

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบก่อสร้าง จำกัด จะแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานบัญชี

ในส่วนนี้จะพิจารณาถึงข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานบัญชี ในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบก่อสร้าง จำกัด ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อายุงานในบริษัทฯ ตำแหน่งงาน หน้าที่งานหลัก และหน้าที่งานที่เคยทำก่อนมาทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

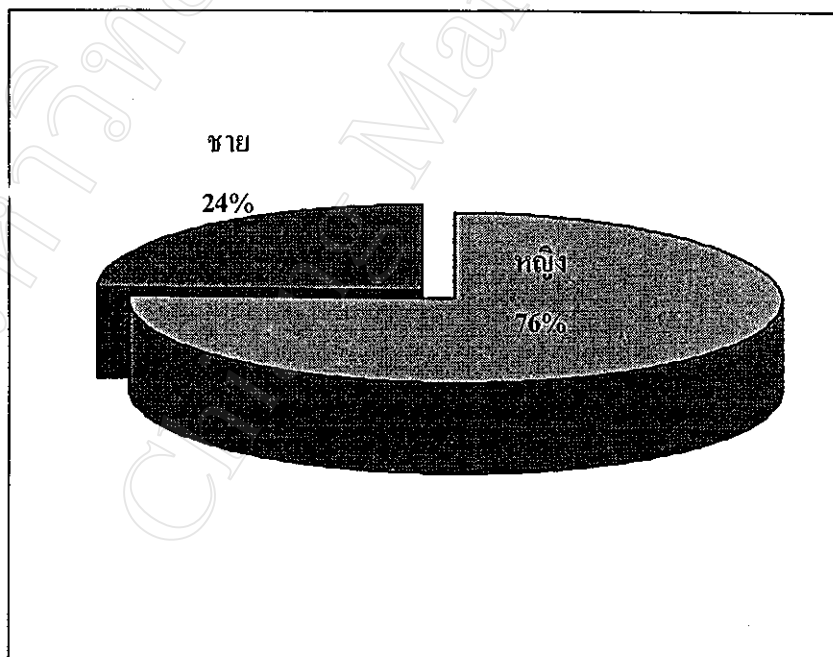
ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี (SAP) ของพนักงานบัญชี จะแยกพิจารณาในด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบบัญชีใหม่ ความซับซ้อนของระบบบัญชีใหม่ ด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่จะรองรับระบบบัญชีใหม่ ด้านบุคลากร ด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ และความคิดเห็นในด้านอื่น ๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานบัญชี

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชีจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	20	24.4
หญิง	62	75.6
รวม	82	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าพนักงานบัญชี ในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบก่อสร้าง จำกัด ส่วนใหญ่เป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ 75.6 และเป็นชาย คิดเป็นร้อยละ 24.4

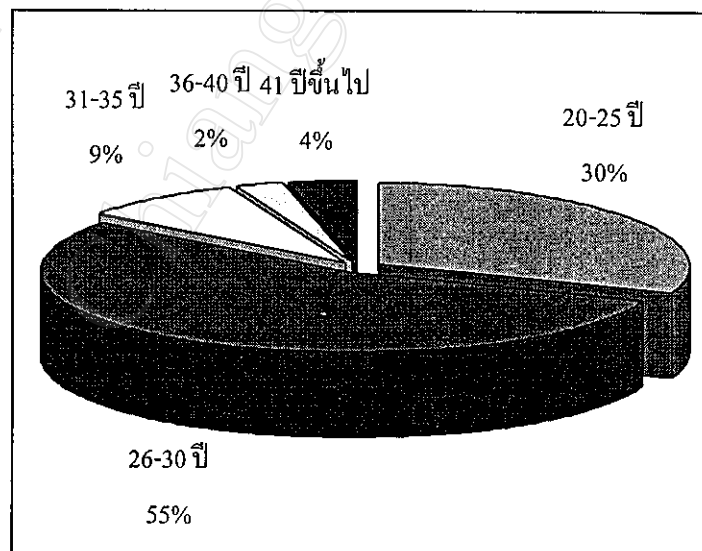


ภาพที่ 4 แสดงจำนวนร้อยละของพนักงานจำแนกตามเพศ

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามช่วงอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
20 – 25 ปี	25	30.5
26 – 30 ปี	45	54.9
31 – 35 ปี	7	8.5
36 – 40 ปี	2	2.4
41 ปีขึ้นไป	3	3.7
รวม	82	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 26 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 54.9 รองลงมาอยู่ในช่วงอายุระหว่าง 20 – 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.5 อายุระหว่าง 31 – 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.5 อายุ 41 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 3.7 และอายุระหว่าง 36 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.4 ตามลำดับ

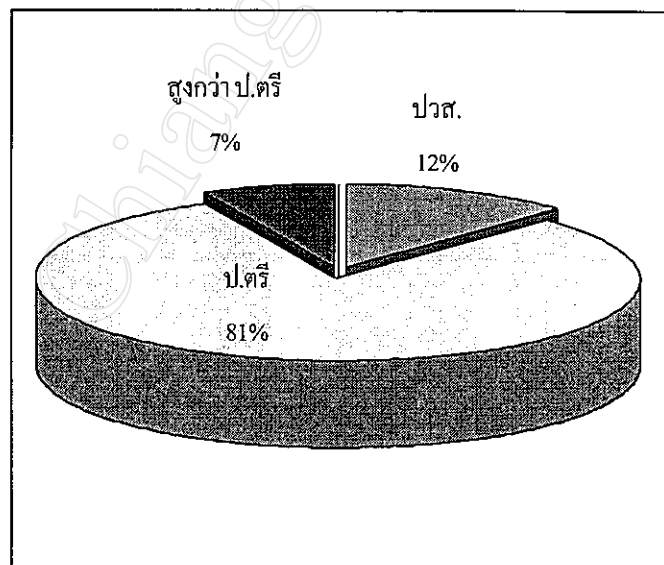


ภาพที่ 5 แสดงจำนวนร้อยละของพนักงานจำแนกตามอายุ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามการศึกษาขั้นสูงสุด

การศึกษาขั้นสูงสุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ปวช.	0	0.0
ปวช. หรือเทียบเท่า	0	0.0
ปวส. หรือเทียบเท่า	10	12.2
ปริญญาตรี	66	80.5
สูงกว่าปริญญาตรี	6	7.3
รวม	82	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 80.5 รองลงมาอยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 12.2 และสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 7.3 ตามลำดับ โดยไม่มีพนักงานบัญชีที่มีการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า และต่ำกว่า ปวช.

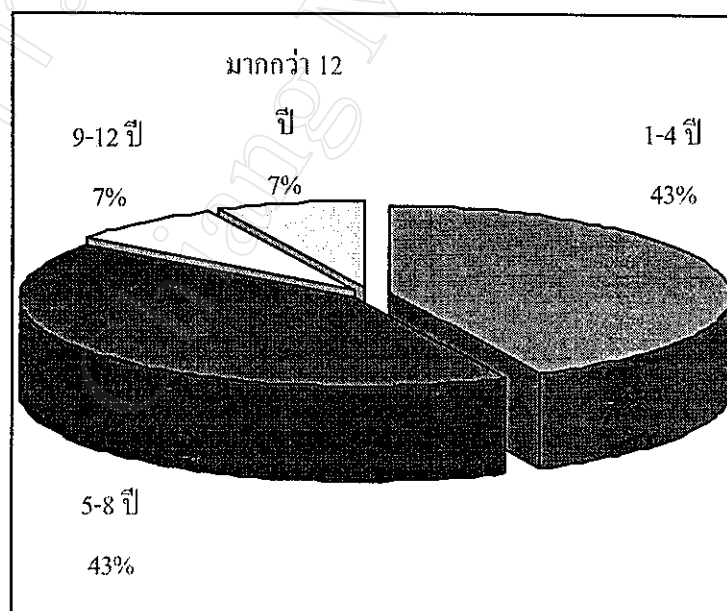


ภาพที่ 6 แสดงจำนวนร้อยละของพนักงานจำแนกตามการศึกษา

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชีจำแนกตามอายุงานในบริษัทผลิตภัณฑ์และ
วัตถุดิบ จำกัด (CPAC)

อายุงานใน CPAC	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1 – 4 ปี	35	42.7
5 – 8 ปี	35	42.7
9 – 12 ปี	6	7.3
มากกว่า 12 ปี	6	7.3
รวม	82	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ มีอายุงานในบริษัทฯ ระหว่าง 1 – 4 ปี และ 5 – 8 ปี เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 42.7 รองลงมา มีอายุงานในบริษัทฯ ระหว่าง 9- 12 ปี และ มากกว่า 12 ปี เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 7.3 ตามลำดับ

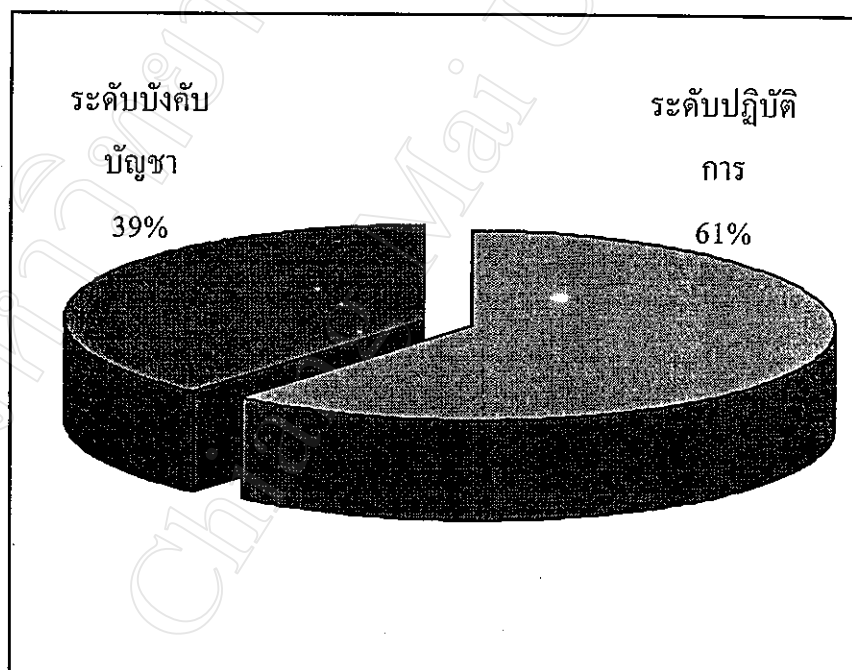


ภาพที่ 7 แสดงจำนวนร้อยละของพนักงานจำแนกตามอายุงาน

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชีจำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับปฏิบัติการ	50	61.0
ระดับบังคับบัญชา	32	39.0
รวม	82	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ มีตำแหน่งงานในปัจจุบัน อยู่ในระดับปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 61 และมีตำแหน่งงานในปัจจุบัน อยู่ในระดับบังคับบัญชา คิดเป็นร้อยละ 39

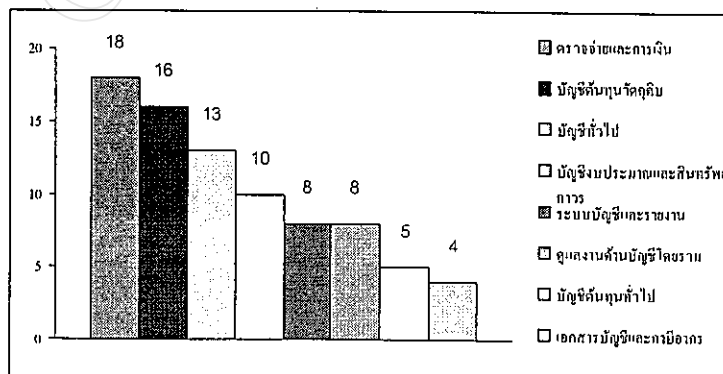


ภาพที่ 8 แสดงจำนวนร้อยละของพนักงานจำแนกตามตำแหน่งงาน

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชีจำแนกตามหน้าที่งานหลักด้านบัญชีในปัจจุบัน

หน้าที่หลักด้านบัญชี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บัญชีต้นทุนวัตถุดิบ	16	19.5
บัญชีต้นทุนทั่วไป	5	6.1
บัญชีต้นทุนงบประมาณฯ	10	12.2
ตรวจจ่ายและการเงิน	18	21.9
เอกสารบัญชีและภาษีอากร	4	4.9
บัญชีทั่วไป	13	15.8
ระบบบัญชีและรายงาน	8	9.8
คู่มืองานด้านบัญชีโดยรวม	8	9.8
รวม	82	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ มีหน้าที่งานหลักด้านตรวจจ่ายและการเงิน เป็นงานหลัก คิดเป็นร้อยละ 21.9 รองลงมาเป็นงานด้านบัญชีต้นทุนวัตถุดิบ คิดเป็นร้อยละ 19.5 ด้านบัญชีทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 15.8 ด้านบัญชีงบประมาณและสินทรัพย์ถาวร คิดเป็นร้อยละ 12.2 ด้านระบบบัญชีและรายงาน และคู่มืองานด้านบัญชีโดยรวม คิดเป็นร้อยละ 9.8 ด้านบัญชีต้นทุนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 6.1 และด้านเอกสารบัญชีและภาษีอากร คิดเป็นร้อยละ 4.9 ตามลำดับ

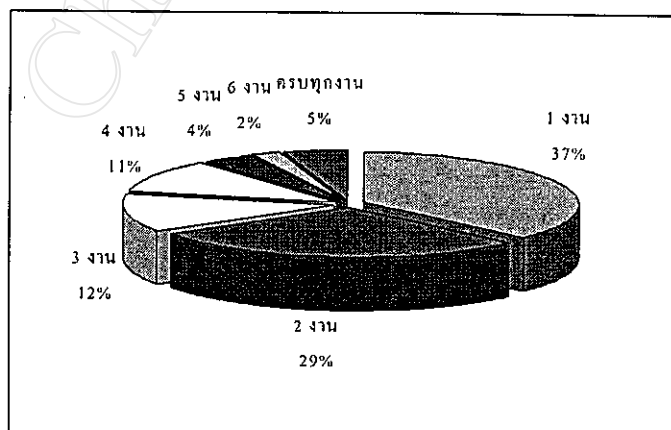


ภาพที่ 9 แสดงจำนวนของพนักงานจำแนกตามหน้าที่งาน

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชีจำแนกตามงานด้านบัญชีที่พนักงานเคยผ่านแล้วทั้งสิ้น

จำนวนงานด้านบัญชีที่เคยผ่าน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1 งาน	30	36.6
2 งาน	24	29.3
3 งาน	10	12.2
4 งาน	9	11.0
5 งาน	3	3.6
6 งาน	2	2.4
ครบทุกงาน	4	4.9
รวม	82	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ เคยผ่านงานด้านบัญชีรวมหน้าที่หลักด้านบัญชีในปัจจุบัน 1 งาน คิดเป็นร้อยละ 36.6 รองลงมา 2 งาน คิดเป็นร้อยละ 29.3 3 งาน คิดเป็นร้อยละ 12.2 4 งาน คิดเป็นร้อยละ 11.0 ครบทุกงาน คิดเป็นร้อยละ 4.9 5 งาน คิดเป็นร้อยละ 3.6 และ 6 งาน คิดเป็นร้อยละ 2.4 ตามลำดับ



ภาพที่ 10 แสดงจำนวนร้อยละของพนักงานจำแนกตามจำนวนงานที่พนักงานเคยผ่าน

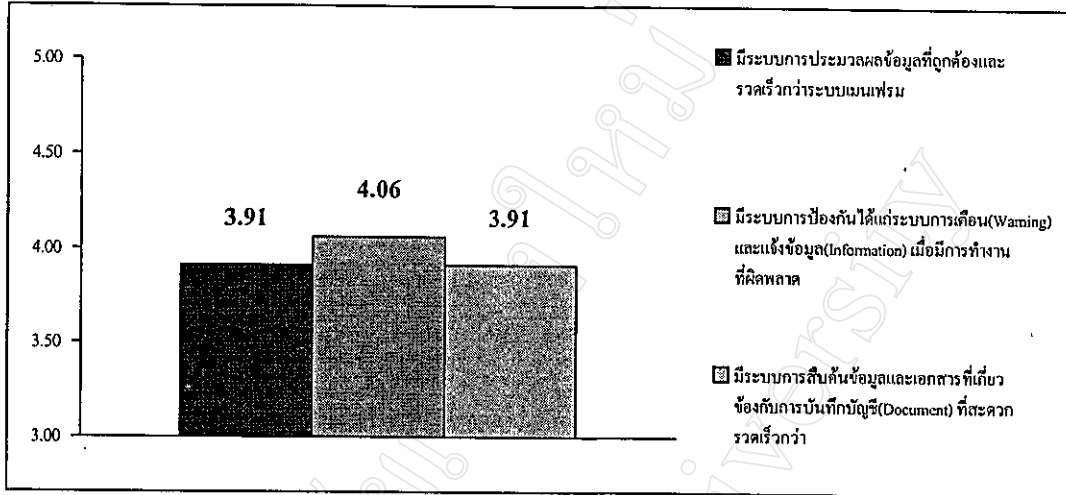
ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานบัญชีที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี (SAP)

ตารางที่ 8 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี (SAP) ในด้าน ความถูกต้องและรวดเร็วของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม

ความคิดเห็นด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบ SAP เทียบกับระบบเมนเฟรม	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	การอ่านค่า
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1. มีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็วกว่าระบบเมนเฟรม	13	52	14	3	0	82	3.91	เห็นด้วย
2. มีระบบการป้องกันได้แก่ระบบการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล (Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด	16	55	11	0	0	82	4.06	เห็นด้วย
3. มีระบบการสืบค้นข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกรวดเร็วกว่า	14	54	13	4	0	82	3.91	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม							3.96	เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 - 4.50 : เห็นด้วย
2.51 - 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 - 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 8 พบว่า พนักงานบัญชีมีความคิดเห็นในด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม เห็นด้วยในด้านมีระบบการป้องกัน ได้แก่มีระบบการเตือน(Warning) และแจ้งข้อมูล(Information) เมื่อมีการทำงานผิดพลาด มาเป็นอันดับแรก รองลงมาเห็นด้วยในด้านมีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็วกว่าระบบเมนเฟรม และมีระบบการสืบค้นข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี(Document) ที่สะดวกรวดเร็ว ตามลำดับ



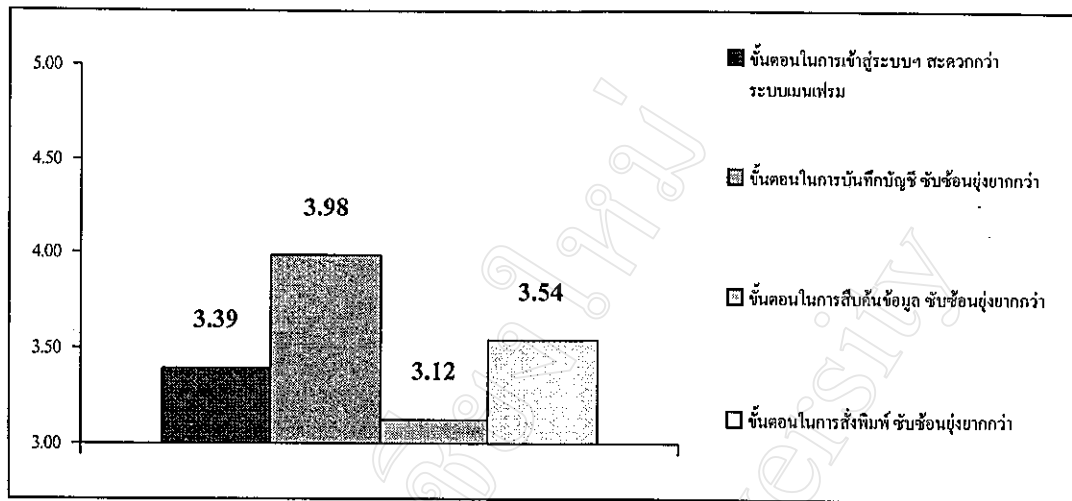
ภาพที่ 11 แสดงค่าระดับความคิดเห็นของพนักงานในด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบฯ

ตารางที่ 9 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี (SAP) ในด้าน ความซับซ้อนของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม

ความคิดเห็นด้านความซับซ้อน ของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	การอ่านค่า
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1. ขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ(Log on) และการออกจากระบบ(Log off) ของระบบ เอส เอ พี สะดวกกว่าระบบเมนเฟรม	11	34	15	20	2	82	3.39	ค่อนข้างเห็นด้วย
2. ขั้นตอนในการบันทึกบัญชี ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า	25	37	13	7	0	82	3.98	เห็นด้วย
3. ขั้นตอนในการสืบค้นข้อมูล ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า	9	21	23	29	0	82	3.12	ค่อนข้างเห็นด้วย
4. ขั้นตอนในการสั่งพิมพ์รายงานและเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆ มีความยุ่งยากซับซ้อนกว่าระบบเมนเฟรม	13	32	23	14	0	82	3.54	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม							3.51	เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 - 4.50 : เห็นด้วย
2.51 - 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 - 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 9 พบว่าพนักงานบัญชี มีความคิดเห็นด้านความซับซ้อนของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม โดยเห็นว่าในด้านขั้นตอนการบันทึกบัญชีของระบบบัญชี เอส เอ พี ซับซ้อนและยุ่งยากกว่าระบบเมนเฟรม เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านขั้นตอนในการสั่งพิมพ์รายงานและเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆ มีความยุ่งยากซับซ้อนกว่าระบบเมนเฟรม ค่อนข้างเห็นด้วย ในด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ(Log on) และการออกจากระบบ(Log off) ของระบบ เอส เอ พี ที่สะดวกกว่าระบบเมนเฟรม และในด้านขั้นตอนในการสืบค้นข้อมูล ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า ตามลำดับ



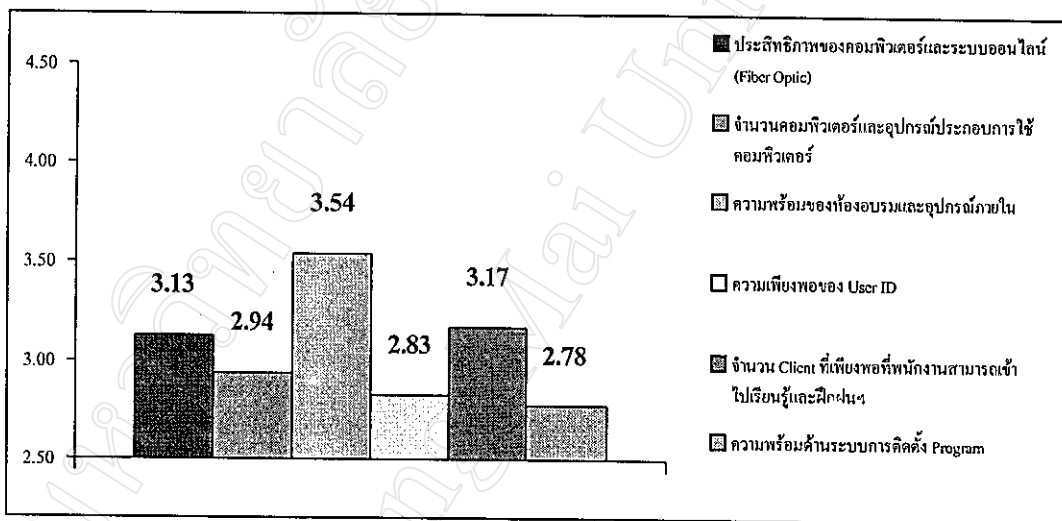
ภาพที่ 12 แสดงค่าระดับความคิดเห็นของพนักงานในด้านความซับซ้อนของระบบฯ

ตารางที่ 10 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี (SAP) ในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี

ความคิดเห็นด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับ ระบบบัญชี เอส เอ พี	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	การอ่านค่า
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1. ประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ และระบบออนไลน์ (Fiber Optic) ที่ใช้ในการประมวลผลปัจจุบัน	5	25	32	16	4	82	3.13	ค่อนข้างเห็นด้วย
2. จำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอกับจำนวนพนักงานบัญชี	1	27	28	18	8	82	2.94	ค่อนข้างเห็นด้วย
3. ความพร้อมของห้องและอุปกรณ์ภายในห้องอบรมที่ทาง Team SAP จัดเตรียมไว้สำหรับพนักงานที่เข้ารับการอบรม	2	47	26	7	0	82	3.54	เห็นด้วย
4. ความเพียงพอของ User ID ของแต่ละหน่วยงาน ที่ทางบริษัทกำหนดให้	1	20	31	24	6	82	2.83	ค่อนข้างเห็นด้วย
5. จำนวน Client ในปัจจุบันที่เพียงพอในการที่จะให้พนักงานบัญชีสามารถเข้าไปเรียนรู้และฝึกฝนการทำงานภายหลังจากที่เข้ารับการอบรมแล้ว	1	33	28	19	1	82	3.17	ค่อนข้างเห็นด้วย
6. ความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี เช่น CD-ROM คู่มือติดตั้ง	1	17	32	27	5	82	2.78	ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม							3.07	ค่อนข้างเห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 - 4.50 : เห็นด้วย
2.51 - 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 - 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 10 พบว่าพนักงานบัญชีมีความคิดเห็นค่อนข้างเห็นด้วยในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยเห็นด้วยในด้านความพร้อมของห้องและ อุปกรณ์ภายในห้องอบรมที่ทาง Team SAP จัดเตรียมไว้สำหรับพนักงานที่เข้ารับอบรม เป็นอันดับแรก รองลงมาค่อนข้างเห็นด้วยในด้านจำนวน Client ในปัจจุบันที่เพียงพอในการที่จะให้พนักงาน บัญชีสามารถเข้าไปเรียนรู้และฝึกฝนการทำงานภายหลังที่เข้ารับการอบรมแล้ว ด้านประสิทธิภาพ ของคอมพิวเตอร์และระบบออนไลน์ (Fiber Optic) ที่ใช้ในการประมวลผลปัจจุบัน ด้านจำนวน คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอกับจำนวนพนักงานบัญชี ด้านความ เพียงพอของ User ID ของแต่ละหน่วยงาน ที่ทางบริษัทกำหนดให้ และความพร้อมทางด้านระบบ การติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี เช่น CD-ROM คู่มือติดตั้ง ตามลำดับ



