

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

แบบสอบถามเรื่อง

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขายเวชภัณฑ์: กรณีศึกษา บริษัท แอสตราเซนเนกา (ประเทศไทย) จำกัด

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ความคิดเห็นและข้อมูลทั้งหมดที่ท่านตอบจะถือเป็นความลับ เพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์เท่านั้น

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามและแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในวงเล็บหน้าคำตอบที่ท่านเลือกหรือเติมข้อความในช่องว่าง ที่ถูกต้องหรือตรงกับความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว

- เพศ
() 1. ชาย () 2. หญิง
() 1. ไม่เกิน 25 ปี () 2. 26-30 ปี () 3. 31-35 ปี () 4. มากกว่า 35 ปี
- อายุปัจจุบัน
() 1. โสด () 2. สมรส () 3. หม้าย () 4. มากกว่า 5 ปี
- สภาพสมรส
() 1. น้อยกว่า 1 ปี () 2. 1-3 ปี () 3. 4-5 ปี () 4. มากกว่า 5 ปี
- อายุการทำงานในบริษัทแอสตราเซนเนกา (ประเทศไทย) จำกัด - นับรวมอายุงานในบริษัทแอสตรา (ไทย) จำกัด และบริษัทเซนเนกา (ประเทศไทย) จำกัด
() 1. น้อยกว่า 1 ปี () 2. 1-3 ปี () 3. 4-5 ปี () 4. มากกว่า 5 ปี
- การศึกษาระดับสูงสุด
() 1. เภสัชศาสตรบัณฑิต () 2. ปริญญาตรีวิทยาศาสตร์การแพทย์อื่น () 3. ปริญญาตรีสาขาอื่น ๆ..... () 4. ปริญญาโทสาขาต่างๆ.....
- ก่อนทำงานกับบริษัทแอสตราเซนเนกา (ประเทศไทย) จำกัด ท่านทำงานกับบริษัทใด
() 1. บริษัทแอสตรา (ไทย) จำกัด () 2. บริษัทเซนเนกา (ประเทศไทย) จำกัด () 3. เป็นพนักงานใหม่หลังจบจากการรวมบริษัท
() 4. บริษัทอื่น
- ทีมขายที่ท่านสังกัดอยู่ในปัจจุบัน
() 1. ทีมขายยาโรคหัวใจ 1 () 2. ทีมขายยาโรคหัวใจ 2 () 3. ทีมขายยาโรคทางเดินอาหาร () 4. ทีมขายยาโรคทางเดินหายใจ
() 5. ทีมขายยาโรคทางเดินหายใจ และยาชา () 6. ทีมขายยาต้านการติดเชื้อ () 7. ทีมขายยาโรคมะเร็ง () 8. ทีมขายยาโรคระบบประสาท

8. เขตพื้นที่รับผิดชอบของท่านในปัจจุบัน คือ

เขตกรุงเทพ และปริมณฑล เขตต่างจังหวัด

9. ปัจจุบันท่านได้รับเงินเดือนเท่าไร

1. ต่ำกว่า 10,000 บาท 2. 10,000-15,000 บาท 3. 15,001-20,000 บาท 4. 20,001-25,000 บาท 5. 25,001 บาทขึ้นไป

10. รายได้ต่อเดือน โดยเฉลี่ย (รวมเงินเดือน เบี้ยเลี้ยง เงินรางวัลการขายทุกประเภท โบนัสประจำปี ค่าเช่ารถ ค่าน้ำมัน ฯลฯ)

1. ต่ำกว่า 20,000 บาท 2. 20,000-30,000 บาท 3. 30,001-40,000 บาท 4. 40,001-50,000 บาท 5. 50,001 บาทขึ้นไป

11. ที่พักในปัจจุบัน

1. บ้านพักของตนเอง 2. บ้านของบิดา มารดา หรือญาติพี่น้อง 3. บ้านเช่า 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

12. ท่านเคยย้ายบริษัท/สถานที่ทำงานที่ท่านจะมาทำงานกับบริษัทแอสตรา(ไทย) จำกัด หรือ บริษัทเซเนนเก้ (ประเทศไทย) จำกัด หรือไม่

1. เคย..... ครั้ง สาเหตุที่ย้ายจากบริษัทหรือสถานที่ทำงานเดิม เพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1.1 ไม่สามารถสร้างผลงานให้บริษัทได้ตามเป้าหมาย 1.2 ไม่ได้รับการยอมรับจากที่ทำงานเดิม
 - 1.3 บริษัทซบเซมลงไม่ก้าวหน้าตามเป้าหมาย 1.4 ไม่มีโอกาสแสดงความสามารถในการทำงานเต็มที่
 - 1.5 ไม่มีโอกาสเจริญเติบโตในบริษัทเดิม 1.6 ไม่พอใจต่อระบบการบังคับบัญชาของบริษัท
 - 1.7 ไม่พอใจเพื่อนร่วมงาน หรือ ผู้บังคับบัญชา 1.8 ไม่พอใจสภาพการทำงาน
 - 1.9 ผลตอบแทนน้อย ไม่พอใจด้านสวัสดิการ หรือ ไม่มั่นใจในความมั่นคงของงาน
 - 1.10 ไม่พอใจนโยบายหรือ ระบบการบริหารงานของบริษัท 1.11 สถานประกอบกิจการหรือเลิกจ้าง
 - 1.12 อื่น ๆ (โปรด ระบุ).....

2. ไม่เคย

ปัจจัยเชิงใจ	ระดับการให้ความสำคัญ					ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน (Working Conditions) - จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน - ความพอเพียงของเครื่องมือทางการตลาด ในการทำงาน (เช่น ยางตัวอย่าง, ของช่วย)										
- การสนับสนุนด้านเงินค่าใช้จ่ายทางการตลาด										
- การสนับสนุนด้านเอกสารวิชาการ หรือ วัสดุวิชาการ										
- การจัดส่งสินค้าถูกต้อง ทันกำหนดเวลา										
- อื่นๆ(โปรดระบุ).....										
8. ด้านความสัมพันธ์ในการทำงาน (Interpersonal Relations) 8.1 ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน										
- ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง										
- การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน										
- ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน										
- การวางตนของหัวหน้างานต่อผู้บังคับบัญชา										
- การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้บังคับบัญชา										
- อื่นๆ(โปรดระบุ).....										

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - นามสกุล	นายสมบัติ อังกรพิริยะ
วัน เดือน ปีเกิด	14 มีนาคม 2511
ประวัติการศึกษา	
2523-2529	ระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนตากพิทยาคม จังหวัดตาก
2529-2534	ระดับปริญญาตรี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2535-2539	ระดับปริญญาตรี คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประวัติการทำงาน	
2534-2537	บริษัท เมย์ แอนด์เบเกอร์ จำกัด
2537-2538	บริษัท โรห์น ปูแลงค์ โรเรอร์ จำกัด
2538-2542	บริษัทแอสตรา (ประเทศไทย) จำกัด
2542-ปัจจุบัน	บริษัทแอสตราเซนเนกา (ประเทศไทย) จำกัด
ที่ทำงานปัจจุบัน	บริษัทแอสตราเซนเนกา (ประเทศไทย) จำกัด อาคารไฟโรจน์กิจจา ชั้น 20 ถ.บางนา-ตราด กม.4 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260