

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

แบบสอบถาม

คำชี้แจง

แบบสอบถามเรื่อง “ การสรรหาและการคัดเลือกตัวแทนประกันชีวิต” นี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการศึกษาของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการวิจัยขอขอบคุณผู้บริหารหน่วยทุกท่านที่ได้กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ
 - () 1 ชาย
 - () 2 หญิง
2. อายุ
 - () 1. 20 – 30 ปี
 - () 2. 31 – 40 ปี
 - () 3. 41 – 50 ปี
 - () 4. 50 ปีขึ้นไป
3. สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - () 1. หัวหน้าหน่วย
 - () 2. ผู้จัดการหน่วย
 - () 3. ผู้จัดการภาค
 - () 4. ผู้จัดการภาคอาวุโส
4. วุฒิการศึกษา
 - () 1. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า
 - () 2. อนุปริญญา
 - () 3. ปริญญาตรี
 - () 4. สูงกว่าปริญญาตรี
5. ปัจจุบันท่านมีตัวแทนในหน่วยงานของท่านจำนวน.....คน

ส่วนที่ 2 การสรรหาตัวแทนประกันชีวิต

1. ในการสรรหาตัวแทนประกันชีวิต ท่านให้ความสำคัญด้านกระบวนการสรรหาอย่างไร

กระบวนการสรรหา	มีความสำคัญ				ไม่มี ความสำคัญ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
การวางแผนทรัพยากรมนุษย์					
กำหนดลักษณะงานและระดับตำแหน่งที่จะ รับสมัคร					
กำหนดคุณสมบัติของผู้สมัคร					
กำหนดวิธีการสรรหา					

2. ในการสรรหาตัวแทนประกันชีวิต ท่านให้ความสำคัญด้านวิธีการสรรหาอย่างไร

วิธีการสรรหา	มีความสำคัญ				ไม่มี ความสำคัญ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
การติดต่อเป็นการส่วนตัว					
การแนะนำจากคนทำงานปัจจุบัน					
การประกาศรับสมัครโดยทั่วไป					
การรับสมัครจากสถาบันการศึกษา					
การหาจากแหล่งจัดหางาน					
การติดต่อกับสำนักจัดหางาน					
การส่งเจ้าหน้าที่ออกหาตามแหล่งต่าง ๆ					
ผู้สมัครเข้ามาสมัครเอง					
ผู้สมัครเขียนจดหมายมาสมัคร					
ตัวแทนเดิมที่ได้ลาออกไปแล้ว					
อื่น ๆ 1.					
2.					
3.					

ส่วนที่ 3 การคัดเลือกตัวแทนประกันชีวิต

1. ในการคัดเลือกตัวแทนประกันชีวิต ท่านให้ความสำคัญด้านกระบวนการคัดเลือกอย่างไร

กระบวนการคัดเลือก	มีความสำคัญ				ไม่มี ความสำคัญ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
การรับสมัคร					
การสัมภาษณ์เบื้องต้น					
การพิจารณาใบสมัคร					
การตรวจสอบหลักฐาน					
การทดสอบ					
การสัมภาษณ์					
การคัดเลือกโดยหัวหน้างาน					
การบรรจุ					

2. ในการคัดเลือกตัวแทนประกันชีวิต ท่านให้ความสำคัญด้านหลักเกณฑ์การคัดเลือกอย่างไร

หลักเกณฑ์การคัดเลือก	มีความสำคัญ				ไม่มี ความสำคัญ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
ทักษะในการปฏิบัติงาน					
ประสบการณ์ในการทำงาน					
การศึกษา					
บุคลิกภาพ					
ทัศนคติในการทำงาน					
เพศ					
อายุ					
รูปร่าง หน้าตา					
ความถนัด					
อื่นๆ 1.....					
2.....					
3.....					

ส่วนที่ 4 ปัญหาในการสรรหาและการคัดเลือกตัวแทนประกันชีวิต

1. ในการสรรหาตัวแทนประกันชีวิต ท่านมีปัญหาด้านกระบวนการสรรหาอย่างไร

กระบวนการสรรหา	มีปัญหา				ไม่มีปัญหา
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
การวางแผนด้านทรัพยากรมนุษย์					
การกำหนดลักษณะงานและระบุตำแหน่งที่จะรับสมัคร					
การกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัคร					
การกำหนดวิธีการสรรหา					

ท่านมีปัญหาด้านกระบวนการสรรหาอย่างไร (โปรดระบุ)

ปัญหาด้านการวางแผนทรัพยากรมนุษย์

.....

ปัญหาด้านกำหนดลักษณะงานและระบุตำแหน่งที่จะรับสมัคร

.....

ปัญหาด้านการกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัคร

.....

ปัญหาด้านการกำหนดวิธีการสรรหาตัวแทนประกันชีวิต

.....