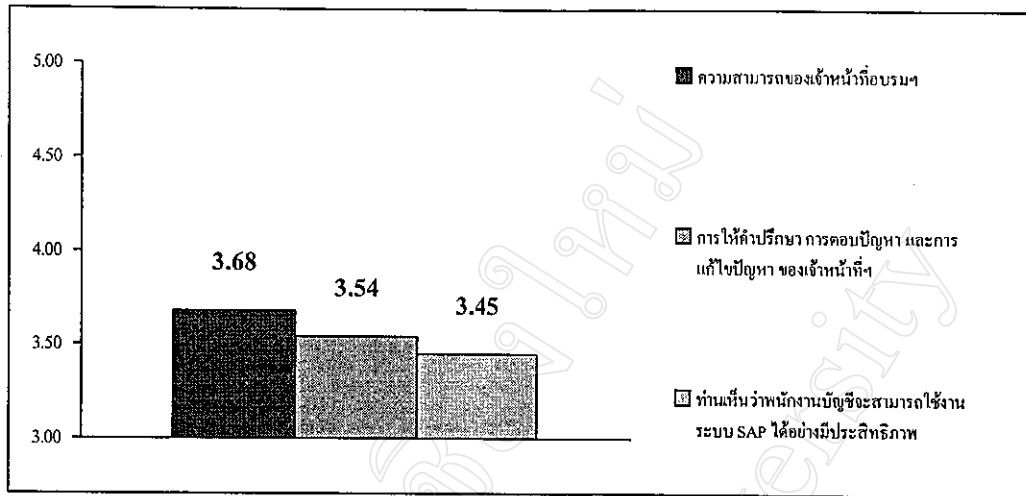
ภาพที่ 13 แสดงค่าระดับความคิดเห็นของพนักงาน ในด้านสถานที่ อุปกรณ์ที่ใช้รองรับระบบฯ

ตารางที่ 11 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี (SAP) ในด้าน
บุคลากร

ความคิดเห็นด้านบุคลากร	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	การอ่านค่า
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1. พนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรมสามารถถ่ายทอดความรู้ด้านระบบบัญชี SAP แก่พนักงานบัญชีที่เข้ารับการอบรม	9	43	25	5	0	82	3.68	เห็นด้วย
2. เจ้าหน้าที่ Team SAP สามารถให้คำปรึกษา การตอบปัญหา และการแก้ไขปัญหาของ เช่น ในระหว่างและหลังการอบรม ในการ Get Requirement ได้อย่างรวดเร็วและชัดเจน	6	43	23	9	1	82	3.54	เห็นด้วย
3. ท่านเห็นว่าพนักงานบัญชีจะสามารถใช้งานในระบบบัญชี เอส เอ พี แทนระบบเมนเฟรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ	5	39	28	8	2	82	3.45	ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม							3.56	เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 - 4.50 : เห็นด้วย
2.51 - 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 - 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 11 พบว่าพนักงานบัญชีเห็นด้วยต่อระบบบัญชี เอส เอ พี(SAP) ในด้านบุคลากร โดยเห็นด้วย ในด้านพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรมสามารถถ่ายทอดความรู้ด้านระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานที่เข้ารับการอบรม เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านเจ้าหน้าที่ Team SAP สามารถให้คำปรึกษา การตอบปัญหา และการแก้ไขปัญหาของ เช่น ในระหว่างและหลังการอบรม ในการ Get Requirement ได้อย่างรวดเร็วและชัดเจน และค่อนข้างเห็นด้วยในด้านพนักงานบัญชีจะสามารถใช้งานในระบบบัญชี เอส เอ พี แทนระบบเมนเฟรม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ภาพที่ 14 แสดงค่าระดับความคิดเห็นของพนักงานในด้านบุคลากร

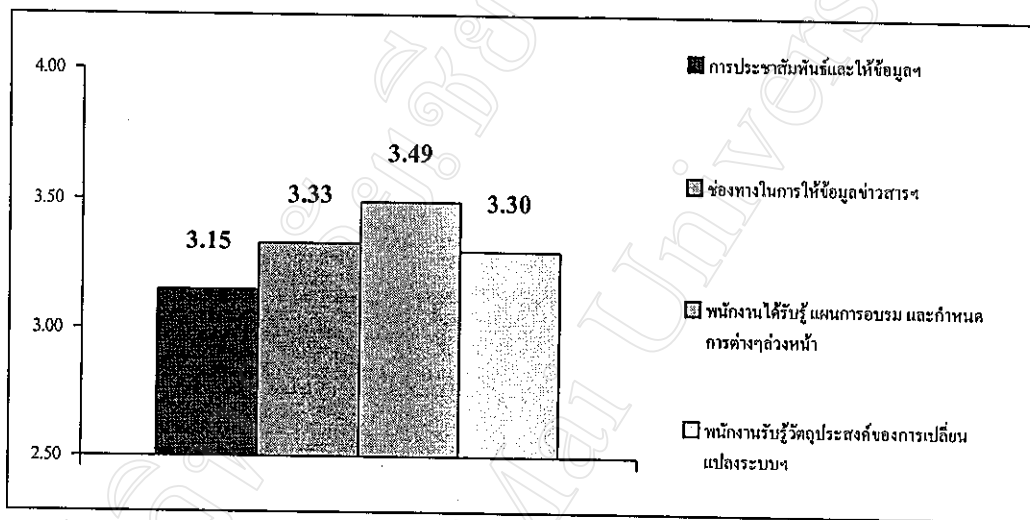
ตารางที่ 12 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี(SAP) ในด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี

ความคิดเห็นด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	การอ่านค่า
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1. มีการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง	2	29	32	17	2	82	3.15	ค่อนข้างเห็นด้วย
2. ช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารด้านระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานของบริษัทฯ มีหลายช่องทาง เช่น ทาง Web Site ของบริษัทฯ วารสารประชาสัมพันธ์ CPAC News เป็นต้น	4	29	40	8	1	82	3.33	ค่อนข้างเห็นด้วย
3. พนักงานได้รับรู้แผนการอบรมและกำหนดการต่างๆ ในการเริ่มใช้งานจริงของระบบบัญชี เอส เอ พี ล่วงหน้า ทั้งจากเอกสารของบริษัทฯ และจากหัวหน้างาน	8	35	28	11	0	82	3.49	ค่อนข้างเห็นด้วย
4. พนักงานรับรู้วัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชีในครั้งนี้ และเข้าใจถึงความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้	5	32	30	13	2	82	3.30	ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม							3.32	ค่อนข้างเห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 - 4.50 : เห็นด้วย
2.51 - 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 - 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 12 พบว่าพนักงานบัญชี ค่อนข้างเห็นด้วยต่อระบบบัญชี เอส เอ พี(SAP) ในด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยค่อนข้างเห็นด้วย ในด้านพนักงานได้รับรู้แผนการอบรม และกำหนดการต่างๆ ในการเริ่มใช้งานจริงของระบบบัญชี เอส เอ พี ล่วงหน้า ทั้งจากเอกสารของบริษัทฯ และจากหัวหน้างาน เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ ช่องทาง

ในการให้ข้อมูลข่าวสารด้านระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานของบริษัทฯ มีหลายช่องทาง เช่น ทาง Web Site ของบริษัทฯ วารสารคชสัมพันธ์ CPAC News เป็นต้น ด้านพนักงานรับรู้วัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชีในครั้งนี้ และเข้าใจถึงความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้ และในด้านการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ



ภาพที่ 15 แสดงค่าระดับความคิดเห็นของพนักงานในด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ

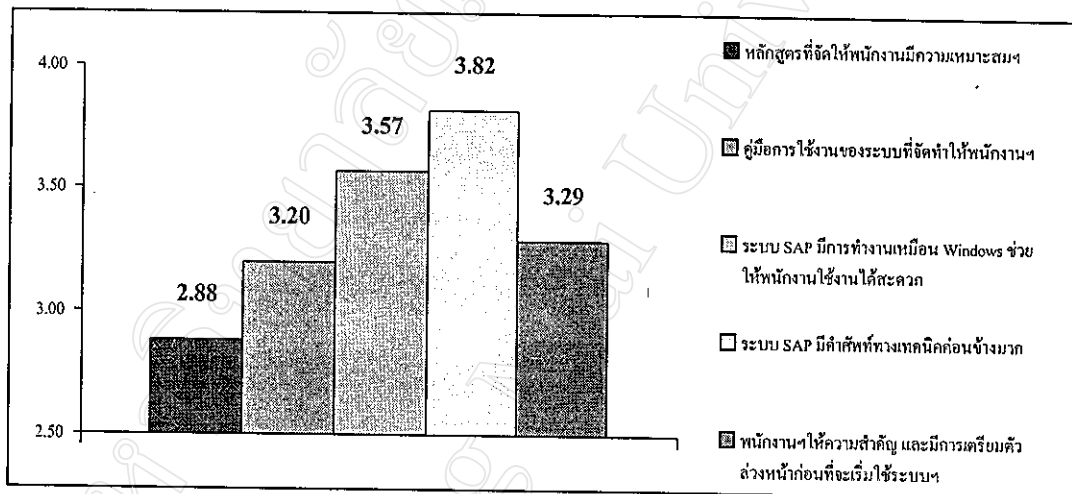
ตารางที่ 13 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านอื่น ๆ

ความคิดเห็นด้านอื่น ๆ	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	การอ่านค่า
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1. หลักสูตรที่จัดให้พนักงานบัญชีเข้ารับการอบรมในระบบบัญชี เอส เอ พี มีความเหมาะสมทั้งในด้านเนื้อหา ระยะเวลา และความถี่ในการอบรม	1	17	37	25	2	82	2.88	ค่อนข้างเห็นด้วย
2. ทำคู่มือการใช้งานของระบบบัญชี เอส เอ พี ใน โมดูล(Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้ถูกต้อง	6	25	33	15	3	82	3.20	ค่อนข้างเห็นด้วย
3. ระบบบัญชี เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือน Windows มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก กว่าระบบเมนเฟรม	7	41	27	6	1	82	3.57	เห็นด้วย
4. ระบบบัญชี เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคในระบบค่อนข้างมาก ทำให้พนักงานสับสน และเปรียบเทียบกับระบบเมนเฟรมไม่ค่อยถูก	18	36	23	5	0	82	3.82	เห็นด้วย
5. พนักงานบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญและมีการเตรียมตัวล่วงหน้าก่อนที่จะเริ่มใช้ระบบบัญชี เอส เอ พี	6	28	33	14	1	82	3.29	ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม							3.35	ค่อนข้างเห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 - 4.50 : เห็นด้วย
2.51 - 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 - 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 13 พบว่าพนักงานบัญชี ค่อนข้างเห็นด้วยต่อระบบบัญชี เอส เอ พี(SAP) ในด้านอื่น ๆ โดยเห็นด้วย ในด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคในระบบค่อนข้างมาก ทำ

ให้พนักงานสืบสน และเปรียบเทียบกับระบบเมนเฟรมไม่ค่อยถูก รองลงมา เห็นด้วยในด้าน ระบบ บัญชี เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือน Windows มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก กว่าระบบเมนเฟรม และค่อนข้างเห็นด้วยในด้านพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ และมีการเตรียมตัวล่วงหน้า ก่อนที่จะเริ่มใช้ระบบบัญชี เอส เอ พี ด้านทำคู่มือการใช้งานของระบบบัญชี เอส เอ พี ในโมดูล(Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้ถูกต้อง และในด้านหลักสูตรที่จัดให้พนักงานบัญชีเข้ารับการอบรม ในระบบบัญชี เอส เอ พี มีความเหมาะสมทั้งในด้านเนื้อหา ระยะเวลา และความถี่ในการอบรม ตามลำดับ



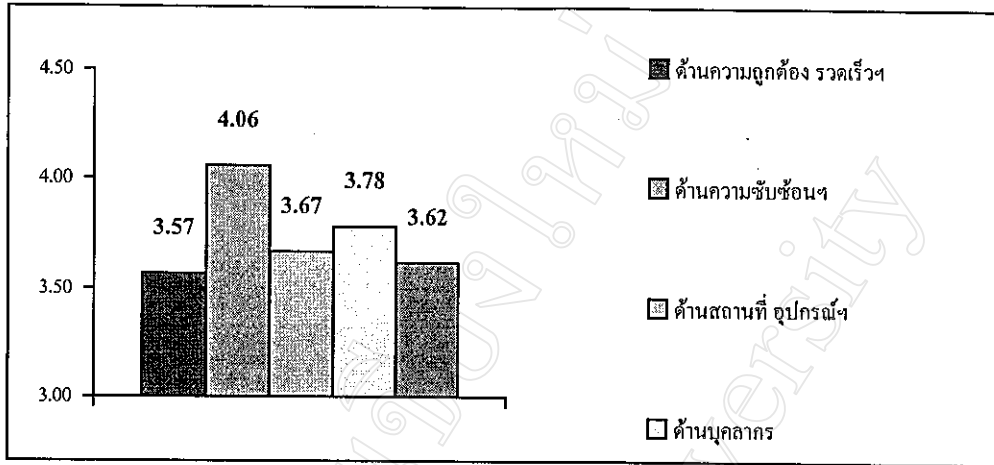
ภาพที่ 16 แสดงค่าระดับความคิดเห็นของพนักงานในด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ 14 ระดับการปรับปรุงเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี(SAP) ที่พนักงานบัญชีอยากให้มีการปรับปรุงในด้านต่าง ๆ

สิ่งที่พนักงานอยากให้มีการปรับปรุงเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี	ระดับการปรับปรุง					รวม	ค่าเฉลี่ย	การอ่านค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบฯ	12	28	37	5	-	82	3.57	มาก
2. ด้านความซับซ้อนของระบบฯ	23	41	18	-	-	82	4.06	มาก
3. ด้านความเพียงพอของสถานที่และอุปกรณ์ที่รองรับระบบบัญชี เอส เอ พี	13	34	31	3	1	82	3.67	มาก
4. ด้านบุคลากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมและประสานงานด้านระบบบัญชี เอส เอ พี	17	34	28	2	1	82	3.78	มาก
5. ด้านข้อมูลข่าวสารที่บริษัทฯ ให้กับพนักงาน	7	42	29	3	1	82	3.62	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม							3.74	มาก

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : มากที่สุด 3.51 - 4.50 : มาก
2.51 - 3.50 : ปานกลาง 1.51 - 2.50 : น้อย 1.00 - 1.50 : น้อยที่สุด

จากตารางที่ 14 พบว่าสิ่งที่พนักงานบัญชีอยากให้มีการปรับปรุงเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี (SAP) ในระดับมาก ได้แก่ด้านความซับซ้อนของระบบฯ เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านบุคลากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และประสานงานด้านระบบบัญชี เอส เอ พี ด้านความเพียงพอของสถานที่ และอุปกรณ์ที่รองรับระบบบัญชี เอส เอ พี ด้านข้อมูลข่าวสารที่บริษัทฯ ให้กับพนักงาน และด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบฯ ตามลำดับ



ภาพที่ 17 แสดงค่าระดับความต้องการให้ปรับปรุงของพนักงานในด้านต่างๆ

ตารางที่ 15-19 แสดงระดับความคิดเห็นของพนักงานในด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบฯ จากตารางที่ 8 โดยจำแนกตามเกณฑ์ต่างๆ ดังนี้

ตารางที่ 15 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม จำแนกตามอายุของพนักงาน

ความคิดเห็นด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบ SAP เทียบกับระบบเมนเฟรม	20 – 25 ปี	26 – 30 ปี	31 – 35 ปี	36 – 40 ปี	41 ปีขึ้นไป
1. มีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็วกว่าระบบเมนเฟรม	3.84 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย	4.14 เห็นด้วย	4.50 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย
2. มีระบบการป้องกันได้แก่ระบบการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล (Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด	4.12 เห็นด้วย	3.98 เห็นด้วย	4.29 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	4.33 เห็นด้วย
3. มีระบบการสืบค้นข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกรวดเร็วกว่า	3.84 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย	4.14 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.93 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย	4.19 เห็นด้วย	4.17 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 – 4.50 : เห็นด้วย
2.51 – 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 15 พบว่า พนักงานบัญชี ที่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มีความคิดเห็นในด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบบัญชี เอส เอ พี มากกว่าพนักงานที่มีอายุในช่วงอื่น ซึ่งจำแนกในแต่ละช่วงอายุได้ดังนี้

1. อายุระหว่าง 20 – 25 ปี เห็นด้วยในด้านระบบการป้องกันได้แก่ระบบการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล (Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านระบบการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็วกว่าระบบเมนเฟรม และด้านระบบการสืบค้นข้อมูลและ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกรวดเร็วกว่า

2. อายุระหว่าง 26 – 30 ปี เห็นด้วยในด้านระบบการป้องกันได้แก่ระบบการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล(Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ ด้านระบบการสืบค้นข้อมูลและ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกรวดเร็วกว่า และด้านระบบการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็วกว่าระบบเมนเฟรม ตามลำดับ

3. อายุระหว่าง 31 – 35 ปี เห็นด้วยในด้านระบบการป้องกันได้แก่ระบบการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล(Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ ด้านระบบการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็วกว่าระบบเมนเฟรม และด้านระบบการสืบค้นข้อมูลและ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกรวดเร็วกว่า

4. อายุระหว่าง 36 – 40 ปี เห็นด้วยในด้านระบบการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็วกว่าระบบเมนเฟรม เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านระบบการป้องกันได้แก่ระบบการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล(Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด และด้านระบบการสืบค้นข้อมูลและ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกรวดเร็วกว่า

5. อายุ 41 ปีขึ้นไป เห็นด้วยในด้านระบบการป้องกันได้แก่ระบบการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล(Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านระบบการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็วกว่าระบบเมนเฟรม และด้านระบบการสืบค้นข้อมูลและ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกรวดเร็วกว่า

ตารางที่ 16 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม จำแนกตามระดับการศึกษาขั้นสูงสุด

ความคิดเห็นด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบ SAP เทียบกับระบบเมนเฟรม	ต่ำกว่า ปวช.	ปวช. หรือเทียบเท่า	ปวส. หรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
1. มีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ต้องและรวดเร็วกว่าระบบเมนเฟรม	0	0	3.90 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	4.50 เห็นด้วย
2. มีระบบการป้องกันได้แก่ระบบการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล (Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด	0	0	3.90 เห็นด้วย	4.11 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย
3. มีระบบการสืบค้นข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกรวดเร็วกว่า	0	0	4.00 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	4.33 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	0	0	3.93 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย	4.22 เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 - 4.50 : เห็นด้วย
2.51 - 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 - 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 16 พบว่า พนักงานบัญชี ที่มีระดับการศึกษาสูงขึ้น มีความเห็นในด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม มากขึ้นด้วย โดยจำแนกตามระดับการศึกษาขั้นสูงสุด ดังนี้

1. ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) หรือเทียบเท่า เห็นด้วยในด้านระบบการสืบค้นข้อมูลและ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกรวดเร็วกว่า เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านระบบการประมวลผลข้อมูลที่ต้องและรวดเร็วกว่าระบบเมนเฟรม และด้านระบบการป้องกันได้แก่ระบบการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล(Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด

2. ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า เห็นด้วยในด้านระบบการป้องกันได้แก่ระบบการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล(Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่

ด้านระบบการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็วกว่าระบบเมนเฟรม และด้านระบบการสืบค้นข้อมูลและ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกรวดเร็วกว่า

3. ระดับสูงปริญญาตรี เห็นด้วยในแง่ด้านระบบการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็วกว่าระบบเมนเฟรม เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านระบบการสืบค้นข้อมูลและ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี(Document)ที่สะดวกรวดเร็วกว่า และด้านระบบการป้องกันได้แก่ระบบการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล(Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด ตามลำดับ

โดยไม่มีพนักงานบัญชีที่อยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.) หรือเทียบเท่า และต่ำกว่า ในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบก่อสร้าง จำกัด

ตารางที่ 17 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม จำแนกตามอายุงานในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบก่อสร้าง จำกัด

ความคิดเห็นด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบ SAP เทียบกับระบบเมนเฟรม	1 – 4 ปี	5 – 8 ปี	9 – 12 ปี	มากกว่า 12 ปี
1. มีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็วกว่าระบบเมนเฟรม	3.89 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย	4.17 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย
2. มีระบบการป้องกันได้แก่ระบบการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล (Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด	4.06 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	4.33 เห็นด้วย	4.17 เห็นด้วย
3. มีระบบการสืบค้นข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกรวดเร็วกว่า	3.89 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย	4.50 เห็นด้วย	3.50 ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.94 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย	4.33 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 – 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 – 4.50 : เห็นด้วย
2.51 – 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 – 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 17 พบว่า พนักงานบัญชี ที่มีอายุงาน 9 – 12 ปี เห็นด้วยในด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม มากกว่าพนักงานที่มีอายุงานในช่วงอื่น โดยจำแนกตามอายุงานในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบก่อสร้าง จำกัด ดังนี้

1. อายุงานระหว่าง 1 – 4 ปี เห็นด้วยในด้านระบบการป้องกันได้แก่ระบบการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล (Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านระบบการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็วกว่าระบบเมนเฟรม และด้านระบบการสืบค้นข้อมูลและ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกรวดเร็วกว่า

2. อายุงานระหว่าง 5 – 8 ปี เห็นด้วยในด้านระบบการป้องกันได้แก่ระบบการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล (Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านระบบการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็วกว่าระบบเมนเฟรม และด้านระบบการสืบค้นข้อมูลและ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกรวดเร็วกว่า

3. อายุงานระหว่าง 9 – 12 ปี เห็นด้วยในด้านระบบการสืบค้นข้อมูลและ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกรวดเร็วกว่า เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านระบบการป้องกันได้แก่ระบบการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล(Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด และด้านระบบการประมวลผลข้อมูลที่ต้องการและรวดเร็วกว่าระบบเมนเฟรม ตามลำดับ

4. อายุงานมากกว่า 12 ปี เห็นด้วยในด้านระบบการป้องกันได้แก่ระบบการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล(Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านระบบการประมวลผลข้อมูลที่ต้องการและรวดเร็วกว่าระบบเมนเฟรม และค่อนข้างเห็นด้วยในด้านระบบการสืบค้นข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี(Document) ที่สะดวกรวดเร็วกว่า ตามลำดับ

ตารางที่ 18 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ความคิดเห็นด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบ SAP เทียบกับระบบเมนเฟรม	ระดับปฏิบัติการ	ระดับบังคับบัญชา
1. มีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็วกว่าระบบเมนเฟรม	3.94 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย
2. มีระบบการป้องกันได้แก่ระบบการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล (Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด	4.12 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย
3. มีระบบการสืบค้นข้อมูลและ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกรวดเร็วกว่า	3.92 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.99 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 - 4.50 : เห็นด้วย
2.51 - 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 - 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 18 พบว่า พนักงานบัญชีทั้ง 2 ระดับ มีความเห็นใกล้เคียงกันในด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน ดังนี้

1. พนักงานระดับปฏิบัติการ เห็นด้วยในด้านระบบการป้องกันได้แก่ระบบการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล (Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านระบบการประมวลผลข้อมูลที่มีความถูกต้องและรวดเร็วกว่าระบบเมนเฟรม และด้านระบบการสืบค้นข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกรวดเร็วกว่า ตามลำดับ
2. พนักงานระดับบังคับบัญชา เห็นด้วยในด้านระบบการป้องกันได้แก่ระบบการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล (Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านระบบการสืบค้นข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกรวดเร็วกว่า และด้านระบบการประมวลผลข้อมูลที่มีความถูกต้องและรวดเร็วกว่าระบบเมนเฟรม ตามลำดับ

ตารางที่ 19 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม จำแนกตามจำนวนงานทางด้านบัญชีที่พนักงานเคยปฏิบัติ

ความคิดเห็นด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบ SAP เทียบกับระบบเมน เฟรม	1 งาน	2 งาน	3 งาน	4 งาน	5 งาน	6 งาน	ครบทุกงาน
1. มีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ต้องและรวดเร็วกว่าระบบเมนเฟรม	3.93 เห็นด้วย	3.96 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	4.50 เห็นด้วย	3.75 เห็นด้วย
2. มีระบบการป้องกันได้แก่ระบบการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล (Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด	4.10 เห็นด้วย	4.13 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	4.67 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	3.50 ค่อนข้าง เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
3. มีระบบการสืบค้นข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกรวดเร็วกว่า	3.87 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย	4.20 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	4.33 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.50 ค่อนข้าง เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.97 เห็นด้วย	3.99 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย	4.33 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.75 เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 – 4.50 : เห็นด้วย
2.51 – 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 19 พบว่า พนักงานบัญชี มีความคิดเห็นในด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม จำแนกตามจำนวนงานทางด้านบัญชีที่พนักงานเคยปฏิบัติ ดังนี้

