ คือ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ภายในโกดังสินค้าและบริเวณรอบๆ โกดังสกปรก
- 2. ระบบถ่ายเทอากาศในโกดังไม่ดี
- 3. สภาพของโกดังสินค้าเก่าทรุดโทรม และไม่แข็งแรงทนทาน
- 4. โกดังสินค้าไม่สามารถป้องกันน้ำท่วม และสิ่งรบกวนอื่นๆ ได้ เช่น หนู และนก เป็นต้น
- 5. ขาดความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการจัดวางเครื่องมือภายในโกดัง
- 6. เครื่องมือที่ใช้ภายในโกดังสินค้าน้อยเกินไป ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน
- 7. การดูแลความปลอดภัยของสินค้าบกพร่อง สินค้ามักจะสูญหายและเสียหายเสมอ
- 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 9. ไม่พบปัญหาทางด้านนี้

34. ปัญหาทางด้านอื่นๆ ที่ท่านพบ คือ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ไม่มีบริการการสำรองจ่ายเงินให้กับผู้ซื้อข้าว กรณีที่ผู้ซื้อไม่มีเงินไม่พอจ่าย
- 2. ขาดความรับผิดชอบและการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการของตลาดกลางฯ
- 3. ไม่มีการเข้าร่วมโครงการต่างๆ ของรัฐที่เอื้อประโยชน์แก่ผู้ให้บริการ
- 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 5. ไม่พบปัญหาทางด้านนี้

35. ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีต่อการให้บริการของตลาดกลาง

1.
2.
3.
4.
5.

แบบสอบถามผู้เช่าคลังสินค้า

เรื่อง **ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการของตลาดกลางข้าวเปลือก : กรณีศึกษา
บริษัท เจ้าพระยาทำเรือสำเภา จำกัด**

.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการเช่าคลังสินค้า (โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความ ที่
เห็นว่าถูกต้อง หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างให้สมบูรณ์)

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ ปี

3. ระดับการศึกษา

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ

2. ประถมศึกษา

3. มัธยมศึกษาตอนต้น

4. มัธยมศึกษาตอนปลาย

5. ประกาศนียบัตร (ปวช.และปวส.)

5.ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

4. ภูมิลำเนาของผู้ใช้บริการ

1. นครสวรรค์

2. กำแพงเพชร

3. ตาก

4. สุโขทัย

6. อุตรดิตถ์

7. พิษณุโลก

8. อุทัยธานี

9. ชัยนาท

10. พิจิตร

11. สิงห์บุรี

12. อัญญา

13. นครปฐม

14. สุพรรณบุรี

15. อ่างทอง

16. กรุงเทพฯ

17. ราชบุรี

18. อื่นๆ (โปรดระบุ)

5. หน่วยงานของผู้ใช้บริการ

6. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

7. ขอบข่ายและหน้าที่ของงานที่รับผิดชอบ

-
-
-
-
-

18. หน่วยงานที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกใช้บริการคลังสินค้าของตลาดกลางทำข้าวก้านั้นทรง คือหน่วยงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์
 - 2. องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร
 - 3. กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์
 - 4. สำนักวิชาเสถียรภาพราคาสินค้าเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
 - 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)
 - 6. ไม่มีหน่วยงานใดมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เนื่องจาก อดส. เป็นผู้ตัดสินใจเพียงหน่วยงานเดียว
19. เหตุผลที่เลือกใช้บริการคลังสินค้าของตลาดกลางทำข้าวก้านั้นทรง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1. เป็นนโยบายของรัฐบาล และคณะกรรมการองค์การคลังสินค้า
 - 2. มีทำเลที่ตั้งรวมถึงสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการเก็บรักษาสินค้า
 - 3. การคมนาคมขนส่งทำได้โดยสะดวก
 - 4. คลังสินค้ามีขนาดใหญ่สามารถเก็บสินค้าได้เป็นจำนวนมาก
 - 5. มีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ ครบถ้วนสมบูรณ์
 - 6. มีระบบและมาตรการที่ดีในการดูแลความปลอดภัยของสินค้า
 - 7. อัตราค่าบริการที่เหมาะสม
 - 8. เปิดทำการ 24 ชั่วโมง
 - 9. เป็นตลาดกลางที่มีชื่อเสียงและได้รับความนิยมนมาเป็นระยะเวลานาน
 - 10. อื่นๆ (โปรดระบุ)
20. ระยะเวลาในการเก็บสินค้าใช้เวลาโดยเฉลี่ยเท่าไร จึงมีการขนย้ายออกจากคลังเพื่อทำการอื่นต่อไป
- 1. ต่ำกว่า 1 เดือน
 - 2. 1-3 เดือน
 - 3. 3-6 เดือน
 - 4. มากกว่า 6 เดือน
21. หน่วยงานของท่านมีคลังสินค้าของตนเอง ที่ตั้งอยู่ภายในจังหวัดนครสวรรค์หรือจังหวัดใกล้เคียงหรือไม่
- 1. มี ตั้งอยู่ที่.....
 - 2. ไม่มี
22. นอกจากตลาดกลางทำข้าวก้านั้นทรงแล้ว หน่วยงานของท่าน ใช้บริการคลังสินค้าของหน่วยงานอื่นในจังหวัดนครสวรรค์ด้วยหรือไม่
- 1. ใช้ บริการคลังสินค้าของ.....
 - 2. ไม่ใช่
23. หน่วยงานของท่านมีแนวโน้มที่จะใช้บริการคลังสินค้าของตลาดกลางทำข้าวก้านั้นทรงต่อไปหรือไม่
- 1. ใช้บริการ เพราะ
 - 2. ไม่ใช้บริการ เพราะ
 - 3. ไม่แน่ใจ เพราะ.....

