

บรรณานุกรม

หนังสือ

คณีย์ เทียนพุด. **ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจ**. กรุงเทพฯ : ไทยเจริญการพิมพ์, 2542.

พสุ เดชะรินทร์. **เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard และ Key Performance Indicators**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

วรศักดิ์ ทูมมานนท์. **คุณรู้จัก Creative Accounting และ คุณภาพกำไร แล้วหรือยัง?**. กรุงเทพฯ : ไอออนิก อินเตอร์เทค ริชออสเซต, 2543.

วารสาร

ดวงมณี โกมารทัต. “ระบบวัดผลคุณภาพเชิงปฏิบัติการกลยุทธ์ การประเมินสถานะการแข่งขัน”. **จุฬาลงกรณ์วารสาร**, ปีที่ 7 ฉบับที่ 26 (2538) : 60-77.

วรศักดิ์ ทูมมานนท์. “ถึงเวลาแล้วหรือยังที่ผู้บริหารจะหันมาให้ความสำคัญกับ Balanced Scorecard”. **วารสารจุฬาลงกรณ์ปริทัศน์**, ปีที่ 16 ฉบับที่ 60 (2539) : 2-18

ศรีเพ็ญ ทรัพย์มันชัย. “The Balanced Scorecard เทคนิคการวัดผลการดำเนินงานกลยุทธ์”. **วารสารบริหารธุรกิจ (2541)** : 37-45.

รายงาน

ธนาคารออมสิน. **รายงานประจำปี 2542**. กรุงเทพฯ, 2543.

การค้นคว้าแบบอิสระ

จักรชัย บุตรศรีคู่ย์. “การวัดผลสำเร็จธุรกิจโดยระบบวัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพ : บริษัท ไทยเทเลโฟนแอนด์เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)”. การค้นคว้าแบบอิสระ **บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**, 2544.

สุภาวดี ทองจันทร์. “การออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพของสำนักงานบริการโทรคมนาคม สาขาเชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระ **บัญชีมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**, 2543.

เอกสาร

ธนาคารออมสิน. คำสั่งธนาคารออมสิน.

ธนาคารออมสินสาขาเวียงสา. ผลงานธนาคารออมสินสาขาเวียงสา : นำเสนอเพื่อพิจารณา
รางวัลสาขาคุณภาพประจำปี 2541.

สัมภาษณ์

บัณฑิต กองทรัพย์ ผู้ช่วยผู้จัดการธนาคารออมสินสาขาเวียงสา (สิงหาคม 2544)

พงษ์จันทร์ ชติยศ ผู้จัดการธนาคารออมสินสาขาเวียงสา (สิงหาคม 2544)

ศิริพร ห้วยแสน พนักงานปฏิบัติการ 5 (กันยายน 2544)

สิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์

<http://gsnet.gsb> (24 สิงหาคม 2544)

Book

Robert S. Kaplan, and David P. Norton. **The Balanced Scorecard : translating strategies into action.** Boston : Harvard Business School Press, 1996.