1. จำนวน 1 งาน เห็นด้วยในด้านระบบการป้องกันได้แก่ระบบการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล(Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านระบบการประมวลผลข้อมูลที่ต้องและรวดเร็วกว่าระบบเมนเฟรม และด้านระบบการสืบค้นข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกรวดเร็วกว่า ตามลำดับ

2. จำนวน 2 งาน เห็นด้วยในด้านระบบการป้องกันได้แก่ระบบการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล(Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านระบบการประมวลผลข้อมูลที่ต้องและรวดเร็วกว่าระบบเมนเฟรม และด้านระบบการสืบค้นข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกรวดเร็วกว่า ตามลำดับ

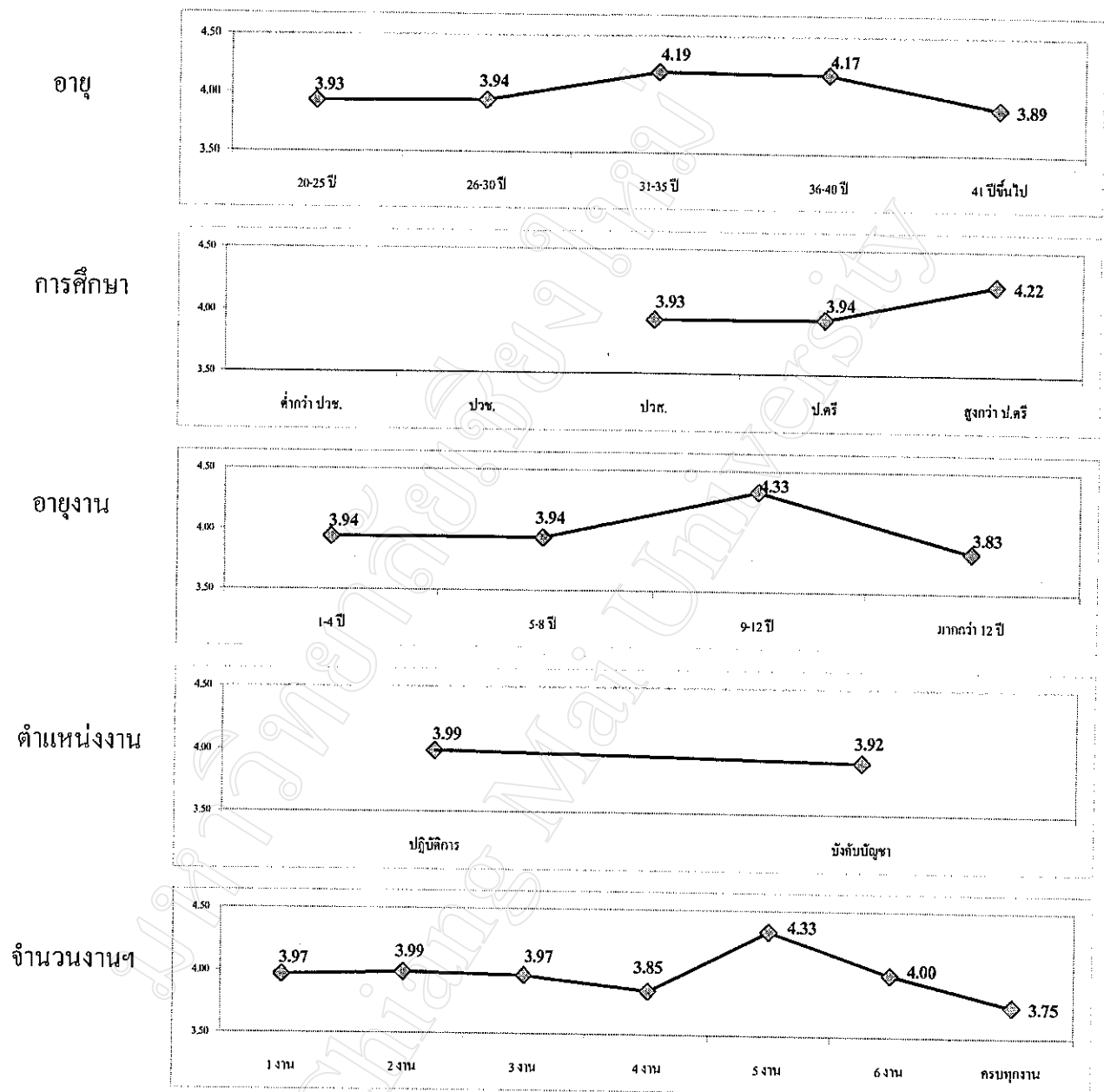
3. จำนวน 3 งาน เห็นด้วยในด้านระบบการสืบค้นข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี(Document) ที่สะดวกรวดเร็วกว่า เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านระบบการประมวลผลข้อมูลที่มีความถูกต้องและรวดเร็วกว่าระบบเมนเฟรม และด้านระบบการป้องกันได้แก่ระบบการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล(Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด ตามลำดับ

4. จำนวน 4 งาน เห็นด้วยในด้านระบบการป้องกันได้แก่ระบบการเตือน(Warning) และแจ้งข้อมูล(Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านระบบการสืบค้นข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกรวดเร็วกว่า และด้านระบบการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็วกว่าระบบเมนเฟรม ตามลำดับ

5. จำนวน 5 งาน เห็นด้วยอย่างยิ่งในด้านระบบการป้องกันได้แก่ระบบการเตือน(Warning) และแจ้งข้อมูล(Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด เป็นอันดับแรก รองลงมาเห็นด้วยในด้านระบบการสืบค้นข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกรวดเร็วกว่า และด้านระบบการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็วกว่าระบบเมนเฟรม ตามลำดับ

6. จำนวน 6 งาน เห็นด้วยในด้านระบบการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็วกว่าระบบเมนเฟรม เป็นอันดับแรก รองลงมาเห็นด้วยในด้านระบบการสืบค้นข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี(Document)ที่สะดวกรวดเร็วกว่า และค่อนข้างเห็นด้วยในด้านระบบการป้องกันได้แก่ระบบการเตือน(Warning) และแจ้งข้อมูล(Information)เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด ตามลำดับ

7. ครบทุกงาน เห็นด้วยในด้านระบบการป้องกันได้แก่ระบบการเตือน (Warning) และแจ้งข้อมูล(Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านระบบการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็วกว่าระบบเมนเฟรม และค่อนข้างเห็นด้วยในด้านระบบการสืบค้นข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี (Document) ที่สะดวกรวดเร็วกว่า ตามลำดับ



ภาพที่ 18 แสดงค่าระดับความคิดเห็นของพนักงานในด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบฯ
จำแนกตามเกณฑ์ต่างๆ

ตารางที่ 20-24 แสดงระดับความคิดเห็นของพนักงานในด้านความซับซ้อนของระบบฯ จากตารางที่ 9 โดยจำแนกตามเกณฑ์ต่างๆ ดังนี้

ตารางที่ 20 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านความซับซ้อนของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม จำแนกตามอายุของพนักงาน

ความคิดเห็นด้านความซับซ้อน ของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม	20 – 25 ปี	26 – 30 ปี	31 – 35 ปี	36 – 40 ปี	41 ปีขึ้นไป
1. ขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ(Log on) และการออกจากระบบ(Log off) ของระบบ เอส เอ พี สะดวกกว่าระบบเมนเฟรม	3.20 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.51 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.67 ค่อนข้างเห็นด้วย
2. ขั้นตอนในการบันทึกบัญชี ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า	4.00 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย	4.14 เห็นด้วย	4.50 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
3. ขั้นตอนในการสืบค้นข้อมูล ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า	3.12 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.22 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.86 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.50 ไม่เห็นด้วย	2.67 ค่อนข้างเห็นด้วย
4. ขั้นตอนในการส่งพิมพ์รายงานและเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆ มีความยุ่งยากซับซ้อนกว่าระบบเมนเฟรม	3.64 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.50 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.67 ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.49 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย	3.43 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.38 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 – 4.50 : เห็นด้วย
2.51 – 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 20 พบว่า พนักงานบัญชีที่มีอายุมากขึ้น เห็นว่าความซับซ้อนของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม น้อยลง จำแนกตามอายุของพนักงาน ดังนี้

1. อายุระหว่าง 20 – 25 ปี ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านความซับซ้อนของระบบฯ โดยเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชี ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ขั้นตอนในการส่งพิมพ์รายงานและเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆ มีความยุ่งยากซับซ้อนกว่าระบบเมนเฟรม ก่อน

ตารางที่ 21 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านความซับซ้อนของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม จำแนกตามระดับการศึกษาชั้นสูงสุด

ความคิดเห็นด้านความซับซ้อน ของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม	ต่ำกว่า ปวช.	ปวช. หรือเทียบเท่า	ปวส. หรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
1. ขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ(Log on) และการออกจากระบบ(Log off) ของระบบ เอส เอ พี สะดวกกว่าระบบเมนเฟรม	0	0	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.41 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย
2. ขั้นตอนในการบันทึกบัญชี ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า	0	0	4.40 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย
3. ขั้นตอนในการสืบค้นข้อมูล ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า	0	0	3.80 เห็นด้วย	3.09 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.33 ไม่เห็นด้วย
4. ขั้นตอนในการพิมพ์รายงานและเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆ มีความยุ่งยากซับซ้อนกว่าระบบเมนเฟรม	0	0	3.60 เห็นด้วย	3.59 เห็นด้วย	2.83 ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	0	0	3.70 เห็นด้วย	3.50 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.21 ค่อนข้างเห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 - 4.50 : เห็นด้วย
2.51 - 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 - 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 21 พบว่า พนักงานบัญชีที่มีการศึกษาสูงขึ้น เห็นว่าความซับซ้อนของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม มีความซับซ้อนน้อยลง จำแนกตามระดับการศึกษาชั้นสูงสุด ดังนี้

1. ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) หรือเทียบเท่า เห็นด้วยในด้านความซับซ้อนของระบบฯ โดยเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชี ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านขั้นตอนในการสืบค้นข้อมูล ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า ขั้นตอนในการพิมพ์รายงานและเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆ มีความยุ่งยากซับซ้อนกว่าระบบเมนเฟรม และค่อนข้างเห็นด้วย

ในด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ(Log on) และการออกจากระบบ(Log off) ของระบบ เอส เอ พี ที่สะดวกกว่าระบบเมนเฟรม ตามลำดับ

2. ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านความซับซ้อนของระบบฯ โดยเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชี ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ ขั้นตอนในการส่งพิมพ์รายงานและเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆ มีความยุ่งยากซับซ้อนกว่าระบบเมนเฟรม ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ(Log on) และการออกจากระบบ(Log off) ของระบบ เอส เอ พี ที่สะดวกกว่าระบบเมนเฟรม และด้านขั้นตอนในการสืบค้นข้อมูล ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า ตามลำดับ

3. ระดับสูงปริญญาตรี ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านความซับซ้อนของระบบฯ โดยเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชี ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า และด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ(Log on) และการออกจากระบบ(Log off) ของระบบ เอส เอ พี ที่สะดวกกว่าระบบเมนเฟรม เป็นอันดับแรก รองลงมาคือเห็นด้วยด้านขั้นตอนในการส่งพิมพ์รายงานและเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆ มีความยุ่งยากซับซ้อนกว่าระบบเมนเฟรม และไม่เห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการสืบค้นข้อมูล ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า ตามลำดับ

โดยไม่มีพนักงานบัญชีที่อยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.) หรือเทียบเท่า และต่ำกว่า ในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด

ตารางที่ 22 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านความซับซ้อนของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม จำแนกตามอายุงานในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด

ความคิดเห็นด้านความซับซ้อน ของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม	1 – 4 ปี	5 – 8 ปี	9 – 12 ปี	มากกว่า 12 ปี
1. ขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ(Log on) และการออกจากระบบ(Log off) ของระบบ เอส เอ พี สะดวกกว่าระบบเมนเฟรม	3.23 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.63 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย	2.50 ไม่เห็นด้วย
2. ขั้นตอนในการบันทึกบัญชี ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า	3.86 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย	4.50 เห็นด้วย	4.33 เห็นด้วย
3. ขั้นตอนในการสืบค้นข้อมูล ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า	3.06 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.23 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย
4. ขั้นตอนในการพิมพ์รายงานและเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆ มีความยุ่งยากซับซ้อนกว่าระบบเมนเฟรม	3.60 เห็นด้วย	3.66 เห็นด้วย	2.67 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.33 ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.44 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.61 เห็นด้วย	3.50 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.29 ค่อนข้างเห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 – 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 – 4.50 : เห็นด้วย
2.51 – 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 – 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 22 พบว่า พนักงานบัญชีมีอายุงานมากขึ้น เห็นว่าความซับซ้อนของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม มีความซับซ้อนน้อยลง จำแนกตามอายุงานในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด ดังนี้

1. อายุงานระหว่าง 1 – 4 ปี ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านความซับซ้อนของระบบฯ โดยเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชี ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ขั้นตอนในการพิมพ์รายงานและเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆ มีความยุ่งยากซับซ้อนกว่าระบบเมนเฟรม ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ(Log on) และการออกจากระบบ(Log off) ของระบบ

เอส เอ พี ที่สะดวกกว่าระบบเมนเฟรม และด้านขั้นตอนในการสืบค้นข้อมูล ซับซ้อนและยุ่งยากกว่าตามลำดับ

2. อายุงานระหว่าง 5 – 8 ปี เห็นด้วยในด้านความซับซ้อนของระบบฯ โดยเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชี ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ขั้นตอนในการส่งพิมพ์รายงานและเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆ มีความยุ่งยากซับซ้อนกว่าระบบเมนเฟรม ด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ(Log on) และการออกจากระบบ(Log off) ของระบบ เอส เอ พี ที่สะดวกกว่าระบบเมนเฟรม และค่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการสืบค้นข้อมูล ซับซ้อนและยุ่งยากกว่าตามลำดับ

3. อายุงานระหว่าง 9 – 12 ปี ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านความซับซ้อนของระบบฯ โดยเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชี ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ(Log on) และการออกจากระบบ(Log off) ของระบบ เอส เอ พี ที่สะดวกกว่าระบบเมนเฟรม ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการสืบค้นข้อมูล ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า และขั้นตอนในการส่งพิมพ์รายงานและเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆ มีความยุ่งยากซับซ้อนกว่าระบบเมนเฟรม ตามลำดับ

4. อายุงานมากกว่า 12 ปี ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านความซับซ้อนของระบบฯ โดยเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชี ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า เป็นอันดับแรก รองลงมาค่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการส่งพิมพ์รายงานและเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆ มีความยุ่งยากซับซ้อนกว่าระบบเมนเฟรม ด้านขั้นตอนในการสืบค้นข้อมูล ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า และไม่เห็นด้วยด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ(Log on) และการออกจากระบบ(Log off) ของระบบ เอส เอ พี ที่สะดวกกว่าระบบเมนเฟรม ตามลำดับ

ตารางที่ 23 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านความซับซ้อนของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ความคิดเห็นด้านความซับซ้อน ของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม	ระดับปฏิบัติการ	ระดับบังคับบัญชา
1. ขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ(Log on) และการออกจากระบบ(Log off) ของระบบ เอส เอ พี สะดวกกว่าระบบเมนเฟรม	3.42 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.34 ค่อนข้างเห็นด้วย
2. ขั้นตอนในการบันทึกบัญชี ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า	4.06 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย
3. ขั้นตอนในการสืบค้นข้อมูล ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า	3.28 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.88 ค่อนข้างเห็นด้วย
4. ขั้นตอนในการสั่งพิมพ์รายงานและเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆ มีความยุ่งยากซับซ้อนกว่าระบบเมนเฟรม	3.68 เห็นด้วย	3.31 ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.61 เห็นด้วย	3.34 เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 – 4.50 : เห็นด้วย
2.51 – 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 23 พบว่า พนักงานบัญชีระดับบังคับบัญชา เห็นว่าความซับซ้อนของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม มีความซับซ้อนน้อยกว่า พนักงานในระดับปฏิบัติการ ดังนี้

1. พนักงานระดับปฏิบัติการ เห็นด้วยในด้านความซับซ้อนของระบบฯ โดยเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชี ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านขั้นตอนในการสั่งพิมพ์รายงานและเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆ มีความยุ่งยากซับซ้อนกว่าระบบเมนเฟรม ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ(Log on) และการออกจากระบบ(Log off) ของระบบ เอส เอ พี ที่สะดวกกว่าระบบเมนเฟรม และขั้นตอนในการสืบค้นข้อมูล ซับซ้อนและยุ่งยากกว่าตามลำดับ

2. พนักงานระดับบังคับบัญชา ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านความซับซ้อนของระบบฯ โดยเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชี ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า เป็นอันดับแรก รองลงมาค่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ(Log on) และการออกจากระบบ(Log off) ของระบบ เอส เอ พี ที่สะดวกกว่าระบบเมนเฟรม ด้านขั้นตอนในการสั่งพิมพ์รายงานและเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆ มีความยุ่งยากซับซ้อนกว่าระบบเมนเฟรม และด้านขั้นตอนในการสืบค้นข้อมูล ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า ตามลำดับ

ตารางที่ 24 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านความซับซ้อนของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม จำแนกตามจำนวนงานทางด้านบัญชีที่พนักงานเคยปฏิบัติ

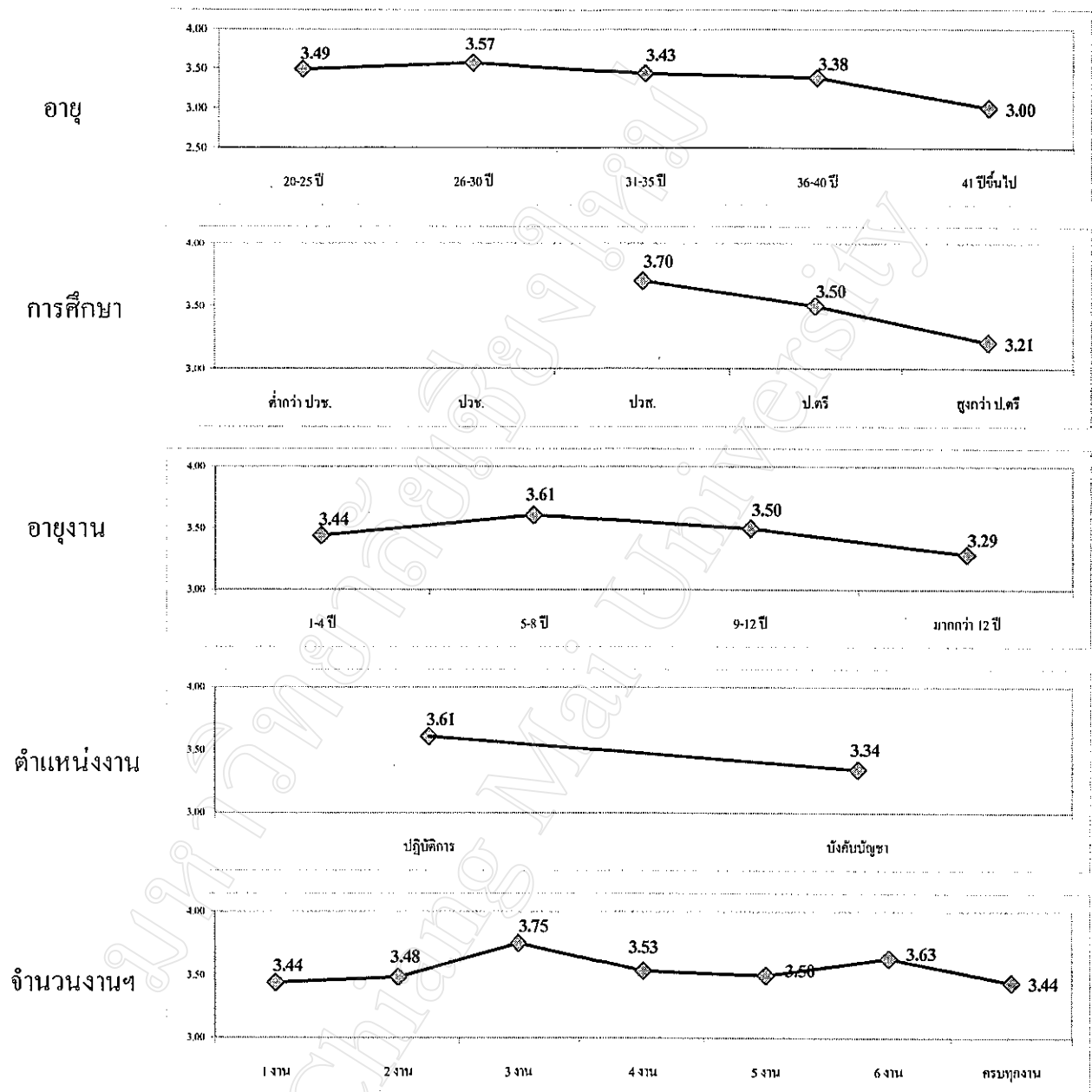
ความคิดเห็นด้านความซับซ้อน ของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม	1 งาน	2 งาน	3 งาน	4 งาน	5 งาน	6 งาน	ครบทุกงาน
1. ขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ(Log on) และการออกจากระบบ(Log off) ของระบบ เอส เอ พี สะดวกกว่าระบบเมนเฟรม	3.30 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.46 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.75 ค่อนข้างเห็นด้วย
2. ขั้นตอนในการบันทึกบัญชี ชำนาญและยุ่งยากกว่า	3.77 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย	4.40 เห็นด้วย	4.11 เห็นด้วย	4.33 เห็นด้วย	4.50 เห็นด้วย	4.25 เห็นด้วย
3. ขั้นตอนในการสืบค้นข้อมูล ชำนาญและยุ่งยากกว่า	3.07 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.13 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.50 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย
4. ขั้นตอนในการส่งพิมพ์รายงานและเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆ มีความยุ่งยากซับซ้อนกว่าระบบเมนเฟรม	3.63 เห็นด้วย	3.46 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.40 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.33 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.75 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.44 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.48 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.75 เห็นด้วย	3.53 เห็นด้วย	3.50 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.63 เห็นด้วย	3.44 ค่อนข้างเห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 - 4.50 : เห็นด้วย
2.51 - 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 - 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 24 พบว่า พนักงานบัญชีที่ผ่านงานมามากหรือน้อย ไม่ค่อยมีส่วนเกี่ยวข้องกับความคิดเห็นในด้านความซับซ้อนของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม อาจเป็นเพราะทุกคนเริ่มต้นใช้ระบบใหม่เหมือนกัน จำแนกตามจำนวนงานทางด้านบัญชีที่พนักงานเคยปฏิบัติ ดังนี้

1. จำนวน 1 งาน ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านความซับซ้อนของระบบฯ โดยเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชี ชำนาญและยุ่งยากกว่า เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านขั้นตอนในการส่งพิมพ์รายงานและเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆ มีความยุ่งยากซับซ้อนกว่าระบบเมนเฟรม ค่อนข้าง

7. ครอบคลุมงาน ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านความซับซ้อนของระบบฯ โดยเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการบันทึกบัญชี ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านขั้นตอนในการส่งพิมพ์รายงานและเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆ มีความยุ่งยากซับซ้อนกว่าระบบเมนเฟรม ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านขั้นตอนในการสืบค้นข้อมูล ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า และด้านขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ(Log on) และการออกจากระบบ(Log off) ของระบบ เอส เอ พี ที่สะดวกกว่าระบบเมนเฟรมตามลำดับ



ภาพที่ 19 แสดงค่าระดับความคิดเห็นของพนักงานในด้านความซับซ้อนของระบบฯ จำแนกตามเกณฑ์ต่างๆ

ตารางที่ 25-29 แสดงระดับความคิดเห็นของพนักงานในด้านสถานที่ อุปกรณ์ที่ใช้รองรับระบบฯ จากตารางที่ 10 โดยจำแนกตามเกณฑ์ต่างๆ ดังนี้

ตารางที่ 25 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี จำแนกตามอายุของพนักงาน

ความคิดเห็นด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับ ระบบบัญชี เอส เอ พี	20 – 25 ปี	26 – 30 ปี	31 – 35 ปี	36 – 40 ปี	41 ปีขึ้นไป
1. ประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ และระบบออนไลน์ (Fiber Optic) ที่ใช้ในการประมวลผลปัจจุบัน	3.32 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.43 ค่อนข้างเห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	2.33 ไม่เห็นด้วย
2. จำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอกับจำนวนพนักงานบัญชี	2.92 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.96 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.71 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.50 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย
3. ความพร้อมของห้องและอุปกรณ์ ภายในห้องอบรมที่ทาง Team SAP จัดเตรียมไว้สำหรับพนักงานที่เข้ารับการอบรม	3.80 เห็นด้วย	3.42 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.29 ค่อนข้างเห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.33 ค่อนข้างเห็นด้วย
4. ความเพียงพอของ User ID ของแต่ละหน่วยงาน ที่ทางบริษัทกำหนดให้	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.91 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.00 ไม่เห็นด้วย	2.50 ไม่เห็นด้วย	2.33 ไม่เห็นด้วย
5. จำนวน Client ในปัจจุบันที่เพียงพอ ในการที่จะให้พนักงานบัญชี สามารถเข้าไปเรียนรู้และฝึกฝนการทำงานภายหลังที่เข้ารับการอบรมแล้ว	3.32 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.09 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.29 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย
6. ความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ของพนักงานบัญชี เช่น CD-ROM คู่มือติดตั้ง	2.84 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.78 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.71 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.33 ไม่เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.20 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.03 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.90 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.33 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.72 ค่อนข้างเห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 - 4.50 : เห็นด้วย
2.51 - 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 - 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 25 พบว่า พนักงานบัญชีที่มีอายุระหว่าง 36 – 40 ปี เห็นด้วยในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี มากกว่าพนักงานบัญชีในช่วงอายุอื่น จำแนกตามอายุของพนักงาน ดังนี้