2. ในการสรรหาตัวแทนประกันชีวิต ท่านมีปัญหาด้านวิธีการสรรหาอย่างไร

วิธีการสรรหา	มีปัญหา				ไม่มีปัญหา
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
การติดต่อเป็นการส่วนตัว					
การแนะนำจากคนทำงานปัจจุบัน					
การประกาศรับสมัครโดยทั่วไป					
การรับสมัครจากสถาบันการศึกษา					
การหาจากแหล่งจัดหางาน					
การติดต่อกับสำนักจัดหางาน					
การส่งเจ้าหน้าที่ออกหาตามแหล่งต่าง ๆ					
ผู้สมัครเข้ามาสมัครเอง					
ผู้สมัครเขียนจดหมายมาสมัคร					
ตัวแทนเดิมที่ได้ลาออกไปแล้ว					
อื่นๆ 1.					
2.					
3.					

ท่านมีปัญหาด้านวิธีการสรรหาอย่างไร (โปรดระบุ)

ปัญหาด้านการติดต่อเป็นการส่วนตัว

.....

ปัญหาด้านการแนะนำจากคนทำงานปัจจุบัน

.....

ปัญหาด้านการประกาศรับสมัคร โดยทั่วไป

.....

ปัญหาด้านการรับสมัครจากสถาบันการศึกษา

.....

ปัญหาด้านการหาจากแหล่งจัดหางาน

.....
.....

ปัญหาด้านการติดต่อกับสำนักจัดหางาน

.....
.....

ปัญหาด้านการส่งเจ้าหน้าที่ออกหาตามแหล่งต่างๆ

.....
.....

ปัญหาด้านผู้สมัครเข้ามาสมัครเอง

.....
.....

ปัญหาด้านผู้สมัครเขียนจดหมายมาสมัคร

.....
.....

ปัญหาด้านตัวแทนเดิมที่ได้ลาออกไปแล้ว

.....
.....

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

3. ในการคัดเลือกตัวแทนประกันชีวิต ท่านมีปัญหาด้านกระบวนการคัดเลือกอย่างไร

กระบวนการคัดเลือก	มีปัญหา				ไม่มีปัญหา
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
การรับสมัคร					
การสัมภาษณ์เบื้องต้น					
การพิจารณาใบสมัคร					
การตรวจสอบหลักฐาน					
การทดสอบ					
การสัมภาษณ์					
การคัดเลือกโดยหัวหน้างาน					
การบรรจุ					

ท่านมีปัญหาด้านกระบวนการคัดเลือกต่อไปนี้อย่างไร (โปรดระบุ)

ปัญหาด้านการรับสมัคร

.....

ปัญหาด้านการสัมภาษณ์เบื้องต้น

.....

ปัญหาด้านการพิจารณาใบสมัคร

.....

ปัญหาด้านการตรวจสอบหลักฐาน

.....

ปัญหาด้านการทดสอบ

.....

ปัญหาด้านการสัมภาษณ์

.....

ปัญหาด้านการคัดเลือกโดยผู้บริหารหน่วย

.....

ปัญหาด้านการบรรจุ

.....

5. ในการคัดเลือกตัวแทนประกันชีวิต ท่านมีปัญหาด้านหลักเกณฑ์การคัดเลือกอย่างไร

หลักเกณฑ์การคัดเลือก	มีปัญหา				ไม่มีปัญหา
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
ทักษะในการปฏิบัติงาน					
ประสบการณ์ในการทำงาน					
การศึกษา					
บุคลิกภาพ					
ทัศนคติในการทำงาน					
เพศ					
อายุ					
รูปร่าง หน้าตา					
ความถนัด					

ท่านมีปัญหาด้านหลักเกณฑ์การคัดเลือกอย่างไร (โปรดระบุ)

ปัญหาจากเกณฑ์ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน

.....

ปัญหาจากเกณฑ์ด้านประสบการณ์ในการทำงาน

.....

ปัญหาจากเกณฑ์ด้านการศึกษา

.....

ปัญหาจากเกณฑ์ด้านบุคลิกภาพ

.....

ปัญหาจากเกณฑ์ด้านทัศนคติในการทำงาน

.....

ปัญหาจากเกณฑ์ด้านเพศ

.....

ปัญหาจากเกณฑ์ด้านอายุ

.....

ปัญหาจากเกณฑ์ด้านรูปร่างหน้าตา

.....

ปัญหาจากเกณฑ์ด้านความถนัด

.....

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวสุนทรี ศรีไทย
วัน เดือน ปีเกิด	27 กรกฎาคม 2516
ประวัติการศึกษา	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนคาราวิทยาลัย ปีการศึกษา 2533 ปริญญาตรีบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2537
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2538 – 2539 พนักงานสินเชื่อ บริษัท สยามเชียงใหม่ จำกัด พ.ศ. 2539 – 2540 พนักงานฝ่ายวางแผนและพัฒนา บริษัท นัมซีเส็ง (1999) จำกัด