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการในการให้บริการตลาดกลางข้าวเปลือกทำ ข้าวกำนันทรง
(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

24. ท่านคิดว่าบริการของตลาดกลางทำข้าวกำนันทรงเป็นอย่างไร

บริการ	ความคิดเห็น					ไม่เคย ใช้บริการ
	พอใจ มากที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ ปานกลาง	ควร ปรับปรุง	ควรปรับ ปรุงมาก	
1. ด้านความเหมาะสมของสถานที่ตั้ง						
1. ทำเลที่ตั้งเป็นประตูเชื่อมระหว่างภาคเหนือ และภาคกลาง						
2. สถานที่ตั้งของตลาดกลางอยู่ใจกลางเมือง						
3. การคมนาคมทำได้ทั้งทางบก และทางน้ำ						
4. สภาพแวดล้อมโดยรอบบริเวณตลาดกลางฯ เช่น ทิวทัศน์ ภูมิอากาศ ความร่มรื่น เป็นต้น						
5. สภาพของถนนหนทางที่เข้ามายังตลาดกลางฯ						
6. ขนาดของพื้นที่ ที่ใช้ในการซื้อขาย						
7. ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยของตลาดกลางฯ						
8. สภาพของพื้นผิวของลานข้าวที่ใช้ในการซื้อขาย						
2. ด้านคุณภาพและความพร้อมของเครื่องมือ และอุปกรณ์ที่ใช้ในตลาดกลาง						
9. ลักษณะและสภาพการใช้งานของเครื่องชั่ง						
10. ความพอเพียงของจำนวนเครื่องชั่ง						
11. ความเที่ยงตรง และความถูกต้องของเครื่องชั่ง						
12. ความชัดเจนของหน้าจอแสดงน้ำหนัก						
13. ความสมบูรณ์และความชัดเจนในรายละเอียดของข้อมูลในแบบฟอร์มการซื้อขายข้าว						
14. ความถูกต้องและครบถ้วนของการออกแบบฟอร์ม						
15. ลักษณะและสภาพการใช้งานของรถตักข้าว						
16. ความพอเพียงของจำนวนรถตักข้าว						
17. ลักษณะและสภาพการใช้งานของรถกลับข้าว						
18. ความพอเพียงของจำนวนรถกลับข้าว						
19. ลักษณะและสภาพของฉางเก็บข้าว						
20. ความพอเพียงของฉางเก็บข้าว						
21. ลักษณะและสภาพของเครื่องมือวัดคุณภาพข้าว						
22. ความพอเพียงของเครื่องมือวัดคุณภาพข้าว						
23. ความพร้อมของเครื่องมือทดแทน/อุปกรณ์ซ่อมแซมในกรณีที่เครื่องมือที่นั้นเกิดความเสียหาย						