1. อายุระหว่าง 20 – 25 ปี ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยเห็นด้วยในด้านความพร้อมของห้องและอุปกรณ์ภายในห้องอบรมที่ทาง Team SAP จัดเตรียมไว้สำหรับพนักงานที่เข้ารับการอบรม เป็นอันดับแรก รองลงมาค่อนข้างเห็นด้วยในด้านประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ และระบบออนไลน์ (Fiber Optic) ที่ใช้ในการประมวลผลปัจจุบันและในด้านจำนวน Client ในปัจจุบันที่เพียงพอในการที่จะให้พนักงานบัญชีสามารถเข้าไปเรียนรู้และฝึกฝนการทำงานภายหลังที่เข้ารับการอบรมแล้ว ด้านความเพียงพอของ User ID ของแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ ด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ที่เพียงพอกับจำนวนพนักงานบัญชี และด้านความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี เช่น CD-ROM คู่มือติดตั้ง ตามลำดับ

2. อายุระหว่าง 26 – 30 ปี ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยค่อนข้างเห็นด้วยในด้านความพร้อมของห้องและอุปกรณ์ภายในห้องอบรมที่ทาง Team SAP จัดเตรียมไว้สำหรับพนักงานที่เข้ารับการอบรม เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านจำนวน Client ในปัจจุบันที่เพียงพอในการที่จะให้พนักงานบัญชีสามารถเข้าไปเรียนรู้และฝึกฝนการทำงานภายหลังที่เข้ารับการอบรมแล้ว ด้านประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ และระบบออนไลน์ (Fiber Optic) ที่ใช้ในการประมวลผลปัจจุบัน ด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ที่เพียงพอกับจำนวนพนักงานบัญชี ด้านความเพียงพอของ User ID ของแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ และด้านความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี เช่น CD-ROM คู่มือติดตั้ง ตามลำดับ

3. อายุระหว่าง 31 – 35 ปี ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยค่อนข้างเห็นด้วยในด้านประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ และระบบออนไลน์ (Fiber Optic) ที่ใช้ในการประมวลผลปัจจุบัน เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านความพร้อมของห้องและอุปกรณ์ภายในห้องอบรมที่ทาง Team SAP จัดเตรียมไว้สำหรับพนักงานที่เข้ารับการอบรม ด้านจำนวน Client ในปัจจุบันที่เพียงพอในการที่จะให้พนักงานบัญชีสามารถเข้าไปเรียนรู้และฝึกฝนการทำงานภายหลังที่เข้ารับการอบรมแล้ว ด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอกับจำนวนพนักงานบัญชี ด้านความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี เช่น CD-ROM คู่มือติดตั้ง และไม่เห็นด้วยในด้านความเพียงพอของ User ID ของแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ ตามลำดับ

4. อายุระหว่าง 36 – 40 ปี ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยเห็นด้วยในด้านประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ และระบบออนไลน์ (Fiber Optic) ที่ใช้ในการประมวลผลปัจจุบัน และด้านความพร้อมของห้องและอุปกรณ์ภายในห้องอบรมที่ทาง Team SAP จัดเตรียมไว้สำหรับพนักงานที่เข้ารับการอบรมเป็นอันดับแรก รองลงมา ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอกับจำนวนพนักงานบัญชี ด้านจำนวน Client ในปัจจุบันที่เพียงพอในการที่จะให้พนักงานบัญชีสามารถเข้าไปเรียนรู้และฝึกฝนการทำงานภายหลังที่เข้ารับการอบรมแล้ว ด้านความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี เช่น CD-ROM คู่มือติดตั้ง และไม่เห็นด้วยในด้านความเพียงพอของ User ID ของแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ ตามลำดับ

5. อายุ 41 ปีขึ้นไป ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยก่อนข้างเห็นด้วยในด้านความพร้อมของห้องและอุปกรณ์ภายในห้องอบรมที่ทาง Team SAP จัดเตรียมไว้สำหรับพนักงานที่เข้ารับการอบรม เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอกับจำนวนพนักงานบัญชี และในด้านจำนวน Client ในปัจจุบันที่เพียงพอในการที่จะให้พนักงานบัญชีสามารถเข้าไปเรียนรู้และฝึกฝนการทำงานภายหลังที่เข้ารับการอบรมแล้ว ไม่เห็นด้วยในด้านประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ และระบบออนไลน์ (Fiber Optic) ที่ใช้ในการประมวลผลปัจจุบัน ด้านความเพียงพอของ User ID ของแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ และด้านความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี เช่น CD-ROM คู่มือติดตั้ง ตามลำดับ

ตารางที่ 26 . ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านสถานที่
อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี จำแนกตามระดับการศึกษาชั้น
สูงสุด

ความคิดเห็นด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับ ระบบบัญชี เอส เอ พี	ต่ำกว่า ปวช.	ปวช. หรือ เทียบเท่า	ปวส. หรือ เทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
1. ประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ และระบบออนไลน์ (Fiber Optic) ที่ ใช้ในการประมวลผลปัจจุบัน	0	0	2.70 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.14 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย
2. จำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอ กับจำนวนพนักงานบัญชี	0	0	2.90 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.89 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.50 ค่อนข้าง เห็นด้วย
3. ความพร้อมของห้องและอุปกรณ์ ภายในห้องอบรมที่ทาง Team SAP จัดเตรียมไว้สำหรับพนักงานที่เข้ารับ การอบรม	0	0	3.20 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.55 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
4. ความเพียงพอของ User ID ของแต่ละ หน่วยงาน ที่ทางบริษัทกำหนดให้	0	0	3.20 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.82 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.33 ไม่เห็นด้วย
5. จำนวน Client ในปัจจุบันที่เพียงพอ ในการที่จะให้พนักงานบัญชี สามารถเข้าไปเรียนรู้และฝึกฝนการ ทำงานภายหลังที่เข้ารับการอบรมแล้ว	0	0	2.90 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.24 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.83 ค่อนข้าง เห็นด้วย
6. ความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ของพนักงานบัญชี เช่น CD-ROM คู่ มือติดตั้ง	0	0	3.00 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.71 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.17 ค่อนข้าง เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	0	0	2.98 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.06 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.28 ค่อนข้าง เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 - 4.50 : เห็นด้วย
2.51 - 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 - 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 26 พบว่า พนักงานบัญชีที่มีการศึกษาสูงขึ้น เห็นด้วยในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี มากขึ้น จำแนกตามระดับการศึกษาขั้นสูงสุด ดังนี้

1. ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) หรือเทียบเท่า ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยก่อนข้างเห็นด้วยในด้านความพร้อมของห้องและอุปกรณ์ภายในห้องอบรมที่ทาง Team SAP จัดเตรียมไว้สำหรับพนักงานที่เข้ารับการอบรม และในด้านความเพียงพอของ User ID ของแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี เช่น CD-ROM คู่มือติดตั้ง ด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอกับจำนวนพนักงานบัญชี ด้านจำนวน Client ในปัจจุบันที่เพียงพอในการที่จะให้พนักงานบัญชีสามารถเข้าไปเรียนรู้และฝึกฝนการทำงานภายหลังที่เข้ารับการอบรมแล้ว และในด้านประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ และระบบออนไลน์ (Fiber Optic) ที่ใช้ในการประมวลผลปัจจุบัน ตามลำดับ

2. ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยเห็นด้วยในด้านความพร้อมของห้องและอุปกรณ์ภายในห้อง อบรมที่ทาง Team SAP จัดเตรียมไว้สำหรับพนักงานที่เข้ารับการอบรม เป็นอันดับแรก รองลงมาก่อนข้างเห็นด้วยในด้านจำนวน Client ในปัจจุบันที่เพียงพอในการที่จะให้พนักงานบัญชีสามารถเข้าไปเรียนรู้และฝึกฝนการทำงานภายหลังที่เข้ารับการอบรมแล้ว ด้านประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ และระบบออนไลน์ (Fiber Optic) ที่ใช้ในการประมวลผลปัจจุบัน ด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอกับจำนวนพนักงานบัญชี ด้านความเพียงพอของ User ID ของแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ และด้านความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี เช่น CD-ROM คู่มือติดตั้ง ตามลำดับ

3. ระดับสูงปริญญาตรี ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยเห็นด้วยในด้านความพร้อมของห้องและอุปกรณ์ภายในห้อง อบรมที่ทาง Team SAP จัดเตรียมไว้สำหรับพนักงานที่เข้ารับการอบรม เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ และระบบออนไลน์ (Fiber Optic) ที่ใช้ในการประมวลผลปัจจุบัน ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอกับจำนวนพนักงานบัญชี ด้านความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี เช่น CD-ROM คู่มือติดตั้ง ด้านจำนวน Client ในปัจจุบันที่เพียงพอในการที่จะให้พนักงานบัญชีสามารถเข้าไปเรียนรู้และฝึกฝนการทำงานภายหลังที่เข้ารับการอบรมแล้ว และไม่เห็นด้วยในด้านความเพียงพอของ User ID ของแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ ตามลำดับ

โดยไม่มีพนักงานบัญชีที่อยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.) หรือเทียบเท่า และต่ำกว่า ในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบก่อสร้าง จำกัด

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 27 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี จำแนกตามอายุงานในบริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด

ความคิดเห็นด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับ ระบบบัญชี เอส เอ พี	1 – 4 ปี	5 – 8 ปี	9 – 12 ปี	มากกว่า 12 ปี
1. ประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ และระบบออนไลน์ (Fiber Optic) ที่ใช้ในการประมวลผลปัจจุบัน	3.17 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.11 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.50 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.67 ค่อนข้าง เห็นด้วย
2. จำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอกับจำนวนพนักงานบัญชี	2.94 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.97 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.83 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.83 ค่อนข้าง เห็นด้วย
3. ความพร้อมของห้องและอุปกรณ์ ภายในห้องอบรมที่ทาง Team SAP จัดเตรียมไว้สำหรับพนักงานที่เข้ารับการอบรม	3.63 เห็นด้วย	3.51 เห็นด้วย	3.17 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.50 ค่อนข้าง เห็นด้วย
4. ความเพียงพอของ User ID ของแต่ละหน่วยงาน ที่ทางบริษัทกำหนดให้	2.83 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.09 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.00 ไม่เห็นด้วย	2.17 ไม่เห็นด้วย
5. จำนวน Client ในปัจจุบันที่เพียงพอในการที่จะให้พนักงานบัญชี สามารถเข้าไปเรียนรู้และฝึกฝนการทำงานภายหลังจากที่เข้ารับการอบรมแล้ว	3.11 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.29 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.00 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.00 ค่อนข้าง เห็นด้วย
6. ความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ของพนักงานบัญชี เช่น CD-ROM คู่มือติดตั้ง	2.74 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.89 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.83 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.33 ไม่เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.07 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.14 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.89 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.75 ค่อนข้าง เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 - 4.50 : เห็นด้วย
2.51 - 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 - 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 27 พบว่า พนักงานบัญชีที่มีอายุงานมากขึ้น เห็นด้วยในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี น้อยลง จำแนกตามอายุงานในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัสดุก่อสร้าง จำกัด ดังนี้

1. อายุงานระหว่าง 1 – 4 ปี ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยเห็นด้วยในด้านความพร้อมของห้องและอุปกรณ์ภายในห้อง อบรมที่ทาง Team SAP จัดเตรียมไว้สำหรับพนักงานที่เข้ารับการอบรม เป็นอันดับแรก รองลงมาค่อนข้างเห็นด้วยในด้านประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ และระบบออนไลน์ (Fiber Optic) ที่ใช้ในการประมวลผลปัจจุบัน ด้านจำนวน Client ในปัจจุบันที่เพียงพอในการที่จะให้พนักงานบัญชีสามารถเข้าไปเรียนรู้และฝึกฝนการทำงานภายหลังที่เข้ารับการอบรมแล้ว ด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอกับจำนวนพนักงานบัญชี ด้านความเพียงพอของ User ID ของแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ และด้านความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี เช่น CD-ROM คู่มือติดตั้ง ตามลำดับ

2. อายุงานระหว่าง 5 – 8 ปี ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยเห็นด้วยในด้านความพร้อมของห้องและอุปกรณ์ภายในห้อง อบรมที่ทาง Team SAP จัดเตรียมไว้สำหรับพนักงานที่เข้ารับการอบรม เป็นอันดับแรก รองลงมาค่อนข้างเห็นด้วยในด้านจำนวน Client ในปัจจุบันที่เพียงพอในการที่จะให้พนักงานบัญชีสามารถเข้าไปเรียนรู้และฝึกฝนการทำงานภายหลังที่เข้ารับการอบรมแล้ว ด้านประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ และระบบออนไลน์ (Fiber Optic) ที่ใช้ในการประมวลผลปัจจุบัน ด้านความเพียงพอของ User ID ของแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ ด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอกับจำนวนพนักงานบัญชี และด้านความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี เช่น CD-ROM คู่มือติดตั้ง ตามลำดับ

3. อายุงานระหว่าง 9 – 12 ปี ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยค่อนข้างเห็นด้วยในด้านประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ และระบบออนไลน์ (Fiber Optic) ที่ใช้ในการประมวลผลปัจจุบัน เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านความพร้อมของห้องและอุปกรณ์ภายในห้อง อบรมที่ทาง Team SAP จัดเตรียมไว้สำหรับพนักงานที่เข้ารับการอบรม ด้านจำนวน Client ในปัจจุบันที่เพียงพอในการที่จะให้พนักงานบัญชีสามารถเข้าไปเรียนรู้และฝึกฝนการทำงานภายหลังที่เข้ารับการอบรมแล้ว ด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอกับจำนวนพนักงานบัญชี ด้านความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี เช่น CD-ROM คู่มือติดตั้ง และไม่เห็นด้วยในด้านความเพียงพอของ User ID ของแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ ตามลำดับ

4. อายุงานมากกว่า 12 ปี ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยค่อนข้างเห็นด้วยในด้านความพร้อมของห้องและอุปกรณ์ภายในห้องอบรมที่ทาง Team SAP จัดเตรียมไว้สำหรับพนักงานที่เข้ารับการอบรม เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านจำนวน Client ในปัจจุบันที่เพียงพอในการที่จะให้พนักงานบัญชีสามารถเข้าไปเรียนรู้และฝึกฝนการทำงานภายหลังที่เข้ารับการอบรมแล้ว ด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอกับจำนวนพนักงานบัญชี ด้านประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ และระบบออนไลน์ (Fiber Optic) ที่ใช้ในการประมวลผลปัจจุบัน ไม่เห็นด้วยในด้านความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี เช่น CD-ROM คู่มือติดตั้ง และด้านความเพียงพอของ User ID ของแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ ตามลำดับ

ตารางที่ 28 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ความคิดเห็นด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับ ระบบบัญชี เอส เอ พี	ระดับปฏิบัติการ	ระดับบังคับบัญชา
1. ประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ และระบบออนไลน์ (Fiber Optic) ที่ใช้ในการประมวลผลปัจจุบัน	3.08 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.22 ค่อนข้างเห็นด้วย
2. จำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอกับจำนวนพนักงานบัญชี	2.98 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.88 ค่อนข้างเห็นด้วย
3. ความพร้อมของห้องและอุปกรณ์ภายในห้องอบรมที่ทาง Team SAP จัดเตรียมไว้สำหรับพนักงานที่เข้ารับการอบรม	3.60 เห็นด้วย	3.44 ค่อนข้างเห็นด้วย
4. ความเพียงพอของ User ID ของแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้	3.14 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.34 ไม่เห็นด้วย
5. จำนวน Client ในปัจจุบันที่เพียงพอในการที่จะให้พนักงานบัญชีสามารถเข้าไปเรียนรู้และฝึกฝนการทำงานภายหลังที่เข้ารับการอบรมแล้ว	3.26 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.03 ค่อนข้างเห็นด้วย
6. ความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี เช่น CD-ROM คู่มือติดตั้ง	2.86 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.66 ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.15 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.93 ค่อนข้างเห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 - 4.50 : เห็นด้วย
2.51 - 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 - 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 28 พบว่า พนักงานบัญชีระดับปฏิบัติการ เห็นด้วยในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี มากกว่าพนักงานในระดับบังคับบัญชา จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน ดังนี้

1. พนักงานระดับปฏิบัติการ ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยเห็นด้วยในด้านความพร้อมของห้องและอุปกรณ์ภายในห้อง อบรมที่ทาง Team SAP จัดเตรียมไว้สำหรับพนักงานที่เข้ารับการอบรม เป็นอันดับแรก รองลงมาค่อนข้างเห็นด้วยในด้านจำนวน Client ในปัจจุบันที่เพียงพอในการที่จะให้พนักงานบัญชีสามารถเข้าไปเรียนรู้และฝึกฝนการทำงานภายหลังที่เข้ารับการอบรมแล้ว ด้านความเพียงพอของ User ID ของแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ ด้านประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ และระบบออนไลน์(Fiber Optic) ที่ใช้ในการประมวลผลปัจจุบัน ด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอกับจำนวนพนักงานบัญชี และด้านความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี เช่น CD-ROM คู่มือติดตั้ง ตามลำดับ

2. พนักงานระดับบังคับบัญชา ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยค่อนข้างเห็นด้วยในด้านความพร้อมของห้องและอุปกรณ์ภายในห้อง อบรมที่ทาง Team SAP จัดเตรียมไว้สำหรับพนักงานที่เข้ารับการอบรม เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ และระบบออนไลน์ (Fiber Optic) ที่ใช้ในการประมวลผลปัจจุบัน ด้านจำนวน Client ในปัจจุบันที่เพียงพอในการที่จะให้พนักงานบัญชีสามารถเข้าไปเรียนรู้และฝึกฝนการทำงานภายหลังที่เข้ารับการอบรมแล้ว ด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอกับจำนวนพนักงานบัญชี ด้านความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี เช่น CD-ROM คู่มือติดตั้ง และไม่เห็นด้วยในด้านความเพียงพอของ User ID ของแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ ตามลำดับ

ตารางที่ 29 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี จำแนกตามจำนวนงานทางด้านบัญชีที่พนักงานเคยปฏิบัติ

ความคิดเห็นด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับ ระบบบัญชี เอส เอ พี	1 งาน	2 งาน	3 งาน	4 งาน	5 งาน	6 งาน	ครบทุกงาน
1. ประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ และระบบออนไลน์ (Fiber Optic) ที่ใช้ในการประมวลผลปัจจุบัน	2.90 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.21 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย	3.33 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.67 ค่อนข้างเห็นด้วย	4.50 เห็นด้วย	2.50 ไม่เห็นด้วย
2. จำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอกับจำนวนพนักงานบัญชี	2.60 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.92 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.40 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	2.50 ไม่เห็นด้วย
3. ความพร้อมของห้องและอุปกรณ์ภายในห้องอบรมที่ทาง Team SAP จัดเตรียมไว้สำหรับพนักงานที่เข้ารับการอบรม	3.43 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.40 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.50 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.25 ค่อนข้างเห็นด้วย
4. ความเพียงพอของ User ID ของแต่ละหน่วยงาน ที่ทางบริษัทกำหนดให้	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.79 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.20 ไม่เห็นด้วย	3.44 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.50 ค่อนข้างเห็นด้วย	1.50 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
5. จำนวน Client ในปัจจุบันที่เพียงพอในการที่จะให้พนักงานบัญชีสามารถเข้าไปเรียนรู้และฝึกฝนการทำงานภายหลังจากที่เข้ารับการอบรมแล้ว	3.10 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.13 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.25 ค่อนข้างเห็นด้วย
6. ความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี เช่น CD-ROM คู่มือติดตั้ง	2.67 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.96 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.70 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.11 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.33 ไม่เห็นด้วย	3.00 เห็นด้วย	2.25 ไม่เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	2.95 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.11 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.05 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.44 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.11 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.58 เห็นด้วย	2.54 ค่อนข้างเห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 - 4.50 : เห็นด้วย

2.51 - 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 - 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 29 พบว่า จำนวนงานทางด้านบัญชีที่พนักงานบัญชีเคยปฏิบัติ ไม่เกี่ยวข้องกับ ความเห็นในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี จำแนกตามจำนวน งานทางด้านบัญชีที่พนักงานเคยปฏิบัติ ดังนี้

1. จำนวน 1 งาน ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบ บัญชี เอส เอ พี โดยก่อนข้างเห็นด้วยในด้านความพร้อมของห้องและอุปกรณ์ภายในห้อง อบรมที่ ทาง Team SAP จัดเตรียมไว้สำหรับพนักงานที่เข้ารับการอบรม เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้าน จำนวน Client ในปัจจุบันที่เพียงพอในการที่จะให้พนักงานบัญชีสามารถเข้าไปเรียนรู้และฝึกฝนการ ทำงานภายหลังที่เข้ารับการอบรมแล้ว ด้านความเพียงพอของ User ID ของแต่ละหน่วยงานที่ทาง บริษัทกำหนดให้ ด้านประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ และระบบออนไลน์ (Fiber Optic) ที่ใช้ในการ ประมวลผลปัจจุบัน ด้านความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของ พนักงานบัญชี เช่น CD-ROM คู่มือติดตั้ง และด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้ คอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอกับจำนวนพนักงานบัญชี ตามลำดับ

2. จำนวน 2 งาน ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบ บัญชี เอส เอ พี โดยเห็นด้วยในด้านความพร้อมของห้องและอุปกรณ์ภายในห้อง อบรมที่ทาง Team SAP จัดเตรียมไว้สำหรับพนักงานที่เข้ารับการอบรม เป็นอันดับแรก รองลงมาก่อนข้างเห็นด้วยใน ด้านประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ และระบบออนไลน์ (Fiber Optic) ที่ใช้ในการประมวลผล ปัจจุบัน ด้านจำนวน Client ในปัจจุบันที่เพียงพอในการที่จะให้พนักงานบัญชีสามารถเข้าไปเรียนรู้ และฝึกฝนการทำงานภายหลังที่เข้ารับการอบรมแล้ว ด้านความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี เช่น CD-ROM คู่มือติดตั้ง ด้านจำนวน คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอกับจำนวนพนักงานบัญชี และด้าน ความเพียงพอของ User ID ของแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ ตามลำดับ

3. จำนวน 3 งาน ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบ บัญชี เอส เอ พี โดยเห็นด้วยในด้านประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ และระบบออนไลน์ (Fiber Optic) ที่ใช้ในการประมวลผลปัจจุบัน เป็นอันดับแรก รองลงมาก่อนข้างเห็นด้วยในด้านความพร้อม ของห้องและอุปกรณ์ภายในห้อง อบรมที่ทาง Team SAP จัดเตรียมไว้สำหรับพนักงานที่เข้ารับการ อบรม ด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอกับจำนวน พนักงานบัญชี ด้านจำนวน Client ในปัจจุบันที่เพียงพอในการที่จะให้พนักงานบัญชีสามารถเข้าไป เรียนรู้และฝึกฝนการทำงานภายหลังที่เข้ารับการอบรมแล้ว ด้านความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี เช่น CD-ROM คู่มือติดตั้ง และไม่เห็นด้วยใน ด้านความเพียงพอของ User ID ของแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ ตามลำดับ

