

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ชื่อผู้เขียน

สุรยุทธ กอบกิจพานิชผล

บัญชีมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชูศรี เที้ยศิริเพชร	ประธานกรรมการ
	อาจารย์บุญญาวาท พฤกษ์นิทานนท์	กรรมการ
	รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชสุสานติ	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาแนวปฏิบัติทางการบัญชีกับการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาขั้นตอนของการขายสินค้าและระบบการเงินของธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ 2) เพื่อศึกษาหลักการและวิธีการบันทึกบัญชีสำหรับรายการต่างๆที่เกิดขึ้นของกิจการอันเนื่องมาจากการขายสินค้าผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ 3) เพื่อศึกษาการควบคุมภายในของกิจการ

การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นการทำธุรกิจโดยการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในระบบอินเทอร์เน็ต โดยมีกระบวนการ ประกอบไปด้วย 4 ขั้นตอนหลัก คือ 1) การโฆษณา 2) การรับคำสั่งซื้อ และรับชำระเงิน 3) การส่งมอบสินค้า 4) บริการหลังการขายอื่นๆ

ระบบการเงินของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์จะเน้นในเรื่องระบบการชำระเงิน และระบบรักษาความปลอดภัย ซึ่งระบบการรับชำระเงินนั้นได้มีการพัฒนาขึ้นมาใช้หลายระบบ แต่ละระบบก็จะมีกระบวนการ และคุณสมบัติด้านความปลอดภัยที่ต่างกันไป สามารถแบ่งประเภทระบบการชำระเงินของการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ได้ 5 ประเภท ได้แก่ 1) บัตรเครดิต 2) เช็คอิเล็กทรอนิกส์ 3) เงินสดอิเล็กทรอนิกส์ 4) สมาร์ทการ์ด 5) การใช้บริการผ่านบุคคลที่สามที่เชื่อถือได้

ส่วนระบบความปลอดภัยของสื่อเป็นหัวใจสำคัญของระบบนี้ ซึ่งมีผลต่อความน่าเชื่อถือของธุรกิจ โดยระบบรักษาความปลอดภัย จะมุ่งเน้นไปที่การควบคุมภายในของกิจการ ซึ่งจะกล่าวถึง 2 ส่วนหลักๆ คือ การควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ และการควบคุม

ภายในด้านการบัญชีของกิจการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะดูแลทรัพย์สิน และมีการบันทึกบัญชีที่ถูกต้อง และเหมาะสม

แนวปฏิบัติทางการบัญชีของการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ จะมุ่งเน้นไปที่ระบบต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งประกอบไปด้วย ระบบฐานข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า เป็นระบบที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลต่างๆของลูกค้าที่ลูกค้าส่งมาให้กับกิจการเพื่อทำธุรกรรมระหว่างกัน ระบบรับคำสั่งซื้อ เป็นระบบที่นำข้อมูลต่างๆของลูกค้าประมวลผล และแสดงผลออกมาว่าลูกค้าคนใดสั่งซื้อสินค้าชนิดใดและต้องการให้ส่งสินค้าไปที่ใด เป็นต้น ระบบการเงิน เป็นระบบที่เกี่ยวข้องกับการเงินการบัญชีของกิจการ กล่าวคือเป็นระบบที่ออกแบบขึ้นมาเพื่อตรวจสอบการชำระเงินของลูกค้า บันทึกการขายของกิจการเมื่อมีการรับเงิน และการบันทึกบัญชีสินค้าคงเหลือ ติดตามข้อมูลลูกค้า และระบบบริการหลังการขายอื่นๆ

การดำเนินงานด้านบัญชีของการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ มีที่มาจากข้อมูลจากระบบต่าง ๆ ที่ถูกประมวล และส่งต่อไปยังระบบบัญชีของกิจการ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบ โดยแบ่งออกเป็น 2 วิธี คือ การจัดทำบัญชีโดยใช้พนักงาน และการจัดทำบัญชีโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งจะประกอบไปด้วย ระบบต่างๆ ดังนี้ ระบบบัญชีทั่วไป ระบบขาย ระบบจัดซื้อ และรับของ ระบบเจ้าหน้าที่ ระบบเรียกเก็บเงิน ระบบภาษีมูลค่าเพิ่มระบบควบคุมสินค้าคงคลัง ระบบบัญชีงบประมาณ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อผู้บริหาร

จะเห็นได้ว่า ในปัจจุบันการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ได้เข้ามามีบทบาทกับธุรกิจการค้าเกือบทุกประเภท ซึ่งสามารถเพิ่มโอกาสทางการตลาด ช่วยเพิ่มช่องทางการจำหน่าย และลดค่าใช้จ่ายในด้านการบริหาร ตลอดจนสามารถเพิ่มความพึงพอใจให้ลูกค้าได้

Independent Study Title	Accounting Practice for Electronic Commerce	
Author	Mr. Surayouth Kobkitpanichpol	
Master of Accounting		
Examining Committee	Assist.Prof.Chusri Thearsiriphet	Chairman
	Lecturer Boonsawart Pruksikanon	Member
	Assoc.Prof.Sirikiat Rutchusarnti	Member

ABSTRACT

The objectives of this independent study "Accounting Practice For Electronic Commerce" are 3 objectives 1) To know the basic of electronic commerce 2) To study about financial and security system of electronic commerce 3) To study an accounting Practice For Electronic Commerce

The study of electronic commerce consists of 4 main steps. 1) Advertising 2) Sales and payment systems 3) Product delivery systems 4) After sales service systems

Financial system is mainly concern in 2 parts, Payment system and Security system. Payment system is related about the methods that customers pay for goods to business. There are 5 methods of this system. 1) Credit card 2) Electronic checks 3) Electronic cash 4) Smart card 5) Trusted third party

Security system is the most important point of this system because if this system work properly business will be receive credit from customer so they can but goods to their customer well. Security system is mainly concern about internal control of business. The study is mainly aim in 2 parts that consists of electronic data interchange control and accounting control. The objective of internal control is to protect asset and to make accounting transaction correctly and accuracy.

Accounting Practice For Electronic Commerce is firmly study the main systems which consist of customers Information-Based system which related about data that customer sent to business for trading, Purchase order system is used for process data from customers and show that who the customer is, which product do they buy and where the place that customer want business sending products to, checking the customer payment, recording of sales, enhancing the inventory, tracking customer information and after sales service system. Accounting operations for business are now developing and lead to the new accounting program. There are 2 operating systems that consist of manual system and automated system. These systems should be consists of general ledger system, sales system, , purchasing & receiving system, accounts payable system, credit control system, VAT system, inventory control system, budgeting system and accounting executive information system.

Nowadays, Electronic commerce is the part of business. If business spent more concentrate with electronic commerce, it will be beneficially for their own such as, expanding the opportunity of the business marketing, reducing sales and administration costs and increasing of customers satisfaction.