

บทที่ 5

การวิเคราะห์ข้อมูล

ความคิดเห็นต่อโครงการร่วมมือจากเพื่อนาองค์กรที่เหมาะสม

การความคิดเห็นของพนักงาน ต่อโครงการร่วมมือจากเพื่อนาองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ.2542 ทำโดยใช้แบบสอบถามพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน)ในสังกัดเขตภาคเหนือ 8 ได้แก่ พนักงานในสำนักงานเขตภาคเหนือ 8 และพนักงานสาขาเขตภาคเหนือ 8 จาก 12 สาขา ในจังหวัดลำปางและจังหวัดลำพูน สาขาในจังหวัดลำปาง จำนวน 8 สาขา ประกอบด้วยสาขาลำปาง สาขาประจักษ์ สาขาแก้ว สาขาถนนบุญวาทย์ สาขาแม่ทะ สาขาแม่มาะ สาขาเถิน และสาขาวังเหนือ สาขาในจังหวัดลำพูน จำนวน 4 สาขา ได้แก่ สาขาลำพูน สาขาอ้อยนิคมอุตสาหกรรมลำพูน สาขาแม่ทา และสาขาบ้านโฮ่ง รวมพนักงานทั้งหมดจำนวน 173 คน และนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ ซึ่งการวิเคราะห์แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานเขตภาคเหนือ 8 ประกอบด้วย

- เพศ
- อายุ
- อายุการทำงาน
- สถานภาพ
- ตำแหน่งงาน
- ระดับ
- อัตราเงินเดือนปัจจุบัน
- คุณวุฒิแรกเข้า
- คุณวุฒิปัจจุบัน
- ภาระที่ต้องรับผิดชอบในปัจจุบัน
- โรคประจำตัว

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ต่อโครงการร่วมใจจากเพื่อนาคองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ.2542 ในเรื่อง

- การประกาศใช้โครงการฯ
- หลักเกณฑ์ของโครงการฯ ได้แก่คุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการฯ และผลตอบแทนที่ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับ
- วิธีดำเนินโครงการฯ ได้แก่ขั้นตอนการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการฯ การแจ้งผลของโครงการฯ และกิจกรรมอื่นของโครงการฯ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อโครงการร่วมใจจากเพื่อนาคองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ.2542

ในการอธิบาย “พนักงาน” ในที่นี้หมายถึงพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน)ในสังกัดเขตภาคเหนือ 8 ได้แก่พนักงานในสำนักงานเขตภาคเหนือ 8 และพนักงานสาขาจาก 12 สาขา ประกอบด้วย สาขาลำปาง สาขาประจักษ์ สาขาตากว่ม สาขานนทบุรี สาขาแม่ทะ สาขาแม่มาะ สาขานนทบุรี สาขาเวียงเหนือ สาขาลำพูน สาขาขอนแก่นสาทรกรรมลำพูน สาขาแม่ทา และสาขาน่านโฮง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ในสังกัดเขตภาคเหนือ 8

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	80	46.2
หญิง	93	53.8
รวม	173	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าพนักงานส่วนใหญ่เป็นพนักงานหญิงจำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 53.8 พนักงานชายจำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 46.2

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจําแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
21 – 30 ปี	25	14.5
31 – 40 ปี	89	51.4
41 – 50 ปี	48	27.7
51 – 60 ปี	11	6.4
รวม	173	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 51.4 อายุ 41 – 50 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 27.7 อายุ 21 – 30 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 14.5 และอายุ 51 – 60 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจําแนกตามอายุการทำงาน

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	15	8.7
5 – 9 ปี	47	27.2
10 – 14 ปี	49	28.3
15 – 19 ปี	32	18.5
20 ปี ขึ้นไป	30	17.3
รวม	173	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีอายุการทำงาน 10 – 14 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 28.3 อายุการทำงาน 5 – 9 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 27.2 อายุการทำงาน 15 – 19 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 อายุการทำงานมากกว่า 20 ปี ขึ้นไป จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 17.3 และอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 8.7

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	43	24.8
สมรส	124	71.7
หย่า/ม่าย	6	3.5
รวม	173	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 71.7 โสด จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 24.8 หย่า/ม่าย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
ผู้จัดการเขต	1	0.6
ผู้จัดการสาขา	12	6.9
ผู้ช่วยผู้จัดการ	7	4.0
หัวหน้าส่วน	1	0.6
หัวหน้าแผนก	4	2.3
พนักงานในสำนักงานเขต	3	1.7
สมุหบัญชี	9	5.2
ผู้รักษาเงิน	11	6.4
พนักงานสินเชื่อ	28	16.2
พนักงานลูกค้าสัมพันธ์	3	1.7
พนักงานออเชอะ ไรต์เทลเลอร์/เทลเลอร์ซูเปอร์ไวเซอร์	65	37.6
พนักงานสนับสนุนงานสาขา	12	6.9
พนักงานบริการ/ส่งหนังสือ	6	3.5
พนักงานรักษาการณ์/ขับรถ	11	6.4
รวม	173	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่ามีพนักงานในตำแหน่งพนักงานออเธอร์ไรส์เทลเลอร์/เทลเลอร์ ชูปเปอร์ไวเซอร์ จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 37.6 ตำแหน่งพนักงานสินเชื่อ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 16.2 ตำแหน่งผู้จัดการสาขา จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9 ตำแหน่งพนักงานสนับสนุนงานสาขา จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9 ตำแหน่งผู้รักษาเงิน จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 ตำแหน่งพนักงานรักษาการณ์/พนักงานขับรถ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 ตำแหน่งสมุหบัญชี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2 ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 ตำแหน่งพนักงานบริการ/พนักงานส่งหนังสือ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 ตำแหน่งหัวหน้าแผนก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3 ตำแหน่งพนักงานประจำในสำนักงานเขต จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 ตำแหน่งพนักงานลูกค้าสัมพันธ์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 ตำแหน่งผู้จัดการเขต จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 ตำแหน่งหัวหน้าส่วนจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับ

ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
8	1	0.6
7	15	8.7
6	33	19.1
5	97	56.0
4	8	4.6
3	4	2.3
2	11	6.4
1	4	2.3
รวม	173	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่าส่วนใหญ่เป็นพนักงานระดับ 5 จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 56.0 พนักงานระดับ 6 จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 19.1 พนักงานระดับ 7 จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 8.7 พนักงานระดับ 2 จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 พนักงานระดับ 4 จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.6 พนักงานระดับ 3 จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3 พนักงานระดับ 1 จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3 พนักงานระดับ 8 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามอัตราเงินเดือนปัจจุบัน

อัตราเงินเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	16	9.3
10,001 – 20,000 บาท	112	64.7
20,001 – 30,000 บาท	30	17.3
30,001 – 40,000 บาท	9	5.2
สูงกว่า 40,000 บาท	6	3.5
รวม	173	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีเงินเดือน 10,001 – 20,000 บาท จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 64.7 พนักงานมีเงินเดือน 20,001 – 30,000 บาท จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 17.3 พนักงานมีเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 9.3 พนักงานมีเงินเดือน 30,001 – 40,000 บาท จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2 พนักงานมีเงินเดือนสูงกว่า 40,000 บาท จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามคุณวุฒิแรกเข้า

คุณวุฒิ	จำนวน	ร้อยละ
ม.3 หรือ ต่ำกว่า	5	2.9
ม.6 หรือ ปวช.	22	12.7
ปวส. หรือ เทียบเท่า	17	9.8
ปริญญาตรี	129	74.6
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
รวม	173	100.0

จากตารางที่ 9 พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีคุณวุฒิแรกเข้าเป็นวุฒิปริญญาตรี จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 74.6 คุณวุฒิ ม.6 หรือ ปวช. จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 12.7 คุณวุฒิ ปวส. หรือ เทียบเท่า จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 9.8 คุณวุฒิ ม.3 หรือ ต่ำกว่า จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 และไม่มีพนักงานที่มีคุณวุฒิแรกเข้าสูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามคุณวุฒิปัจจุบัน

คุณวุฒิ	จำนวน	ร้อยละ
ม.3 หรือ ต่ำกว่า	5	2.9
ม.6 หรือ ปวช.	12	6.9
ปวส. หรือ เทียบเท่า	7	4.1
ปริญญาตรี	140	80.9
สูงกว่าปริญญาตรี	9	5.2
รวม	173	100.0

จากตารางที่ 10 พบว่าคุณวุฒิปัจจุบันของพนักงานส่วนใหญ่เป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 80.9 คุณวุฒิ ม.6 หรือ ปวช. จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9 คุณวุฒิ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2 คุณวุฒิ ปวส. หรือ เทียบเท่า จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1 คุณวุฒิ ม.3 หรือ ต่ำกว่า จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามภาระที่ต้องรับผิดชอบ

ภาระ	จำนวน	ร้อยละ
ค่าเล่าเรียนบุตร	61	35.3
หนี้สวัสดิสงเคราะห์	35	20.2
หนี้อาคารสงเคราะห์	70	40.5
ค่าใช้จ่ายในการศึกษาต่อ	15	8.7
ผ่อนชำระรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์	18	10.4
หนี้กรุงไทยธนวิฤ	112	64.7
อื่นๆ	10	5.8

หมายเหตุ : จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 173 คน เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 11 พบว่าพนักงานมีภาระหนี้กรุงไทยธนวิญญามากที่สุด จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 64.7 ภาระหนี้อาคารสงเคราะห์ จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 40.5 มีภาระค่าเล่าเรียนบุตร จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 ภาระหนี้สวัสดิการสงเคราะห์ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 20.2 ภาระในการผ่อนรถยนต์/รถจักรยานยนต์ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 10.4 ภาระค่าใช้จ่ายในการศึกษาต่อ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 8.7 ภาระอื่นๆ ได้แก่ ภาระค่าใช้จ่ายในครอบครัว ภาระเงินกู้ นอกกระบบและค่าใช้จ่ายในการรักษาโรคประจำตัว จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามโรคประจำตัว

โรคประจำตัว	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	153	88.4
มี	20	11.6
รวม	173	100.0

จากตารางที่ 12 พบว่าพนักงานไม่มีโรคประจำตัว จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 88.4 มีโรคประจำตัว จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 11.6

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ต่อโครงการร่วมใจจากเพื่อนร่วมงานองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ.2542

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการประกาศใช้โครงการฯ (ตารางที่ 13)

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำนวนตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการประกาศใช้โครงการฯ

การประกาศใช้โครงการรวมใจจากฯ	ระดับความคิดเห็น										แปลผล	
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เกินด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			ค่าเฉลี่ย
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. การประกาศใช้โครงการรวมใจจากฯ เพื่อลดขนาดองค์กรให้มีความเหมาะสม แทนการปลดพนักงานออก (Lay Off)	77	44.5	82	47.4	3	1.7	7	4.1	4	2.3	4.28	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2. การใช้โครงการรวมใจจากเป็นครั้งคราว ไม่ได้มีเป็นประจำทุกปี	25	14.4	93	53.8	18	10.4	32	18.5	5	2.9	3.58	เห็นด้วย
	ค่าเฉลี่ยรวม										3.93	เห็นด้วย

จากตารางที่ 13 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อการประกาศใช้โครงการฯมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.93) โดยในเรื่องการประกาศใช้โครงการ แทนการปลดพนักงานออก (Lay Off) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง (4.28) และการใช้โครงการฯ เป็นครั้งคราว ไม่ได้มีเป็นประจำทุกปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.58)

ความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ของโครงการ (ตารางที่ 14 – 15)

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำนวนตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ของผู้มีสิทธิสมัครเข้าร่วมโครงการฯ

คุณสมบัติของผู้มีสิทธิสมัคร เข้าร่วมโครงการ	ระดับความคิดเห็น										แปลผล	
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			ค่าเฉลี่ย
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1.การไม่กำหนดอายุตัวและอายุการทำงานของผู้สมัคร	60	34.7	77	44.5	4	2.3	23	13.3	9	5.2	3.90	เห็นด้วย
	ค่าเฉลี่ยรวม										3.90	เห็นด้วย

จากตารางที่ 14 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านคุณสมบัติของผู้มีสิทธิสมัครเข้าร่วมโครงการฯ ในเรื่องการไม่กำหนดอายุตัวและอายุการทำงานของผู้สมัคร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.90)

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำนวนตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทนที่ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับ

ผลตอบแทนที่ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับ	ระดับความคิดเห็น												เบตผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ค่าเฉลี่ย		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. เงินตอบแทนพิเศษ =(จำนวนปีที่ทำงาน คูณ เงินเดือนสุดท้าย) คูณ 3 แต่ไม่เกิน 24 เท่า หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือนแล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งซึ่งต่ำกว่า	23	13.3	76	43.9	27	15.6	38	22.0	9	5.2	3.38	ไม่แน่ใจ	
2. สิทธิในการผ่อนชำระหนี้เงินกู้อาคาร สงเคราะห์ที่ค้างอยู่ต่อไปจนกว่าจะครบอายุ สัญญากู้เดิม โดยเสียดอกเบี้ยในอัตราเดียวกันกับพนักงานธนาคาร	84	48.6	85	49.1	3	1.7	0	0.0	1	0.6	4.45	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
3. สวัสดิการที่จะได้รับการรักษาพยาบาลจาก สถานพยาบาลของธนาคาร(สำหรับพนักงานที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 20 ปี ขึ้นไป)	42	24.3	77	44.5	8	4.6	37	21.4	9	5.2	3.61	เห็นด้วย	
4. สิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุน(Right Warrant) ที่ธนาคารจะออกจำหน่ายในภายหลังแก่ พนักงานที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	32	18.5	88	50.9	25	14.5	21	12.1	7	4.0	3.68	เห็นด้วย	

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำนวนตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทนที่ผู้เข้าร่วมโครงการ ได้รับ (ต่อ)

ผลตอบแทนที่ผู้เข้าร่วมโครงการ ได้รับ	ระดับความคิดเห็น										แปลผล	
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			ค่าเฉลี่ย
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
5. การจัดการบริการเงินฝากประจำระยะยาวในดอกเบี้ยอัตราพิเศษ(บวกร้อยละ 0.50 ต่อปี)	50	28.9	102	58.9	14	8.1	5	2.9	2	1.2	4.12	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม											3.85	เห็นด้วย

จากตารางที่ 15 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทนที่ผู้เข้าร่วมโครงการ ได้รับ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.85) โดยในเรื่องเงินตอบแทนพิเศษๆ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ (3.38) ในเรื่องสิทธิในการผ่อนเงินกู้ธนาคารสงเคราะห์ที่ค้างอยู่ต่อไปโดยเฉลี่ยดอกเบี้ยในอัตราเดียวกันกับพนักงานธนาคาร มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง (4.45) ในเรื่องสวัสดิการที่จะได้รับการรักษาจากสถานพยาบาลของธนาคาร (สำหรับพนักงานที่มีอายุการทำงาน 20 ปีขึ้นไป) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.61) ในเรื่องสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุน (สำหรับพนักงานที่มีอายุการทำงาน 15 ปีขึ้นไป) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วย (3.68) ในเรื่องการจัดบริการเงินฝากประจำระยะยาวในดอกเบี้ยอัตราพิเศษ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย (4.12)

ความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีการดำเนินงานโครงการร่วมใจจากเพื่อนร่วมงานองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ.2542 (ตารางที่ 16 – 19)

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำนวนความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินการด้านการสมัครเข้าร่วมโครงการ

การสมัครเข้าร่วมโครงการ	ระดับความคิดเห็น												แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ค่าเฉลี่ย		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
1. ระยะเวลาในการรับสมัคร 1 เดือน (1 พ.ย.42 – 30 พ.ย.42)	34	19.7	85	49.1	16	9.2	37	21.4	1	0.6	3.66	เห็นด้วย	
2. การขึ้นใบสมัคร โดยตรงถึงฝ่ายการพนักงาน โดยไม่ต้องผ่านผู้บังคับบัญชา	60	34.7	82	47.4	5	2.9	20	11.5	6	3.5	3.98	เห็นด้วย	
3. การให้สิทธิพนักงานในการขอยกเลิกใบสมัครได้	58	33.5	93	53.8	4	2.3	12	6.9	6	3.5	4.07	เห็นด้วย	
	ค่าเฉลี่ยรวม											3.90	เห็นด้วย

จากตารางที่ 16 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินการด้านการสมัครเข้าร่วมโครงการ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.90) โดยในเรื่องระยะเวลาในการรับสมัคร 1 เดือน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.66) ในเรื่องการขึ้นใบสมัคร โดยตรงถึงฝ่ายการพนักงาน โดยไม่ต้องผ่านผู้บังคับบัญชา มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.98) ในเรื่องการให้สิทธิพนักงานในการขอยกเลิกใบสมัครได้ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย (4.07)

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำนวนความระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงานโครงการด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ผู้เข้าร่วมโครงการ