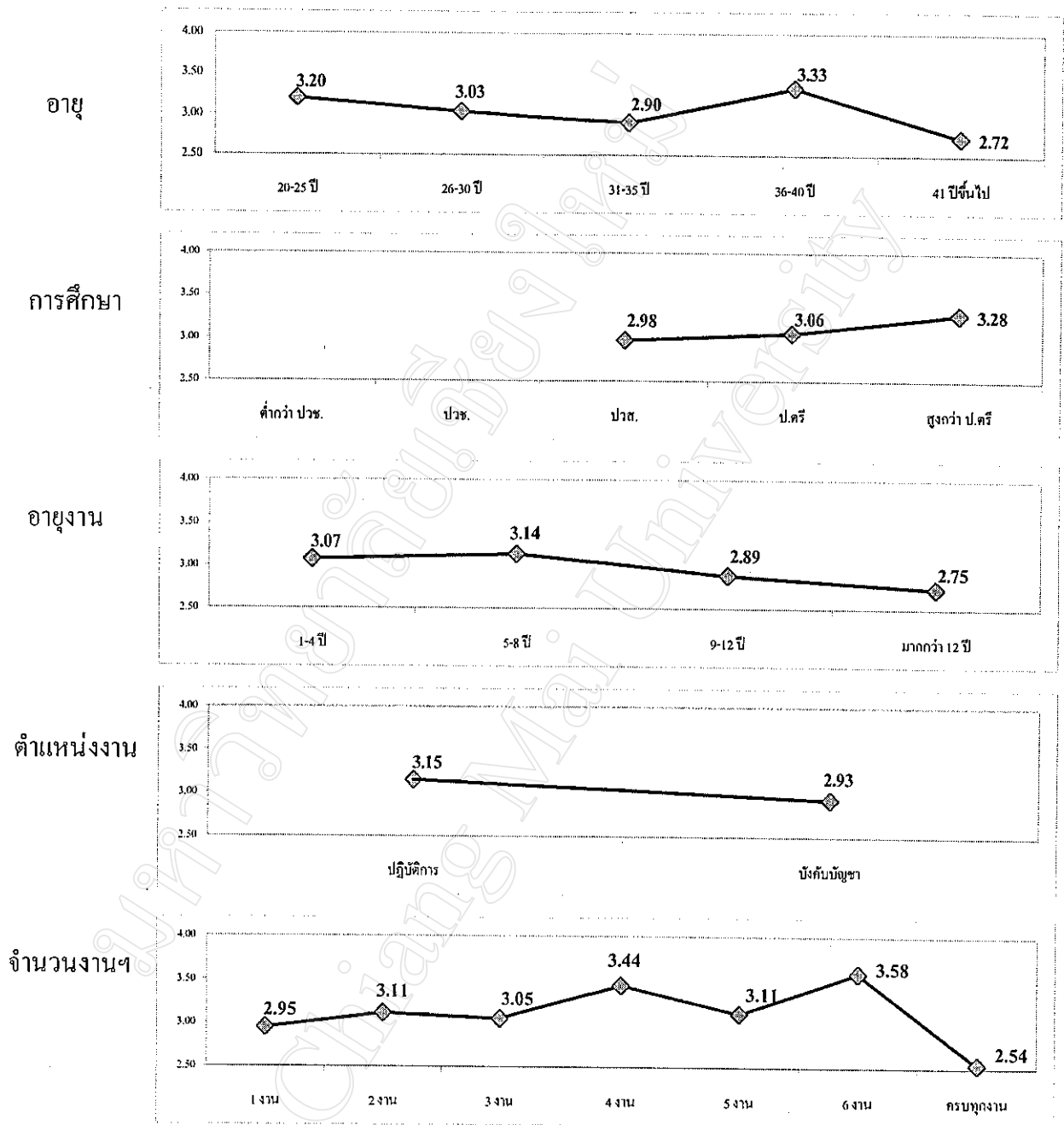
4. จำนวน 4 งาน ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบ บัญชี เอส เอ พี โดยเห็นด้วยในด้านความพร้อมของห้องและอุปกรณ์ภายในห้อง อบรมที่ทาง Team SAP จัดเตรียมไว้สำหรับพนักงานที่เข้ารับการอบรม เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านจำนวน คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอกับจำนวนพนักงานบัญชี ด้าน จำนวน Client ในปัจจุบันที่เพียงพอในการที่จะให้พนักงานบัญชีสามารถเข้าไปเรียนรู้และฝึกฝนการทำงานภายหลังจากที่เข้ารับการอบรมแล้ว ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านความเพียงพอของ User ID ของแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ ด้านประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ และระบบออนไลน์ (Fiber Optic) ที่ใช้ในการประมวลผลปัจจุบัน และด้านความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี เช่น CD-ROM คู่มือติดตั้ง ตามลำดับ

5. จำนวน 5 งาน ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบ บัญชี เอส เอ พี โดยเห็นด้วยในด้านความพร้อมของห้องและอุปกรณ์ภายในห้อง อบรมที่ทาง Team SAP จัดเตรียมไว้สำหรับพนักงานที่เข้ารับการอบรม เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านจำนวน Client ในปัจจุบันที่เพียงพอในการที่จะให้พนักงานบัญชีสามารถเข้าไปเรียนรู้และฝึกฝนการทำงานภายหลังจากที่เข้ารับการอบรมแล้ว ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอกับจำนวนพนักงานบัญชี ด้านความเพียงพอของ User ID ของแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ ด้านประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ และระบบออนไลน์ (Fiber Optic) ที่ใช้ในการประมวลผลปัจจุบัน และไม่เห็นด้วยในด้านความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี เช่น CD-ROM คู่มือติดตั้ง ตามลำดับ

6. จำนวน 6 งาน เห็นด้วยในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยเห็นด้วยในด้านประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ และระบบออนไลน์ (Fiber Optic) ที่ใช้ในการประมวลผลปัจจุบัน เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอกับจำนวนพนักงานบัญชี ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านความพร้อมของห้องและอุปกรณ์ภายในห้อง อบรมที่ทาง Team SAP จัดเตรียมไว้สำหรับพนักงานที่เข้ารับการอบรม ด้านความเพียงพอของ User ID ของแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ ด้านจำนวน Client ในปัจจุบันที่เพียงพอในการที่จะให้พนักงานบัญชีสามารถเข้าไปเรียนรู้และฝึกฝนการทำงานภายหลังจากที่เข้ารับการอบรมแล้ว และด้านความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี เช่น CD-ROM คู่มือติดตั้ง ตามลำดับ

7. ครบทุกงาน ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยค่อนข้างเห็นด้วยในด้านความพร้อมของห้องและอุปกรณ์ภายในห้อง อบรมที่ทาง Team SAP จัดเตรียมไว้สำหรับพนักงานที่เข้ารับการอบรม และด้านจำนวน Client ในปัจจุบันที่

เพียงพอในการที่จะให้พนักงานบัญชีสามารถเข้าไปเรียนรู้และฝึกฝนการทำงานภายหลังที่เข้ารับการอบรมแล้ว เป็นอันดับแรก รองลงมาไม่เห็นด้วยในด้านประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ และระบบออนไลน์ (Fiber Optic) ที่ใช้ในการประมวลผลปัจจุบัน จำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอกับจำนวนพนักงานบัญชี ด้านความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี เช่น CD-ROM คู่มือติดตั้ง และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งในด้านความเพียงพอของ User ID ของแต่ละหน่วยงานที่ทางบริษัทกำหนดให้ ตามลำดับ



ภาพที่ 20 แสดงค่าระดับความคิดเห็นของพนักงานในด้านสถานที่ อุปกรณ์ที่ใช้รองรับระบบฯ
จำแนกตามเกณฑ์ต่างๆ

ตารางที่ 30-34 แสดงระดับความคิดเห็นของพนักงานในด้านบุคลากร จากตารางที่ 11 โดยจำแนกตามเกณฑ์ต่างๆ ดังนี้

ตารางที่ 30 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านบุคลากร จำแนกตามอายุของพนักงาน

ความคิดเห็นด้านบุคลากร	20 – 25 ปี	26 – 30 ปี	31 – 35 ปี	36 – 40 ปี	41 ปีขึ้นไป
1. ความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอดความรู้ ด้านระบบบัญชี SAP แก่พนักงานบัญชีที่เข้ารับการอบรม	3.48 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย
2. การให้คำปรึกษา การตอบปัญหา และการแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ Team SAP เช่น ในระหว่างและหลังการอบรม ในการ Get Requirement ได้อย่างรวดเร็วและชัดเจน	3.40 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย
3. ท่านเห็นว่าพนักงานบัญชีจะสามารถใช้งานในระบบบัญชี เอส เอ พี แทนระบบเมนเฟรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.52 เห็นด้วย	3.49 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.29 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.50 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.67 ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.47 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย	3.50 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.89 ค่อนข้างเห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 - 4.50 : เห็นด้วย
2.51 - 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 - 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 30 พบว่า พนักงานบัญชีที่มีอายุมากขึ้น เห็นด้วยในด้านบุคลากร น้อยลง จำแนกตามอายุของพนักงาน ดังนี้

1. อายุระหว่าง 20 – 25 ปี ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านบุคลากร โดยเห็นด้วยในด้านพนักงานบัญชีจะสามารถใช้งานในระบบบัญชี เอส เอ พี แทนระบบเมนเฟรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นอันดับแรก รองลงมาค่อนข้างเห็นด้วยในด้านความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบบัญชี SAP แก่พนักงานบัญชีที่เข้ารับการอบรม และด้านการให้คำ

ปรึกษา การตอบปัญหา และการแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ Team SAP เช่น ในระหว่างและหลังการอบรม ในการ Get Requirement ได้อย่างรวดเร็วและชัดเจน ตามลำดับ

2. อายุระหว่าง 26 – 30 ปี เห็นด้วยในด้านบุคลิกกร โดยเห็นด้วยในด้านความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบบัญชี SAP แก่พนักงานบัญชีที่เข้ารับการอบรม เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านการให้คำปรึกษา การตอบปัญหา และการแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ Team SAP เช่น ในระหว่างและหลังการอบรม ในการ Get Requirement ได้อย่างรวดเร็วและชัดเจน และค่อนข้างเห็นด้วยในด้านพนักงานบัญชีจะสามารถใช้งานในระบบบัญชี เอส เอ พี แทนระบบเมนเฟรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ

3. อายุระหว่าง 31 – 35 ปี เห็นด้วยในด้านบุคลิกกร โดยเห็นด้วยในด้านความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบบัญชี SAP แก่พนักงานบัญชีที่เข้ารับการอบรม เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านการให้คำปรึกษา การตอบปัญหา และการแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ Team SAP เช่น ในระหว่างและหลังการอบรม ในการ Get Requirement ได้อย่างรวดเร็วและชัดเจน และค่อนข้างเห็นด้วยในด้านพนักงานบัญชีจะสามารถใช้งานในระบบบัญชี เอส เอ พี แทนระบบเมนเฟรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ

4. อายุระหว่าง 36 – 40 ปี ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านบุคลิกกร โดยเห็นด้วยในด้านความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบบัญชี SAP แก่พนักงานบัญชีที่เข้ารับการอบรม เป็นอันดับแรก รองลงมาค่อนข้างเห็นด้วยในด้านพนักงานบัญชีจะสามารถใช้งานในระบบบัญชี เอส เอ พี แทนระบบเมนเฟรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และด้านการให้คำปรึกษา การตอบปัญหา และการแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ Team SAP เช่น ในระหว่างและหลังการอบรม ในการ Get Requirement ได้อย่างรวดเร็วและชัดเจน ตามลำดับ

5. อายุ 41 ปีขึ้นไป ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านบุคลิกกร โดยค่อนข้างเห็นด้วยในด้านความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบบัญชี SAP แก่พนักงานบัญชีที่เข้ารับการอบรม และด้านการให้คำปรึกษา การตอบปัญหา และการแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ Team SAP เช่น ในระหว่างและหลังการอบรม ในการ Get Requirement ได้อย่างรวดเร็วและชัดเจน เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านพนักงานบัญชีจะสามารถใช้งานในระบบบัญชี เอส เอ พี แทนระบบเมนเฟรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ

ตารางที่ 31 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านบุคลากร
จำแนกตามระดับการศึกษาขั้นสูงสุด

ความคิดเห็นด้านบุคลากร	ต่ำกว่า ปวช.	ปวช. หรือ เทียบเท่า	ปวส. หรือ เทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
1. ความสามารถของพนักงานที่เป็น เจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอด ความรู้ ด้านระบบบัญชี SAP แก่ พนักงานบัญชีที่เข้ารับการอบรม	0	0	3.90 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย
2. การให้คำปรึกษา การตอบปัญหา และการแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ Team SAP เช่น ในระหว่างและหลัง การอบรม ในการ Get Requirement ได้อย่างรวดเร็วและชัดเจน	0	0	3.70 เห็นด้วย	3.50 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย
3. ท่านเห็นว่าพนักงานบัญชีจะ สามารถใช้งานในระบบบัญชี เอส เอ พี แทนระบบเมนเฟรม ได้อย่างมีประ สิทธิภาพ	0	0	3.30 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.44 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	0	0	3.63 เห็นด้วย	3.53 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 - 4.50 : เห็นด้วย
2.51 - 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 - 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 31 พบว่า พนักงานบัญชีที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความเห็นในด้าน
บุคลากร มากกว่าพนักงานที่มีการศึกษาน้อยกว่า จำแนกตามระดับการศึกษาขั้นสูงสุด ดังนี้

1. ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) หรือเทียบเท่า เห็นด้วยในด้านบุคลากร โดย
เห็นด้วยในด้านความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบ
บัญชี SAP แก่พนักงานบัญชีที่เข้ารับการอบรม เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านการให้คำปรึกษา
การตอบปัญหา และการแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ Team SAP เช่น ในระหว่างและหลังการอบรม

ในการ Get Requirement ได้อย่างรวดเร็วและชัดเจน และค่อนข้างเห็นด้วยในด้านพนักงานบัญชีจะสามารถใช้งานในระบบบัญชี เอส เอ พี แทนระบบเมนเฟรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ

2. ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า เห็นด้วยในด้านบุคลากร โดยเห็นด้วยในด้านความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบบัญชี SAP แก่พนักงานบัญชีที่เข้ารับการอบรม เป็นอันดับแรก รองลงมาค่อนข้างเห็นด้วยในด้านการให้คำปรึกษา การตอบปัญหา และการแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ Team SAP เช่น ในระหว่างและหลังการอบรม ในการ Get Requirement ได้อย่างรวดเร็วและชัดเจน และค้ำพนักงานบัญชีจะสามารถใช้งานในระบบบัญชี เอส เอ พี แทนระบบเมนเฟรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ

3. ระดับสูงปริญญาตรี เห็นด้วยในด้านบุคลากร โดยเห็นด้วยในด้านความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบบัญชี SAP แก่พนักงานบัญชีที่เข้ารับการอบรม และค้ำพนักงานบัญชีจะสามารถใช้งานในระบบบัญชี เอส เอ พี แทนระบบเมนเฟรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านการให้คำปรึกษา การตอบปัญหา และการแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ Team SAP เช่น ในระหว่างและหลังการอบรม ในการ Get Requirement ได้อย่างรวดเร็วและชัดเจน ตามลำดับ

โดยไม่มีพนักงานบัญชีที่อยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.) หรือเทียบเท่า และต่ำกว่า ในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบก่อสร้าง จำกัด

ตารางที่ 32 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านบุคลากร จำแนกตามอายุงานในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด

ความคิดเห็นด้านบุคลากร	1 – 4 ปี	5 – 8 ปี	9 – 12 ปี	มากกว่า 12 ปี
1. ความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอดความรู้ ด้านระบบบัญชี SAP แก่พนักงานบัญชีที่เข้ารับการอบรม	3.51 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย
2. การให้คำปรึกษา การตอบปัญหา และการแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ Team SAP เช่น ในระหว่างและหลังการอบรม ในการ Get Requirement ได้อย่างรวดเร็วและชัดเจน	3.34 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	3.50 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.83 ค่อนข้างเห็นด้วย
3. ท่านเห็นว่าพนักงานบัญชีจะสามารถใช้งานในระบบบัญชี เอส เอ พี แทนระบบเมนเฟรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.54 เห็นด้วย	3.49 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.50 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.67 ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.47 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.06 เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 – 4.50 : เห็นด้วย
2.51 – 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 32 พบว่า พนักงานบัญชีที่มีอายุงานมากขึ้น มีความเห็นในด้านบุคลากร น้อยลง จำแนกตามอายุงานในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด ดังนี้

1. อายุงานระหว่าง 1 – 4 ปี ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านบุคลากร โดยเห็นด้วยในด้านพนักงานบัญชีจะสามารถใช้งานในระบบบัญชี เอส เอ พี แทนระบบเมนเฟรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบบัญชี SAP แก่พนักงานบัญชีที่เข้ารับการอบรม และค่อนข้างเห็นด้วยในด้านการ

ให้คำปรึกษา การตอบปัญหา และการแก้ไขปัญหของเจ้าหน้าที่ Team SAP เช่น ในระหว่างและหลังการอบรม ในการ Get Requirement ได้อย่างรวดเร็วและชัดเจน ตามลำดับ

2. อายุงานระหว่าง 5 – 8 ปี เห็นด้วยในด้านบุคลากร โดยเห็นด้วยในด้านการให้คำปรึกษา การตอบปัญหา และการแก้ไขปัญหของเจ้าหน้าที่ Team SAP เช่น ในระหว่างและหลังการอบรม ในการ Get Requirement ได้อย่างรวดเร็วและชัดเจน เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบบัญชี SAP แก่พนักงานบัญชีที่เข้ารับการอบรม และค่อนข้างเห็นด้วยในด้านพนักงานบัญชีจะสามารถใช้งานในระบบบัญชี เอส เอ พี แทนระบบเมนเฟรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ

3. อายุงานระหว่าง 9 – 12 ปี เห็นด้วยในด้านบุคลากร โดยเห็นด้วยในด้านความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบบัญชี SAP แก่พนักงานบัญชีที่เข้ารับการอบรม เป็นอันดับแรก รองลงมาค่อนข้างเห็นด้วยในด้านการให้คำปรึกษา การตอบปัญหา และการแก้ไขปัญหของเจ้าหน้าที่ Team SAP เช่น ในระหว่างและหลังการอบรม ในการ Get Requirement ได้อย่างรวดเร็วและชัดเจน และด้านพนักงานบัญชีจะสามารถใช้งานในระบบบัญชี เอส เอ พี แทนระบบเมนเฟรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ

4. อายุงานมากกว่า 12 ปี ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านบุคลากร โดยเห็นด้วยในด้านความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบบัญชี SAP แก่พนักงานบัญชีที่เข้ารับการอบรม เป็นอันดับแรก รองลงมาค่อนข้างเห็นด้วยในด้านการให้คำปรึกษา การตอบปัญหา และการแก้ไขปัญหของเจ้าหน้าที่ Team SAP เช่น ในระหว่างและหลังการอบรม ในการ Get Requirement ได้อย่างรวดเร็วและชัดเจน และด้านพนักงานบัญชีจะสามารถใช้งานในระบบบัญชี เอส เอ พี แทนระบบเมนเฟรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ

ตารางที่ 33 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านบุคลากร จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ความคิดเห็นด้านบุคลากร	ระดับปฏิบัติการ	ระดับบังคับบัญชา
1. ความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอดความรู้ ด้านระบบบัญชี SAP แก่ พนักงานบัญชีที่เข้ารับการอบรม	3.82 เห็นด้วย	3.47 ค่อนข้างเห็นด้วย
2. การให้คำปรึกษา การตอบปัญหา และการแก้ไข ปัญหาของเจ้าหน้าที่ Team SAP เช่น ในระหว่าง และหลังการอบรม ในการ Get Requirement ได้ อย่างรวดเร็วและชัดเจน	3.74 เห็นด้วย	3.22 ค่อนข้างเห็นด้วย
3. ท่านเห็นว่าพนักงานบัญชีจะสามารถใช้งานใน ระบบบัญชี เอส เอ พี แทนระบบเมนเฟรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.54 เห็นด้วย	3.31 ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.70 เห็นด้วย	3.33 ค่อนข้างเห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 - 4.50 : เห็นด้วย
2.51 - 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 - 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 33 พบว่า พนักงานบัญชีในระดับปฏิบัติการ มีความเห็นในด้านบุคลากร มากกว่าพนักงานระดับบังคับบัญชา จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน ดังนี้

1. พนักงานระดับปฏิบัติการ เห็นด้วยในด้านบุคลากร โดยเห็นด้วยในด้านความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบบัญชี SAP แก่พนักงานบัญชีที่เข้ารับการอบรม เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านการให้คำปรึกษา การตอบปัญหา และการแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ Team SAP เช่น ในระหว่างและหลังการอบรม ในการ Get Requirement ได้ อย่างรวดเร็วและชัดเจน และด้านพนักงานบัญชีจะสามารถใช้งานในระบบบัญชี เอส เอ พี แทนระบบเมนเฟรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ

2. พนักงานระดับบังคับบัญชา ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านบุคลากร โดยค่อนข้างเห็นด้วยในด้านความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบบัญชี SAP แก่พนักงานบัญชีที่เข้ารับการอบรม เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านพนักงานบัญชีจะสามารถใช้งานในระบบบัญชี เอส เอ พี แทนระบบแมนเฟรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และด้านการให้คำปรึกษา การตอบปัญหา และการแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ Team SAP เช่น ในระหว่างและหลังการอบรม ในการ Get Requirement ได้อย่างรวดเร็วและชัดเจน ตามลำดับ

ตารางที่ 34 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านบุคลากร
จำแนกตามจำนวนงานทางด้านบัญชีที่พนักงานเคยปฏิบัติ

ความคิดเห็นด้านบุคลากร	1 งาน	2 งาน	3 งาน	4 งาน	5 งาน	6 งาน	ครบทุก งาน
1. ความสามารถของพนักงานที่เป็น เจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอด ความรู้ ด้านระบบบัญชี SAP แก่ พนักงานบัญชีที่เข้ารับการอบรม	3.67 เห็นด้วย	3.63 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.50 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.75 เห็นด้วย
2. การให้คำปรึกษา การตอบปัญหา และการแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ Team SAP เช่น ในระหว่างและหลัง การอบรม ในการ Get Requirement ได้อย่างรวดเร็วและชัดเจน	3.67 เห็นด้วย	3.50 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.50 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.33 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.50 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.75 ค่อนข้าง เห็นด้วย
3. ท่านเห็นว่าพนักงานบัญชีจะ สามารถใช้งานในระบบบัญชี เอส เอ พี แทนระบบเมนเฟรมได้อย่างมีประ สิทธิภาพ	3.47 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.54 เห็นด้วย	3.50 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.00 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.50 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.50 ไม่ เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.60 เห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.44 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.50 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.00 ค่อนข้าง เห็นด้วย

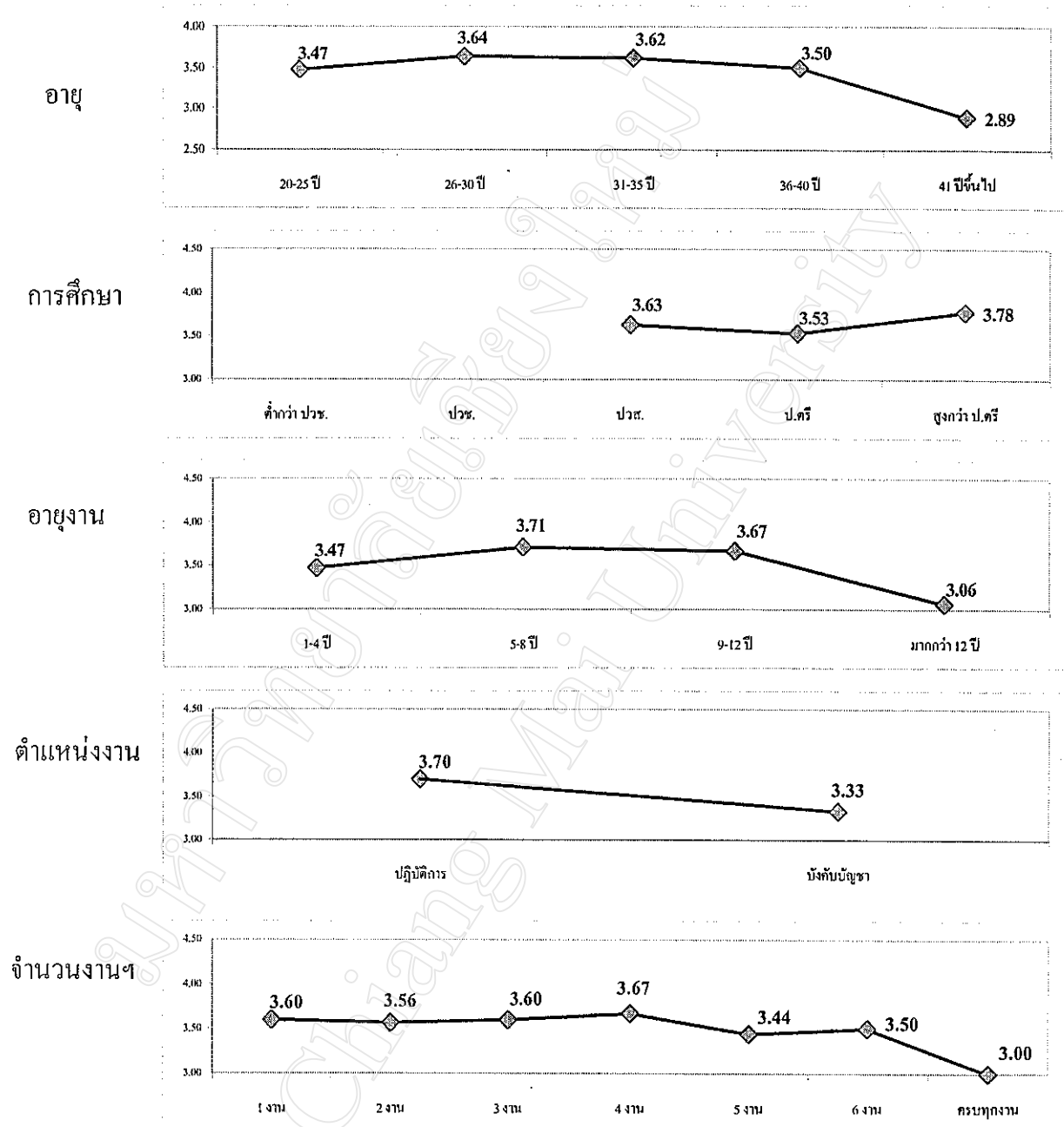
หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 - 4.50 : เห็นด้วย
2.51 - 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 - 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 34 พบว่า พนักงานบัญชีที่เคยปฏิบัติงานด้านบัญชีมากหรือน้อย มีความคิดเห็น
ในด้านบุคลากร ไม่แตกต่างกัน จำแนกตามจำนวนงานทางด้านบัญชีที่พนักงานเคยปฏิบัติ ดังนี้