บริการ	ความคิดเห็น					ไม่เคย ใช้บริการ
	พอใจ มากที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ ปานกลาง	ควร ปรับปรุง	ควรปรับ ปรุงมาก	
3. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก						
24. ความกว้างขวางเพียงพอของลานจอดรถ						
25. ความพอเพียงของที่พัก ม้านั่ง และน้ำดื่ม						
26. การจัดให้มีบริการทางด้านโทรศัพท์และแฟกซ์						
27. ความพอเพียงของห้องน้ำ						
28. ความสะอาดภายในห้องน้ำ						
29. การจัดให้มีบริการห้องพักสำหรับผู้ซื้อข้าว						
30. ความพอเพียงของห้องพัก						
31. ความสะอาดของห้องและอุปกรณ์ภายในห้องพัก						
32. ความสว่างบริเวณตลาดกลางในช่วงเวลากลางวัน						
33. การจัดให้มีบริการไฟสำรองและไฟฉุกเฉินในกรณี ไฟฟ้าดับ						
34. ความพร้อมของเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันอุบัติเหตุ ต่างๆ เช่น ถังดับเพลิง						
35. การจัดให้มีบริการร้านค้าต่างๆ เช่น ร้านอาหาร ร้านปะยาง และมีน้ำดื่ม						
36. ความพอเพียงของร้านค้าต่างๆ						
4. ด้านบุคลากร						
37. การรับผิดชอบต่อหน้าที่						
38. การใช้ถ้อยคำสุภาพเรียบร้อยในการสนทนา						
39. ความกระตือรือร้นในการให้บริการกับลูกค้า						
40. ความรวดเร็วในการให้บริการ						
41. ความสนใจต่อปัญหาและความต้องการของลูกค้า						
42. ความเอาใจใส่ในการเข้าช่วยเหลือปัญหาให้กับลูกค้า						
43. ความสามารถในการตอบข้อสงสัยและปัญหา						
44. ความสามารถในการไกล่เกลี่ยระงับกรณีพิพาท						
45. ความพอเพียงของบุคลากรที่ให้บริการใน แต่ละด้าน						
46. ความรู้และความชำนาญของบุคลากร						
5. ด้านความซับซ้อนของขั้นตอนในการให้บริการ						
47. การจัดลำดับก่อน-หลังในการให้บริการ						
48. การเปิดโอกาสให้ลูกค้าเข้าไปมีส่วนร่วมในบางขั้น ตอนของการให้บริการ						
49. การให้บริการในแต่ละขั้นตอนของการสั่งซื้อ						

บริการ	ความคิดเห็น					ไม่เคย ใช้บริการ
	พอใจ มากที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ ปานกลาง	ควร ปรับปรุง	ควรปรับ ปรุงมาก	
50. การให้บริการในแต่ละขั้นตอนของการขนถ่ายข้าว						
51. การให้บริการในแต่ละขั้นตอนของการรับจ่าย แบบฟอร์มการซื้อขายข้าว						
52. การให้บริการในแต่ละขั้นตอนของการรับจ่ายเงิน						
53. ความยากง่ายในการเข้ามาใช้บริการขายข้าว						
54. ความยากง่ายในการเป็นสมาชิกของตลาดกลางฯของ ผู้ซื้อข้าว						
55. ความยากง่ายในการเข้ามาใช้บริการเช่าคลังสินค้า						
56. การให้บริการออกแบบฟอร์มแทนในกรณี แบบฟอร์มสูญหาย						
6. ด้านระยะเวลาในการให้บริการ						
57. ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ ซึ่งข้าว						
58. ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ ขนถ่ายข้าว						
59. ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ ด้านการเงิน						
60. ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการให้ บริการออกแบบฟอร์มและเอกสารต่างๆ						
61. ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ ติดต่อสอบถาม						
62. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการเปิด-ปิดของ ตลาดกลาง (เปิดทำการตลอด 24 ชั่วโมง)						
7. ด้านอัตราค่าบริการ						
63. ความเหมาะสมของค่าบริการซึ่งน้ำหนัก						
64. ความเหมาะสมของค่าจ้างกรรมกรขนข้าว						
65. ความเหมาะสมของค่าเช่าโกดังสินค้า						
66. ความเหมาะสมของค่าเช่าลานเก็บข้าวเปลือก						
67. ความเหมาะสมของค่าบริการโทรศัพท์และแฟกซ์						
68. ความเหมาะสมของค่าเช่าห้องพักของผู้ซื้อ						
8. ด้านข้อมูลข่าวสารที่ลูกค้าได้รับ						
69. การจัดให้มีตารางแสดงราคาซื้อขายข้าวเปลือกในแต่ละ ละวัน						
70. การจัดให้มีบอร์ดความรู้ทางการเกษตร						