ขั้นตอนการพิจารณาคัดเลือก ผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการ	ระดับความคิดเห็น												แปลผล	
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ค่าเฉลี่ย			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		ค่าเฉลี่ย
1. การสอบถามความเห็นชอบจากต้น สังกัดของพนักงานที่สมัครเข้าร่วม โครงการ ก่อนการรวบรวมรายชื่อเพื่อ เสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร	23	13.3	72	41.6	11	6.4	51	29.5	16	9.2	3.20	ไม่แน่ใจ		
2. ฝ่ายการพนักงานรวบรวมรายชื่อผู้ สมัครเข้าโครงการฯ เสนอผู้บริหาร ระดับสูงของธนาคารฯ เพื่อพิจารณา อนุมัติ และผลการพิจารณาถือเป็นที่สุด	37	21.4	113	65.3	8	4.6	10	5.8	5	2.9	3.97	เห็นด้วย		
3. ระยะเวลาในการพิจารณาตั้งแต่วันที่ ปิดรับสมัครเข้าร่วมโครงการ(30 พ.ย. 42) ถึงวันประกาศแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วม โครงการ(ประมาณ 3 สัปดาห์)	28	16.2	99	57.2	18	10.4	26	15.0	2	1.2	3.72	เห็นด้วย		
ค่าเฉลี่ยรวม												3.63	เห็นด้วย	

จากตารางที่ 17 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงานโครงการด้านการจัดการคุณภาพคัดเลือกร่วมโครงการฯ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.63) โดยในเรื่องการสอบถามความเห็นชอบจากต้นสังกัดของพนักงาน ก่อนการรวบรวมรายชื่อเพื่อเสนอต่อผู้บริหารระดับสูง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ (3.20) ในเรื่องที่ว่าผลการพนักงานรวบรวมรายชื่อผู้สมัครเข้าโครงการเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเพื่อพิจารณาอนุมัติ และผลการพิจารณาถือเป็นที่สุด มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย(3.97) ในเรื่องระยะเวลาในการพิจารณา ตั้งแต่วันที่ปิดรับสมัคร จนถึงวันประกาศแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ(ใช้เวลาประมาณ 3 สัปดาห์) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.72)

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำนวนความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธิตำเนินโครงการด้านการแจ้งผลของโครงการ

ขั้นตอนการแจ้งผลของโครงการ	ระดับความคิดเห็น										แปลผล	
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			ค่าเฉลี่ย
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. ฝ่ายการพนักงานแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการผ่าน สำนักรงานภาค → เขต → สาขา → พนักงานที่เข้าร่วมโครงการ	29	16.7	119	68.8	4	2.3	15	8.7	6	3.5	3.87	เห็นด้วย
2. ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ประกาศใช้โครงการจนถึงวันที่มีผลให้พนักงานที่เข้าร่วมโครงการออกจากราชการ ตั้งแต่ 1 พ.ย.42 - 1 ม.ค.43	20	11.6	112	64.7	12	6.9	27	15.6	2	1.2	3.70	เห็นด้วย
	ค่าเฉลี่ยรวม										3.78	เห็นด้วย

จากตารางที่ 18 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธิตำเนินโครงการด้านการแจ้งผลของโครงการ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.78) โดยในเรื่องที่ฝ่ายการพนักงานแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ ผ่านสำนักรงานภาค → เขต → สาขา → พนักงานที่เข้าร่วมโครงการ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.87) ในเรื่องที่ไม่ใช่การพนักงานรวมรายชื่อผู้สมัครเข้าโครงการเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเพื่อพิจารณาอนุมัติ และผลการพิจารณาถือเป็นที่สุด มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย(3.70)

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำนวนความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีการดำเนินงานโครงการด้านกิจกรรมอื่น

กิจกรรม	ระดับความคิดเห็น										แปลผล	
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			ค่าเฉลี่ย
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
												จำนวน
1. การจัดการโครงการ "การพัฒนาอาชีพใหม่" ให้แก่พนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการ	75	43.3	83	48.0	11	6.4	1	0.6	3	1.7	4.31	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ค่าเฉลี่ยรวม											4.31	เห็นด้วย อย่างยิ่ง

จากตารางที่ 19 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงานโครงการฯ ด้านกิจกรรมอื่น ได้แก่การจัดการจัดนิทรรศการ "การพัฒนาอาชีพใหม่" ให้แก่พนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการฯ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง (4.31)

ความคิดเห็นของพนักงานต่อโครงการร่วมใจจากเพื่อนจากเพื่ออนาคตองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ.2542 จำนวนตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ความคิดเห็นของพนักงานต่อการประกาศใช้โครงการ (ตารางที่ 20 - 24)

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนร้อยละ ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการประกาศใช้โครงการ จำนวนตามเพศ

การประกาศใช้โครงการ	เพศ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		จำนวน	ร้อยละ		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. การใช้โครงการร่วมใจจากเพื่อนจากเพื่อลดขนาดองค์กรให้มีความเหมาะสมแทนการปลดพนักงานออก(Lay Off)	ชาย	33	41.3	40	50.0	1	1.3	3	3.7	3	3.7	3	3.7	4.21	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
	หญิง	44	47.3	42	45.2	2	2.1	4	4.3			1	1.1	4.33	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2. การใช้โครงการร่วมใจจากเพื่อนครั้งคราวไม่ได้มีเป็นประจำทุกปี	ชาย	13	16.3	42	52.5	10	12.5	13	16.2			2	2.5	3.64	เห็นด้วย
	หญิง	12	12.9	51	54.9	8	8.6	19	20.4			3	3.2	3.54	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม												3.93	เห็นด้วย		

จากตารางที่ 20 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อการประกาศใช้โครงการฯ แทนการปลดพนักงานออก มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง
ทั้งเพศชายและเพศหญิง

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการใช้โครงการฯ เป็นครั้งคราว ไม่ได้มีเป็นประจำทุกปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งเพศชายและเพศหญิง

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการประกาศใช้โครงการ จำนวนตามอายุ

การประกาศใช้โครงการ	อายุ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		จำนวน	ร้อยละ		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. การใช้โครงการร่วมใจจากฯ เพื่อคชชนองค์กร ให้มีความเหมาะสมแทนการปลดพนักงานออก (Lay Off)-	21 - 30 ปี	8	32.0	15	60.0	1	4.0	1	40.0	0	0.0	0	0.0	4.20	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
	31 - 40 ปี	44	49.4	38	42.7	0	0.0	5	5.6	2	2.3	2	2.3	4.31	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
	41 - 50 ปี	18	37.5	25	52.1	2	4.2	1	2.1	2	4.1	2	4.1	4.17	เห็นด้วย
	51 - 60 ปี	7	63.6	4	36.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.64	เห็นด้วย
															4.28
2. การใช้โครงการร่วมใจจากฯ เป็นครั้งคราว ไม่ได้เป็นประจำทุกปี	21 - 30 ปี	0	0.0	13	52.0	5	20.0	5	20.0	2	8.0	2	8.0	3.16	ไม่แน่ใจ
	31 - 40 ปี	12	13.5	49	55.0	5	5.6	20	22.5	3	3.4	3	3.4	3.53	เห็นด้วย
	41 - 50 ปี	12	25.0	24	50.0	6	12.5	6	12.5	0	0.0	0	0.0	3.88	เห็นด้วย
	51 - 60 ปี	1	9.1	7	63.6	2	18.2	1	9.1	0	0.0	0	0.0	3.73	เห็นด้วย
															3.58
														3.93	เห็นด้วย

ค่าเฉลี่ยรวม

จากตารางที่ 21 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อการใช้โครงการฯ เพื่อลดขนาดองค์กรให้มีความเหมาะสมแทนการปลดพนักงานออก มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยพนักงานอายุ 21-30 ปี 31-40 ปี 51-60 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานอายุ 41-50 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการใช้โครงการฯ เป็นครั้งคราว ไม่ได้เป็นประจำทุกปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานอายุ 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานอายุ 21-30 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการประกาศใช้โครงการ จำนวนตามอายุการทำงาน

การประกาศใช้โครงการ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	อายุการทำงาน	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ค่า		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
1. การใช้โครงการร่วมใจจาก เพื่อลดขนาดองค์กรให้มีความเหมาะสมแทนการปลดพนักงานออก (Lay Off)	น้อยกว่า 5 ปี	6	40.0	9	60.0	0	0.0	9	0.0	0	0.0	4.40	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
	5 - 9 ปี	20	42.6	21	44.7	1	2.1	4	8.5	1	2.1	4.17	เห็นด้วย	
	10 - 14 ปี	24	49.0	24	49.0	0	0.0	0	0.0	1	2.0	4.43	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
	15 - 19 ปี	11	34.4	16	50.0	2	6.3	3	9.4	0	0.0	4.09	เห็นด้วย	
	ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป	16	53.3	12	40.0	0	0.0	0	0.0	2	6.7	4.33	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
2. การใช้โครงการร่วมใจจาก เป็นครั้งคราว ไม่ได้มีเป็นประจำทุกปี	น้อยกว่า 5 ปี	0	0.0	9	60.0	0	0.0	4	26.7	2	13.3	3.07	ไม่แน่ใจ	
	5 - 9 ปี	7	14.9	25	53.2	6	12.8	7	14.9	2	4.3	3.60	เห็นด้วย	
	10 - 14 ปี	6	12.2	25	51.0	6	12.2	11	22.4	1	2.0	3.49	เห็นด้วย	
	15 - 19 ปี	5	15.6	19	59.4	3	9.4	5	15.6	0	0.0	3.75	เห็นด้วย	
	ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป	7	23.3	15	50.0	3	10.0	15	16.7	0	0.0	3.80	เห็นด้วย	
												3.58	เห็นด้วย	
												3.93	เห็นด้วย	

ค่าเฉลี่ยรวม

จากตารางที่ 22 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อการใช้โครงการฯ เพื่อลดขนาดองค์กรให้มีความเหมาะสมแผนการปลดพนักงานออก มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยพนักงานที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี 10 – 14 ปี และ 20 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานที่มีอายุการทำงาน 5 – 9 ปี 15 – 19 ปีมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการใช้โครงการฯ เป็นครั้งคราว ไม่ได้เป็นประจำทุกปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีอายุการทำงาน 5 – 9 ปี 10 – 14 ปี 15 – 19 ปี และตั้งแต่ 20 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย และพนักงานที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นใจ

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการใช้โครงการ จำนวนตามระดับ

การประกาศใช้โครงการ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	ระดับ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		จำนวน			ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. การใช้โครงการร่วมใจจากฯ เพื่อลดขนาดองค์กรให้มีความเหมาะสมแทนการปลดพนักงานออก (Lay Off)	1	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
	2	3	27.3	5	45.5	0	0.0	2	18.2	1	9.1	0	0.0	3.64	เห็นด้วย
	3	1	25.0	2	50.0	0	0.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	3.75	เห็นด้วย
	4	2	25.0	6	75.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.25	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
	5	42	43.3	48	49.5	1	1.0	4	4.1	2	2.1	0	0.0	4.28	เห็นด้วย
	6	17	51.5	13	39.4	2	6.1	0	0.0	0	0.0	1	3.0	4.36	เห็นด้วย
	7	7	46.7	8	53.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.47	เห็นด้วย
	8	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5.00	เห็นด้วย
														4.28	เห็นด้วย

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการประกาศใช้โครงการ จำนวนตามระดับ(ต่อ)

การประกาศใช้โครงการ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	ระดับ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ค่าเฉลี่ยรวม			
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
2. การใช้โครงการร่วมใจทุกๆ เป็นครั้งคราว ไม่ได้ มีเป็นประจำทุกปี	1	2	50.0	0	0.0	0	0.0	1	25.0	1	25.0	0	0.0	3.25	ไม่แน่ใจ
	2	2	18.2	5	45.5	2	18.2	2	18.2	0	0.0	0	0.0	3.64	เห็นด้วย
	3	0	0.0	1	25.0	1	25.0	2	50.0	0	0.0	0	0.0	2.75	ไม่แน่ใจ
	4	0	0.0	4	50.0	2	25.0	2	25.0	0	0.0	0	0.0	3.25	ไม่แน่ใจ
	5	10	10.3	57	58.8	7	7.2	19	19.6	4	4.1	0	0.0	3.52	เห็นด้วย
	6	6	18.2	16	48.5	6	18.2	5	15.2	0	0.0	0	0.0	3.70	เห็นด้วย
	7	4	26.7	10	66.7	0	0.0	1	6.7	0	0.0	0	0.0	4.13	เห็นด้วย
	8	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5.00	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
														3.58	เห็นด้วย
														3.93	เห็นด้วย

จากตารางที่ 23 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อการใช้โครงการฯ เพื่อลดขนาดขององค์กรที่มีความเหมาะสมแผนการปลดพนักงานออก มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยพนักงานระดับ 1 4 5 6 7 8 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานระดับ 2 3 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย
 ความคิดเห็นของพนักงานต่อการใช้โครงการฯ เป็นครั้งคราว "ไม่" ได้เป็นประจำทุกปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานระดับ 8 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานระดับ 2 5 6 7 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานระดับ 1 3 4 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ
 "ไม่แน่ใจ"

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการประกาศใช้โครงการ จำนวนตามอัตราเงินเดือน

การประกาศใช้โครงการ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	อัตราเงินเดือน		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		จำนวน	ร้อยละ			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ					
1. การใช้โครงการร่วมใจทุกๆ เพื่อลดขนาดองค์กรให้มีความเหมาะสมแทนการปลดพนักงานออก (Lay Off)	ต่ำกว่า 10,000	5	31.2	10	62.5	0	0.0	1	6.3	0	0.0	0	0.0	4.19	เห็นด้วย
	10,001 - 20,000	50	44.6	53	47.3	1	0.9	5	4.5	3	2.7			4.27	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	20,001 - 30,000	12	40.0	14	46.7	2	6.7	1	3.3	1	3.3			4.17	เห็นด้วย
	30,001 - 40,000	5	55.6	4	44.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0			4.56	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	สูงกว่า 40,000	5	83.3	1	16.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0			4.83	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
2. การใช้โครงการร่วมใจทุกๆ เป็นครั้งคราว ไม่ได้เป็นประจำทุกปี	ต่ำกว่า 10,000	2	12.5	7	43.8	4	25.0	2	12.5	1	6.2			3.44	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	10,001 - 20,000	14	12.5	62	55.4	8	7.1	24	21.4	4	3.6			3.52	เห็นด้วย
	20,001 - 30,000	4	13.3	16	53.3	5	16.7	5	16.7	0	0.0			3.63	เห็นด้วย
	30,001 - 40,000	3	33.3	6	66.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0			4.33	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	สูงกว่า 40,000	2	33.3	2	33.3	1	16.7	1	16.7	0	0.0			3.83	เห็นด้วย
														3.58	เห็นด้วย
														3.93	เห็นด้วย
ค่านเฉลี่ยรวม															

จากตารางที่ 24 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อการใช้โครงการฯ เพื่อลดขนาดองค์กร ให้ความเหมาะสมแทนการปลดพนักงานออก มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยพนักงานที่มีเงินเดือน 10,001 – 20,000 บาท 30,001 – 40,000 บาท และสูงกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานที่มีเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท และ 20,001 – 30,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการใช้โครงการฯ เป็นครั้งคราว ไม่ได้เป็นประจำทุกปี มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีเงินเดือน 30,001 – 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานที่มีเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001 – 20,000 บาท 20,001 – 30,000 บาท และสูงกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านคุณสมบัติของผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ(ตารางที่ 25 – 29)
 ตารางที่ 25 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ของผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามเพศ

คุณสมบัติของผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ	ระดับความคิดเห็น										ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	เพศ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน			ร้อยละ
1. การไม่กำหนดอายุตัว และไม่กำหนดอายุการทำงาน	ชาย	25	31.2	36	45.0	1	1.3	14	17.5	4	5.0	3.80	เห็นด้วย
	หญิง	35	37.6	41	44.1	3	3.2	9	9.7	5	5.4	3.99	เห็นด้วย
												3.90	เห็นด้วย

จากตารางที่ 25 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านคุณสมบัติของผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ ไม่กำหนดอายุตัว และไม่กำหนดอายุการทำงานมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งเพศชายและเพศหญิง

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านคุณสมบัติของผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ จำนวนตามอายุ

คุณสมบัติของผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ	อายุ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		จำนวน	ร้อยละ		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. การไม่กำหนดอายุตัว และไม่กำหนดอายุการทำงาน	21 - 30 ปี	12	48.0	12	48.0	1	4.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.44	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
	31 - 40 ปี	33	37.1	38	42.7	3	3.4	11	12.3	4	4.5	5	10.5	3.96	เห็นด้วย
	41 - 50 ปี	11	22.9	22	45.8	0	0.0	10	20.8	5	10.5	0	0.0	3.50	เห็นด้วย
	51 - 60 ปี	4	36.4	5	45.4	0	0.0	2	18.2	0	0.0	0	0.0	4.00	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม												3.90	เห็นด้วย		

จากตารางที่ 26 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านคุณสมบัติของผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ ในเรื่องการไม่กำหนดอายุตัว และไม่กำหนดอายุการทำงานมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานอายุ 21 - 30 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานอายุ 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี และ 51 - 60 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านคุณสมบัติของผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามอายุ

การทำงาน

คุณสมบัติของผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	อายุ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง					
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. การไม่กำหนดอายุตัว และไม่กำหนดอายุการทำงาน	น้อยกว่า 5 ปี	7	46.7	7	46.7	1	6.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.40	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
	5 - 9 ปี	17	36.2	19	40.4	2	4.3	7	14.9	2	4.2	2	4.2	3.89	เห็นด้วย
	10 - 14 ปี	21	42.9	21	42.9	1	2.0	3	6.1	3	6.1	3	6.1	4.10	เห็นด้วย
	15 - 19 ปี	6	18.8	19	59.4	0	0.0	5	15.6	2	6.2	2	6.2	3.69	เห็นด้วย
ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป	9	30.0	11	36.6	0	0.0	8	26.7	2	6.7	2	6.7	3.57	เห็นด้วย	
ค่าเฉลี่ยรวม												3.90	เห็นด้วย		

จากตารางที่ 27 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านคุณสมบัติของผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ ในเรื่องการไม่กำหนดอายุตัว และ ไม่กำหนดอายุการทำงานมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานที่มีอายุการทำงาน 5 - 9 ปี 10 - 14 ปี 15 - 19 ปี และ ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านคุณสมบัติของผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามระดับ

คุณสมบัติของผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
	ระดับพนักงาน		เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. การไม่กำหนดอายุ และไม่กำหนดอายุการทำงาน	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.75	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2	2	18.2	7	63.6	0	0.0	2	18.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3.82	เห็นด้วย
3	0	0.0	2	50.0	0	0.0	2	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3.00	ไม่แน่ใจ
4	2	25.0	5	62.5	0	0.0	1	12.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.00	เห็นด้วย
5	41	42.3	41	42.3	3	3.1	8	8.2	4	4.1	3	9.1	3	13.3	4.10	เห็นด้วย
6	8	24.2	15	45.5	1	3.0	6	18.2	3	9.1	3	9.1	3	13.3	3.58	เห็นด้วย
7	4	26.7	6	40.0	0	0.0	3	20.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0	3.47	เห็นด้วย
8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0	2.00	ไม่เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม												3.90	เห็นด้วย			

จากตารางที่ 28 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านคุณสมบัติของผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ ในเรื่องการไม่กำหนดอายุตัว และไม่กำหนดอายุการทำงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานระดับ 1 มีความคิดเห็นด้วยในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานระดับ 2 4 5 6 7 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานระดับ 3 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ พนักงานระดับ 8 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ของผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ จำนวนตาม
อัตราเงินเดือน

คุณสมบัติของผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย
	อัตราเงินเดือน		เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่เห็นใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. การไม่กำหนดอายุ และไม่กำหนดอายุการทำงาน	ต่ำกว่า 10,000	7	43.8	8	50.0	0	0.0	1	6.2	0	0.0	4.31	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
	10,001 – 20,000	40	35.7	48	42.9	4	3.6	14	12.5	6	5.4	3.91	เห็นด้วย
	20,001 – 30,000	9	30.0	16	53.3	0	0.0	4	13.3	1	3.3	3.93	เห็นด้วย
	30,001 – 40,000	1	11.1	4	44.5	0	0.0	3	33.3	1	11.1	3.11	ไม่เห็นใจ
	สูงกว่า 40,000	3	50.0	1	16.7	0	0.0	1	16.7	1	16.6	3.67	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม													

จากตารางที่ 29 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านคุณสมบัติของผู้สมัครเข้าร่วมโครงการฯ ในเรื่องการไม่กำหนดอายุตัว และไม่กำหนดอายุการทำงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานที่มีเงินเดือน 10,001 – 20,000 บาท 20,001 – 30,000 บาท และ สูงกว่า 40,000 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานที่มีเงินเดือน 30,001 – 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นใจ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทน (ตารางที่ 30 - 34)

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทน จำนวนตามเพศ

ผลตอบแทน	เพศ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		จำนวน	ร้อยละ		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. เงินตอบแทนพิเศษ =(จำนวนปีที่ทำงาน คูณ เงินเดือนสุดท้าย) คูณ 3 แต่ไม่เกิน 24 เท่า หรือ ไม่เกินกว่าอายุงานที่เฉลี่ยนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งต่ำกว่า	ชาย	12	15.0	34	42.6	11	13.7	19	23.7	4	5.0			3.39	ไม่เห็นด้วย
	หญิง	11	11.8	42	45.2	16	17.2	19	20.4	5	5.4			3.38	ไม่เห็นด้วย
	ชาย	42	52.5	37	46.2	1	1.3	0	0.0	0	0.0			4.51	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	หญิง	42	45.2	48	51.6	2	2.1	0	0.0	1	1.1			4.40	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
2. สิทธิในการผ่อนชำระหนี้เงินกู้อาคารสงเคราะห์ที่ค้างอยู่ต่อไปจนกว่าจะครบอายุสัญญาได้เต็ม โดยเสียดอกเบี้ยในอัตราเดียวกันกับพนักงานธนาคาร	ชาย	19	23.7	29	36.3	6	7.5	24	30.0	2	2.5			3.49	เห็นด้วย
	หญิง	23	24.7	48	51.6	2	2.2	13	14.0	7	7.5			3.72	เห็นด้วย
	ชาย	13	16.3	35	43.7	14	17.5	13	16.3	5	6.2			3.47	เห็นด้วย
	หญิง	19	20.4	53	57.0	11	11.8	8	8.6	2	2.2			3.85	เห็นด้วย
3. สวัสดิการที่จะได้รับการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลของธนาคาร สำหรับพนักงานที่มีอายุการทำงาน 20 ปีขึ้นไป	ชาย	19	23.7	29	36.3	6	7.5	24	30.0	2	2.5			3.49	เห็นด้วย
	หญิง	23	24.7	48	51.6	2	2.2	13	14.0	7	7.5			3.72	เห็นด้วย
	ชาย	13	16.3	35	43.7	14	17.5	13	16.3	5	6.2			3.47	เห็นด้วย
	หญิง	19	20.4	53	57.0	11	11.8	8	8.6	2	2.2			3.85	เห็นด้วย
4. สิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุน(Right Warrant) ที่ธนาคารจะออกจำหน่ายในภายหลัง แก่พนักงานที่มีอายุการทำงาน ตั้งแต่ 15 ปี ขึ้นไป	ชาย	19	23.7	29	36.3	6	7.5	24	30.0	2	2.5			3.49	เห็นด้วย
	หญิง	23	24.7	48	51.6	2	2.2	13	14.0	7	7.5			3.72	เห็นด้วย
	ชาย	13	16.3	35	43.7	14	17.5	13	16.3	5	6.2			3.47	เห็นด้วย
	หญิง	19	20.4	53	57.0	11	11.8	8	8.6	2	2.2			3.85	เห็นด้วย

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทน จำนวนตามเพศ(ต่อ)

ผลตอบแทน	ระดับความคิดเห็น										ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	เพศ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน			ร้อยละ
5. การจัดการเงินฝากประจำระยะยาวในดอกเบี้ยอัตราพิเศษ (บวกร้อยละ 0.50 ต่อปี)	ชาย	21	26.2	46	57.5	8	10.0	3	3.8	2	2.5	4.01	เห็นด้วย
	หญิง	29	31.2	56	60.2	6	6.4	2	2.2	0	0.0	4.20	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
												4.12	เห็นด้วย
												3.85	เห็นด้วย

จากตารางที่ 30 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทนที่ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับ มีดังนี้

ความคิดเห็นของพนักงานต่อเงินตอบแทนพิเศษ เท่ากับ (จำนวนปีที่ทำงาน คูณ เงินเดือนสุดท้าย) คูณ 3 แต่ไม่เกิน 24 เท่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับไม่

แน่ใจ ทั้งเพศชายและเพศหญิง

ความคิดเห็นของพนักงานต่อสิทธิในการผ่อนชำระหนี้เงินกู้ธนาคารสงเคราะห์ที่ค้างอยู่ต่อไปจนกว่าจะครบอายุสัญญาเดิม โดยเสียดอกเบี้ยในอัตราเดียวกันกับพนักงานธนาคาร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ทั้งเพศชายและเพศหญิง

ความคิดเห็นของพนักงานต่อสวัสดิการที่จะได้รับการรักษาจากสถานพยาบาลของธนาคาร สำหรับพนักงานที่มีอายุการทำงาน 20 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งเพศชายและเพศหญิง

ความคิดเห็นของพนักงานต่อสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุน (Right Warrant) ที่ธนาคารจะออกจำหน่ายในภายหลัง แก่พนักงานที่มีอายุการทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งเพศชายและเพศหญิง

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการจัดการเงินฝากประจำระยะยาวในดอกเบี้ยอัตราพิเศษ (บวกร้อยละ 0.50 ต่อปี) มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยเพศหญิงมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง เพศชายมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ตารางที่ 31 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทน จำแนกตามอายุ

ผลตอบแทน	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	อายุ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		จำนวน			ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. เงินตอบแทนพิเศษ =(จำนวนปีที่ทำงาน คูณ เงินเดือนสุดท้าย) คูณ 3 แต่ไม่เกิน 24 เท่า หรือ ไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนเงินจำนวนหนึ่งต่ำกว่า	21 - 30 ปี	4	16.0	8	32.0	7	28.0	4	16.0	2	8.0	2	8.0	3.32	ไม่แน่ใจ
	31 - 40 ปี	13	14.6	38	42.7	12	13.5	21	23.6	5	5.6	5	5.6	3.37	ไม่แน่ใจ
	41 - 50 ปี	3	6.2	27	56.2	7	14.6	9	18.8	2	4.2	2	4.2	3.42	เห็นด้วย
	51 - 60 ปี	3	27.3	3	27.3	1	9.1	4	36.3	0	0.0	0	0.0	3.45	เห็นด้วย
															3.38
2. สิทธิในการผ่อนชำระหนี้เงินกู้อาคารสงเคราะห์ที่ค้างอยู่ต่อไปจนกว่าจะครบอายุสัญญาได้เต็ม โดยเสียดอกเบี้ยในอัตราเดียวกันกับพนักงานธนาคาร	21 - 30 ปี	13	52.0	11	44.0	1	4.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.48	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
	31 - 40 ปี	48	54.0	39	43.8	1	1.1	0	0.0	1	1.1	1	1.1	4.49	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
	41 - 50 ปี	20	41.7	27	56.2	1	2.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.40	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
	51 - 60 ปี	3	27.3	8	72.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.27	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
														4.45	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตารางที่ 31 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทน จำนวนตามอายุ(ต่อ)

ผลตอบแทน	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	อายุ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		จำนวน			ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
3. สวัสดิการที่จะได้รับการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลของธนาคาร สำหรับพนักงานที่มีอายุการทำงาน 20 ปีขึ้นไป	21 - 30 ปี	9	36.0	10	40.0	1	4.0	4	16.0	1	4.0	1	4.0	3.88	เห็นด้วย
	31 - 40 ปี	17	19.1	44	49.4	4	4.5	16	18.0	8	9.0	8	9.0	3.52	เห็นด้วย
	41 - 50 ปี	11	22.9	18	37.5	3	6.3	16	33.3	0	0.0	0	0.0	3.50	เห็นด้วย
	51 - 60 ปี	5	45.4	5	45.5	0	0.0	1	9.1	0	0.0	0	0.0	4.27	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4. สิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุน(Right Warrant) ที่ธนาคารจะออกจำหน่ายในภายหลังแก่พนักงานที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 15 ปี ขึ้นไป	21 - 30 ปี	4	16.0	13	52.0	5	20.0	3	12.0	0	0.0	0	0.0	3.72	เห็นด้วย
	31 - 40 ปี	17	19.1	40	44.9	13	14.6	12	13.5	7	7.9	7	7.9	3.54	เห็นด้วย
	41 - 50 ปี	7	14.6	29	60.4	7	14.6	5	10.4	0	0.0	0	0.0	3.79	เห็นด้วย
	51 - 60 ปี	4	36.4	6	54.5	0	0.0	1	9.1	0	0.0	0	0.0	4.18	เห็นด้วย
5. การจัดบริการเงินฝากประจำระยะยาวในดอกเบี้ยอัตราพิเศษ (บวกร้อยละ 0.50 ต่อปี)	21 - 30 ปี	6	24.0	17	68.0	2	8.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.16	เห็นด้วย
	31 - 40 ปี	29	32.6	47	52.8	7	7.9	4	4.5	2	2.2	2	2.2	4.09	เห็นด้วย
	41 - 50 ปี	12	25.0	31	64.6	4	8.3	1	2.1	0	0.0	0	0.0	4.13	เห็นด้วย
	51 - 60 ปี	3	27.3	7	63.6	1	9.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.18	เห็นด้วย
														4.12	เห็นด้วย
														3.85	เห็นด้วย

จากตารางที่ 31 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทนที่ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับ มีดังนี้
ความคิดเห็นของพนักงานต่อเงินตอบแทนพิเศษ เท่ากับ (จำนวนปีที่ทำงาน คูณ เงินเดือนสุดท้าย) คูณ 3 แต่ไม่เกิน 24 เท่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับไม่
แน่ใจ โดยพนักงานอายุ 41 – 50 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานอายุ 21 – 30 ปี 31 – 40 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ
ความคิดเห็นของพนักงานต่อสิทธิในการผ่อนชำระหนี้เงินกู้ธนาคารที่ค้างอยู่ต่อไปจนกว่าจะครบอายุสัญญาเดิม โดยเฉลี่ยตกเบี้ยในอัตราเดียว
กับกับพนักงานธนาคาร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ในทุกระดับอายุ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อสวัสดิการที่จะได้รับการรักษาจากสถานพยาบาลของธนาคาร สำหรับพนักงานที่มีอายุการทำงาน 20 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวม
อยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานอายุ 51 – 60 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานอายุ 21 – 30 ปี อายุ 31 – 40 ปี อายุ 41 – 50 ปี มีความ
คิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ความคิดเห็นของพนักงานต่อสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุน (Right Warrant) ที่ธนาคารจะออกจำหน่ายในภายหลัง แก่พนักงานที่มีอายุการทำงาน 15 ปีขึ้นไป
มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกระดับอายุ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการจัดการเงินฝากประจำระยะยาวในดอกเบี้ยอัตราพิเศษ (บวกร้อยละ 0.50 ต่อปี) มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ใน
ทุกระดับอายุ

ตารางที่ 32 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทน จำแนกตามอายุการทำงาน

ผลตอบแทน	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	อายุการทำงาน	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1.เงินตอบแทนพิเศษ=(จำนวนปีที่ทำงานคูณ เงินเดือนสุดท้าย) คูณ 3 แต่ไม่เกิน 24 เท่า หรือ ไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใด จำนวนหนึ่งต่ำกว่า	น้อยกว่า 5 ปี	1	6.6	4	26.7	4	26.7	4	26.7	4	26.7	2	13.3	2.87	ไม่แน่ใจ
	5 - 9 ปี	8	17.0	20	42.6	10	21.3	8	17.0	1	2.1	3.55	เห็นด้วย		
	10 - 14 ปี	8	16.3	23	46.9	5	10.2	9	18.4	4	8.2	3.45	เห็นด้วย		
	15 - 19 ปี	1	3.1	15	46.9	4	12.5	10	31.2	2	6.3	3.09	ไม่แน่ใจ		
	ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป	5	16.7	14	46.7	4	13.3	7	23.3	0	0.0	3.57	เห็นด้วย		
														3.38	ไม่แน่ใจ

ตารางที่ 32 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทน จำนวนตามอายุการทำงาน (ต่อ)

ผลตอบแทน	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	อายุการทำงาน		เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
2.สิทธิในการผ่อนชำระหนี้เงินกู้ยืม สงเคราะห์ที่ค้างอยู่ต่อไปจนกว่าจะครบอายุ สัญญาที่เดิม โดยเสียดอกเบี้ยในอัตราเดียวกัน กับพนักงานธนาคาร	น้อยกว่า 5 ปี	9	60.0	6	40.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.60	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	5 - 9 ปี	24	51.1	21	44.7	2	4.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.47	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	10 - 14 ปี	26	53.1	22	44.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.0	4.47	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	15 - 19 ปี	15	46.9	17	53.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.47	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป	10	33.3	19	63.4	1	3.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.30	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
														4.45	เห็นด้วย อย่างยิ่ง

ตารางที่ 32 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทน จำนวนตามอายุการทำงาน (ต่อ)