1. จำนวน 1 งาน เห็นด้วยในด้านบุคลากร โดยเห็นด้วยในด้านความสามารถของพนักงานที่
เป็นเจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบบัญชี SAP แก่พนักงานบัญชีที่เข้ารับการอบรม
เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านการให้คำปรึกษา การตอบปัญหา และการแก้ไขปัญหาของเจ้า
หน้าที่ Team SAP เช่น ในระหว่างและหลังการอบรม ในการ Get Requirement ได้อย่างรวดเร็วและ

และด้านพนักงานบัญชีจะสามารถใช้งานในระบบบัญชี เอส เอ พี แทนระบบแมนเฟรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในระดับที่เท่ากัน

7. ครบทุกงาน ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านบุคลากร โดยเห็นด้วยในด้านความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบบัญชี SAP แก่พนักงานบัญชีที่เข้ารับการอบรม เป็นอันดับแรก รองลงมาค่อนข้างเห็นด้วยในด้านการให้คำปรึกษา การตอบปัญหา และการแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ Team SAP เช่น ในระหว่างและหลังการอบรม ในการ Get Requirement ได้อย่างรวดเร็วและชัดเจน และไม่เห็นด้วยในด้านพนักงานบัญชีจะสามารถใช้งานในระบบบัญชี เอส เอ พี แทนระบบแมนเฟรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ



ภาพที่ 21 แสดงค่าระดับความคิดเห็นของพนักงานในด้านบุคลลากร จำแนกตามเกณฑ์ต่างๆ

ตารางที่ 35-39 แสดงระดับความคิดเห็นของพนักงานในด้านข้อมูลข่าวสารต่างๆที่พนักงานได้รับ จากตารางที่ 12 โดยจำแนกตามเกณฑ์ต่างๆ ดังนี้

ตารางที่ 35 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี จำแนกตามอายุของพนักงาน

ความคิดเห็นด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี	20 – 25 ปี	26 – 30 ปี	31 – 35 ปี	36 – 40 ปี	41 ปีขึ้นไป
1. การประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง	3.32 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.11 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.67 ค่อนข้างเห็นด้วย
2. ช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารด้านระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานของบริษัท มีหลายช่องทาง เช่น ทาง Web Site ของบริษัทฯ วารสารประชาสัมพันธ์ CPAC News เป็นต้น	3.48 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.31 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.43 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.33 ไม่เห็นด้วย
3. พนักงานได้รับรู้แผนการอบรมและกำหนดการต่างๆ ในการเริ่มใช้งานจริงของระบบบัญชี เอส เอ พี ส่วนหน้า ทั้งจากเอกสารของบริษัทฯ และจากหัวหน้างาน	3.64 เห็นด้วย	3.40 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.43 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.50 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย
4. พนักงานรับรู้วัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชีในครั้งนี้และเข้าใจถึงความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้	3.36 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.33 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.33 ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.45 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.29 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.21 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.13 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 – 4.50 : เห็นด้วย
2.51 – 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 35 พบว่า พนักงานบัญชีที่มีอายุมากขึ้น มีความเห็นในด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี ลดลง จำแนกตามอายุของพนักงาน ดังนี้

1. อายุระหว่าง 20 – 25 ปี ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยเห็นด้วยในด้านพนักงานได้รับรู้ แผนการอบรม และกำหนดการต่างๆ ในการเริ่มใช้งานจริงของระบบบัญชี เอส เอ พี ล่วงหน้า ทั้งจากเอกสารของบริษัทฯ และจากหัวหน้างาน เป็นอันดับแรก รองลงมาค่อนข้างเห็นด้วยในด้านช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารด้านระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานของบริษัทฯ มีหลายช่องทาง เช่น ทาง Web Site ของบริษัทฯ วารสารชชสัมพันธ์ CPAC News เป็นต้น ด้านพนักงานรับรู้วัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชีในครั้งนี้ และเข้าใจถึงความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้ และด้านการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ

2. อายุระหว่าง 26 – 30 ปี ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยค่อนข้างเห็นด้วยในด้านพนักงานได้รับรู้ แผนการอบรม และกำหนดการต่างๆ ในการเริ่มใช้งานจริงของระบบบัญชี เอส เอ พี ล่วงหน้า ทั้งจากเอกสารของบริษัทฯ และจากหัวหน้างาน เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านพนักงานรับรู้วัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชีในครั้งนี้ และเข้าใจถึงความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้ ด้านช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารด้านระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานของบริษัทฯ มีหลายช่องทาง เช่น ทาง Web Site ของบริษัทฯ วารสารชชสัมพันธ์ CPAC News เป็นต้น และด้านการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ

3. อายุระหว่าง 31 – 35 ปี ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยค่อนข้างเห็นด้วยในด้านช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารด้านระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานของบริษัทฯ มีหลายช่องทาง เช่น ทาง Web Site ของบริษัทฯ วารสารชชสัมพันธ์ CPAC News เป็นต้น เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านพนักงานได้รับรู้ แผนการอบรม และกำหนดการต่างๆ ในการเริ่มใช้งานจริงของระบบบัญชี เอส เอ พี ล่วงหน้า ทั้งจากเอกสารของบริษัทฯ และจากหัวหน้างาน ด้านการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง และด้านพนักงานรับรู้วัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชีในครั้งนี้ และเข้าใจถึงความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้ ตามลำดับ

4. อายุระหว่าง 36 – 40 ปี ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยค่อนข้างเห็นด้วยในด้านพนักงานได้รับรู้ แผนการอบรม และกำหนดการต่างๆ ในการเริ่มใช้งานจริงของระบบบัญชี เอส เอ พี ล่วงหน้า ทั้งจากเอกสารของบริษัทฯ และจากหัวหน้างาน เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบ

บัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง ด้านช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารด้านระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานของบริษัทฯ มีหลายช่องทาง เช่น ทาง Web Site ของบริษัทฯ วารสารคชสัมพันธ์ CPAC News เป็นต้น และด้านพนักงานรับรู้วัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชีในครั้งนี้ และเข้าใจถึงความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้ ในระดับที่เท่ากัน

5. อายุ 41 ปีขึ้นไป ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยเห็นด้วยในด้านพนักงานได้รับรู้ แผนการอบรม และกำหนดการต่างๆ ในการเริ่มใช้งานจริงของระบบบัญชี เอส เอ พี ล่วงหน้า ทั้งจากเอกสารของบริษัทฯ และจากหัวหน้างาน เป็นอันดับแรก รองลงมาค่อนข้างเห็นด้วยในด้านพนักงานรับรู้วัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชีในครั้งนี้ และเข้าใจถึงความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้ ด้านการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง และไม่เห็นด้วยในด้านช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารด้านระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานของบริษัทฯ มีหลายช่องทาง เช่น ทาง Web Site ของบริษัทฯ วารสารคชสัมพันธ์ CPAC News เป็นต้น ตามลำดับ

ตารางที่ 36 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี จำแนกตามระดับการศึกษาชั้นสูงสุด

ความคิดเห็นด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี	ต่ำกว่า ปวช.	ปวช. หรือเทียบเท่า	ปวส. หรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
1. การประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง	0	0	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.17 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.17 ค่อนข้างเห็นด้วย
2. ช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารด้านระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานของบริษัทฯ มีหลายช่องทาง เช่น ทาง Web Site ของบริษัทฯ วารสารคชสัมพันธ์ CPAC News เป็นต้น	0	0	2.80 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.41 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.33 ค่อนข้างเห็นด้วย
3. พนักงานได้รับรู้ แผนการอบรมและกำหนดการต่างๆ ในการเริ่มใช้งานจริงของระบบบัญชี เอส เอ พี ล่วงหน้า ทั้งจากเอกสารของบริษัทฯ และจากหัวหน้างาน	0	0	3.40 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.52 เห็นด้วย	3.33 ค่อนข้างเห็นด้วย
4. พนักงานรับรู้วัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชีในครั้งนี้ และเข้าใจถึงความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้	0	0	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.38 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	0	0	3.05 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.37 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.21 ค่อนข้างเห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 - 4.50 : เห็นด้วย
2.51 - 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 - 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 36 พบว่า พนักงานบัญชีที่มีการศึกษาระดับ ปวส.หรือเทียบเท่า มีความเห็นในด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี น้อยที่สุด จำแนกตามระดับการศึกษาชั้นสูงสุด ดังนี้

1. ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) หรือเทียบเท่า ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยก่อนข้างเห็นด้วยในด้านพนักงานได้รับรู้แผนการอบรม และกำหนดการต่างๆ ในการเริ่มใช้งานจริงของระบบบัญชี เอส เอ พี ล่วงหน้า ทั้งจากเอกสารของบริษัทฯ และจากหัวหน้างาน เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านการประชาสัมพันธ์ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง ด้านพนักงานรับรู้วัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชีในครั้งนี้ และเข้าใจถึงความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้ และด้านช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารด้านระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานของบริษัทฯ มีหลายช่องทาง เช่น ทาง Web Site ของบริษัทฯ วารสารคชสัมพันธ์ CPAC News เป็นต้น ตามลำดับ

2. ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยเห็นด้วยในด้านพนักงานได้รับรู้ แผนการอบรม และกำหนดการต่างๆ ในการเริ่มใช้งานจริงของระบบบัญชี เอส เอ พี ล่วงหน้า ทั้งจากเอกสารของบริษัทฯ และจากหัวหน้างาน เป็นอันดับแรก รองลงมาก่อนข้างเห็นด้วยในด้านช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารด้านระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานของบริษัทฯ มีหลายช่องทาง เช่น ทาง Web Site ของบริษัทฯ วารสารคชสัมพันธ์ CPAC News เป็นต้น ด้านพนักงานรับรู้วัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชีในครั้งนี้ และเข้าใจถึงความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้ และด้านการประชาสัมพันธ์ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ

3. ระดับสูงปริญญาตรี ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยก่อนข้างเห็นด้วยในด้านพนักงานได้รับรู้ แผนการอบรม และกำหนดการต่างๆ ในการเริ่มใช้งานจริงของระบบบัญชี เอส เอ พี ล่วงหน้า ทั้งจากเอกสารของบริษัทฯ และจากหัวหน้างาน และด้านช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารด้านระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานของบริษัทฯ มีหลายช่องทาง เช่น ทาง Web Site ของบริษัทฯ วารสารคชสัมพันธ์ CPAC News เป็นต้น เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง และด้านพนักงานรับรู้วัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชีในครั้งนี้ และเข้าใจถึงความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้ ตามลำดับ

โดยไม่มีพนักงานบัญชีที่ที่อยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.) หรือเทียบเท่า และต่ำกว่า ในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด

ตารางที่ 37 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี จำแนกตามอายุงานในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบก่อสร้าง จำกัด

ความคิดเห็นด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี	1 – 4 ปี	5 – 8 ปี	9 – 12 ปี	มากกว่า 12 ปี
1. การประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง	3.20 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.23 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.67 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.83 ค่อนข้างเห็นด้วย
2. ช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารด้านระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานของบริษัทฯ มีหลายช่องทาง เช่น ทาง Web Site ของบริษัทฯ วารสารประชาสัมพันธ์ CPAC News เป็นต้น	3.37 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.40 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.17 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.83 ค่อนข้างเห็นด้วย
3. พนักงานได้รับรู้ แผนการอบรมและกำหนดการต่างๆ ในการเริ่มใช้งานจริงของระบบบัญชี เอส เอ พี ล่วงหน้า ทั้งจากเอกสารของบริษัทฯ และจากหัวหน้างาน	3.49 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.49 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.17 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย
4. พนักงานรับรู้วัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชีในครั้งนี้ และเข้าใจถึงความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้	3.26 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.43 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.33 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.83 ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.33 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.39 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.08 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.08 ค่อนข้างเห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 – 4.50 : เห็นด้วย
2.51 – 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 37 พบว่า พนักงานบัญชีที่มีอายุงานมากกว่า มีความคิดเห็นในด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี น้อยกว่า จำแนกตามอายุงานในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบก่อสร้าง จำกัด ดังนี้

สัมพันธ์ CPAC News เป็นต้น และด้านพนักงานรับรู้วัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชี
ในครั้งนี้ และเข้าใจถึงความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้ ในระดับที่เท่ากัน

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 38 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ความคิดเห็นด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี	ระดับปฏิบัติการ	ระดับบังคับบัญชา
1. การประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง	3.16 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.13 ค่อนข้างเห็นด้วย
2. ช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารด้านระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานของบริษัทฯ มีหลายช่องทาง เช่น ทาง Web Site ของบริษัทฯ วารสารคชสัมพันธ์ CPAC News เป็นต้น	3.36 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.28 ค่อนข้างเห็นด้วย
3. พนักงานได้รับรู้ แผนการอบรม และกำหนดการต่างๆ ในการเริ่มใช้งานจริงของระบบบัญชี เอส เอ พี ล่วงหน้า ทั้งจากเอกสารของบริษัทฯ และจากหัวหน้างาน	3.54 เห็นด้วย	3.41 ค่อนข้างเห็นด้วย
4. พนักงานรับรู้วัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชีในครั้งนี้ และเข้าใจถึงความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้	3.32 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.28 ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.35 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.27 ค่อนข้างเห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 - 4.50 : เห็นด้วย
2.51 - 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 - 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 38 พบว่า พนักงานบัญชีในระดับปฏิบัติการ มีความเห็นในด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี มากกว่า พนักงานในระดับบังคับบัญชาน้อย จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน ดังนี้

1. พนักงานระดับปฏิบัติงาน ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยเห็นด้วยในด้านพนักงานได้รับรู้ แผนการอบรม และกำหนดการต่างๆ ในการเริ่มใช้งานจริงของระบบบัญชี เอส เอ พี ล่วงหน้า ทั้งจากเอกสารของบริษัทฯ และจากหัวหน้า

งาน เป็นอันดับแรก รองลงมาค่อนข้างเห็นด้วยในด้านช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารด้านระบบ บัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานของบริษัทฯ มีหลายช่องทาง เช่น ทาง Web Site ของบริษัทฯ วารสารคช สัมพันธ์ CPAC News เป็นต้น ด้านพนักงานรับรู้วัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชีใน ครั้งนี้ และเข้าใจถึงความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้ และด้านการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมู ลเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ

2. พนักงานระดับบังคับบัญชา ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ เกี่ยว กับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยค่อนข้างเห็นด้วยในด้านพนักงานได้รับรู้ แผนการอบรม และกำหนด การต่างๆ ในการเริ่มใช้งานจริงของระบบบัญชี เอส เอ พี ล่วงหน้า ทั้งจากเอกสารของบริษัทฯ และ จากหัวหน้างาน เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารด้านระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานของบริษัทฯ มีหลายช่องทาง เช่น ทาง Web Site ของบริษัทฯ วารสารคช สัมพันธ์ CPAC News เป็นต้น ด้านพนักงานรับรู้วัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชีใน ครั้งนี้ และเข้าใจถึงความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้ และด้านการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมู ลเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ

ตารางที่ 39 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านข้อมูล ข่าวสารที่พนักงานได้รับ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี จำแนกตามจำนวนงานทาง ด้านบัญชีที่พนักงานเคยปฏิบัติ

ความคิดเห็นด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี	1 งาน	2 งาน	3 งาน	4 งาน	5 งาน	6 งาน	ครบทุกงาน
1. การประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง	3.10 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.21 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย	2.67 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย
2. ช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารด้านระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานของบริษัทฯ มีหลายช่องทาง เช่น ทาง Web Site ของบริษัทฯ วารสารประชาสัมพันธ์ CPAC News เป็นต้น	3.30 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.33 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.40 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.44 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.67 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.50 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.50 ค่อนข้างเห็นด้วย
3. พนักงานได้รับรู้แผนการอบรมและกำหนดการต่างๆ ในการเริ่มใช้งานจริงของระบบบัญชี เอส เอ พี ล่วงหน้า ทั้งจากเอกสารของบริษัทฯ และจากหัวหน้างาน	3.40 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.50 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.40 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.50 ค่อนข้างเห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
4. พนักงานรับรู้วัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชีในครั้งนี้ และเข้าใจถึงความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้	3.27 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.42 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.20 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.50 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.75 ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.27 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.36 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.25 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.53 เห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.38 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.31 ค่อนข้างเห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 - 4.50 : เห็นด้วย
2.51 - 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 - 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

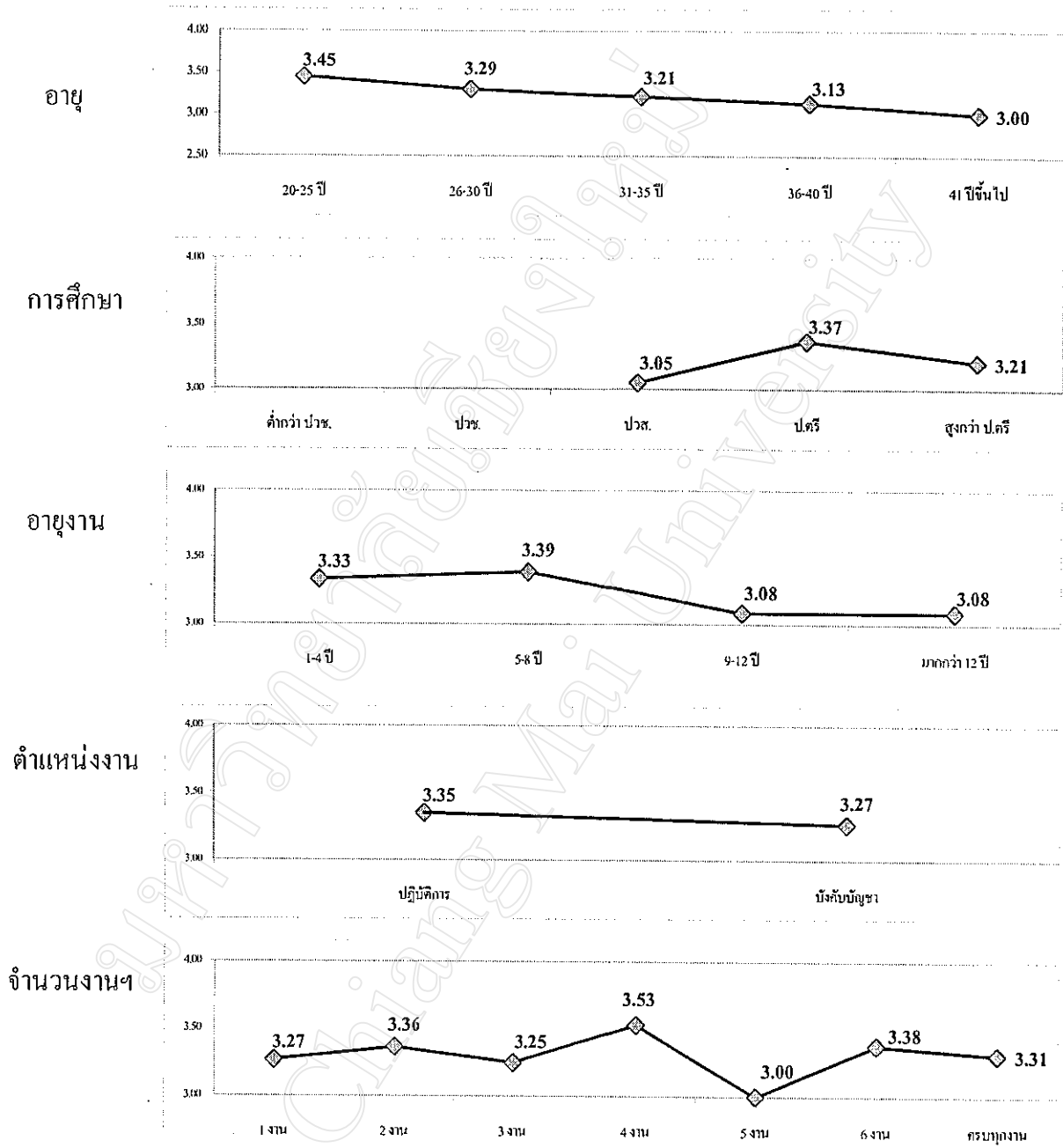
จากตารางที่ 39 พบว่า พนักงานบัญชีที่เคยปฏิบัติงานด้านบัญชีมากหรือน้อย มีความเห็นในด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี ไม่แตกต่างกัน จำแนกตามจำนวนงานทางด้านบัญชีที่พนักงานเคยปฏิบัติ ดังนี้

พนักงานของบริษัทฯ มีหลายช่องทาง เช่น ทาง Web Site ของบริษัทฯ วารสารคชสัมพันธ์ CPAC News เป็นต้น

5. จำนวน 5 งาน ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยเห็นด้วยในด้านพนักงานได้รับรู้ แผนการอบรม และกำหนดการต่างๆ ในการเริ่มใช้งานจริงของระบบบัญชี เอส เอ พี ล่วงหน้า ทั้งจากเอกสารของบริษัทฯ และจากหัวหน้างาน เป็นอันดับแรก รองลงมาค่อนข้างเห็นด้วยในด้านพนักงานรับรู้วัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชีในครั้งนี้ และเข้าใจถึงความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้ ด้านการประชาสัมพันธ์ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง และด้านช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารด้านระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานของบริษัทฯ มีหลายช่องทาง เช่น ทาง Web Site ของบริษัทฯ วารสารคชสัมพันธ์ CPAC News เป็นต้น ในระดับที่เท่ากัน ตามลำดับ

6. จำนวน 6 งาน ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยค่อนข้างเห็นด้วยในด้านช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารด้านระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานของบริษัทฯ มีหลายช่องทาง เช่น ทาง Web Site ของบริษัทฯ วารสารคชสัมพันธ์ CPAC News เป็นต้น ด้านพนักงานได้รับรู้ แผนการอบรม และกำหนดการต่างๆ ในการเริ่มใช้งานจริงของระบบบัญชี เอส เอ พี ล่วงหน้า ทั้งจากเอกสารของบริษัทฯ และจากหัวหน้างาน และในด้านพนักงานรับรู้วัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชีในครั้งนี้ และเข้าใจถึงความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้ ในระดับที่เท่ากัน เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านการประชาสัมพันธ์ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง

7. ครบทุกงาน ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยเห็นด้วยในด้านพนักงานได้รับรู้ แผนการอบรม และกำหนดการต่างๆ ในการเริ่มใช้งานจริงของระบบบัญชี เอส เอ พี ล่วงหน้า ทั้งจากเอกสารของบริษัทฯ และจากหัวหน้างาน เป็นอันดับแรก รองลงมาค่อนข้างเห็นด้วยในด้านช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารด้านระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานของบริษัทฯ มีหลายช่องทาง เช่น ทาง Web Site ของบริษัทฯ วารสารคชสัมพันธ์ CPAC News เป็นต้น ด้านการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง และด้านพนักงานรับรู้วัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชีในครั้งนี้ และเข้าใจถึงความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้ ตามลำดับ



ภาพที่ 22 แสดงค่าระดับความคิดเห็นของพนักงานในด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ จำแนกตามเกณฑ์ต่างๆ

ตารางที่ 40-44 แสดงระดับความคิดเห็นของพนักงานในด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องๆ จากตารางที่ 13 โดยจำแนกตามเกณฑ์ต่างๆ ดังนี้

ตารางที่ 40 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านอื่นๆ จำแนกตามอายุของพนักงาน

ความคิดเห็นด้านอื่น ๆ	20 – 25 ปี	26 – 30 ปี	31 – 35 ปี	36 – 40 ปี	41 ปีขึ้นไป
1. หลักสูตรที่จัดให้พนักงานบัญชีเข้ารับการอบรมในระบบบัญชี เอส เอ พี มีความเหมาะสมทั้งในด้านเนื้อหา ระยะเวลา และความถี่ในการอบรม	3.20 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.73 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.43 ไม่เห็นด้วย	3.50 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย
2. ทำคู่มือการใช้งานของระบบบัญชี เอส เอ พี ใน โมดูล(Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้ถูกต้อง	3.24 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.31 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.71 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.33 ไม่เห็นด้วย
3. ระบบบัญชี เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือน Windows มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก กว่าระบบเมนเฟรม	3.56 เห็นด้วย	3.58 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย	4.50 เห็นด้วย	2.67 ค่อนข้างเห็นด้วย
4. ระบบบัญชี เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคในระบบค่อนข้างมาก ทำให้พนักงานสับสน และเปรียบเทียบกับระบบเมนเฟรมไม่ค่อยถูก	3.92 เห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.33 ค่อนข้างเห็นด้วย
5. พนักงานบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ และมีการเตรียมตัวล่วงหน้า ก่อนที่จะเริ่มใช้ระบบบัญชี เอส เอ พี	3.40 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.29 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.29 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.67 ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.46 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.33 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.23 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย	2.80 ค่อนข้างเห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 - 4.50 : เห็นด้วย
2.51 - 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 - 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 40 พบว่า พนักงานบัญชีที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป มีความเห็นในด้านอื่นๆ น้อยที่สุด จำแนกตามอายุของพนักงาน ดังนี้

