

การพัฒนาระบบสารสนเทศของธุรกิจร้านค้าปลีกนาฬิกา :
กรณีศึกษา หจก. เชียงใหม่วิงแวนราชวงศ์

สุรเชษฐ์ โอวาทเวโรจน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2544

การพัฒนาระบบสารสนเทศของธุรกิจร้านค้าปลีกนาฬิกา :
กรณีศึกษา หจก.เชียงใหม่วังแวนราชวงศ์

สุรเชษฐ์ โอวาทเวโรจน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ

.....กรรมการ

อาจารย์ อรพิน สันติธีรากุล

.....กรรมการ

อาจารย์ นันทนา คำนวน

7 กันยายน 2544

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดียิ่งจากคณาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่านที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะ อาจารย์ ดร.นิศยา เจริญประเสริฐ และอาจารย์ อรพิน ตันศิริราษฎร์ ซึ่งกรุณาให้ความช่วยเหลือชี้แนะแนวทาง ตรวจสอบแก้ไข ตลอดจนช่วยตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ทั้งโดยตำแหน่งประธานกรรมการที่ปรึกษา และในฐานะของครูที่พึงหวังดีกับลูกศิษย์

ขอกราบพระขอบคุณอย่างสูงสำหรับ อาจารย์ นันทนา คำนวน ที่เป็นกรรมการการสอบและคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่อบรมและถ่ายทอดวิชาความรู้ อันเป็นรากฐานการศึกษา

ขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องทุกท่านของ หจก.เชียงใหม่วังแวนราชวงศ์ ที่ให้ความร่วมมือในการให้สัมภาษณ์และให้คำแนะนำอันทำให้การศึกษาค้นคว้าสำเร็จลงได้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือในทุกด้านด้วยดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณคุณพ่อคุณแม่ที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจเสมอมา

ขอขอบคุณคุณกมลพรรณ โอวาทเวโรจน์ และครอบครัวเพชรमुखทุกท่าน ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในทุกด้าน ตลอดจนเป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่งสำหรับผู้เขียน

ท้ายสุดนี้ หากมีสิ่งใดบกพร่อง ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูง หากรายค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้มีส่วนดี มีประโยชน์ประการใด ผู้เขียนขอมอบให้กับบุพการี ญาติ และคณาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้กับผู้เขียน ตลอดจนเพื่อนผู้ให้กำลังใจในการค้นคว้าแบบอิสระจนสำเร็จและผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้คงมีประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจบ้างไม่มากก็น้อย โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจค้าปลีกที่ต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศใช้ในองค์กร

สุรเชษฐ์ โอวาทเวโรจน์