ผลตอบแทน	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
	อายุการทำงาน	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วย			จำนวน	ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ					
3. สวัสดิการที่จะได้รับการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลของธนาคาร สำหรับพนักงานที่มีอายุการทำงาน 20 ปีขึ้นไป	น้อยกว่า 5 ปี	5	33.3	8	53.4	0	0.0	2	13.3	0	0.0	0	0.0	4.07	เห็นด้วย	
	5 - 9 ปี	17	36.2	18	38.3	4	8.5	6	12.8	2	4.3	2	4.3	3.89	เห็นด้วย	
	10 - 14 ปี	4	8.2	22	44.9	1	2.0	15	30.6	7	14.3	7	14.3	3.02	ไม่แน่ใจ	
	15 - 19 ปี	7	21.9	14	43.7	0	0.0	11	34.4	0	0.0	0	0.0	3.53	เห็นด้วย	
	ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป	9	30.0	15	50.0	3	10.0	3	10.0	0	0.0	0	0.0	4.00	เห็นด้วย	
4. สิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุน(Right Warrant) ที่ธนาคารจะออกจำหน่ายในภายหลัง แก่พนักงานที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	น้อยกว่า 5 ปี	2	13.3	9	60.0	1	6.7	3	20.0	0	0.0	0	0.0	3.67	เห็นด้วย	
	5 - 9 ปี	10	21.3	19	40.4	10	21.3	6	12.8	2	4.2	2	4.2	3.62	เห็นด้วย	
	10 - 14 ปี	8	16.3	21	42.9	7	14.3	8	16.3	5	10.2	5	10.2	3.39	ไม่แน่ใจ	
	15 - 19 ปี	5	15.6	20	52.5	5	15.6	2	6.3	0	0.0	0	0.0	3.88	เห็นด้วย	
	ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป	7	23.3	19	63.3	2	6.7	2	6.7	0	0.0	0	0.0	4.03	เห็นด้วย	
														3.68	เห็นด้วย	

ตารางที่ 32 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทน จำนวนตามอายุการทำงาน (ต่อ)

ผลตอบแทน	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	อายุการทำงาน		เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
5. การจัดการเงินฝากประจำระยะยาวในดอกเบี้ยอัตราพิเศษ(บวกร้อยละ 0.50 ต่อปี)	น้อยกว่า 5 ปี	3	20.0	11	73.3	1	6.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.13	เห็นด้วย
	5 – 9 ปี	16	34.0	21	44.7	7	14.9	2	4.3	1	2.1	1	2.1	4.04	เห็นด้วย
	10 – 14 ปี	15	30.6	30	61.3	1	2.0	2	4.1	1	2.0	1	2.0	4.14	เห็นด้วย
	15 – 19 ปี	8	25.0	22	68.8	2	6.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.19	เห็นด้วย
	ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป	8	26.7	18	60.0	3	10.0	1	3.3	0	0.0	0	0.0	4.10	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม												3.85	เห็นด้วย		

จากตารางที่ 32 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทนที่ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับ มีดังนี้
 ความคิดเห็นของพนักงานต่อเงินตอบแทนพิเศษ เท่ากับ (จำนวนปีที่ทำงาน คูณ เงินเดือนสุดท้าย) คูณ 3 แต่ไม่เกิน 24 เท่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับไม่
 แน่ใจ โดยพนักงานที่มีอายุการทำงาน 5 – 9 ปี 10 – 14 ปี และตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย พนักงานที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี
 และ 15 – 19 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ
 ความคิดเห็นของพนักงานต่อสิทธิในการผ่อนชำระหนี้เงินกู้อาคารสงเคราะห์ที่ค้างอยู่ต่อไปจนกว่าจะครบอายุสัญญากู้เดิม โดยเฉลี่ยดอกเบี้ยในอัตราเดียว
 กันกับพนักงานธนาคาร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ในทุกระดับอายุการทำงาน

ความคิดเห็นของพนักงานต่อสวัสดิการที่จะได้รับการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลของธนาคาร สำหรับพนักงานที่มีอายุการทำงาน 20 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี 5-9 ปี 15-19 ปี และ ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานที่มีอายุการทำงาน 10-14 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในไม่แน่ใจ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุน (Right Warrant) ที่ธนาคารจะออกจำหน่ายในภายหลัง แก่พนักงานที่มีอายุการทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี 5-9 ปี 15-19 ปี และ ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานที่มีอายุการทำงาน 10-14 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในไม่แน่ใจ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการจัดการเงินฝากประจำระยะยาวในดอกเบี้ยอัตราพิเศษ (บวกร้อยละ 0.50 ต่อปี) มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย
ทุกระดับอายุการทำงาน

ตารางที่ 33 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทน จำนวนตามระดับ

ระดับ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง				เห็นด้วย				ไม่เห็นด้วย						ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			จำนวน	ร้อยละ
1	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2	1	9.1	4	36.3	1	9.1	5	45.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3.09	ไม่เห็นใจ
3	0	0.0	2	50.0	1	25.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3.25	ไม่เห็นใจ
4	1	12.5	2	25.0	4	50.0	1	12.5	20	20.6	7	7.2	0	0.0	3.38	ไม่เห็นใจ
5	12	12.4	44	45.4	14	14.4	10	30.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3.33	ไม่เห็นใจ
6	3	9.1	15	53.4	2	13.3	1	6.7	0	0.0	2	13.3	2	13.3	3.47	เห็นด้วย
7	2	13.3	8	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.00	เห็นด้วย
8	0	0.0	1												3.38	ไม่เห็นใจ

1. เงินตอบแทนพิเศษ =(จำนวนที่ทำงาน คูณ เงินเดือนสุดท้าย) คูณ 3 แต่ไม่เกิน 24 เท่า หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที่ต่ำกว่า

ตารางที่ 33 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทน จำแนกตามระดับ(ต่อ)

ระดับ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ร้อยละ		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2	5	45.5	6	54.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.45	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3	0	0.0	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4	4	50.0	4	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.50	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
5	50	51.5	44	45.4	2	2.1	0	0.0	1	1.0	0	0.0	4.46	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
6	12	36.4	21	63.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.36	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
7	9	60.0	5	33.3	1	6.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.53	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
8	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
													4.45	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2. สิทธิในการผ่อนชำระหนี้เงินกู้ธนาคารสงเคราะห์ที่ ตั้งอยู่ต่อไปจนกว่าจะครบอายุสัญญาผู้เดิม โดยเสียดอกเบี้ยในอัตราเดียวกันกับพนักงานธนาคาร

ตารางที่ 33 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทน จำนวนตามระดับ(ต่อ)

ระดับ	ผลตอบแทน	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่สนใจ					
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1	3.สวัสดิการที่จะได้รับการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลของธนาคาร สำหรับพนักงานที่มีอายุการทำงาน 20 ปี ขึ้นไป	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.75	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2		2	18.2	5	45.4	1	9.1	2	18.2	1	9.1	2	18.2	1	9.1	3.45	เห็นด้วย
3		1	25.0	1	25.0	0	0.0	2	50.0	0	0.0	2	25.0	0	0.0	3.25	ไม่แน่ใจ
4		1	12.5	5	62.5	0	0.0	2	25.0	0	0.0	2	25.0	0	0.0	3.63	เห็นด้วย
5		25	25.8	42	43.3	4	4.1	18	18.6	8	8.2	8	8.2	8	8.2	3.60	เห็นด้วย
6		6	18.2	17	51.5	2	6.1	8	24.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3.64	เห็นด้วย
7		4	26.7	5	33.3	1	6.7	5	33.3	0	0.0	5	33.3	0	0.0	3.53	เห็นด้วย
8		0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.00	เห็นด้วย
																3.61	เห็นด้วย

ตารางที่ 33 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทน จำนวนตามระดับ(ต่อ)

ผลตอบแทน	ระดับ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์		
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		จำนวน	ร้อยละ				
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ						
4.สิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุน(Right Warrant) ที่ธนาคารจะออกจำหน่ายในภายหลัง แก่พนักงานที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 15 ปี ขึ้นไป	1	2	50.0	1	25.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.25	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	2	2	18.2	5	45.4	1	9.1	3	27.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3.55	เห็นด้วย
	3	0	0.0	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.00	เห็นด้วย
	4	0	0.0	5	62.5	2	25.0	1	12.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3.50	เห็นด้วย
	5	19	19.6	44	45.4	14	14.4	14	14.4	6	6.2	6	6.2	6	6.2	3.58	เห็นด้วย
	6	7	21.2	17	51.5	5	15.2	3	9.1	1	3.0	1	3.0	1	3.0	3.79	เห็นด้วย
	7	2	13.3	11	73.4	2	13.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.00	เห็นด้วย
	8	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.00	เห็นด้วย
																3.68	เห็นด้วย

ตารางที่ 33 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทน จำแนกตามระดับ(ต่อ)

ระดับ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	เบตผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1	3	75.0	0	0.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.50	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2	4	36.4	5	45.4	2	18.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.18	เห็นด้วย
3	0	0.0	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3.75	เห็นด้วย
4	0	0.0	7	87.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	12.5	3.63	เห็นด้วย
5	30	30.9	55	56.7	7	7.2	5	5.2	0	0.0	0	0.0	4.13	เห็นด้วย
6	7	21.2	23	69.7	2	6.1	0	0.0	0	0.0	1	3.0	4.06	เห็นด้วย
7	6	40.0	8	53.3	1	6.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.33	เห็นด้วย
8	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.00	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม												4.12	เห็นด้วย	
ค่าเฉลี่ยรวม												3.85	เห็นด้วย	

5.การจัดบริการเงินฝากประจำระยะยาวในดอกเบี้ย
อัตราพิเศษ (บวกร้อยละ 0.50 ต่อปี)

- จากตารางที่ 33 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ค่าตอบแทนของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับ มีดังนี้
- ความคิดเห็นของพนักงานต่อเงินตอบแทนพิเศษ เท่ากับ (จำนวนปีที่ทำงาน คูณ เงินเดือนสุดท้าย) คูณ 3 แต่ไม่เกิน 24 เท่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพนักงานระดับ 1 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับที่น้อยอย่างยิ่ง พนักงานระดับ 7 8 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับที่น้อยด้วย พนักงานระดับ 2 3 4 5 6 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ
- ความคิดเห็นของพนักงานต่อสิทธิในการผ่อนชำระหนี้เงินกู้อาคารสงเคราะห์ที่ค้างอยู่ต่อไปจนกว่าจะครบอายุสัญญาเดิม โดยเฉลี่ยตอบอยู่ในอัตราเดียวกันกับพนักงานธนาคาร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับที่น้อยอย่างยิ่ง โดยพนักงานระดับ 1 2 4 5 6 7 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับที่น้อยอย่างยิ่ง พนักงานระดับ 3 8 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับที่น้อย
- ความคิดเห็นของพนักงานต่อสวัสดิการที่จะได้รับการรักษาพยาบาลของธนาคาร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับที่น้อย โดยพนักงานระดับ 1 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับที่น้อยอย่างยิ่ง พนักงานระดับ 2 4 5 6 7 8 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับที่น้อย 3 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ
- ความคิดเห็นของพนักงานต่อสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุน (Right Warrant) ที่ธนาคารจะออกจำหน่ายในภายหลัง แก่พนักงานที่มีอายุการทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับที่น้อย โดยพนักงานระดับ 1 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับที่น้อยอย่างยิ่ง พนักงานระดับ 2 3 4 5 6 7 8 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับที่น้อย
- ความคิดเห็นของพนักงานต่อการจัดบริการเงินฝากประจำระยะยาวในดอกเบี้ยอัตราพิเศษ (บวกร้อยละ 0.50 ต่อปี) มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับที่น้อย โดยพนักงานระดับ 1 7 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับที่น้อยอย่างยิ่ง พนักงานระดับ 2 3 4 5 6 8 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับที่น้อย

ตารางที่ 34 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทน จำนวนตามอัตราเงินเดือน

ผลตอบแทน	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		จำนวน	ร้อยละ		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. เงินตอบแทนพิเศษ =(จำนวนปีที่ทำงานคูณ เงินเดือนสุดท้าย) คูณ 3 แต่ไม่เกิน 24 เท่า หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที่ต่ำกว่า	ต่ำกว่า 10,000	4	25.0	5	31.2	4	25.0	2	12.5	1	6.3	3.56	เห็นด้วย	
	10,001 - 20,000	15	13.4	48	42.9	16	14.3	27	24.1	6	5.3	3.35	ไม่แน่ใจ	
	20,001 - 30,000	1	3.3	16	53.3	5	16.7	6	20.0	2	6.7	3.27	ไม่แน่ใจ	
	30,001 - 40,000	1	11.1	5	55.6	1	11.1	2	22.2	0	0.0	3.56	เห็นด้วย	
	สูงกว่า 40,000	2	33.3	2	33.3	1	16.7	1	16.7	0	0.0	3.83	เห็นด้วย	
2. สิทธิในการผ่อนชำระหนี้เงินกู้ธนาคารสงเคราะห์ที่ตั้งอยู่ต่อไปจนกว่าจะครบอายุสัญญาเดิม โดยเสียดอกเบี้ยในอัตราเดียวกันกับพนักงานธนาคาร	ต่ำกว่า 10,000	10	62.5	6	37.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.63	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
	10,001 - 20,000	56	50.0	53	47.3	2	1.8	1	0.9	0	0.0	4.46	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
	20,001 - 30,000	14	46.7	16	53.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.47	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
	30,001 - 40,000	2	22.2	6	66.7	1	11.1	0	0.0	0	0.0	4.11	เห็นด้วย	
	สูงกว่า 40,000	2	33.3	4	66.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.33	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
												4.45	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	

ตารางที่ 34 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทน จำนวนตามอัตราเงินเดือน(ต่อ)

ผลตอบแทน	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	อัตราเงินเดือน		เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
3. สวัสดิการที่จะได้รับการขยายจากสถานพยาบาลของธนาคาร สำหรับพนักงานที่มีอายุการทำงาน 20 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 10,000	6	37.5	5	31.2	1	6.3	3	18.7	1	6.3	1	6.3	3.75	เห็นด้วย
	10,001 - 20,000	27	24.1	54	48.2	4	3.6	19	17.0	8	7.1	8	7.1	3.65	เห็นด้วย
	20,001 - 30,000	7	23.3	8	26.7	2	6.7	13	43.3	0	0.0	0	0.0	3.30	ไม่แน่ใจ
	30,001 - 40,000	0	0.0	7	77.8	1	11.1	1	11.1	1	11.1	0	0.0	3.67	เห็นด้วย
	สูงกว่า 40,000	2	33.3	3	50.0	0	0.0	1	16.7	0	0.0	0	0.0	4.00	เห็นด้วย
4. สิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุน(Right Warrant) ที่ธนาคารจะออกจำหน่ายในภายหลัง แก่พนักงานที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 15 ปี ขึ้นไป	ต่ำกว่า 10,000	4	25.0	7	43.8	3	18.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3.81	เห็นด้วย
	10,001 - 20,000	21	18.7	51	45.5	16	14.3	18	16.1	6	5.4	6	5.4	3.56	เห็นด้วย
	20,001 - 30,000	2	6.7	22	73.4	4	13.3	1	3.3	1	3.3	1	3.3	3.77	เห็นด้วย
	30,001 - 40,000	2	22.2	5	55.6	2	22.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.00	เห็นด้วย
	สูงกว่า 40,000	3	50.0	3	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.50	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
														3.68	เห็นด้วย

ตารางที่ 34 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทน จำนวนตามอัตราเงินเดือน(ต่อ)

ผลตอบแทน	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	อัตราเงินเดือน	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง					
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
5. การจัดบริการเงินฝากประจำระยะเวลาในดอกเบี้ย อัตราพิเศษ (บวกร้อยละ 0.50 ต่อปี)	ต่ำกว่า 10,000	4	25.0	9	56.3	3	18.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.06	เห็นด้วย
	10,001 - 20,000	34	30.4	64	57.1	7	6.2	5	4.5	2	1.8	0	0.0	4.10	เห็นด้วย
	20,001 - 30,000	8	26.7	19	63.3	3	10.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.17	เห็นด้วย
	30,001 - 40,000	1	11.1	7	77.8	1	11.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.00	เห็นด้วย
	สูงกว่า 40,000	3	50.0	3	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.50	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
														4.12	เห็นด้วย
														3.85	เห็นด้วย

ค่าเฉลี่ยรวม

จากตารางที่ 34 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทนที่ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับ มีดังนี้
ความคิดเห็นของพนักงานต่อเงินตอบแทนพิเศษ เท่ากับ (จำนวนปีที่ทำงาน คูณ เงินเดือนสุดท้าย) คูณ 3 แต่ไม่เกิน 24 เท่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับไม่
แน่ใจ โดยพนักงานที่มีเงินเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท และ สูงกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานที่มีเงิน
เดือน 10,001 – 20,000 บาท และ 20,001 - 30,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อสิทธิในการผ่อนชำระหนี้เงินกู้ค่าเช่ารถสาธารณะที่ต่างอยู่ต่อไปจนกว่าจะครบอายุสัญญาผู้เคม โดยเสียดอกเบี้ยในอัตราเดียว
กันกับพนักงานธนาคาร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยพนักงานที่มีเงินเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท 10,001 – 20,000 บาท 20,001 - 30,000 บาท
และ สูงกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานที่มีเงินเดือน 30,001 – 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ความคิดเห็นของพนักงานต่อสวัสดิการที่จะได้รับการรักษาพยาบาลของธนาคาร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีเงินเดือน
น้อยกว่า 10,000 บาท 10,001 – 20,000 บาท 30,001 - 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานที่มีเงินเดือน 20,001
– 30,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุน (Right Warrant) ที่ธนาคารจะออกจำหน่ายในภายหลัง แก่พนักงานที่มีอายุการทำงาน 15 ปีขึ้นไป
มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีเงินเดือนสูงกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานที่มีเงินเดือนน้อยกว่า
10,000 บาท 10,001 – 20,000 บาท 20,001 – 30,000 บาท และ 30,001 - 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการจัดการขยะภายในดอกเบี๊ยยอตราพิเศษ (บวกร้อยละ 0.50 ต่อปี) มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย
โดยโดยพนักงานที่มีเงินเดือนสูงกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานที่มีเงินเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท 10,001 – 20,000
บาท 20,001 – 30,000 บาท และ 30,001 - 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีการดำเนินการสมัครเข้าร่วมโครงการ (ตารางที่ 35 – 39)
 ตารางที่ 35 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการสมัครเข้าร่วมโครงการ จำนวนตามเพศ