1. อายุระหว่าง 20 – 25 ปี ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆ โดยเห็นด้วยในด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคในระบบค่อนข้างมาก ทำให้พนักงานสับสน และเปรียบเทียบกับระบบเมนเฟรมไม่ค่อยถูก เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือน Windows มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก กว่าระบบเมนเฟรม ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ และมีการเตรียมตัวล่วงหน้า ก่อนที่จะเริ่มใช้ระบบบัญชี เอส เอ พี ด้านทำคู่มือการใช้งานของระบบบัญชี เอส เอ พี ในโมดูล (Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้ถูกต้อง และด้านหลักสูตรที่จัดให้พนักงานบัญชีเข้ารับการอบรมในระบบบัญชี เอส เอ พี มีความเหมาะสมทั้งในด้านเนื้อหา ระยะเวลา และความถี่ในการอบรม ตามลำดับ

2. อายุระหว่าง 26 – 30 ปี ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆ โดยเห็นด้วยในด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคในระบบค่อนข้างมาก ทำให้พนักงานสับสน และเปรียบเทียบกับระบบเมนเฟรมไม่ค่อยถูก เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือน Windows มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก กว่าระบบเมนเฟรม ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านทำคู่มือการใช้งานของระบบบัญชี เอส เอ พี ใน โมดูล (Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้ถูกต้อง ด้านพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ และมีการเตรียมตัวล่วงหน้า ก่อนที่จะเริ่มใช้ระบบบัญชี เอส เอ พี และด้านหลักสูตรที่จัดให้พนักงานบัญชีเข้ารับการอบรมในระบบบัญชี เอส เอ พี มีความเหมาะสมทั้งในด้านเนื้อหา ระยะเวลา และความถี่ในการอบรม ตามลำดับ

3. อายุระหว่าง 31 – 35 ปี ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆ โดยเห็นด้วยในด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคในระบบค่อนข้างมาก ทำให้พนักงานสับสน และเปรียบเทียบกับระบบเมนเฟรมไม่ค่อยถูก เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือน Windows มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก กว่าระบบเมนเฟรม ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ และมีการเตรียมตัวล่วงหน้า ก่อนที่จะเริ่มใช้ระบบบัญชี เอส เอ พี ด้านทำคู่มือการใช้งานของระบบบัญชี เอส เอ พี ในโมดูล (Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้ถูกต้อง และไม่เห็นด้วยในด้านหลักสูตรที่จัดให้พนักงานบัญชีเข้ารับการอบรมในระบบบัญชี เอส เอ พี มีความเหมาะสมทั้งในด้านเนื้อหา ระยะเวลา และความถี่ในการอบรม ตามลำดับ

4. อายุระหว่าง 36 – 40 ปี เห็นด้วยในด้านอื่นๆ โดยเห็นด้วยในด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือน Windows มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก กว่าระบบเมนเฟรม เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคในระบบค่อนข้างมาก ทำให้พนักงานสับสน และเปรียบเทียบกับระบบเมนเฟรมไม่ค่อยถูก ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านหลักสูตรที่จัดให้พนักงานบัญชีเข้ารับการอบรมในระบบบัญชี เอส เอ พี มีความเหมาะสมทั้งในด้านเนื้อหา ระยะเวลา และความถี่ในการอบรม ด้านทำคู่มือการใช้งานของระบบบัญชี เอส เอ พี ในโมดูล(Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้ถูกต้อง และด้านพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ และมีการเตรียมตัวล่วงหน้า ก่อนที่จะเริ่มใช้ระบบบัญชี เอส เอ พี ในระดับที่เท่ากัน ตามลำดับ

5. อายุ 41 ปีขึ้นไป ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆ โดยค่อนข้างเห็นด้วยในด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคในระบบค่อนข้างมาก ทำให้พนักงานสับสน และเปรียบเทียบกับระบบเมนเฟรมไม่ค่อยถูก เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านหลักสูตรที่จัดให้พนักงานบัญชีเข้ารับการอบรมในระบบบัญชี เอส เอ พี มีความเหมาะสมทั้งในด้านเนื้อหา ระยะเวลา และความถี่ในการอบรม ด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือน Windows มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก กว่าระบบเมนเฟรม ด้านพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ และมีการเตรียมตัวล่วงหน้า ก่อนที่จะเริ่มใช้ระบบบัญชี เอส เอ พี และไม่เห็นด้วยในด้านทำคู่มือการใช้งานของระบบบัญชี เอส เอ พี ในโมดูล(Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้ถูกต้อง ตามลำดับ

ตารางที่ 41 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านอื่นๆ
จำแนกตามระดับการศึกษาขั้นสูงสุด

ความคิดเห็นด้านอื่น ๆ	ต่ำกว่า ปวช.	ปวช. หรือ เทียบเท่า	ปวส. หรือ เทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
1. หลักสูตรที่จัดให้พนักงานบัญชีเข้ารับการอบรมในระบบบัญชี เอส เอ พี มีความเหมาะสมทั้งในด้านเนื้อหา ระยะเวลา และความถี่ในการอบรม	0	0	2.70 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.88 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.17 ค่อนข้าง เห็นด้วย
2. ทำคู่มือการใช้งานของระบบบัญชี เอส เอ พี ใน โมดูล(Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้อย่างถูกต้อง	0	0	2.90 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.24 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.17 ค่อนข้าง เห็นด้วย
3. ระบบบัญชี เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือน Windows มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก กว่าระบบเมนเฟรม	0	0	3.40 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.55 เห็นด้วย	4.17 เห็นด้วย
4. ระบบบัญชี เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคในระบบค่อนข้างมาก ทำให้พนักงานสับสน และเปรียบเทียบกับระบบเมนเฟรมไม่ค่อยถูก	0	0	4.30 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย
5. พนักงานบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ และมีการเตรียมตัวล่วงหน้า ก่อนที่จะเริ่มใช้ระบบบัญชี เอส เอ พี	0	0	3.20 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.29 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.50 ค่อนข้าง เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	0	0	3.30 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.34 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 - 4.50 : เห็นด้วย
2.51 - 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 - 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 41 พบว่า พนักงานบัญชีที่มีระดับการศึกษาสูงขึ้น มีความเห็นในด้านอื่นๆ สูงขึ้นด้วย จำแนกตามระดับการศึกษาขั้นสูงสุด ดังนี้

1. ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) หรือเทียบเท่า ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆ โดยเห็นด้วยในด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคในระบบค่อนข้างมาก ทำให้พนักงานสับสน และเปรียบเทียบกับระบบเมนเฟรมไม่ค่อยถูก เป็นอันดับแรก รองลงมาค่อนข้างเห็นด้วยในด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือน Windows มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก กว่าระบบเมนเฟรม ด้านพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ และมีการเตรียมตัวล่วงหน้า ก่อนที่จะเริ่มใช้ระบบบัญชี เอส เอ พี ด้านทำคู่มือการใช้งานของระบบบัญชี เอส เอ พี ในโมดูล(Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้ถูกต้อง และด้านหลักสูตรที่จัดให้พนักงานบัญชีเข้ารับการอบรมในระบบบัญชี เอส เอ พี มีความเหมาะสมทั้งในด้านเนื้อหา ระยะเวลา และความถี่ในการอบรม ตามลำดับ

2. ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆ โดยเห็นด้วยในด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคในระบบค่อนข้างมาก ทำให้พนักงานสับสน และเปรียบเทียบกับระบบเมนเฟรมไม่ค่อยถูก เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือน Windows มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก กว่าระบบเมนเฟรม ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ และมีการเตรียมตัวล่วงหน้า ก่อนที่จะเริ่มใช้ระบบบัญชี เอส เอ พี ด้านทำคู่มือการใช้งานของระบบบัญชี เอส เอ พี ในโมดูล(Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้ถูกต้อง และด้านหลักสูตรที่จัดให้พนักงานบัญชีเข้ารับการอบรมในระบบบัญชี เอส เอ พี มีความเหมาะสมทั้งในด้านเนื้อหา ระยะเวลา และความถี่ในการอบรม ตามลำดับ

3. ระดับสูงปริญญาตรี เห็นด้วยในด้านอื่นๆ โดยเห็นด้วยในด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือน Windows มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก กว่าระบบเมนเฟรม เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคในระบบค่อนข้างมาก ทำให้พนักงานสับสน และเปรียบเทียบกับระบบเมนเฟรมไม่ค่อยถูก ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ และมีการเตรียมตัวล่วงหน้า ก่อนที่จะเริ่มใช้ระบบบัญชี เอส เอ พี ด้านหลักสูตรที่จัดให้พนักงานบัญชีเข้ารับการอบรมในระบบบัญชี เอส เอ พี มีความเหมาะสมทั้งในด้านเนื้อหา ระยะเวลา และความถี่ในการอบรม และด้านทำคู่มือการใช้งานของระบบบัญชี เอส เอ พี ในโมดูล(Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้ถูกต้อง ในระดับที่เท่ากัน ตามลำดับ

ตารางที่ 42 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านอื่นๆ
จำแนกตามอายุงานในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบก่อสร้าง จำกัด

ความคิดเห็นด้านอื่น ๆ	1 – 4 ปี	5 – 8 ปี	9 – 12 ปี	มากกว่า 12 ปี
1. หลักสูตรที่จัดให้พนักงานบัญชีเข้ารับการอบรมในระบบบัญชี เอส เอ พี มีความเหมาะสมทั้งในด้านเนื้อหา ระยะเวลา และความถี่ในการอบรม	2.97 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.86 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.33 ไม่เห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย
2. ทำคู่มือการใช้งานของระบบบัญชี เอส เอ พี ใน โมดูล(Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้อย่างถูกต้อง	3.20 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.40 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.83 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.33 ไม่เห็นด้วย
3. ระบบบัญชี เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือน Windows มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก กว่าระบบเมนเฟรม	3.51 เห็นด้วย	3.66 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย	3.17 ค่อนข้างเห็นด้วย
4. ระบบบัญชี เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคในระบบค่อนข้างมาก ทำให้พนักงานสับสน และเปรียบเทียบกับระบบเมนเฟรมไม่ค่อยถูก	3.71 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย
5. พนักงานบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ และมีการเตรียมตัวล่วงหน้า ก่อนที่จะเริ่มใช้ระบบบัญชี เอส เอ พี	3.43 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.23 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.00 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.17 ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.37 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.41 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.20 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.10 ค่อนข้างเห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 – 4.50 : เห็นด้วย
2.51 – 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 42 พบว่า พนักงานบัญชีที่มีอายุงานมากขึ้น มีความเห็นในด้านอื่นๆ ลดลง จำแนกตามอายุงานในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัสดุก่อสร้าง จำกัด ดังนี้

1. อายุงานระหว่าง 1 – 4 ปี ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆ โดยเห็นด้วยในด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคในระบบค่อนข้างมาก ทำให้พนักงานสับสน และเปรียบเทียบกับระบบเมนเฟรมไม่ค่อยถูก เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือน Windows มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก กว่าระบบเมนเฟรม ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ และมีการเตรียมตัวล่วงหน้า ก่อนที่จะเริ่มใช้ระบบบัญชี เอส เอ พี ด้านทำคู่มือการใช้งานของระบบบัญชี เอส เอ พี ในโมดูล(Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้ถูกต้อง และด้านหลักสูตรที่จัดให้พนักงานบัญชีเข้ารับการอบรมในระบบบัญชี เอส เอ พี มีความเหมาะสมทั้งในด้านเนื้อหา ระยะเวลา และความถี่ในการอบรม ตามลำดับ

2. อายุงานระหว่าง 5 – 8 ปี ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆ โดยเห็นด้วยในด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคในระบบค่อนข้างมาก ทำให้พนักงานสับสน และเปรียบเทียบกับระบบเมนเฟรมไม่ค่อยถูก เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือน Windows มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก กว่าระบบเมนเฟรม ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านทำคู่มือการใช้งานของระบบบัญชี เอส เอ พี ในโมดูล(Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้ถูกต้อง ด้านพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ และมีการเตรียมตัวล่วงหน้า ก่อนที่จะเริ่มใช้ระบบบัญชี เอส เอ พี และด้านหลักสูตรที่จัดให้พนักงานบัญชีเข้ารับการอบรมในระบบบัญชี เอส เอ พี มีความเหมาะสมทั้งในด้านเนื้อหา ระยะเวลา และความถี่ในการอบรม ตามลำดับ

3. อายุงานระหว่าง 9 – 12 ปี ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆ โดยเห็นด้วยในด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคในระบบค่อนข้างมาก ทำให้พนักงานสับสน และเปรียบเทียบกับระบบเมนเฟรมไม่ค่อยถูก เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือน Windows มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก กว่าระบบเมนเฟรม ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ และมีการเตรียมตัวล่วงหน้า ก่อนที่จะเริ่มใช้ระบบบัญชี เอส เอ พี ด้านทำคู่มือการใช้งานของระบบบัญชี เอส เอ พี ในโมดูล(Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้ถูกต้อง และไม่เห็นด้วยในด้านหลักสูตรที่จัดให้พนักงานบัญชีเข้ารับการอบรมในระบบบัญชี เอส เอ พี มีความเหมาะสมทั้งในด้านเนื้อหา ระยะเวลา และความถี่ในการอบรม ตามลำดับ

4. อายุงานมากกว่า 12 ปี ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆ โดยเห็นด้วยในด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคในระบบค่อนข้างมาก ทำให้พนักงานสับสน และเปรียบเทียบกับระบบเมนเฟรมไม่ค่อยถูก เป็นอันดับแรก รองลงมาค่อนข้างเห็นด้วยในด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือน Windows มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวกกว่าระบบเมนเฟรม ด้านพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ และมีการเตรียมตัวล่วงหน้า ก่อนที่จะเริ่มใช้ระบบบัญชี เอส เอ พี ด้านหลักสูตรที่จัดให้พนักงานบัญชีเข้ารับการอบรมในระบบบัญชี เอส เอ พี มีความเหมาะสมทั้งในด้านเนื้อหา ระยะเวลา และความถี่ในการอบรม และไม่เห็นด้วยในด้านทำคู่มือการใช้งานของระบบบัญชี เอส เอ พี ในโมดูล(Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้ถูกต้อง ตามลำดับ

ตารางที่ 43 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านอื่นๆ
จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ความคิดเห็นด้านอื่น ๆ	ระดับปฏิบัติการ	ระดับบังคับบัญชา
1. หลักสูตรที่จัดให้พนักงานบัญชีเข้ารับการอบรม ในระบบบัญชี เอส เอ พี มีความเหมาะสมทั้งในด้าน เนื้อหา ระยะเวลา และความถี่ในการอบรม	2.96 ค่อนข้างเห็นด้วย	2.75 ค่อนข้างเห็นด้วย
2. ทำคู่มือการใช้งานของระบบบัญชี เอส เอ พี ใน โมดูล(Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงาน สามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้ถูกต้อง	3.26 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.09 ค่อนข้างเห็นด้วย
3. ระบบบัญชี เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือน Windows มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงาน สามารถใช้งานได้สะดวก กว่าระบบเมนเฟรม	3.68 เห็นด้วย	3.41 ค่อนข้างเห็นด้วย
4. ระบบบัญชี เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคใน ระบบค่อนข้างมาก ทำให้พนักงานสับสน และ เปรียบเทียบกับระบบเมนเฟรมไม่ค่อยถูก	3.96 เห็นด้วย	3.59 เห็นด้วย
5. พนักงานบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ และมี การเตรียมตัวล่วงหน้า ก่อนที่จะเริ่มใช้ระบบบัญชี เอส เอ พี	3.44 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.06 ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.46 ค่อนข้างเห็นด้วย	3.18 ค่อนข้างเห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 - 4.50 : เห็นด้วย
2.51 - 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 - 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 43 พบว่า พนักงานบัญชีในระดับปฏิบัติการ มีความเห็นในด้านอื่นๆ มากกว่า
พนักงานระดับบังคับบัญชา จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน ดังนี้

1. พนักงานระดับปฏิบัติการ ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆ โดยเห็นด้วยในด้านระบบบัญชี
เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคในระบบค่อนข้างมาก ทำให้พนักงานสับสน และเปรียบเทียบกับ

ระบบเมนเฟรมไม่ค่อยถูก เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือน Windows มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก กว่าระบบเมนเฟรม ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ และมีการเตรียมตัวล่วงหน้า ก่อนที่จะเริ่มใช้ระบบบัญชี เอส เอ พี ด้านทำคู่มือการใช้งานของระบบบัญชี เอส เอ พี ในโมดูล(Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้ถูกต้อง และด้านหลักสูตรที่จัดให้พนักงานบัญชีเข้ารับการอบรมในระบบบัญชี เอส เอ พี มีความเหมาะสมทั้งในด้านเนื้อหา ระยะเวลา และความถี่ในการอบรม ตามลำดับ

2. พนักงานระดับบังคับบัญชา ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆ โดยเห็นด้วยในด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคในระบบค่อนข้างมาก ทำให้พนักงานสับสน และเปรียบเทียบกับระบบเมนเฟรมไม่ค่อยถูก เป็นอันดับแรก รองลงมาค่อนข้างเห็นด้วยในด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือน Windows มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก กว่าระบบเมนเฟรม ด้านทำคู่มือการใช้งานของระบบบัญชี เอส เอ พี ในโมดูล(Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้ถูกต้อง ด้านพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ และมีการเตรียมตัวล่วงหน้า ก่อนที่จะเริ่มใช้ระบบบัญชี เอส เอ พี และด้านหลักสูตรที่จัดให้พนักงานบัญชีเข้ารับการอบรมในระบบบัญชี เอส เอ พี มีความเหมาะสมทั้งในด้านเนื้อหา ระยะเวลา และความถี่ในการอบรม ตามลำดับ

ตารางที่ 44 ระดับความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านอื่นๆ
จำแนกตามจำนวนงานทางด้านบัญชีที่พนักงานเคยปฏิบัติ

ความคิดเห็นด้านอื่น ๆ	1 งาน	2 งาน	3 งาน	4 งาน	5 งาน	6 งาน	ครบทุก งาน
1. หลักสูตรที่จัดให้พนักงานบัญชีเข้ารับการอบรมในระบบบัญชี เอส เอ พี มีความเหมาะสมทั้งในด้านเนื้อหา ระยะเวลา และความถี่ในการอบรม	2.90 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.75 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.80 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.22 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.67 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.00 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.00 ค่อนข้าง เห็นด้วย
2. ทำคู่มือการใช้งานของระบบบัญชี เอส เอ พี ใน โมดูล(Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้ถูกต้อง	3.13 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.29 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.40 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.33 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.67 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.50 ค่อนข้าง เห็นด้วย	2.50 ไม่ เห็นด้วย
3. ระบบบัญชี เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือน Windows มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก กว่าระบบเมนเฟรม	3.47 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย	3.44 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.33 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.00 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.50 ค่อนข้าง เห็นด้วย
4. ระบบบัญชี เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคในระบบค่อนข้างมาก ทำให้พนักงานสับสน และเปรียบเทียบกับระบบเมนเฟรมไม่ค่อยถูก	3.73 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	4.33 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.75 เห็นด้วย
5. พนักงานบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ และมีการเตรียมตัวล่วงหน้า ก่อนที่จะเริ่มใช้ระบบบัญชี เอส เอ พี	3.27 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.29 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.30 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.44 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.00 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.00 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.50 ค่อนข้าง เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย	3.30 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.38 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.42 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.47 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.20 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.30 ค่อนข้าง เห็นด้วย	3.25 ค่อนข้าง เห็นด้วย

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.51 - 4.50 : เห็นด้วย
2.51 - 3.50 : ค่อนข้างเห็นด้วย 1.51 - 2.50 : ไม่เห็นด้วย 1.00 - 1.50 : ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 44 พบว่า พนักงานบัญชี มีความคิดเห็นในด้านอื่นๆ จำแนกตามจำนวนงานทางด้านบัญชีที่พนักงานเคยปฏิบัติ ดังนี้

1. จำนวน 1 งาน ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆ โดยเห็นด้วยในด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคในระบบค่อนข้างมาก ทำให้พนักงานสับสน และเปรียบเทียบกับระบบเมนเฟรมไม่ค่อยถูก เป็นอันดับแรก รองลงมาค่อนข้างเห็นด้วยในด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือน Windows มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก กว่าระบบเมนเฟรม ด้านพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ และมีการเตรียมตัวล่วงหน้า ก่อนที่จะเริ่มใช้ระบบบัญชี เอส เอ พี ด้านทำคู่มือการใช้งานของระบบบัญชี เอส เอ พี ในโมดูล(Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้ถูกต้อง และด้านหลักสูตรที่จัดให้พนักงานบัญชีเข้ารับการอบรมในระบบบัญชี เอส เอ พี มีความเหมาะสมทั้งในด้านเนื้อหา ระยะเวลา และความถี่ในการอบรม ตามลำดับ

2. จำนวน 2 งาน ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆ โดยเห็นด้วยในด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือน Windows มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก กว่าระบบเมนเฟรม และด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคในระบบค่อนข้างมาก ทำให้พนักงานสับสน และเปรียบเทียบกับระบบเมนเฟรมไม่ค่อยถูก ในระดับที่เท่ากัน เป็นอันดับแรก รองลงมาค่อนข้างเห็นด้วยในด้านทำคู่มือการใช้งานของระบบบัญชี เอส เอ พี ในโมดูล(Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้ถูกต้อง ด้านพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ และมีการเตรียมตัวล่วงหน้า ก่อนที่จะเริ่มใช้ระบบบัญชี เอส เอ พี และด้านหลักสูตรที่จัดให้พนักงานบัญชีเข้ารับการอบรมในระบบบัญชี เอส เอ พี มีความเหมาะสมทั้งในด้านเนื้อหา ระยะเวลา และความถี่ในการอบรม ตามลำดับ

3. จำนวน 3 งาน ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆ โดยเห็นด้วยในด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคในระบบค่อนข้างมาก ทำให้พนักงานสับสน และเปรียบเทียบกับระบบเมนเฟรมไม่ค่อยถูก เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือน Windows มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก กว่าระบบเมนเฟรม ค่อนข้างเห็นด้วยในด้านทำคู่มือการใช้งานของระบบบัญชี เอส เอ พี ในโมดูล(Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้ถูกต้อง ด้านพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ และมีการเตรียมตัวล่วงหน้า ก่อนที่จะเริ่มใช้ระบบบัญชี เอส เอ พี และด้านหลักสูตรที่จัดให้พนักงานบัญชีเข้ารับการอบรมในระบบบัญชี เอส เอ พี มีความเหมาะสมทั้งในด้านเนื้อหา ระยะเวลา และความถี่ในการอบรม ตามลำดับ

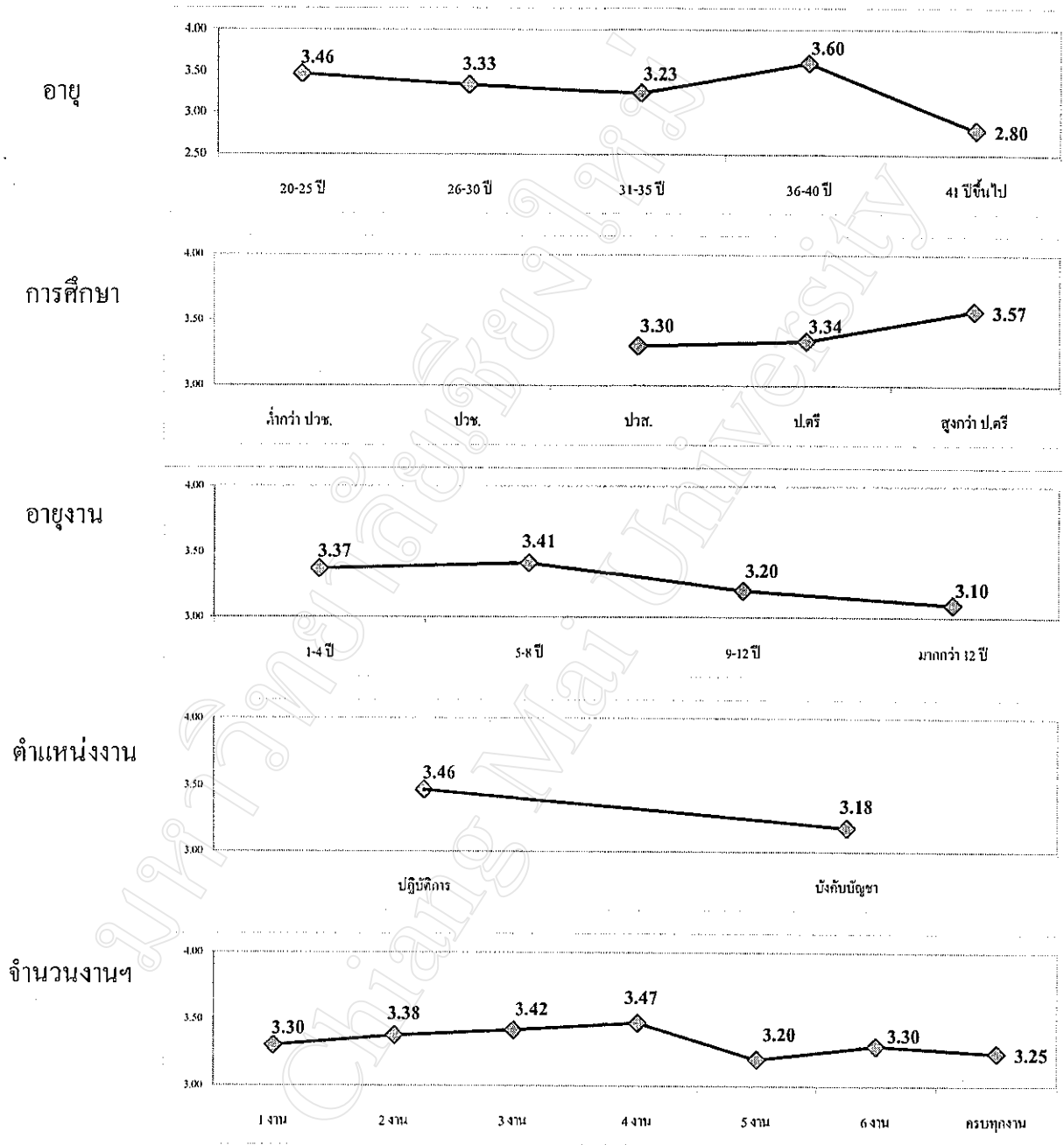
4. จำนวน 4 งาน ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆ โดยเห็นด้วยในด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคในระบบค่อนข้างมาก ทำให้พนักงานสับสน และเปรียบเทียบกับระบบเมนเฟรมไม่ค่อยถูก เป็นอันดับแรก รองลงมาค่อนข้างเห็นด้วยในด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือน Windows มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก กว่าระบบเมนเฟรม ด้านพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ และมีการเตรียมตัวล่วงหน้า ก่อนที่จะเริ่มใช้ระบบบัญชี เอส เอ พี ด้านทำคู่มือการใช้งานของระบบบัญชี เอส เอ พี ในโมดูล(Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้ถูกต้อง และด้านหลักสูตรที่จัดให้พนักงานบัญชีเข้ารับการอบรมในระบบบัญชี เอส เอ พี มีความเหมาะสมทั้งในด้านเนื้อหา ระยะเวลา และความถี่ในการอบรม ตามลำดับ

