

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการสรรหาและการคัดเลือกตัวแทนประกันชีวิตของผู้บริหาร
หน่วย : กรณีศึกษา บริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชั่นแนลแอสซิวรันส์ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัด
เชียงใหม่ มีระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

3.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้วิธีรวบรวมข้อมูล จากแหล่งต่าง ๆ ดังนี้

1.แหล่งปฐมภูมิ (Primary Source of Data)

ศึกษาโดยใช้แบบสอบถามผู้บริหารหน่วยตัวแทนประกันชีวิตบริษัทอเมริกันอินเตอร์เนชั่น-
แนลแอสซิวรันส์ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ทั้งหมดจำนวน 107 คน

2.แหล่งทุติยภูมิ (Secondary Source of Data)

โดยการค้นคว้าข้อมูลจากตำรา บทความและเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการ
ศึกษาต่อไป

3.2 ขอบเขตการศึกษา

ในการศึกษาค้นคว้านี้จะทำการศึกษาการสรรหาและการคัดเลือกตัวแทนประกันชีวิต รวมไปถึง
ถึงปัญหาในการสรรหาและการคัดเลือกตัวแทนประกันชีวิตของผู้บริหารหน่วยบริษัท อเมริกันอินเตอร์-
เนชั่นแนลแอสซิวรันส์ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีขอบเขตการศึกษาดังนี้

1. การสรรหา ได้แก่
 - 1.1 กระบวนการสรรหา
 - 1.2 วิธีการสรรหา
2. การคัดเลือก ได้แก่
 - 2.1 กระบวนการคัดเลือก
 - 2.2 หลักเกณฑ์การคัดเลือก
3. ปัญหาในการสรรหาและการคัดเลือก

3.3 ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษานี้ได้แก่ ผู้บริหารหน่วยตัวแทนประกันชีวิตบริษัทอเมริกันอินเตอร์เนชันแนลแอสซิวรันส์ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ทั้งหมดจำนวน 107 คน ประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยทั้ง 4 ระดับคือ หัวหน้าหน่วย ผู้จัดการหน่วย ผู้จัดการภาค และผู้จัดการภาคอาวุโส

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามจำนวน 107 ชุดมาทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และนำเสนอข้อมูลในรูปของความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ย โดยในการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านการสรรหาตัวแทนประกันชีวิต
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านการคัดเลือกตัวแทนประกันชีวิต
- ส่วนที่ 4 ปัญหาในการสรรหาและคัดเลือกตัวแทนประกันชีวิต
- ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านการสรรหา การคัดเลือก ปัญหาในการสรรหาและการคัดเลือกตัวแทนประกันชีวิต จำแนกตามเพศ อายุ สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม และวุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ในส่วนที่ 2 ส่วนที่ 3 และส่วนที่ 5 ที่มีลักษณะเป็นการให้ความสำคัญโดยเรียงตามลำดับความสำคัญ มีการกำหนดค่าคะแนนตามระดับความสำคัญ และค่าเฉลี่ยดังนี้

| ระดับความสำคัญ | คะแนน |
|-----------------|-------|
| สำคัญมากที่สุด | 4 |
| สำคัญมาก | 3 |
| สำคัญน้อย | 2 |
| สำคัญน้อยที่สุด | 1 |
| ไม่สำคัญ | 0 |

ค่าเฉลี่ยที่ได้นำมาอธิบายผลดังนี้

| | | |
|----------------------------|---------|-----------------|
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.00 | หมายถึง | สำคัญมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 | หมายถึง | สำคัญมาก |
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 | หมายถึง | สำคัญน้อย |
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 0.50-1.49 | หมายถึง | สำคัญน้อยที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 0.00-0.49 | หมายถึง | ไม่สำคัญ |

การวิเคราะห์ในส่วนที่ 4 และส่วนที่ 5 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาในการสรรหาและคัดเลือกตัวแทนประกันชีวิต โดยเรียงตามระดับของปัญหา มีการกำหนดค่าคะแนนตามระดับของปัญหา และค่าเฉลี่ยดังนี้

| <u>ระดับของปัญหา</u> | <u>คะแนน</u> |
|----------------------|--------------|
| มีปัญหามากที่สุด | 4 |
| มีปัญหามาก | 3 |
| มีปัญหาน้อย | 2 |
| มีปัญหาน้อยที่สุด | 1 |
| ไม่มีปัญหา | 0 |

ค่าเฉลี่ยที่ได้นำมาอธิบายผลดังนี้

| | | |
|----------------------------|---------|-------------------|
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.00 | หมายถึง | มีปัญหามากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 | หมายถึง | มีปัญหามาก |
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 | หมายถึง | มีปัญหาน้อย |
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 0.50-1.49 | หมายถึง | มีปัญหาน้อยที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 0.00-0.49 | หมายถึง | ไม่มีปัญหา |