การสมัครเข้าร่วมโครงการ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	เพศ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		จำนวน			ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. ระยะเวลาในการรับสมัคร 1 เดือน(1 – 30 พ.ย.2542)	ชาย	18	22.5	31	38.7	11	13.8	20	25.0	0	0.0	0	0.0	3.59	เห็นด้วย
	หญิง	16	17.2	54	58.0	5	5.4	17	18.3	1	1.1	1	1.1	3.72	เห็นด้วย
2. การขึ้นใบสมัครโดยตรงถึงฝ่ายการพนักงานโดยไม่ ต้องผ่านผู้บังคับบัญชา	ชาย	31	38.7	37	46.3	0	0.0	9	11.3	3	3.7	3	3.7	4.05	เห็นด้วย
	หญิง	29	31.2	45	48.4	5	5.4	11	11.8	3	3.2	3	3.2	3.92	เห็นด้วย
3. การให้สิทธิพนักงานในการขอยกเลิกใบสมัครได้	ชาย	33	41.3	38	47.5	2	2.5	4	5.0	3	3.7	3	3.7	4.17	เห็นด้วย
	หญิง	25	26.9	55	59.1	2	2.2	8	8.6	3	3.2	3	3.2	3.98	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม												3.90	เห็นด้วย		

จากตารางที่ 35 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีการดำเนินการสมัครเข้าร่วมโครงการ มีดังนี้
 ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาในการรับสมัคร 1 เดือน (1 – 30 พ.ย.2542) มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งเพศชายและเพศหญิง
 ความคิดเห็นของพนักงานต่อการขึ้นใบสมัคร โดยตรงถึงฝ่ายการพนักงาน โดยไม่ต้องผ่านผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งเพศชาย
 และเพศหญิง

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการให้สิทธิพนักงานในการขอยกเลิกใบสมัคร ได้ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งเพศชายและเพศหญิง

ตารางที่ 36 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงานโครงการสมัครเข้าร่วมโครงการ จำนวนตามอายุ

อายุ	ระดับความคิดเห็น														ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง				เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
21 - 30 ปี	4	16.0	13	52.0	5	20.0	3	12.0	0	0.0			0	0.0	3.72	เห็นด้วย
31 - 40 ปี	20	22.5	50	56.2	4	4.5	14	15.7	1	1.1			1	1.1	3.83	เห็นด้วย
41 - 50 ปี	9	18.8	19	39.6	6	12.5	14	29.1	0	0.0			0	0.0	3.48	เห็นด้วย
51 - 60 ปี	1	9.1	3	27.3	1	9.1	6	54.5	0	0.0			0	0.0	2.91	ไม่แน่ใจ
															3.66	เห็นด้วย
21 - 30 ปี	7	28.0	12	48.0	1	4.0	5	20.0	0	0.0			0	0.0	3.84	เห็นด้วย
31 - 40 ปี	39	43.8	38	42.7	2	2.2	7	7.9	3	3.4			3	3.4	4.16	เห็นด้วย
41 - 50 ปี	12	25.0	28	58.3	2	4.2	5	10.4	1	2.1			1	2.1	3.94	เห็นด้วย
51 - 60 ปี	2	18.2	4	36.3	0	0.0	3	27.3	2	18.2			2	18.2	3.09	ไม่แน่ใจ
															3.98	เห็นด้วย
21 - 30 ปี	6	24.0	18	72.0	0	0.0	1	4.0	0	0.0			0	0.0	4.16	เห็นด้วย
31 - 40 ปี	32	36.0	44	49.4	2	2.2	7	7.9	4	4.5			4	4.5	4.04	เห็นด้วย
41 - 50 ปี	18	37.5	24	50.0	2	4.2	4	8.3	0	0.0			0	0.0	4.17	เห็นด้วย
51 - 60 ปี	2	18.2	7	63.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0			2	18.2	3.64	เห็นด้วย
															4.07	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม															3.90	เห็นด้วย

จากตารางที่ 36 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อวิสัยทัศน์โครงการด้านการศึกษาเข้าร่วมโครงการ มีดังนี้
ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาในการรับสมัคร 1 เดือน (1 – 30 พ.ย.2542) มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานอายุ 21 – 30 ปี 31 – 40 ปี และ 41 – 50 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานอายุ 51 – 60 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ
ความคิดเห็นของพนักงานต่อการขึ้นใบสมัครโดยตรงถึงฝ่ายการพนักงาน โดยไม่ต้องผ่านผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานอายุ 21 – 30 ปี 31 – 40 ปี และ 41 – 50 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานอายุ 51 – 60 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ
ความคิดเห็นของพนักงานต่อการให้สิทธิพนักงานในการขอยกเลิกใบสมัครได้ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกระดับอายุ

ตารางที่ 37 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินโครงการด้านการสมัครเข้าร่วมโครงการจ้างแบบตามอายุการทำงาน

การสมัครเข้าร่วมโครงการ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	อายุการทำงาน	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		จำนวน			ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. ระยะเวลาในการรับสมัคร 1 เดือน (1 - 30 พ. ย. 2542)	น้อยกว่า 5 ปี	3	20.0	9	60.0	1	6.7	2	13.3	0	0.0	0	0.0	3.87	เห็นด้วย
	5 - 9 ปี	10	21.3	26	55.3	3	6.4	8	17.0	0	0.0	0	0.0	3.81	เห็นด้วย
	10 - 14 ปี	11	22.5	24	49.0	6	12.2	7	14.3	1	2.0	0	0.0	3.76	เห็นด้วย
	15 - 19 ปี	6	18.7	15	46.9	3	9.4	8	25.0	0	0.0	0	0.0	3.59	เห็นด้วย
	ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป	4	13.3	11	36.7	3	10.0	12	40.0	0	0.0	0	0.0	3.23	ไม่แน่ใจ
2. การขึ้นใบสมัคร โดยตรงถึงฝ่ายการพนักงาน โดยไม่ต้องผ่านผู้บังคับบัญชา	น้อยกว่า 5 ปี	5	33.3	6	40.0	1	6.7	3	20.0	0	0.0	0	0.0	3.87	เห็นด้วย
	5 - 9 ปี	21	44.7	20	42.5	1	2.1	2	4.3	3	6.4	0	0.0	4.15	เห็นด้วย
	10 - 14 ปี	21	42.9	22	44.9	1	2.0	5	10.2	0	0.0	0	0.0	4.20	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	15 - 19 ปี	9	28.1	17	53.1	2	6.3	4	12.5	0	0.0	0	0.0	3.97	เห็นด้วย
	ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป	4	13.3	17	56.7	0	0.0	6	20.0	3	10.0	0	0.0	3.43	เห็นด้วย
														3.98	เห็นด้วย

ตารางที่ 37 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิสัยทัศน์ โครงการด้านการสมัครเข้าร่วมโครงการพัฒนาตามอายุการทำงาน (ต่อ)

การสมัครเข้าร่วมโครงการ	อายุการทำงาน	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		จำนวน	ร้อยละ		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
3. การให้สิทธิพนักงานในการขอยกเลิกใบสมัครได้	น้อยกว่า 5 ปี	3	20.0	10	66.6	1	6.7	1	6.7	0	0.0	0	0.0	4.00	เห็นด้วย
	5 - 9 ปี	19	40.4	24	51.1	1	2.1	2	4.3	1	2.1	1	2.1	4.23	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	10 - 14 ปี	18	36.7	27	55.1	0	0.0	2	4.1	2	4.1	2	4.1	4.16	เห็นด้วย
	15 - 19 ปี	9	28.1	18	56.3	1	3.1	3	9.4	1	3.1	1	3.1	3.97	เห็นด้วย
	ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป	9	30.0	14	46.7	1	3.3	4	13.3	2	6.7	2	6.7	3.80	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม												3.90	เห็นด้วย		

จากตารางที่ 37 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงานโครงการสมัครเข้าร่วมโครงการ มีดังนี้
ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาในการรับสมัคร 1 เดือน (1 – 30 พ.ย.2542) มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี 5 – 9 ปี 10 – 14 ปี และ 15 – 19 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นใจ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการขึ้นใบสมัคร โดยตรงถึงฝ่ายการพนักงาน โดยไม่ต้องผ่านผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีอายุการทำงาน 10 – 14 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี 5 – 9 ปี 15 – 19 ปี และตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการให้สิทธิพนักงานในการขอยกเลิกใบสมัครได้ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีอายุการทำงาน 5 – 9 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี 10 – 14 ปี 15 – 19 ปี และตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ตารางที่ 38 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงานโครงการด้านการเข้าร่วมโครงการข้ามเขตระดับ

การสมัครเข้าร่วมโครงการ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	ระดับพนักงาน	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. ระยะเวลาในการรับสมัคร 1 เดือน (1-30 พ.ย.2542)	1	3	75.0	0	0.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.50	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
	2	2	18.2	2	18.2	3	27.3	4	36.3	0	0.0	0	0.0	3.18	ไม่แน่ใจ
	3	0	0.0	3	75.0	0	0.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	3.50	เห็นด้วย
	4	0	0.0	6	75.0	2	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3.75	เห็นด้วย
	5	20	20.6	51	52.6	6	6.2	19	19.6	1	1.0	0	0.0	3.72	เห็นด้วย
	6	5	15.2	15	45.4	3	9.1	10	30.3	0	0.0	0	0.0	3.45	เห็นด้วย
	7	4	26.7	8	53.3	1	6.7	2	13.3	0	0.0	0	0.0	3.93	เห็นด้วย
	8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	2.00	ไม่เห็นด้วย
														3.66	เห็นด้วย

ตารางที่ 38 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านการสมัครเข้าร่วมโครงการ จำนวนตามระดับ(ต่อ)

การสมัครเข้าร่วมโครงการ	ระดับ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์		
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่สนใจ					
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
2. การขึ้นใบสมัคร โดยตรงถึงฝ่ายการพนักงาน โดยไม่ต้องผ่านผู้บังคับบัญชา	1	2	50.0	2	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.50	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	2	3	27.3	6	54.5	0	0.0	1	9.1	0	0.0	1	9.1	0	0.0	3.82	เห็นด้วย
	3	1	25.0	3	75.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.25	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	4	1	12.5	4	50.0	1	12.5	1	12.5	1	12.5	1	12.5	1	12.5	3.38	ไม่แน่ใจ
	5	39	40.2	46	47.4	3	3.1	7	7.2	2	2.1	2	2.1	2	2.1	4.16	เห็นด้วย
	6	12	36.4	18	54.5	1	3.0	2	6.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.21	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	7	2	13.3	3	20.0	0	0.0	9	60.0	1	6.7	1	6.7	1	6.7	2.73	ไม่แน่ใจ
	8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0	1	100.0	1.00	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
																3.98	เห็นด้วย

ตารางที่ 38 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงานโครงการด้านการสมัครเข้าร่วมโครงการจำแนกตามระดับ (ต่อ)

ระดับ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างซึ้ง		ไม่เห็นด้วยอย่างซึ้ง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5.00	เห็นด้วยอย่างซึ้ง
2	2	18.2	6	54.5	2	18.2	0	0.0	0	0.0	1	9.1	3.73	เห็นด้วย
3	0	0.0	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.00	เห็นด้วย
4	1	12.5	6	75.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	12.5	3.75	เห็นด้วย
5	34	35.0	55	56.7	1	1.0	5	5.2	2	2.1	0	0.0	4.18	เห็นด้วย
6	11	33.3	19	57.6	1	3.0	2	6.1	5	15.2	0	0.0	4.18	เห็นด้วย
7	6	40.0	3	20.0	0	0.0	5	33.3	1	6.7	0	0.0	3.53	เห็นด้วย
8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0	1.00	ไม่เห็นด้วยอย่างซึ้ง
ค่าเฉลี่ยรวม												4.07	เห็นด้วย	
ค่าเฉลี่ยรวม												3.90	เห็นด้วย	

จากตารางที่ 38 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงานโครงการ มีดังนี้
ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาในการรับสมัคร 1 เดือน (1 – 30 พ.ย.2542) มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานระดับ 1 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานระดับ 3 4 5 6 7 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานระดับ 3 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นใจ พนักงานระดับ 8 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการขึ้นใบสมัครโดยตรงถึงฝ่ายการพนักงาน โดยไม่ต้องผ่านผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานระดับ 1 3 6 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานระดับ 2 5 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานระดับ 4 7 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นใจ พนักงานระดับ 8 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการให้สิทธิพนักงานในการขอยกเลิกใบสมัครได้ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานระดับ 1 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานระดับ 2 3 4 5 6 7 คิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานระดับ 8 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตารางที่ 39 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงานโครงการด้านการสมัครเข้าร่วมโครงการ จำนวนตามอัตราเงินเดือน

การสมัครเข้าร่วมโครงการ	อัตราเงินเดือน	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		จำนวน	ร้อยละ		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. ระยะเวลาในการรับสมัคร 1 เดือน (1 - 30 พ.ย.2542)	ต่ำกว่า 10,000	4	25.0	8	50.0	3	18.7	1	6.3	0	0.0	0	0.0	3.94	เห็นด้วย
	10,001 - 20,000	24	21.4	56	50.0	8	7.2	23	20.5	1	0.9	1	0.9	3.71	เห็นด้วย
	20,001 - 30,000	4	13.3	15	50.0	4	13.3	7	23.4	0	0.0	0	0.0	3.53	เห็นด้วย
	30,001 - 40,000	1	11.1	4	44.5	1	11.1	3	33.3	0	0.0	0	0.0	3.33	ไม่เห็นใจ
	สูงกว่า 40,000	1	16.7	2	33.3	0	0.0	3	50.0	0	0.0	0	0.0	3.17	ไม่เห็นใจ
2. การยื่นใบสมัครโดยตรงถึงฝ่ายการพนักงาน โดยไม่ต้องผ่านผู้บังคับบัญชา	ต่ำกว่า 10,000	8	50.0	5	31.3	0	0.0	3	18.7	0	0.0	0	0.0	4.13	เห็นด้วย
	10,001 - 20,000	42	37.5	54	48.2	4	3.6	8	7.1	4	3.6	4	3.6	4.09	เห็นด้วย
	20,001 - 30,000	8	26.7	16	53.3	1	3.3	5	16.7	0	0.0	0	0.0	3.90	เห็นด้วย
	30,001 - 40,000	1	11.1	6	66.7	0	0.0	1	11.1	1	11.1	1	11.1	3.56	เห็นด้วย
	สูงกว่า 40,000	1	16.6	1	16.7	0	0.0	3	50.0	1	16.7	1	16.7	2.67	ไม่เห็นใจ
														3.98	เห็นด้วย

ตารางที่ 39 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินโครงการด้านการสมัครเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามอัตราเงินเดือน(ต่อ)

การสมัครเข้าร่วมโครงการ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	อัตราเงินเดือน		เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
3. การให้สิทธิพนักงานในการขอยกเลิกใบสมัครได้	ต่ำกว่า 10,000	6	37.5	8	50.0	1	6.2	1	6.3	0	0.0	0	0.0	4.19	เห็นด้วย
	10,001 – 20,000	37	33.0	64	57.1	2	1.8	4	3.6	5	4.5	5	4.5	4.11	เห็นด้วย
	20,001 – 30,000	10	33.3	14	46.7	1	3.3	5	16.7	0	0.0	0	0.0	3.97	เห็นด้วย
	30,001 – 40,000	2	22.2	5	55.6	0	0.0	2	22.2	0	0.0	0	0.0	3.78	เห็นด้วย
	สูงกว่า 40,000	3	50.0	2	33.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	16.7	4.00	เห็นด้วย
														4.07	เห็นด้วย
														3.90	เห็นด้วย

จากตารางที่ 39 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินโครงการด้านการสมัครเข้าร่วมโครงการ มีดังนี้

ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาในการรับสมัคร 1 เดือน (1 – 30 พ.ย.2542) มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001 – 20,000 บาท และ 20,001 – 30,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานที่มีเงินเดือน 30,001 – 40,000 บาท และสูงกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการขึ้นใบสมัครโดยตรงถึงฝ่ายการพนักงาน โดยไม่ต้องผ่านผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001 – 20,000 บาท 20,001 – 30,000 บาท และ 30,001 – 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานที่มีเงินเดือนสูงกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการให้สิทธิพนักงานในการขอยกเลิกใบสมัครได้ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกระดับเงินเดือน

ความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงานโครงการพัฒนาองค์กร(ตารางที่ 40 – 44)
 ตารางที่ 40 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการพัฒนาองค์กรที่เข้าร่วมโครงการจำแนกตามเพศ

การคัดเลือกผู้ปฏิบัติเข้าร่วม โครงการ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	เพศ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ค่าเฉลี่ย		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
1. การสอบถามความเห็นชอบจากต้นสังกัดของพนักงานที่สมัครเข้าร่วม โครงการ ก่อนการรวบรวมรายชื่อเพื่อเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร	ชาย	18	22.5	31	38.7	11	13.8	20	25.0	0	0.0	2.99	ไม่เห็นด้วย	
	หญิง	16	17.2	54	58.0	5	5.4	17	18.3	1	1.1	3.39	ไม่เห็นด้วย	
2. ฝ่ายการพนักงานรวบรวมรายชื่อสมัครเข้าร่วม โครงการเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร เพื่อพิจารณาอนุมัติและผลการพิจารณาถือเป็นที่สุด	ชาย	31	38.7	37	46.3	0	0.0	9	11.3	3	3.7	3.96	เห็นด้วย	
	หญิง	29	31.2	45	48.4	5	5.4	11	11.8	3	3.2	3.97	เห็นด้วย	
3. ระยะเวลาในการพิจารณาตั้งแต่วันที่ปิดรับสมัคร เข้าร่วมโครงการ(30 พ.ย.42) ถึงวันประกาศแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วม โครงการ(ประมาณ 3 สัปดาห์)	ชาย	33	41.3	38	47.5	2	2.5	4	5.0	3	3.7	3.69	เห็นด้วย	
	หญิง	25	26.9	55	59.1	2	2.2	8	8.6	3	3.2	3.75	เห็นด้วย	
ค่าเฉลี่ยรวม												3.63	เห็นด้วย	

จากตารางที่ 40 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงานโครงการด้านการพิจารณาคัดเลือกผู้ร่วมโครงการฯ มีดังนี้
ความคิดเห็นของพนักงานต่อการสอบถามความเห็นชอบจากต้นสังกัดของพนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการ ก่อนการรวบรวมรายชื่อเพื่อเสนอต่อผู้บริหารระดับ
สูงของธนาคาร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับไม่แน่ใจ ทั้งเพศชายและเพศหญิง

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการที่ฝ่ายการพนักงานรวบรวมรายชื่อผู้สมัครเข้าโครงการฯ เสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคารฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ และผล
การพิจารณาถือเป็นที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งเพศชายและเพศหญิง

ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาในการพิจารณาตั้งแต่วันที่ปีได้รับสมัครเข้าร่วมโครงการฯ (30 พ.ย.2542) จนถึงวันประกาศแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ
(ประมาณ 3 สัปดาห์) มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งเพศชายและเพศหญิง

ตารางที่ 41 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานวิธิดำเนินโครงการด้านการพัฒนาคัดคือกลุ่มผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวนตามอายุ

อายุ	ระดับความคิดเห็น														ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง				เห็นด้วย				ไม่เห็นด้วย				ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	จำนวน		ร้อยละ		จำนวน		ร้อยละ		จำนวน		ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
21-30 ปี	3	12.0	15	60.0	3	12.0	3	12.0	3	12.0	1	4.0	1	4.0	3.64	เห็นด้วย
31-40 ปี	7	7.8	32	36.0	7	7.8	7	7.8	32	36.0	11	12.4	11	12.4	2.91	ไม่เห็นใจ
41-50 ปี	10	20.8	21	43.8	1	2.1	12	25.0	4	8.3	4	8.3	4	8.3	3.44	เห็นด้วย
51-60 ปี	3	27.2	4	36.4	0	0.0	4	36.4	4	36.4	0	0.0	0	0.0	3.55	เห็นด้วย
															3.20	ไม่เห็นใจ
21-30 ปี	4	16.0	17	68.0	2	8.0	1	4.0	1	4.0	1	4.0	1	4.0	3.88	เห็นด้วย
31-40 ปี	27	30.3	53	59.6	1	1.1	5	5.6	3	3.4	3	3.4	3	3.4	4.08	เห็นด้วย
41-50 ปี	5	10.4	33	68.8	5	10.4	4	8.3	1	2.1	1	2.1	1	2.1	3.77	เห็นด้วย
51-60 ปี	1	9.1	10	90.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.09	เห็นด้วย
															3.97	เห็นด้วย
21-30 ปี	2	8.0	15	60.0	4	16.0	4	16.0	4	16.0	0	0.0	0	0.0	3.60	เห็นด้วย
31-40 ปี	17	19.1	54	60.7	4	4.5	12	13.5	2	2.2	2	2.2	2	2.2	3.81	เห็นด้วย
41-50 ปี	4	8.3	26	54.2	8	16.7	10	20.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3.50	เห็นด้วย
51-60 ปี	5	45.4	4	36.4	2	18.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.27	เห็นด้วย
															3.72	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม														3.63	เห็นด้วย	

จากตารางที่ 41 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงานโครงการด้านการพิจารณาคัดเลือกผู้ร่วมโครงการฯ มีดังนี้
ความคิดเห็นของพนักงานต่อการสอบถามความเห็นชอบจากต้นสังกัดของพนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการ ก่อนการรวบรวมรายชื่อเพื่อเสนอต่อผู้บริหารระดับ
สูงของธนาคาร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับไม่แน่ใจ โดยพนักงานอายุ 21 – 30 ปี 41 – 50 ปี และ 51 – 60 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานอายุ 31 – 40 ปี
มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการที่ฝ่ายการพนักงานรวบรวมรายชื่อผู้สมัครเข้าโครงการฯ เสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคารฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ
และผลการพิจารณาถือเป็นที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกระดับอายุ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาในการพิจารณาตั้งแต่วันที่ปีได้รับสมัครเข้าร่วมโครงการฯ (30 พ.ย.2542) จนถึงวันประกาศแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ
(ประมาณ 3 สัปดาห์) มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานอายุ 51 – 60 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานอายุ
21 – 30 ปี 31 – 40 ปี 41 – 50 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ตารางที่ 42 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงานโครงการด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์เข้าร่วมโครงการ จำนวนตามอายุการทำงาน

ทำงาน

การคัดเลือกผู้มีส่วนเกี่ยวข้องโครงการ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์
	อายุการทำงาน		เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่เห็นใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. การสอบถามความเห็นชอบจากต้นสังกัด พนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการ ก่อนการรวบรวมรายชื่อเพื่อเสนอต่อผู้บริหาร ระดับสูงของธนาคาร	น้อยกว่า 5 ปี	1	6.7	10	66.6	0	0.0	3	20.0	1	6.7	3.47	เห็นด้วย	
	5 - 9 ปี	6	12.8	19	40.4	4	8.5	10	21.3	8	17.0	3.11	ไม่เห็นใจ	
	10 - 14 ปี	3	6.1	17	34.7	6	12.3	20	40.8	3	6.1	2.94	ไม่เห็นใจ	
	15 - 20 ปี	7	21.9	11	34.4	1	3.1	11	34.4	2	6.2	3.31	ไม่เห็นใจ	
	ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป	6	20.0	15	50.0	0	0.0	7	23.3	2	6.7	3.53	เห็นด้วย	
2. ฝ่ายการพนักงานรวบรวมรายชื่อผู้สมัครเข้าร่วมโครงการเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคารฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติและผลการพิจารณาถือเป็นที่สุด	น้อยกว่า 5 ปี	2	13.3	10	66.6	1	6.7	1	6.7	1	6.7	3.73	เห็นด้วย	
	5 - 9 ปี	14	29.8	27	57.4	1	2.1	3	6.4	2	4.3	4.02	เห็นด้วย	
	10 - 14 ปี	16	32.7	30	61.3	1	2.0	1	2.0	1	2.0	4.20	เห็นด้วย	
	15 - 20 ปี	3	9.4	22	68.7	3	9.4	3	9.4	1	3.1	3.72	เห็นด้วย	
	ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป	2	6.7	20	80.0	2	6.7	2	6.6	0	0.0	3.87	เห็นด้วย	
												3.97	เห็นด้วย	

ตารางที่ 42 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีการดำเนินงานโครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวนตามอายุการทำงาน(ต่อ)

การคัดเลือกผู้ที่มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	อายุการทำงาน	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		จำนวน			ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
3. ระยะเวลาในการพิจารณาตั้งแต่วันที่ได้รับสมัครเข้าร่วมโครงการ(30 พ.ย.42) ถึงวันแจ้งประกาศรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ (ประมาณ 3 สัปดาห์)	น้อยกว่า 5 ปี	1	6.7	9	60.0	1	6.7	4	26.6	0	0.0	3.47	เห็นด้วย		
	5 - 9 ปี	10	21.3	26	55.3	4	8.5	6	12.8	1	2.1	3.81	เห็นด้วย		
	10 - 14 ปี	8	16.3	30	61.2	4	8.2	4	12.5	0	0.0	3.72	เห็นด้วย		
	15 - 20 ปี	4	12.5	19	59.4	5	15.6	4	12.5	0	0.0	3.63	เห็นด้วย		
	ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป	5	16.7	15	50.0	4	13.3	6	20.0	0	0.0	3.72	เห็นด้วย		
ค่าเฉลี่ยรวม												3.63	เห็นด้วย		

จากตารางที่ 42 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงานโครงการด้านการพัฒนาคัดเลือกผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีดังนี้
ความคิดเห็นของพนักงานต่อการตอบถามความเห็นชอบจากต้นสังกัดของพนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการ ก่อนการรวบรวมรายชื่อเพื่อเสนอต่อผู้บริหารระดับ
สูงของธนาคาร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับไม่แน่ใจ โดยพนักงานที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี และตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานที่มี
อายุการทำงาน 5-9 ปี 10-14 ปี 15-19 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการที่ฝ่ายการพนักงานรวบรวมรายชื่อผู้สมัครเข้าโครงการฯ เสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคารฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ และผล
การพิจารณาถือเป็นที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีอายุการทำงาน 10-14 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานที่มีอายุการ
ทำงานน้อยกว่า 5 ปี 5-9 ปี 15-19 ปี และตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาในการพิจารณาตั้งแต่วันที่ปิดรับสมัครเข้าร่วมโครงการฯ (30 พ.ย.2542) จนถึงวันประกาศรายชื่อผู้เข้าร่วม
โครงการใช้เวลาประมาณ 3 สัปดาห์) มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกระดับอายุการทำงาน

ตารางที่ 43 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงานโครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์เข้าร่วมโครงการ
จำแนกตามระดับ

ระดับ	ระดับความคิดเห็น														ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1	2	50.0	0	0.0	0	0.0	1	25.0	1	25.0	1	25.0	3.25	ไม่แน่ใจ		
2	1	9.1	4	36.3	2	18.2	4	36.4	0	0.0	0	0.0	3.18	ไม่แน่ใจ		
3	0	0.0	3	75.0	0	0.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	3.50	เห็นด้วย		
4	0	0.0	6	75.0	1	12.5	1	12.5	0	0.0	0	0.0	3.63	เห็นด้วย		
5	12	12.4	37	38.1	6	6.2	29	29.9	13	13.4	0	0.0	3.06	ไม่แน่ใจ		
6	4	12.1	15	45.5	1	3.0	11	33.3	2	6.1	0	0.0	3.24	ไม่แน่ใจ		
7	4	26.7	7	46.6	1	6.7	3	20.0	0	0.0	0	0.0	3.80	เห็นด้วย		
8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	2.00	ไม่เห็นด้วย		
													3.21	ไม่แน่ใจ		

1. การสอบถามความเห็นชอบจากต้นสังกัดของ
พนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการ ก่อนการรวบรวม
รายชื่อเพื่อเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร

ตารางที่ 43 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินโครงการด้านการพัฒนาคัดลอกผู้เข้าร่วมโครงการ
จำแนกตามระดับ(ต่อ)

ระดับ	ระดับความคิดเห็น														ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.75	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
2	2	18.2	8	72.7	1	9.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.09	เห็นด้วย
3	0	0.0	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.00	เห็นด้วย
4	2	25.0	6	75.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.25	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
5	26	26.8	58	59.8	2	2.1	2	2.1	7	7.2	4	4.1	4	4.1	3.98	เห็นด้วย
6	2	6.1	26	78.8	2	6.1	2	6.1	2	6.0	1	3.0	1	3.0	3.79	เห็นด้วย
7	2	13.3	9	60.0	3	20.0	3	20.0	1	6.7	0	0.0	0	0.0	3.80	เห็นด้วย
8	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.00	เห็นด้วย
															3.97	เห็นด้วย

การคัดเลือกผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ
2. ฝ่ายการพนักงานรวบรวมรายชื่อผู้สมัครเข้าร่วมโครงการเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคารฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติและผลการพิจารณาถือเป็นที่สุด

ตารางที่ 43 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิสัยทัศน์โครงการพัฒนาคัดเลือกผู้เข้าร่วมโครงการ
 จำแนกตามระดับ(ต่อ)

ระดับ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	เหตุผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่ทราบ			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1	1	25.0	2	50.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.00	เห็นด้วย
2	2	18.2	5	45.4	2	18.2	2	18.2	0	0.0	0	0.0	3.64	เห็นด้วย
3	1	25.0	1	25.0	2	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3.75	เห็นด้วย
4	1	12.5	5	62.5	1	12.5	1	12.5	0	0.0	0	0.0	3.75	เห็นด้วย
5	17	17.5	56	57.8	7	7.2	16	16.5	1	1.0	1	1.0	3.74	เห็นด้วย
6	4	12.2	20	60.6	4	12.1	4	12.1	3	3.0	1	3.0	3.67	เห็นด้วย
7	2	13.3	9	60.0	1	6.7	3	20.0	0	0.0	0	0.0	3.67	เห็นด้วย
8	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.00	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม												3.63	เห็นด้วย	

3. ระยะเวลาในการพิจารณาตั้งแต่วันที่ได้รับสมัครเข้าร่วมโครงการ(30 พ.ย.42) ถึงวันประกาศแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ(ประมาณ 3 สัปดาห์)

จากตารางที่ 43 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีการดำเนินงานโครงการด้านโครงการที่คิดเลือกผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีดังนี้
ความคิดเห็นของพนักงานต่อการสอบถามความเห็นชอบจากต้นสังกัดของพนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการ ก่อนการรวบรวมรายชื่อเพื่อเสนอต่อผู้บริหารระดับ
สูงของธนาคาร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับไม่แน่ใจ โดยพนักงานระดับ 3 4 7 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานคิดเห็นอยู่ในระดับ
ไม่แน่ใจ พนักงานระดับ 8 มีความคิดเห็นอยู่ในไม่ระดับเห็นด้วย

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการที่ฝ่ายการพนักงานรวบรวมรายชื่อผู้สมัครเข้าโครงการฯ เสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคารฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ และผล
การพิจารณาถือเป็นที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานระดับ 1 4 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานระดับ 2 3 5 6 7 8 มีความ
คิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาในการพิจารณาตั้งแต่วันที่รับสมัครเข้าร่วมโครงการฯ (30 พ.ย.2542) จนถึงวันประกาศแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วม
โครงการใช้เวลา(ประมาณ 3 สัปดาห์) มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกระดับพนักงาน

ตารางที่ 44 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงานโครงการพัฒนาภาคีออกผู้เข้าร่วมโครงการ
จำนวนตามอัตราเงินคืน

การคัดเลือกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าร่วมโครงการ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	อัตราเงินคืน	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ค่า		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
1. การสอบถามความเห็นชอบจากต้นสังกัดของพนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการ ก่อนการรวบรวมรายชื่อเพื่อเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร	ต่ำกว่า 10,000	0	0.0	8	50.0	3	18.7	4	25.0	1	6.3	3.13	ไม่แน่ใจ	
	10,001 - 20,000	13	11.6	45	40.2	7	6.2	34	30.4	13	11.6	3.10	ไม่แน่ใจ	
	20,001 - 30,000	7	23.3	13	43.4	1	3.3	8	26.7	1	3.3	3.57	เห็นด้วย	
	30,001 - 40,000	1	11.1	5	55.6	0	0.0	2	22.2	1	11.1	3.33	ไม่แน่ใจ	
	สูงกว่า 40,000	2	33.3	1	16.7	0	0.0	3	50.0	0	0.0	3.33	ไม่แน่ใจ	
2. ฝ่ายการพนักงานรวบรวมรายชื่อผู้สมัครเข้าร่วมโครงการเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคารฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติและผลการพิจารณาถึงเป็นที่สุด	ต่ำกว่า 10,000	4	25.0	10	62.5	2	12.5	0	0.0	0	0.0	4.13	เห็นด้วย	
	10,001 - 20,000	29	25.9	71	63.4	2	1.8	6	5.3	4	3.6	4.03	เห็นด้วย	
	20,001 - 30,000	3	10.0	19	63.4	4	13.3	3	10.0	1	3.3	3.67	เห็นด้วย	
	30,001 - 40,000	0	0.0	8	88.9	0	0.0	1	11.1	0	0.0	3.78	เห็นด้วย	
	สูงกว่า 40,000	1	16.7	5	83.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.17	เห็นด้วย	
												3.97	เห็นด้วย	

