

บทที่ 5

สรุปผลการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ปัจจุบันระบบคอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทอย่างมาก ในการเป็นเครื่องมือช่วยปฏิบัติงาน ทั้งภาครัฐกิจเอกชน และภาครัฐ เนื่องจากมีประสิทธิภาพที่ดีกว่าการจัดทำโดยระบบมือ เฉพาะอย่างยิ่งในงานที่ต้องประมวลผลข้อมูลจำนวนมาก และมีขั้นตอนซับซ้อน โดยภาครัฐกิจเอกชน มีการปรับเปลี่ยนระบบ จากมือเป็นคอมพิวเตอร์ได้รวดเร็วกว่าภาครัฐ ซึ่งมีข้อจำกัดที่กฎระเบียบของทางราชการ

กองทุนชาชาคาวาเป็นกองทุนหนึ่ง ที่อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งมูลนิธิชาชาคาวา ประเทศญี่ปุ่น ให้การสนับสนุนโดยมีวัตถุประสงค์ที่จะช่วยเหลือสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพ และประสิทธิภาพ ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ด้วยการนำดอกผลที่ได้รับไปจัดสรรเป็นทุนการศึกษาแก่นักศึกษา และใช้จ่ายในการบริหารกองทุน ภายใต้การดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารกองทุน เกี่ยวกับการจัดตั้งกองทุน การรับเงินทุน การบริหารกองทุน มีการกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการให้ทุน การประกาศให้ทุน การอนุมัติเงินทุน การจ่ายเงินกองทุน มีการจ่ายค่าใช้จ่ายทุนการศึกษา ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน และการปฏิบัติการทางบัญชี ซึ่งคณะสังคมศาสตร์ ได้นำโปรแกรมสำเร็จรูป QuickBooks มาประยุกต์ใช้ในการบันทึกรายการบัญชี

สรุปผลในการประยุกต์ใช้โปรแกรม QuickBooks กับงานบัญชีเงินกองทุนชาชาคาวา

การประยุกต์ใช้โปรแกรม QuickBooks กับงานบัญชีเงินกองทุนชาชาคาวา ทำให้การบันทึกบัญชีของเงินกองทุนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีผลสรุปดังนี้

1. ผลตามวัตถุประสงค์

ช่วยในการบันทึกรายการบัญชีได้อย่างเหมาะสม การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วขึ้น ข้อมูลที่ได้รับมีความชัดเจนในรายละเอียดและถูกต้องแม่นยำ การบันทึกรายการจัดทำเพียงครั้งเดียว ช่วยลดขั้นตอนในการบันทึกซ้ำครั้งต่อ ๆ ไป ซึ่งโปรแกรม QuickBooks จะบันทึกให้ทันที รวมทั้งการผ่านรายการไปยังสมุดรายวันทั่วไปและสมุดแยกประเภทก็จัดทำโดยอัตโนมัติ

2. ความสามารถในการใช้งาน

โปรแกรม QuickBooks ที่นำมาประยุกต์ใช้จะสามารถช่วยปฏิบัติงานได้ตามความต้องการ ด้วยการติดตั้งโปรแกรมและประยุกต์ใช้ 4 เมนูหลักจากทั้งหมด 6 เมนู คือ

2.1 การเปิดบัญชีครั้งแรก เป็นการแสดงรายการยอดคงเหลือยกมาในบัญชีงบดุลของปีก่อนทุกรายการ เพื่อให้สามารถบันทึกรายการข้อมูลทางบัญชีได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยการกรอกตัวเลขที่ถูกต้องในช่อง Opening Balance ซึ่งโปรแกรมจะผ่านรายการไปยังสมุดที่เกี่ยวข้องทันที

2.2 ข้อมูลของผู้รับทุน สามารถจัดทำรายละเอียดของผู้รับทุนแต่ละราย โดยกรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม Supplier List ของโปรแกรม เพื่อที่จะไม่ต้องพิมพ์ข้อมูลซ้ำอีก และสามารถจัดทำรายงานได้เองทุกขั้นตอน

2.3 การบันทึกและชำระเงินทุน สามารถจัดทำรายการเงินทุนค้างจ่าย และการจ่ายชำระเงิน

2.4 การจัดทำงบการเงิน สามารถจัดทำรายงานทางการเงิน เช่น งบทดลอง งบรายรับ-รายจ่าย งบดุล รวมทั้งสรุปผลรายละเอียดเกี่ยวกับเจ้าหนี้ รายวันทั่วไป และแยกประเภท ได้โดยอัตโนมัติ สามารถเรียกดูได้ตลอดเวลา

2.5 การใช้ข้อมูล ข้อมูลและรายงานการเงิน นำเสนอคณะกรรมการบริหารกองทุน เพื่อทราบความเคลื่อนไหว และรายงานสถานะทางการเงิน รายงานการเงิน ประกอบด้วย งบรายรับ-รายจ่าย และงบดุล นำเสนอมหาวิทยาลัย เพื่อจัดทำรวมทั้งมหาวิทยาลัย เสนอสภามหาวิทยาลัย ทราบการเปลี่ยนแปลงในรอบปี และนำเสนอมูลนิธิฯ เพื่อทราบผลการดำเนินงาน ประเมินผลการจ่ายเงินทุน รวมทั้งติดตามความเคลื่อนไหวของนักศึกษาแต่ละรายด้วย

ผลดีของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป QuickBooks

จากการนำโปรแกรมสำเร็จรูปเข้าช่วยในการบันทึกรายการบัญชีเงินกองทุน ทำให้ทราบถึงความเหมาะสมของโปรแกรม QuickBooks ที่อำนวยความสะดวกและให้ผลดีหลายประการคือ

1. มีรหัสบัญชีที่สามารถปรับปรุงแก้ไขตามความต้องการได้อย่างเหมาะสม
2. ลดขั้นตอนและช่วยประหยัดเวลาในการบันทึกรายการ จากเดิมที่ใช้เวลาทำประมาณ 10 – 15 วัน เหลือเพียง 1 – 5 วัน
3. การจัดสรรรายการทั้งรายรับ – รายจ่าย เป็นไปอย่างถูกต้องรวดเร็ว
4. การบันทึกและการตรวจเช็คข้อมูล กระทำได้อย่างรวดเร็ว สม่่าเสมอ และมีการจัดทำรายงานข้อมูลที่สามารถตรวจสอบได้
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล/ตัวเลข เพื่อปิดบัญชีและจัดทำรายงานเสนอผู้บริหารได้รวดเร็วถูกต้อง
6. ช่วยในการควบคุมยอดรวมของแต่ละบัญชี ซึ่งสามารถตรวจสอบยอดได้ตลอดเวลา

7. การจัดทำรายงาน สามารถกระทำได้รวดเร็ว โดยแสดงผลทางจอภาพหรือพิมพ์เป็นรายงานทางหน้ากระดาษ

8. ช่วยประหยัดพื้นที่ในการเก็บรักษาเอกสาร ด้วยการจัดทำบันทึกสำรองในแผ่นดิสก์

ปัญหาจากการประยุกต์ใช้โปรแกรม QuickBooks

1. การประยุกต์ใช้โปรแกรม QuickBooks เป็นเพียงการจัดทำเฉพาะกองทุนชาชาควาเท่านั้น ซึ่งโปรแกรม QuickBooks สามารถบันทึกรายการและแสดงผลรายงานทางการเงินได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องครบถ้วน ตลอดเวลาและมีความน่าเชื่อถือ ในรูปแบบของธุรกิจทั่วไป ที่มีความแตกต่างจากรูปแบบตามกำหนดของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งต้องจัดเก็บตัวเลข จัดทำงบการเงินด้วยมือ เพื่อให้เป็นไปตามรูปแบบที่กำหนด

2. โปรแกรม QuickBooks เป็นโปรแกรมระบบบัญชีสำเร็จรูปจากสหรัฐอเมริกา ที่ใช้ภาษาและอักษรอังกฤษเป็นหลัก เมื่อปรับให้เป็นภาษาและอักษรไทย โดยใช้สัญลักษณ์อักษร “ท” จึงเป็นเหตุให้การสะกดคำหรือข้อความที่มี “ท” ไม่อาจกระทำได้ จำเป็นต้องใช้อักษร “ท” แทนที่ ฉะนั้น ชื่อบัญชีต่าง ๆ ที่จัดพิมพ์ออกมาจะทำให้ผู้อ่านเข้าใจผิดว่าเป็นการพิมพ์ที่ไม่ถูกต้อง

3. การบันทึกบัญชีเป็นไปตามเกณฑ์เงินสด ซึ่งเป็นรายการรับ - จ่ายจริง ที่ต้องจัดทำตามระเบียบเงินกองทุนเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และการรายงานทางการเงินเป็นเสมือนการควบคุมการใช้จ่ายเงินเท่านั้น ไม่ได้มุ่งเน้นแสดงฐานะการเงินตามความเป็นจริง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจ

แนวทางแก้ไขและข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการประยุกต์ใช้โปรแกรม QuickBooks ในการจัดทำบัญชีสำหรับกองทุนอื่น ๆ ให้ครบทุกกองทุน เพื่อที่จะสามารถใช้ประโยชน์จากโปรแกรม QuickBooks ได้อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยอาจจัดทำในลักษณะของเกณฑ์คงค้าง เพื่อให้เห็นถึงความแตกต่าง

2. ควรแก้ไขรูปแบบการใช้สัญลักษณ์แทนภาษาไทย จากการใช้อักษร “ท” เป็น “ท” เพื่อป้องกันไม่ให้อ่านเกิดความไขว้เขว เนื่องจาก “ท” มีการใช้ในภาษาไทยน้อยกว่า

นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะบางประการ เพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน คือ

1. ผู้ปฏิบัติงานควรทำความเข้าใจในความแตกต่างของระบบมือและคอมพิวเตอร์ ตลอดจนมีความสนใจที่จะพัฒนาการบันทึกบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. เพื่อป้องกันการบันทึกผิดพลาดหรือข้อมูลสูญหาย ไม่ควรให้ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องทำการบันทึก และควรมีรหัสป้องกันการเข้าถึงข้อมูล รวมทั้งมีการสำรองข้อมูลในแผ่นดิสก์ด้วย