บริการ	ความคิดเห็น					ไม่เคย ใช้บริการ
	พอใจ มากที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ ปานกลาง	ควร ปรับปรุง	ควรปรับ ปรุงมาก	
71. การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับสภาพเศรษฐกิจโดยทั่วไป						
72. การให้บริการข้อมูลแนวโน้มของปริมาณและราคาข้าวเปลือก						
9. ด้านคลังสินค้า						
73. ความแข็งแรงของโครงสร้างภายนอกคลังสินค้า						
74. ความแข็งแรงของโครงสร้างภายในคลังสินค้า						
75. การดูแลรักษาความสะอาดภายในคลังสินค้า						
76. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเครื่องมือและอุปกรณ์ภายในคลังสินค้า						
77. การดูแลรักษาสภาพของสินค้าให้คงเดิม						
78. ความดีในการตัดถ่ายข้าวเพื่อระบายอากาศ						
79. การรักษาความปลอดภัยบริเวณคลังสินค้า						
80. สภาพโดยรวมของคลังสินค้า						
81. ระบบถ่ายเทอากาศภายในคลังสินค้า						
82. ระบบป้องกันการเข้าไปรบกวนของสัตว์ต่างๆ เช่น หนู และนก ที่เข้าไปกักกินข้าวเปลือก						
83. ระบบป้องกันน้ำท่วม						
10. ด้านอื่นๆ						
84. การแก้ไขปัญหาและการแสดงความรับผิดชอบในความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการให้บริการของตลาดกลางฯ						
85. การเข้าร่วม โครงการต่างๆ ที่เอื้อประโยชน์แก่ลูกค้าตามนโยบายและมาตรการของรัฐ						

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการให้บริการของตลาดกลาง (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

25. ปัญหาทางด้านความเหมาะสมของสถานที่ตั้งที่ท่านพบ คือ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. พื้นที่ของตลาดกลางมีความคับแคบมาก
2. สถานที่ตั้งอยู่ใจกลางเมืองซึ่งมีการจราจรติดขัด
3. เกิดมลภาวะของสภาพแวดล้อมเป็นพิษบริเวณตลาดกลางฯ
4. ถนนที่เข้ามายังตลาดกลางพังเสียหาย และมีความขรุขระ
5. พื้นผิวของลานข้าวที่ใช้ทำการซื้อขายข้าวขรุขระ ไม่เรียบสม่ำเสมอ
6. สถานที่ตั้งของตลาดกลางหายาก
7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
8. ไม่พบปัญหาทางด้านนี้
26. ปัญหาทางด้านคุณภาพ และความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในตลาดกลางฯ ที่ท่านพบ คือ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. เครื่องมือที่ใช้มีไม่เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
2. เครื่องมือที่ใช้เก่า ไม่มีคุณภาพ และขาดความทนทานในการใช้งาน
3. เครื่องมือมีความยุ่งยากในการใช้งาน
4. เครื่องมือที่ใช้ขาดความน่าเชื่อถือ เช่น เครื่องชั่งไม่เที่ยงตรง
5. ไม่มีเครื่องมือทดแทนในกรณีที่เครื่องมือชิ้นนั้นเกิดความเสียหาย
6. ขาดความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการจัดวางเครื่องมือและอุปกรณ์
7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
8. ไม่พบปัญหาทางด้านนี้
27. ปัญหาทางด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ท่านพบ คือ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ มีไม่เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
2. ขาดความสะดวกและความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการจัดวางสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ
3. สิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้เก่า ไม่มีคุณภาพ และขาดความทนทานในการใช้งาน
4. สิ่งอำนวยความสะดวกมีไม่ครบทุกประเภทตามความต้องการของผู้ใช้บริการ
5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
6. ไม่พบปัญหาทางด้านนี้
28. ปัญหาทางด้านบุคลากรที่ท่านพบ คือ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. จำนวนพนักงานที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ
2. พนักงานพูดจาไม่สุภาพเรียบร้อย
3. พนักงานขาดความรู้ความชำนาญในการให้บริการ
4. พนักงานไม่เต็มใจในการให้บริการ
5. พนักงานมีความลำเอียงในการให้บริการที่ไม่เหมือนกันกับผู้บริการแต่ละกลุ่ม
6. พนักงานมีการตัดสินใจที่ล่าช้า และขาดอำนาจในการตัดสินใจในการให้บริการบางเรื่อง
7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
8. ไม่พบปัญหาทางด้านนี้