ตารางที่ 44 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินโครงการด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของผู้เข้าร่วมโครงการจำแนกตามอัตราเงินเดือน (ต่อ)

การคัดเลือกผู้สืบทอดที่เข้าร่วมโครงการ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	อัตราเงินเดือน	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		จำนวน			ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
3. ระยะเวลาในการพิจารณาตั้งแต่วันที่ได้รับสมัครเข้าร่วมโครงการ(30 พ.ย.42) ถึงวันประกาศแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ(ประมาณ 3 สัปดาห์)	ต่ำกว่า 10,000	0	0.0	10	62.5	3	18.7	3	18.8	0	0.0	0	0.0	3.44	เห็นด้วย
	10,001 - 20,000	23	20.5	63	56.3	8	7.1	16	14.3	2	1.8	2	1.8	3.79	เห็นด้วย
	20,001 - 30,000	2	6.7	18	60.0	6	20.0	4	13.3	0	0.0	0	0.0	3.60	เห็นด้วย
	30,001 - 40,000	0	0.0	6	66.7	1	11.1	2	22.2	0	0.0	0	0.0	3.44	เห็นด้วย
	สูงกว่า 40,000	3	50.0	2	33.3	0	0.0	1	16.7	0	0.0	0	0.0	4.17	เห็นด้วย
														3.72	เห็นด้วย
														3.63	เห็นด้วย

จากตารางที่ 44 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินโครงการด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีดังนี้

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการสอบถามความเห็นชอบจากต้นสังกัดของพนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการ ก่อนการรวบรวมรายชื่อเพื่อเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับไม่แน่ใจ โดยพนักงานที่มีเงินเดือน 20,001 - 30,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานที่มีเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001 - 20,000 บาท และสูงกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการที่ฝ่ายการพนักงานรวบรวมรายชื่อผู้สมัครเข้าโครงการฯ เสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคารฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ และการพิจารณาถือเป็นที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกระดับเงินเดือน

ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาในการพิจารณาตั้งแต่วันที่รับสมัครเข้าร่วมโครงการฯ (30 พ.ย.2542) จนถึงวันประกาศแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการใช้เวลาประมาณ 3 สัปดาห์) มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกระดับเงินเดือน

ความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธิตำเนนโครงการด้านการแข่งขันผล (ตารางที่ 45 - 49)

ตารางที่ 45 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธิตำเนนโครงการด้านการแข่งขันผล จำนวนตามเพศ

การแข่งผลของโครงการ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	เพศ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ค่า		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
1. ฝ่ายการพนักงานแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการฯ ผ่านสำนักงานภาค → เขต → สาขา → พนักงานที่เข้าร่วมโครงการ	ชาย	15	18.8	49	61.3	3	3.7	10	12.5	3	3.7	3.78	เห็นด้วย	
	หญิง	14	15.0	70	75.3	1	1.1	5	5.4	3	3.2	3.94	เห็นด้วย	
2. ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ประกาศใช้โครงการฯ จนถึงวันที่มีผลให้พนักงานที่เข้าร่วมโครงการออกจากราชการ(ตั้งแต่ 1 พ.ย.42 - 1 ม.ค.43)	ชาย	8	10.0	45	56.3	7	8.7	20	25.0	0	0.0	3.51	เห็นด้วย	
	หญิง	12	12.9	67	72.0	5	5.4	7	7.5	2	2.2	3.86	เห็นด้วย	
												3.70	เห็นด้วย	
												3.78	เห็นด้วย	

จากตารางที่ 45 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธิตำเนนโครงการด้านการแข่งขันผลของโครงการฯ มีดังนี้

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการที่ฝ่ายการพนักงานแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการฯ ผ่านสำนักงานภาค → เขต → สาขา → พนักงานที่เข้าร่วมโครงการ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งเพศชายและเพศหญิง

ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาตั้งแต่วันที่ประกาศใช้โครงการฯ จนถึงวันที่มีผลให้พนักงานที่เข้าร่วมโครงการออกจากราชการ (ตั้งแต่ 1 พ.ย.42 - 1 ม.ค. 43) มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งเพศชายและเพศหญิง

ตารางที่ 46 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินการเชิงผล จำนวนตามอายุ

การแจ้งผลของโครงการ	อายุ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ยรวม	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		จำนวน	ร้อยละ			
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ					
1. ฝ่ายการพนักงานแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการฯ ผ่านสำนักงานภาค → เขต → สาขา → พนักงานที่เข้าร่วมโครงการ	21 - 30 ปี	3	12.0	20	80.0	0	0.0	1	4.0	1	4.0	1	4.0	3.92	เห็นด้วย	
	31 - 40 ปี	16	18.0	61	68.5	3	3.4	6	6.7	3	3.4	3	3.4	3.91	เห็นด้วย	
	41 - 50 ปี	5	10.4	34	70.8	1	2.1	6	12.5	2	4.2	2	4.2	3.71	เห็นด้วย	
	51 - 60 ปี	5	45.4	4	36.4	0	0.0	2	18.2	0	0.0	0	0.0	4.02	เห็นด้วย	
															3.87	เห็นด้วย
2. ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ประกาศใช้โครงการฯ จนถึงวันที่มีผลให้พนักงานที่เข้าร่วมโครงการออกจากราชการ ตั้งแต่ 1 พ.ย. 42 - 1 ม.ค. 43	21 - 30 ปี	3	12.0	16	64.0	3	12.0	3	12.0	0	0.0	0	0.0	3.76	เห็นด้วย	
	31 - 40 ปี	12	13.5	63	70.8	2	2.2	11	12.4	1	1.1	1	1.1	3.83	เห็นด้วย	
	41 - 50 ปี	5	10.4	25	52.1	7	14.6	10	20.8	1	2.1	1	2.1	3.48	เห็นด้วย	
	51 - 60 ปี	0	0.0	8	72.7	0	0.0	3	27.3	0	0.0	0	0.0	3.45	เห็นด้วย	
														3.70	เห็นด้วย	
														3.78	เห็นด้วย	

จากตารางที่ 46 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงานโครงการฯ มีดังนี้
ความคิดเห็นของพนักงานต่อการที่ฝ่ายการพนักงานแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการฯ ผ่านสำนักงนภาค → เขต → สาขา → พนักงานที่เข้าร่วมโครงการ
มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกระดับอายุ
ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาตั้งแต่วันที่ประกาศใช้โครงการฯ จนถึงวันที่มีผลให้พนักงานที่เข้าร่วมโครงการออกจากราชการ (ตั้งแต่ 1 พ.ย.42
- 1 ม.ค. 43) มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกระดับอายุ

ตารางที่ 47 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงาน โครงการด้านการจ้างผล จำแนกตามอายุการทำงาน

การแจ้งผลของ โครงการ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	อายุการทำงาน	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ค่าเฉลี่ย		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
1. ฝ่ายการพนักงานแจ้งรายชื่อผู้ร่วมโครงการฯ ผ่านสำนักงานภาค → เขต → สาขา → พนักงานที่เข้าร่วมโครงการ	น้อยกว่า 5 ปี	2	13.3	12	80.0	0	0.0	0	0.0	1	6.7	3.93	เห็นด้วย	
	5 - 9 ปี	7	14.9	36	76.5	0	0.0	2	4.3	2	4.3	3.94	เห็นด้วย	
	10 - 14 ปี	9	18.4	33	67.4	3	6.1	3	6.1	1	2.0	3.94	เห็นด้วย	
	15 - 20 ปี	3	9.4	20	62.5	1	3.1	7	21.9	1	3.1	3.53	เห็นด้วย	
	ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป	8	26.7	18	60.0	0	0.0	3	10.0	1	3.3	3.97	เห็นด้วย	
2. ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ประกาศใช้โครงการฯ จนถึงวันที่มีผลให้พนักงานที่เข้าร่วมโครงการออก จากธนาคาร ตั้งแต่ พ.ย.42 - 1 ม.ค.43	น้อยกว่า 5 ปี	2	13.3	10	66.7	0	0.0	3	20.0	0	0.0	3.73	เห็นด้วย	
	5 - 9 ปี	7	14.9	32	68.1	4	8.5	4	8.5	0	0.0	3.89	เห็นด้วย	
	10 - 14 ปี	6	12.2	34	69.4	2	4.1	6	12.3	1	2.0	3.78	เห็นด้วย	
	15 - 20 ปี	3	9.4	19	59.4	4	12.5	5	15.6	1	3.1	3.56	เห็นด้วย	
	ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป	2	6.7	17	56.6	2	6.7	9	30.0	0	0.0	3.40	เห็นด้วย	
												3.70	เห็นด้วย	
												3.78	เห็นด้วย	

ค่าเฉลี่ยรวม

- จากตารางที่ 47 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงานโครงการด้านโครงการเชิงผลของโครงการฯ มีดังนี้
- ความคิดเห็นของพนักงานต่อการที่ฝ่ายการพนักงานแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการฯ ผ่านสำนักงานภาค → เขต → สาขา → พนักงานที่เข้าร่วมโครงการ
มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกระดับอายุการทำงาน
- ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาตั้งแต่วันทีประกาศใช้โครงการฯ จนถึงวันที่มีผลให้พนักงานที่เข้าร่วมโครงการออกจากราชการ (ตั้งแต่ 1 พ.ย.42 - 1 ม.ค. 43) มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกระดับอายุการทำงาน

ตารางที่ 48 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงานโครงการด้านการจ้างงานตามระดับ

ระดับ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		จำนวน	ร้อยละ		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1	1	25.0	2	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	25.0	3.50	เห็นด้วย
2	1	9.1	7	63.6	0	0.0	3	27.3	0	0.0	0	0.0	3.55	เห็นด้วย
3	0	0.0	3	75.0	0	0.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	3.50	เห็นด้วย
4	1	12.5	7	87.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.13	เห็นด้วย
5	16	16.5	70	72.2	2	2.0	6	6.2	3	3.1	2	6.1	3.93	เห็นด้วย
6	5	15.1	20	60.6	2	6.1	4	12.1	2	6.1	0	0.0	3.67	เห็นด้วย
7	4	26.7	10	66.6	0	0.0	1	6.7	0	0.0	0	0.0	4.13	เห็นด้วย
8	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5.00	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
													3.87	เห็นด้วย
													3.78	เห็นด้วย

ค่าเฉลี่ยรวม

ตารางที่ 48 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงานโครงการด้านการแจ้งผล ข้ำแนกตามระดับ (ต่อ)

ระดับ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่สนใจ					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.75	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
2	1	9.1	7	63.6	1	9.1	2	18.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3.64	เห็นด้วย
3	0	0.0	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.00	เห็นด้วย
4	0	0.0	6	75.0	0	0.0	2	25.0	0	0.0	2	25.0	0	0.0	3.50	เห็นด้วย
5	14	14.5	69	71.1	4	4.1	10	10.3	0	0.0	10	10.3	0	0.0	3.90	เห็นด้วย
6	2	6.1	15	45.4	4	12.1	10	30.3	2	6.1	10	30.3	2	6.1	3.15	ไม่สนใจ
7	0	0.0	9	60.0	3	20.0	3	20.0	0	0.0	3	20.0	0	0.0	3.40	เห็นด้วย
8	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.00	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม												3.78	เห็นด้วย			

2. ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ประกาศใช้โครงการฯ จนถึงวันที่มีผล ให้พนักงานที่เข้าร่วมโครงการออกจากราชการ ตั้งแต่ 1 พ.ย.42 - 1 ม.ค.43

จากตารางที่ 48 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงานโครงการด้านการเร่งผลของโครงการฯ มีดังนี้

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการที่ฝ่ายการพนักงานแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการฯ ผ่านสำนักงานภาค → เขต → สาขา → พนักงานที่เข้าร่วมโครงการ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานระดับ 1 2 3 4 5 6 7 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาตั้งแต่วันที่ประกาศใช้โครงการฯ จนถึงวันที่มีผลให้พนักงานที่เข้าร่วมโครงการออกจากราชการ (ตั้งแต่ 1 พ.ย.42 - 1 ม.ค. 43) มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานระดับ 1 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานระดับ 2 3 4 5 7 8 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานระดับ 6 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ตารางที่ 49 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงาน โครงการด้านการแข่งขัน กำเนิดตามอัตราเงินเดือน

การแจ้งผลของโครงการ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	อัตราเงินเดือน		เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
1. ฝ่ายการพนักงานแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการฯ ผ่านสำนักงานเขต → เขต → สาขา → พนักงานที่เข้าร่วมโครงการ	ต่ำกว่า 10,000	2	12.5	13	81.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	6.3	3.94	เห็นด้วย
	10,001 - 20,000	19	17.0	76	67.9	4	3.5	10	8.9	3	2.7	3.87	เห็นด้วย		
	20,001 - 30,000	2	6.7	22	73.3	0	0.0	4	13.3	2	6.7	3.60	เห็นด้วย		
	30,001 - 40,000	2	22.2	6	66.7	0	0.0	1	11.1	0	0.0	4.00	เห็นด้วย		
	สูงกว่า 40,000	4	66.7	2	33.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.67	เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
2. ระยะเวลาตั้งแต่วันทีประกาศใช้โครงการฯ จนถึงวันที่มีผลให้พนักงานที่เข้าร่วมโครงการออกจากธนาคาร ตั้งแต่ พ.ย.42 - 1 ม.ค.43	ต่ำกว่า 10,000	2	12.5	10	62.5	1	6.3	3	18.7	0	0.0	3.69	เห็นด้วย		
	10,001 - 20,000	16	14.3	77	68.7	5	4.5	13	11.6	1	0.9	3.84	เห็นด้วย		
	20,001 - 30,000	2	6.7	17	56.7	4	13.3	6	20.0	1	3.3	3.43	เห็นด้วย		
	30,001 - 40,000	0	0.0	5	55.6	1	11.1	3	33.3	0	0.0	3.22	ไม่แน่ใจ		
	สูงกว่า 40,000	0	0.0	3	50.0	1	16.7	2	33.3	0	0.0	3.17	ไม่แน่ใจ		
														3.70	เห็นด้วย
														3.78	เห็นด้วย

ค่าเฉลี่ยรวม

จากตารางที่ 49 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธิตำเนินโครงการด้านการแจ้งผลของโครงการฯ มีดังนี้
ความคิดเห็นของพนักงานต่อการที่ฝ่ายการพนักงานแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการฯ ผ่านสำนักงนภาค → เขต → สาขา → พนักงานที่เข้าร่วมโครงการ
มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีเงินเดือนสูงกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานที่มีเงินเดือนต่ำกว่า
10,000 บาท 10,000 – 20,000 บาท 20,001 – 30,000 บาท 30,001 – 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย
ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาตั้งแต่วันที่ประกาศใช้โครงการฯ จนถึงวันที่มีผลให้พนักงานที่เข้าร่วมโครงการออกจากราชการ (ตั้งแต่ 1 พ.ย.42
– 1 ม.ค. 43) มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001 – 20,000 บาท และ 20,001 – 30,000 บาท มีความคิดเห็น
อยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานที่มีเงินเดือน 30,001 – 40,000 บาท และสูงกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นใจ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงานโครงการด้านกิจกรรมอื่นที่ธนาคารจัดเพิ่มเติม (ตารางที่ 50 - 54)
 ตารางที่ 50 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงานโครงการด้านกิจกรรมอื่น จำนวนตามเพศ

การแบ่งผลของโครงการ	เพศ	ระดับความคิดเห็น										ค่าเฉลี่ย	แปลผล
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. การจัดนิทรรศการ "การพัฒนาอาชีพใหม่ให้แก่พนักงาน" สำหรับพนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการ	ชาย	37	46.3	34	42.5	7	8.7	0	0.0	2	2.5	4.30	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	หญิง	38	40.8	49	52.7	4	4.3	1	1.1	1	1.1	4.31	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ค่าเฉลี่ยรวม											4.31	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	

จากตารางที่ 50 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงานโครงการด้านกิจกรรมอื่น ได้แก่การจัดนิทรรศการ "การพัฒนาอาชีพใหม่ให้แก่พนักงาน" สำหรับพนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ซึ่งเพศชายและเพศหญิง

ตารางที่ 51 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิสัยทัศน์โครงการด้านกิจกรรมอื่น จำนวนตามอายุ

การแจ้งผลของโครงการ	อายุ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. การจัดนิทรรศการ "การพัฒนาอาชีพใหม่ให้แก่พนักงาน" สำหรับพนักงาน" สำหรับพนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการ	21 - 30 ปี	9	36.0	13	52.0	2	8.0	1	4.0	0	0.0	0	0.0	4.20	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	31 - 40 ปี	42	42.7	41	46.1	5	5.6	0	0.0	1	1.1	0	0.0	4.38	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	41 - 50 ปี	15	31.3	27	56.2	4	8.3	0	0.0	2	4.2	0	0.0	4.10	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	51 - 60 ปี	9	81.8	2	18.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.82	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ค่าเฉลี่ยรวม													4.31	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	

