

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	3
ประโยชน์ที่ได้รับ	3
บทที่ 2 แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ทฤษฎีและแนวคิด	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
นิยามศัพท์	10
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	12
ขอบเขตการศึกษา	12
ขอบเขตประชากร	13
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา	13
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	16
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านการสรรหาตัวแทนประกันชีวิต	24
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านการคัดเลือกตัวแทนประกันชีวิต	27
ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ปัญหาในการสรรหาและการคัดเลือกตัวแทนประกันชีวิต	29
ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านการสรรหา การคัดเลือก ปัญหาในการสรรหาและ การคัดเลือกจำแนกตามเพศ อายุ สถานะของผู้ตอบแบบสอบถามและ วุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	37

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	75
อภิปรายผลการศึกษา	87
ข้อค้นพบ	88
ข้อเสนอแนะ	95
บรรณานุกรม	97
ภาคผนวก	98
ประวัติผู้เขียน	109

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	16
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	16
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	17
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกวุฒิการศึกษา	17
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนตัวแทนในหน่วยงาน	18
6 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศและอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	19
7 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศและสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	20
8 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุและสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	22
9 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุและวุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	23
10 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานะและวุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	24
11 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญจำแนกตามกระบวนการสรรหาและระดับความสำคัญของกระบวนการสรรหา	25
12 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญจำแนกตามวิธีการสรรหาจากภายนอกและระดับความสำคัญของวิธีการสรรหา	27
13 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญจำแนกตามกระบวนการคัดเลือกและระดับความสำคัญของกระบวนการคัดเลือก	28
14 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญจำแนกตามหลักเกณฑ์การคัดเลือกและระดับความสำคัญของหลักเกณฑ์การคัดเลือก	29
15 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและค่าเฉลี่ยของปัญหาจำแนกตามกระบวนการสรรหาและระดับของปัญหาของกระบวนการสรรหา	30

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและค่าเฉลี่ยของปัญหาจำแนกตามวิธีการ สรรหาจากภายนอกและระดับปัญหาของวิธีการสรรหา	31
17 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและค่าเฉลี่ยของปัญหาจำแนกตาม กระบวนการคัดเลือกและระดับปัญหาของกระบวนการคัดเลือก	32
18 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและค่าเฉลี่ยของปัญหาจำแนกตาม หลักเกณฑ์การคัดเลือกและระดับปัญหาของหลักเกณฑ์การคัดเลือก	33
19 แสดงค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญด้านกระบวนการสรรหาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	34
20 แสดงค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญด้านกระบวนการสรรหาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	35
21 แสดงค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญด้านกระบวนการสรรหาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	36
22 แสดงค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญด้านกระบวนการสรรหาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	37
23 แสดงค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญด้านวิธีการสรรหาของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	38
24 แสดงค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญด้านวิธีการสรรหาของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	39
25 แสดงค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญด้านวิธีการสรรหาของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	41
26 แสดงค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญด้านวิธีการสรรหาของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม วุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	43
27 แสดงค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญด้านกระบวนการคัดเลือกของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	45
28 แสดงค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญด้านกระบวนการคัดเลือกของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	46

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
29	แสดงค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญด้านกระบวนการคัดเลือกของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	
30	แสดงค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญด้านกระบวนการคัดเลือกของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	
31	แสดงค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญด้านหลักเกณฑ์การคัดเลือกของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	50
32	แสดงค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญด้านหลักเกณฑ์การคัดเลือกของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	52
33	แสดงค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญด้านหลักเกณฑ์การคัดเลือกของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	54
34	แสดงค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญด้านหลักเกณฑ์การคัดเลือกของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	56
35	แสดงค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านกระบวนการสรรหาของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	57
36	แสดงค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านกระบวนการสรรหาของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	58
37	แสดงค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านกระบวนการสรรหาของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	59
38	แสดงค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านกระบวนการสรรหาของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม วุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	60
39	แสดงค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านวิธีการสรรหาของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	62
40	แสดงค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านวิธีการสรรหาของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	
41	แสดงค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านวิธีการสรรหาของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานะ ของผู้ตอบแบบสอบถาม	64
42	แสดงค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านวิธีการสรรหาของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวุฒิการ ศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	66

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า	
43	แสดงค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านกระบวนการคัดเลือกของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	
44	แสดงค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านกระบวนการคัดเลือกของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	
45	แสดงค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านกระบวนการคัดเลือกของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	
46	แสดงค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านกระบวนการคัดเลือกของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	73
47	แสดงค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านหลักเกณฑ์การคัดเลือกของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	75
48	แสดงค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านหลักเกณฑ์การคัดเลือกของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	76
49	แสดงค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านหลักเกณฑ์การคัดเลือกของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	78
50	แสดงค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านหลักเกณฑ์การคัดเลือกของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	80