29. ปัญหาทางด้านความซับซ้อนของขั้นตอนในการให้บริการที่ท่านพบ คือ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1. มีขั้นตอนมากเกินไปในการให้บริการแต่ละประเภท
 - 2. ไม่มีการเปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการเข้าไปมีส่วนร่วมในการให้บริการ
 - 3. มีจำนวนเอกสารที่ได้รับมากเกินไปจากการใช้บริการแต่ละขั้นตอน
 - 4. เกิดความล่าช้ายุ่งยากในการออกเอกสารแทนกรณีที่เอกสารสูญหาย
 - 5. ไม่มีความโปร่งใสในการให้บริการ
 - 6. การเข้ามาเป็นสมาชิกเพื่อทำการซื้อขายข้าวเปลือกในตลาดกลางฯ ทำได้ยากลำบาก
 - 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
 - 8. ไม่พบปัญหาทางด้านนี้
30. ปัญหาทางด้านระยะเวลาในการให้บริการที่ท่านพบ คือ
- 1. ระยะเวลาเปิด-ปิดไม่เหมาะสม
 - 2. ใช้เวลานานในการให้บริการแต่ละประเภท
 - 3. มีการจำกัดเวลาเป็นช่วงๆ ในการให้บริการสำหรับบริการบางประเภท
 - 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
 - 5. ไม่พบปัญหาทางด้านนี้
31. ปัญหาทางด้านอัตราค่าบริการที่ท่านพบ คือ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1. การคิดค่าบริการสูงเกินไป
 - 2. มีการคิดค่าบริการที่ซ้ำซ้อน
 - 3. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
 - 4. ไม่พบปัญหาทางด้านนี้
32. ปัญหาทางด้านข้อมูลข่าวสารที่ลูกค้าได้รับที่ท่านพบ คือ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1. ไม่มีการให้บริการข้อมูลข่าวสารเพิ่มเติม
 - 2. ข้อมูลข่าวสารมีน้อยเกินไป
 - 3. ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับไม่สมบูรณ์และถูกต้อง
 - 4. กระดานที่แสดงข่าวสารข้อมูลมีขนาดเล็กเกินไปทำให้ขาดความสะดวกในการอ่าน
 - 5. ไม่มีการปรับปรุงข่าวให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงของบ้านเมือง
 - 6. ข้อมูลข่าวสารที่มีไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
 - 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
 - 8. ไม่พบปัญหาทางด้านนี้

33. ปัญหาทางด้านคลังสินค้าที่ท่านพบ คือ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ภายในโกดังสินค้าและบริเวณรอบๆ โกดังสกปรก
- 2. ระบบถ่ายเทอากาศในโกดังไม่ดี
- 3. สภาพของโกดังสินค้าเก่าทรุดโทรม และไม่แข็งแรงทนทาน
- 4. โกดังสินค้าไม่สามารถป้องกันน้ำท่วม และสิ่งรบกวนอื่นๆ ได้ เช่น หนู และนก เป็นต้น
- 5. ขาดความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการจัดวางเครื่องมือภายในโกดัง
- 6. เครื่องมือที่ใช้ภายในโกดังสินค้าน้อยเกินไป ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน
- 7. การดูแลความปลอดภัยของสินค้าบกพร่อง สินค้ามักจะสูญหายและเสียหายเสมอ
- 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 9. ไม่พบปัญหาทางด้านนี้

34. ปัญหาทางด้านอื่นๆ ที่ท่านพบ คือ..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ไม่มีบริการการสำรองจ่ายเงินให้กับผู้ซื้อข้าว กรณีที่ผู้ซื้อไม่มีเงินไม่พอจ่าย
- 2. ขาดความรับผิดชอบและการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการของตลาดกลางฯ
- 3. ไม่มีการเข้าร่วมโครงการต่างๆ ของรัฐที่เอื้อประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการ
- 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 5. ไม่พบปัญหาทางด้านนี้

35. ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีต่อการให้บริการของตลาดกลาง

1.
2.
3.
4.
5.

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวตาระเกษ	จันทร์เพ็ญ
วัน เดือน ปีเกิด	13 สิงหาคม 2520	
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสตรีนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ปีการศึกษา 2534	
	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ปีการศึกษา 2537	
	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการเงิน มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีการศึกษา 2541	