จากตารางที่ 51 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อวิสัยทัศน์โครงการด้านกิจกรรมอื่น ได้แก่การจัดนิทรรศการ "การพัฒนาอาชีพใหม่ให้แก่พนักงาน" สำหรับพนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยพนักงานอายุ 21 - 30 ปี 31 - 40 ปี และ 51 - 60 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานอายุ 41 - 50 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ตารางที่ 52 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงานโครงการด้านกิจกรรมอื่น จำนวนตามอายุการทำงาน

การแจ้งผลของโครงการ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	อายุการทำงาน		เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
1. การจัดนิทรรศการ "การพัฒนาอาชีพใหม่ให้แก่พนักงาน" สำหรับพนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการ	น้อยกว่า 5 ปี	5	33.3	7	46.7	2	13.3	1	6.7	0	0.0	0	0.0	4.07	เห็นด้วย
	5 - 9 ปี	20	42.6	23	48.9	3	6.4	0	0.0	1	2.1	0	0.0	4.30	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	10 - 14 ปี	24	49.0	24	49.0	1	2.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.47	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	15 - 19 ปี	11	34.4	18	56.2	1	3.1	0	0.0	2	6.3	0	0.0	4.47	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป	15	50.0	11	36.7	4	13.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.37	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ค่าเฉลี่ยรวม													4.31	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	

จากตารางที่ 52 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงานโครงการด้านกิจกรรมอื่น ได้แก่การจัดนิทรรศการ "การพัฒนาอาชีพใหม่ให้แก่พนักงาน" สำหรับพนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยที่มีอายุการทำงาน 5 - 9 ปี 10 - 14 ปี และตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยยิ่ง พนักงานที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ตารางที่ 53 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงาน โครงการด้านกิจกรรมอื่น จำนวนตามระดับ

การแสดงผลของโครงการ	ระดับ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง					
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ						
1. การจัดนิทรรศการ“ การพัฒนาอาชีพใหม่ให้แก่พนักงาน” สำหรับพนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการ	1	2	50.0	1	25.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.25	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
	2	3	27.3	7	63.6	1	9.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.18	เห็นด้วย
	3	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.75	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
	4	4	50.0	4	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.50	เห็นด้วย
	5	44	45.4	45	46.4	6	6.2	1	1.0	1	1.0	1	1.0	1	1.0	4.34	เห็นด้วย
	6	13	39.4	18	54.5	2	6.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.33	เห็นด้วย
	7	5	33.3	7	46.7	1	6.7	0	0.0	0	0.0	2	13.3	0	0.0	3.87	เห็นด้วย
	8	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5.00	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม												4.31	เห็นด้วย				

จากตารางที่ 53 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงานโครงการด้านกิจกรรมอื่น ได้แก่การจัดนิทรรศการ “การพัฒนาอาชีพใหม่ให้แก่พนักงาน” สำหรับพนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยพนักงานระดับ 1 3 4 5 6 8 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานระดับ 2 7 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ตารางที่ 54 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงานโครงการด้านกิจกรรมอื่น จำนวนตามอัตราเงินเดือนปัจจุบัน

การแจ้งผลของโครงการ	ระดับ	ระดับความคิดเห็น										ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง					
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. การจัดนิทรรศการ "การพัฒนาอาชีพใหม่ให้แกพนักงาน" สำหรับพนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการ	ต่ำกว่า 10,000	5	31.2	10	62.5	1	6.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.25	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
	10,001 - 20,000	51	45.5	52	46.4	7	6.3	1	0.9	1	0.9	1	0.9	4.35	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
	20,001 - 30,000	12	40.0	15	50.0	1	3.3	0	0.0	2	6.7	2	6.7	4.17	เห็นด้วย
	30,001 - 40,000	3	33.3	4	44.5	2	22.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.11	เห็นด้วย
	สูงกว่า 40,000	4	66.7	2	33.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.67	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ค่าเฉลี่ยรวม											4.31	เห็นด้วยอย่างยิ่ง			

จากตารางที่ 54 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินงานโครงการด้านกิจกรรมอื่น ได้แก่การจัดนิทรรศการ "การพัฒนาอาชีพใหม่ให้แกพนักงาน" สำหรับพนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยพนักงานที่มีเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001 - 20,000 บาท และสูงกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานที่มีเงินเดือน 20,001 - 30,000 บาท และ 30,001 - 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อโครงการร่วมใจจากเพื่อนาคองค์กรที่เหมาะสม

ตารางที่ 55 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน เกี่ยวกับวิธีที่พนักงานเห็นว่าธนาคารฯ ควรใช้ เพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร

วิธีการ	จำนวน	ร้อยละ
1.การลดสวัสดิการการรักษาพยาบาล	5	2.9
2.ลดการจ่ายเงินโบนัส 4 เท่าของเงินเดือน	4	2.3
3.ลดการฝึกอบรมพนักงาน	32	18.5
4.ลดการจ่ายเงินค่าทำงานล่วงเวลา	49	28.3
5.งดรับพนักงานใหม่ทดแทนกรณีพนักงานลาออกหรือเกษียณอายุ	100	57.8
6.ลดการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน(ปัจจุบันธนาคารฯ จ่ายเงินสมทบ 10%)	4	2.3
7.การใช้โครงการร่วมใจจากฯ	105	60.7
8.อื่นๆ	24	13.9

หมายเหตุ : จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 173 คน เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 55 พบว่า พนักงานเห็นด้วยกับการใช้โครงการร่วมใจจากฯ จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 60.7 เห็นด้วยกับการงดรับพนักงานใหม่ทดแทนกรณีพนักงานลาออกหรือเกษียณอายุ จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 57.8 เห็นด้วยกับการลดการจ่ายเงินค่าทำงานล่วงเวลา จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 28.3 เห็นด้วยกับการลดการฝึกอบรมพนักงาน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 เห็นด้วยกับวิธีการอื่นๆ ได้แก่การลดค่าใช้จ่ายต่างๆ ของผู้บริหาร เช่นค่าเบี้ยประชุม ค่ารับรอง ค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทาง การปรับเปลี่ยนองค์กรงานเพื่อลดความซ้ำซ้อนของงาน จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 13.9 เห็นด้วยกับการลดสวัสดิการการรักษาพยาบาล จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 เห็นด้วยกับลดการจ่ายเงินโบนัส 4 เท่าของเงินเดือน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3 เห็นด้วยกับการลดการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3

ตารางที่ 56 แสดงจำนวน ร้อยละของพนักงาน ในเรื่องเกณฑ์ที่ธนาคารฯ ควรใช้ในการพิจารณาคัดเลือก ผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการร่วมใจจากฯ

เกณฑ์ในการคัดเลือก	จำนวน	ร้อยละ
1.อายุพนักงาน	80	46.2
2.อายุการทำงาน	85	49.1
3.ผลการปฏิบัติงาน	96	55.5
4.ปัญหาด้านสุขภาพ	94	54.3
5.ระดับ(ชั้น) ของพนักงาน	17	49.8
6.อื่นๆ	0	0.0

หมายเหตุ : จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 173 คน เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 56 พบว่า พนักงานเห็นว่าควรใช้ผลการปฏิบัติงานเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 55.5 ควรใช้ปัญหาด้านสุขภาพเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 54.3 ควรใช้อายุการทำงานเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 49.1 ควรใช้อายุพนักงานเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 46.2 ควรใช้ระดับพนักงานเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 49.8

ตารางที่ 57 แสดงจำนวน ร้อยละ ของพนักงาน ที่มีความเห็นว่าธนาคารควรใช้อายุพนักงานเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิ์เข้าร่วม โครงการ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
1. ต่ำกว่า 40 ปี	3	3.8
2. 40 ปี ขึ้นไป	16	20.0
3. 45 ปี ขึ้นไป	12	15.0
4. 50 ปี ขึ้นไป	11	13.7
5. 55 ปี ขึ้นไป	6	7.5
6. ไม่จำกัดอายุพนักงาน	32	40.0
รวม	80	100.0

จากตารางที่ 57 พบว่า พนักงานจำนวน 80 คน ที่เห็นว่าธนาคารควรใช้อายุเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการฯ โดยเห็นว่าไม่ควรกำหนดอายุพนักงาน จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 เห็นว่าควรกำหนดอายุพนักงาน 40 ปี ขึ้นไป จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 เห็นว่าควรกำหนดอายุพนักงาน 45 ปี ขึ้นไป จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 15.0 ควรกำหนดอายุพนักงาน 50 ปี ขึ้นไป จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 13.7 ควรกำหนดอายุพนักงาน 55 ปี ขึ้นไป จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5 และเห็นว่าควรกำหนดอายุพนักงานต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8

ตารางที่ 58 แสดงจำนวน ร้อยละ ของพนักงาน ที่มีความเห็นว่าธนาคารควรใช้อายุการทำงานเป็นเกณฑ์ ในการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการ

อายุการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. 10 ปีขึ้นไป	23	27.0
2. 15 ปี ขึ้นไป	10	11.8
3. 20 ปี ขึ้นไป	5	5.9
4. ไม่จำกัดอายุการทำงาน	40	47.1
5. อื่นๆ	7	8.2
รวม	85	100.0

จากตารางที่ 58 พบว่ามีพนักงานจำนวน 85 คน เห็นว่าธนาคารควรใช้อายุการทำงานเป็นเกณฑ์ ในการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการฯ โดยเห็นว่าไม่ควรจำกัดอายุการทำงาน จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 47.1 ควรกำหนดอายุการทำงาน 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 27.0 ควร กำหนดอายุการทำงาน 15 ปี ขึ้นไป จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 อื่นๆ เห็นว่าควรจำกัดอายุการ ทำงาน 5 ปี ขึ้นไป จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 8.2 และเห็นว่าควรกำหนดอายุการทำงาน 20 ปี ขึ้นไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9

ตารางที่ 59 แสดงจำนวน ร้อยละ ของพนักงาน ที่มีความเห็นว่าธนาคารควรใช้ผลการปฏิบัติงานเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการ

ผลการปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. ระดับดีมาก (A)	0	0.0
2. ระดับดี (B)	0	0.0
3. ระดับดีพอใช้ (C)	21	21.9
4. ระดับดีควรปรับปรุง (D)	70	72.9
5. อื่นๆ	5	5.2
รวม	96	100.0

จากตารางที่ 59 พบว่ามีพนักงานจำนวน 96 คน เห็นว่าธนาคารควรใช้ผลการปฏิบัติงานเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการฯ โดยเห็นว่าเห็นว่าควรกำหนดผลการปฏิบัติงานในระดับควรปรับปรุง (D) เป็นเกณฑ์ในการพิจารณา จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 72.9 ควรกำหนดผลการปฏิบัติงานในระดับพอใช้ (C) เป็นเกณฑ์ในการพิจารณา จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 21.9 และอื่นๆ ได้แก่ผลการปฏิบัติงานในระดับไม่สามารถปรับปรุงได้ พนักงานที่ไม่มีความพร้อมที่จะปรับตัวให้เข้ากับระบบงาน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2

ตารางที่ 60 แสดงจำนวน ร้อยละ ของพนักงาน ในเรื่องระยะเวลาที่เหมาะสมในการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการฯ นับจากวันที่ประกาศใช้โครงการฯ จนถึงวันปิดรับสมัครเข้าร่วมโครงการ

ระยะเวลา	จำนวน	ร้อยละ
1. 1 เดือน	53	30.6
2. 2 เดือน	53	30.6
3. 3 เดือน	45	26.0
4. มากกว่า 3 เดือน ขึ้นไป	22	12.8
รวม	173	100.0

จากตารางที่ 60 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานในเรื่องระยะเวลาที่เหมาะสมในการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการฯ นับจากวันที่ประกาศใช้โครงการฯ จนถึงวันปิดรับสมัครเข้าร่วมโครงการ พนักงานเห็นด้วยกับระยะเวลา 1 เดือน จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 30.6 พนักงานเห็นด้วยกับระยะเวลา 2 เดือน จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 30.6 1 คน พนักงานเห็นด้วยกับระยะเวลา 3 เดือน จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0 พนักงานเห็นด้วยกับระยะเวลามากกว่า 3 เดือน ขึ้นไป จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8

ตารางที่ 61 แสดงจำนวน ร้อยละ ของพนักงาน ในเรื่องความคิดเห็นต่อความเพียงพอของผลตอบแทนที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการฯ

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
1. เพียงพอ	45	26.0
2. ไม่เพียงพอ	128	74.0
รวม	173	100.0

จากตารางที่ 61 จากการสอบถามความคิดเห็นของพนักงานต่อความเพียงพอของผลตอบแทนที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการฯ พบว่า พนักงานเห็นว่าเงินที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการใช้ชีวิตภายหลังการลาออกจากธนาคารฯ จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 74.0 และพนักงานเห็นว่าเงินที่ได้รับเพียงพอต่อการใช้ชีวิตภายหลังการลาออกจากธนาคารฯ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0

พนักงานที่มีความคิดเห็นว่าผลตอบแทนที่ได้รับ ไม่เพียงพอต่อการใช้ชีวิตภายหลังการลาออกจากธนาคารฯ ให้เหตุผลว่า เงินที่ได้รับน้อยเกินไปไม่เพียงพอต่อการลงทุนใหม่ในภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ ไม่เพียงพอกับการหนี้สินที่มีอยู่ ไม่สามารถหารายได้อื่นเพิ่มเติม ยังไม่มีงานใหม่ทดแทน และมีภาระค่าใช้จ่ายในครอบครัวสูง

พนักงานที่มีความคิดเห็นว่าผลตอบแทนที่ได้รับเพียงพอต่อการใช้ชีวิตภายหลังการลาออกจากราชการ ให้เหตุผลว่า หากนำไปลงทุนจะเกิดผลประโยชน์เพิ่มขึ้น หากไม่มีภาระหนี้สินมากเกินไป พนักงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ต้องคำนวณผลตอบแทนที่จะได้รับก่อนตัดสินใจ และหากรู้จักใช้โดยยึดหลักเศรษฐกิจแบบพอเพียง

ตารางที่ 62 แสดงจำนวน ร้อยละ ของพนักงาน ในเรื่องกิจกรรมที่ธนาคารควรจัดเพิ่ม เพื่อเป็นการแนะแนวทางและให้ความรู้แก่ผู้ที่สนใจสมัครเข้าร่วมโครงการฯ

กิจกรรม	จำนวน	ร้อยละ
1. โครงการแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนรายได้ ค่าใช้จ่าย	84	48.6
2. นิทรรศการเพื่อแนะแนวทางอาชีพใหม่	130	75.1
3. โครงการให้คำแนะนำปรึกษา และสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ	94	54.3
4. อื่นๆ	9	5.2

หมายเหตุ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 173 คน เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 62 ความคิดเห็นต่อกิจกรรมที่ธนาคารควรจัดเพิ่ม เพื่อเป็นแนวทางและให้ความรู้แก่ผู้ที่สนใจสมัครเข้าร่วมโครงการฯ พบว่าพนักงานสนใจนิทรรศการเพื่อแนะแนวทางอาชีพใหม่ จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 75.1 พนักงานสนใจโครงการให้คำแนะนำปรึกษาและสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 54.3 พนักงานสนใจโครงการแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนรายได้ ค่าใช้จ่าย จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 48.6 กิจกรรมอื่นที่พนักงานสนใจได้แก่โครงการแนะแนวทางการใช้ชีวิตในยุคเศรษฐกิจแบบพอเพียง การจัดนิทรรศการแนะแนวอาชีพสู่ภูมิภาค จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2

ตารางที่ 63 แสดงจำนวน ร้อยละ ของพนักงาน ในเรื่องความสนใจที่จะเข้าร่วมโครงการร่วมใจจากเพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ.2543

ความสนใจ	จำนวน	ร้อยละ
1. เข้าร่วมโครงการ	7	4.1
2. ไม่เข้าร่วมโครงการ	130	75.1
3. ไม่แน่ใจ	36	20.8
รวม	173	100.0

จากตารางที่ 63 ในเรื่องความสนใจของพนักงานต่อการเข้าร่วมโครงการร่วมใจจาก เพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ.2543 พบว่าพนักงานไม่สนใจเข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 75.1 มีพนักงานสนใจเข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1 และพนักงานที่ยังไม่แน่ใจว่าจะตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 20.8

พนักงานที่ไม่สนใจเข้าร่วมโครงการฯ ในปี พ.ศ.2543 ได้ให้เหตุผลว่า ยังมีความสนใจและมีความสามารถที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อว่าตนเองยังมีประโยชน์ต่อธนาคารฯ พนักงานบางส่วนยังมีภาระหนี้สินและค่าใช้จ่ายที่ต้องรับผิดชอบ และไม่มีอาชีพอื่นรองรับ พนักงานบางส่วนเห็นว่าผลตอบแทนที่ได้รับ ไม่เพียงพอสำหรับการลงทุนหรือประกอบอาชีพใหม่

พนักงานที่สนใจเข้าร่วมโครงการฯ ในปี พ.ศ.2543 ได้ให้เหตุผลว่า ต้องการเปลี่ยนงานใหม่โดยจะนำเงินที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ ไปลงทุน และเพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถได้รับผิดชอบงานในตำแหน่งที่สูงขึ้น