5. จำนวน 5 งาน ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆ โดยเห็นด้วยในด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคในระบบค่อนข้างมาก ทำให้พนักงานสับสน และเปรียบเทียบกับระบบเมนเฟรมไม่ค่อยถูก เป็นอันดับแรก รองลงมาค่อนข้างเห็นด้วยในด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือน Windows มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก กว่าระบบเมนเฟรม ด้านพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ และมีการเตรียมตัวล่วงหน้า ก่อนที่จะเริ่มใช้ระบบบัญชี เอส เอ พี ด้านหลักสูตรที่จัดให้พนักงานบัญชีเข้ารับการอบรมในระบบบัญชี เอส เอ พี มีความเหมาะสมทั้งในด้านเนื้อหา ระยะเวลา และความถี่ในการอบรม และด้านทำคู่มือการใช้งานของระบบบัญชี เอส เอ พี ในโมดูล(Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้ถูกต้อง ตามลำดับ

6. จำนวน 6 งาน ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆ โดยเห็นด้วยในด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคในระบบค่อนข้างมาก ทำให้พนักงานสับสน และเปรียบเทียบกับระบบเมนเฟรมไม่ค่อยถูก เป็นอันดับแรก รองลงมาค่อนข้างเห็นด้วยในด้านทำคู่มือการใช้งานของระบบบัญชี เอส เอ พี ในโมดูล(Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้ถูกต้อง ด้านหลักสูตรที่จัดให้พนักงานบัญชีเข้ารับการอบรมในระบบบัญชี เอส เอ พี มีความเหมาะสมทั้งในด้านเนื้อหา ระยะเวลา และความถี่ในการอบรม ด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือน Windows มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก กว่าระบบเมนเฟรม และด้านพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ และมีการเตรียมตัวล่วงหน้า ก่อนที่จะเริ่มใช้ระบบบัญชี เอส เอ พี ในระดับที่เท่ากัน ตามลำดับ

7. ครอบคลุมงาน ก่อนข้างเห็นด้วยในด้านอื่นๆ โดยเห็นด้วยในด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคในระบบค่อนข้างมาก ทำให้พนักงานสับสน และเปรียบเทียบกับระบบเมนเฟรมไม่ค่อยถูก เป็นอันดับแรก รองลงมาค่อนข้างเห็นด้วยในด้านระบบบัญชี เอส เอ พี มีระบบการทำงาน

เหมือน Windows มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก กว่าระบบเมนเฟรม ด้านพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ และมีการเตรียมตัวล่วงหน้า ก่อนที่จะเริ่มใช้ระบบบัญชี เอส เอ พี ด้านหลักสูตรที่จัดให้พนักงานบัญชีเข้ารับการอบรมในระบบบัญชี เอส เอ พี มีความเหมาะสมทั้งในด้านเนื้อหา ระยะเวลา และความถี่ในการอบรม และไม่เห็นด้วยในด้านทำคู่มือการใช้งานของระบบบัญชี เอส เอ พี ในโมดูล(Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้อย่างถูกต้อง ตามลำดับ



ภาพที่ 23 แสดงค่าระดับความคิดเห็นของพนักงานในด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับระบบฯ จำแนกตามเกณฑ์ต่างๆ

ตารางที่ 45-49 แสดงระดับความความต้องการให้ปรับปรุงของพนักงานในด้านต่างๆ จากตารางที่ 14 โดยจำแนกตามเกณฑ์ต่างๆ ดังนี้

ตารางที่ 45 ระดับการปรับปรุง ในด้านต่างๆ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี ของพนักงานบัญชี จำแนกตามอายุของพนักงาน

สิ่งที่พนักงานอยากให้มีการปรับปรุงเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี	20 – 25 ปี	26 – 30 ปี	31 – 35 ปี	36 – 40 ปี	41 ปีขึ้นไป
1. ด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบฯ	3.56 มาก	3.64 มาก	3.29 ปานกลาง	2.50 น้อย	4.00 มาก
2. ด้านความซับซ้อนของระบบฯ	4.04 มาก	4.07 มาก	3.86 มาก	4.50 มาก	4.33 มาก
3. ด้านความเพียงพอของสถานที่ และอุปกรณ์ที่รองรับระบบบัญชี เอส เอ พี	3.40 ปานกลาง	3.84 มาก	3.57 มาก	3.50 ปานกลาง	3.67 มาก
4. ด้านบุคลากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และประสานงานด้านระบบบัญชี เอส เอ พี	3.68 มาก	3.71 มาก	4.43 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก
5. ด้านข้อมูลข่าวสารที่บริษัทฯ ให้กับพนักงาน	3.56 มาก	3.58 มาก	4.00 มาก	4.50 มาก	3.33 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.65 มาก	3.77 มาก	3.83 มาก	3.80 มาก	3.87 มาก

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : มากที่สุด 3.51 – 4.50 : มาก
2.51 – 3.50 : ปานกลาง 1.51 - 2.50 : น้อย 1.00 – 1.50 : น้อยที่สุด

จากตารางที่ 45 พบว่า พนักงานบัญชีที่มีอายุมากขึ้น ต้องการปรับปรุง ในด้านต่างๆ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี มากขึ้นด้วย จำแนกตามอายุของพนักงาน ดังนี้

1. อายุระหว่าง 20 – 25 ปี มีระดับการปรับปรุง ในด้านต่างๆ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี ในระดับมาก โดยมีระดับการปรับปรุงมากในด้านความซับซ้อนของระบบฯ เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านบุคลากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และประสานงานด้านระบบบัญชี เอส เอ พี ด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบฯ ด้านข้อมูลข่าวสารที่บริษัทฯ ให้กับพนักงาน และในระดับปานกลางในด้านความเพียงพอของสถานที่ และอุปกรณ์ที่รองรับระบบบัญชี เอส เอ พี ตามลำดับ

2. อายุระหว่าง 26 – 30 ปี มีระดับการปรับปรุง ในด้านต่างๆ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี ในระดับมาก โดยมีระดับการปรับปรุงมากในด้านความซับซ้อนของระบบฯ เป็นอันดับแรก รองลง

มาได้แก่ด้านความเพียงพอของสถานที่ และอุปกรณ์ที่รองรับระบบบัญชี เอส เอ พี ด้านบุคลากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และประสานงานด้านระบบบัญชี เอส เอ พี ด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบฯ และด้านข้อมูลข่าวสารที่บริษัทฯ ให้กับพนักงาน ตามลำดับ

3. อายุระหว่าง 31 – 35 ปี มีระดับการปรับปรุง ในด้านต่างๆ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี ในระดับมาก โดยมีระดับการปรับปรุงมากในด้านบุคลากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และประสานงานด้านระบบบัญชี เอส เอ พี เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านข้อมูลข่าวสารที่บริษัทฯ ให้กับพนักงาน ด้านความซับซ้อนของระบบฯ ด้านความเพียงพอของสถานที่ และอุปกรณ์ที่รองรับระบบบัญชี เอส เอ พี และในระดับปานกลางในด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบฯ ตามลำดับ

4. อายุระหว่าง 36 – 40 ปี มีระดับการปรับปรุง ในด้านต่างๆ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี ในระดับมาก โดยมีระดับการปรับปรุงมากในด้านความซับซ้อนของระบบฯ และด้านข้อมูลข่าวสารที่บริษัทฯ ให้กับพนักงาน เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านบุคลากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และประสานงานด้านระบบบัญชี เอส เอ พี ระดับปานกลางในด้านความเพียงพอของสถานที่ และอุปกรณ์ที่รองรับระบบบัญชี เอส เอ พี และระดับน้อยในด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบฯ ตามลำดับ

5. อายุ 41 ปีขึ้นไป มีระดับการปรับปรุง ในด้านต่างๆ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี ในระดับมาก โดยมีระดับการปรับปรุงมากในด้านความซับซ้อนของระบบฯ เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบฯ ด้านบุคลากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และประสานงานด้านระบบบัญชี เอส เอ พี ด้านความเพียงพอของสถานที่ และอุปกรณ์ที่รองรับระบบบัญชี เอส เอ พี และระดับปานกลางในด้านข้อมูลข่าวสารที่บริษัทฯ ให้กับพนักงาน ตามลำดับ

ตารางที่ 46 ระดับการปรับปรุง ในด้านต่างๆ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี ของพนักงานบัญชี
จำแนกตามระดับการศึกษาขั้นสูงสุด

สิ่งที่พนักงานอยากให้มีการปรับปรุง เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี	ต่ำกว่า ปวช.	ปวช. หรือ เทียบเท่า	ปวส. หรือ เทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
1. ด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบฯ	0	0	3.90 มาก	3.59 มาก	2.83 ปานกลาง
2. ด้านความซับซ้อนของระบบฯ	0	0	4.30 มาก	4.03 มาก	4.00 มาก
3. ด้านความเพียงพอของสถานที่ และ อุปกรณ์ที่รองรับระบบบัญชี เอส เอ พี	0	0	3.80 มาก	3.68 มาก	3.33 ปานกลาง
4. ด้านบุคลากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และประสานงานด้านระบบบัญชี เอส เอ พี	0	0	4.30 มาก	3.70 มาก	3.83 มาก
5. ด้านข้อมูลข่าวสารที่บริษัทฯ ให้กับ พนักงาน	0	0	3.80 มาก	3.56 มาก	4.00 มาก
ค่าเฉลี่ย	0	0	4.02 มาก	3.71 มาก	3.60 มาก

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : มากที่สุด 3.51 - 4.50 : มาก
2.51 - 3.50 : ปานกลาง 1.51 - 2.50 : น้อย 1.00 - 1.50 : น้อยที่สุด

จากตารางที่ 46 พบว่า พนักงานบัญชีที่มีระดับการศึกษาที่สูงขึ้น ต้องการให้ปรับปรุง ใน
ด้านต่างๆ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี น้อยลง จำแนกตามระดับการศึกษาขั้นสูงสุด ดังนี้

1. ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) หรือเทียบเท่า มีระดับการปรับปรุง ในด้าน
ต่างๆ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี ในระดับมาก โดยมีระดับการปรับปรุงมากในด้านความซับซ้อน
ของระบบฯ เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านบุคลากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และประสาน
งานด้านระบบบัญชี เอส เอ พี ด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบฯ ด้านความเพียงพอของ
สถานที่ และอุปกรณ์ที่รองรับระบบบัญชี เอส เอ พี และด้านข้อมูลข่าวสารที่บริษัทฯ ให้กับพนักงาน
ตามลำดับ

2. ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีระดับการปรับปรุง ในด้านต่างๆ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี ในระดับมาก โดยมีระดับการปรับปรุงมากในด้านความซับซ้อนของระบบฯ เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านบุคลากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และประสานงานด้านระบบบัญชี เอส เอ พี ด้านความเพียงพอของสถานที่ และอุปกรณ์ที่รองรับระบบบัญชี เอส เอ พี ด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบฯ และด้านข้อมูลข่าวสารที่บริษัทฯ ให้กับพนักงาน ตามลำดับ

3. ระดับสูงปริญญาตรี มีระดับการปรับปรุง ในด้านต่างๆ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี ในระดับมาก โดยมีระดับการปรับปรุงมากในด้านความซับซ้อนของระบบฯ เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านข้อมูลข่าวสารที่บริษัทฯ ให้กับพนักงาน ด้านบุคลากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และประสานงานด้านระบบบัญชี เอส เอ พี ด้านความเพียงพอของสถานที่ และอุปกรณ์ที่รองรับระบบบัญชี เอส เอ พี และระดับปานกลางในด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบฯ ตามลำดับ

ตารางที่ 47 ระดับการปรับปรุง ในด้านต่างๆ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี ของพนักงานบัญชี จำแนกตามอายุงานในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบก่อสร้าง จำกัด

สิ่งที่พนักงานอยากให้มีการปรับปรุงเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี	1 – 4 ปี	5 – 8 ปี	9 – 12 ปี	มากกว่า 12 ปี
1. ด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบฯ	3.60 มาก	3.63 มาก	3.33 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง
2. ด้านความซับซ้อนของระบบฯ	4.03 มาก	4.06 มาก	4.00 มาก	4.33 มาก
3. ด้านความเพียงพอของสถานที่ และอุปกรณ์ที่รองรับระบบบัญชี เอส เอ พี	3.57 มาก	3.83 มาก	3.33 ปานกลาง	3.67 มาก
4. ด้านบุคลากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และประสานงานด้านระบบบัญชี เอส เอ พี	3.77 มาก	3.63 มาก	4.33 มาก	4.17 มาก
5. ด้านข้อมูลข่าวสารที่บริษัทฯ ให้กับพนักงาน	3.57 มาก	3.60 มาก	3.83 มาก	3.83 มาก
ค่าเฉลี่ย	3.71 มาก	3.75 มาก	3.77 มาก	3.87 มาก

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : มากที่สุด 3.51 – 4.50 : มาก
2.51 – 3.50 : ปานกลาง 1.51 - 2.50 : น้อย 1.00 – 1.50 : น้อยที่สุด

จากตารางที่ 47 พบว่า พนักงานบัญชีที่มีอายุงานมากขึ้น ต้องการให้ปรับปรุง ในด้านต่างๆ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี มากขึ้นด้วย จำแนกตามอายุงานในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบก่อสร้าง จำกัด ดังนี้

1. อายุงานระหว่าง 1 – 4 ปี มีระดับการปรับปรุง ในด้านต่างๆ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี ในระดับมาก โดยมีระดับการปรับปรุงมากในด้านความซับซ้อนของระบบฯ เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านบุคลากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และประสานงานด้านระบบบัญชี เอส เอ พี ด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบฯ ด้านความเพียงพอของสถานที่ และอุปกรณ์ที่รองรับระบบบัญชี เอส เอ พี และด้านข้อมูลข่าวสารที่บริษัทฯ ให้กับพนักงาน ตามลำดับ

2. อายุงานระหว่าง 5 – 8 ปี มีระดับการปรับปรุง ในด้านต่างๆ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี ในระดับมาก โดยมีระดับการปรับปรุงมากในด้านความซับซ้อนของระบบฯ เป็นอันดับแรก รองลง

มาได้แก่ด้านความเพียงพอของสถานที่ และอุปกรณ์ที่รองรับระบบบัญชี เอส เอ พี ด้านความถูกต้อง และรวดเร็วของระบบฯ ด้านบุคลากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และประสานงานด้านระบบบัญชี เอส เอ พี และด้านข้อมูลข่าวสารที่บริษัทฯ ให้กับพนักงาน ตามลำดับ

3. อายุงานระหว่าง 9 – 12 ปี มีระดับการปรับปรุง ในด้านต่างๆ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี ในระดับมาก โดยมีระดับการปรับปรุงมากในด้านบุคลากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และประสานงานด้านระบบบัญชี เอส เอ พี เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านความซับซ้อนของระบบฯ ด้านข้อมูลข่าวสารที่บริษัทฯ ให้กับพนักงาน ระดับปานกลางในด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบฯ และด้านความเพียงพอของสถานที่ และอุปกรณ์ที่รองรับระบบบัญชี เอส เอ พี ตามลำดับ

4. อายุงานมากกว่า 12 ปี มีระดับการปรับปรุง ในด้านต่างๆ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี ในระดับมาก โดยมีระดับการปรับปรุงมากในด้านความซับซ้อนของระบบฯ เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านบุคลากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และประสานงานด้านระบบบัญชี เอส เอ พี ด้านข้อมูลข่าวสารที่บริษัทฯ ให้กับพนักงาน ด้านความเพียงพอของสถานที่ และอุปกรณ์ที่รองรับระบบบัญชี เอส เอ พี และระดับปานกลางในด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบฯ ตามลำดับ

ตารางที่ 48 ระดับการปรับปรุง ในด้านต่างๆ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี ของพนักงานบัญชี
จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน

สิ่งที่พนักงานอยากให้มีการปรับปรุง เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี	ระดับปฏิบัติการ	ระดับบังคับบัญชา
1. ด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบฯ	3.78 มาก	3.25 ปานกลาง
2. ด้านความซับซ้อนของระบบฯ	4.16 มาก	3.91 มาก
3. ด้านความเพียงพอของสถานที่ และอุปกรณ์ที่รองรับระบบบัญชี เอส เอ พี	3.78 มาก	3.50 ปานกลาง
4. ด้านบุคลากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และประสานงานด้านระบบบัญชี เอส เอ พี	3.86 มาก	3.66 มาก
5. ด้านข้อมูลข่าวสารที่บริษัทฯ ให้กับพนักงาน	3.68 มาก	3.53 มาก
ค่าเฉลี่ย	3.85 มาก	3.57 มาก

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : มากที่สุด 3.51 - 4.50 : มาก
2.51 - 3.50 : ปานกลาง 1.51 - 2.50 : น้อย 1.00 - 1.50 : น้อยที่สุด

จากตารางที่ 48 พบว่า พนักงานบัญชีในระดับปฏิบัติการ ต้องการให้ปรับปรุง ในด้านต่างๆ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี มากกว่าพนักงานระดับบังคับบัญชา จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน ดังนี้

1. พนักงานระดับปฏิบัติงาน มีระดับการปรับปรุง ในด้านต่างๆ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี ในระดับมาก โดยมีระดับการปรับปรุงมากในด้านความซับซ้อนของระบบฯ เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านบุคลากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และประสานงานด้านระบบบัญชี เอส เอ พี ด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบฯ ด้านความเพียงพอของสถานที่ และอุปกรณ์ที่รองรับระบบบัญชี เอส เอ พี และด้านข้อมูลข่าวสารที่บริษัทฯ ให้กับพนักงาน ตามลำดับ

2. พนักงานระดับบังคับบัญชา มีระดับการปรับปรุง ในด้านต่างๆ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี ในระดับมาก โดยมีระดับการปรับปรุงมากในด้านความซับซ้อนของระบบฯ เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านบุคลากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และประสานงานด้านระบบบัญชี เอส เอ พี ด้านข้อมูลข่าวสารที่บริษัทฯ ให้กับพนักงาน ระดับปานกลางในด้านความเพียงพอของสถานที่ และ อุปกรณ์ที่รองรับระบบบัญชี เอส เอ พี และด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบฯ ตามลำดับ

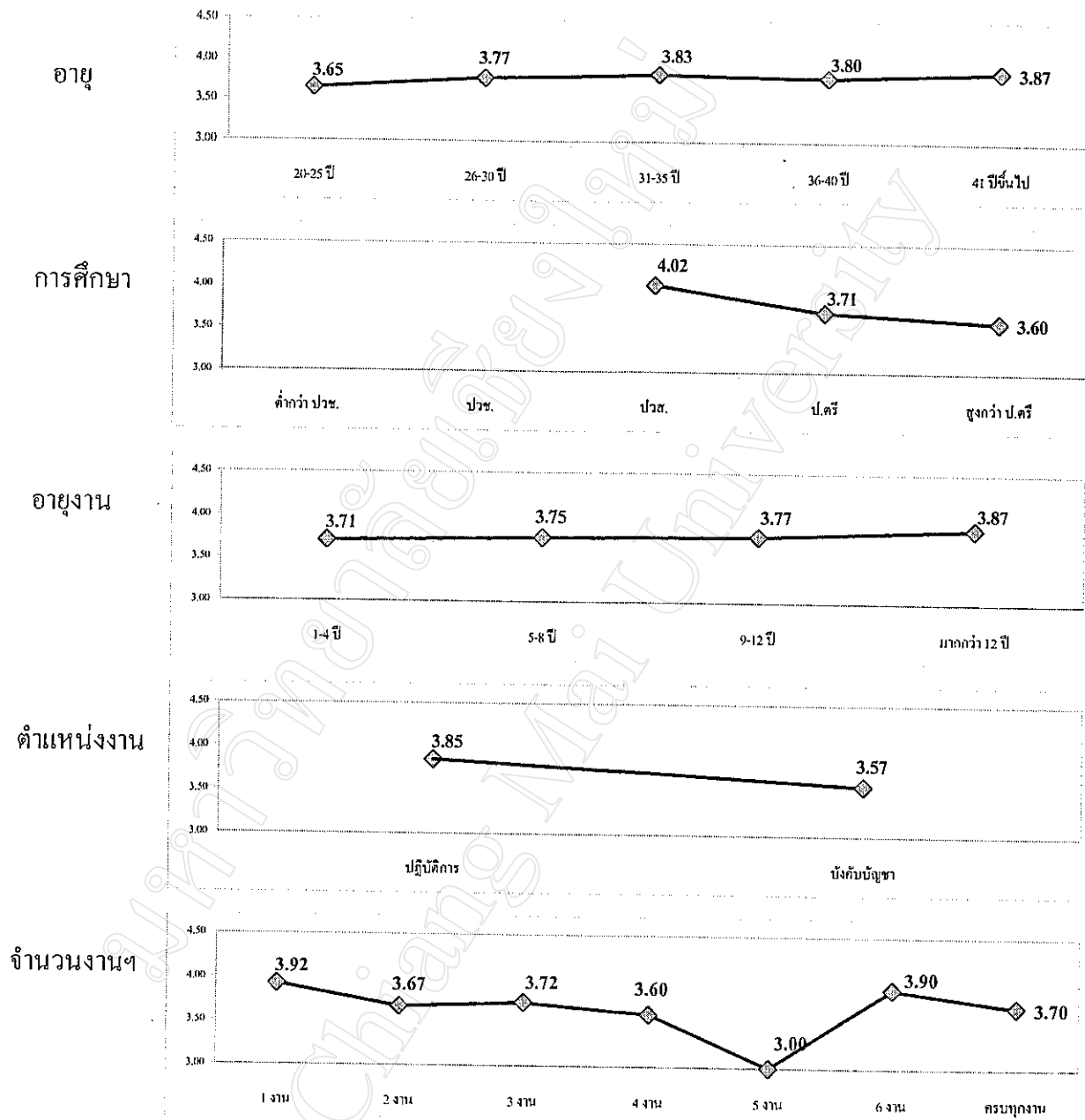
ตารางที่ 49 ระดับการปรับปรุง ในด้านต่างๆ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี ของพนักงานบัญชี
จำแนกตามจำนวนงานทางด้านบัญชีที่พนักงานเคยปฏิบัติ

สิ่งที่พนักงานอยากให้มีการปรับปรุง เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี	1 งาน	2 งาน	3 งาน	4 งาน	5 งาน	6 งาน	ครบทุก งาน
1. ด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบฯ	3.73 มาก	3.46 ปาน กลาง	3.50 ปาน กลาง	3.78 มาก	3.33 ปาน กลาง	3.50 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง
2. ด้านความซับซ้อนของระบบฯ	4.03 มาก	4.04 มาก	4.10 มาก	3.89 มาก	4.33 มาก	4.00 มาก	4.50 มาก
3. ด้านความเพียงพอของสถานที่ และอุปกรณ์ที่รองรับระบบบัญชี เอส เอ พี	4.10 มาก	3.50 ปาน กลาง	3.50 ปาน กลาง	3.33 ปาน กลาง	2.67 ปาน กลาง	3.50 ปาน กลาง	3.50 ปาน กลาง
4. ด้านบุคลากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และประสานงานด้านระบบบัญชี เอส เอ พี	3.90 มาก	3.88 มาก	3.80 มาก	3.44 ปาน กลาง	2.33 น้อย	4.00 มาก	4.00 มาก
5. ด้านข้อมูลข่าวสารที่บริษัทฯ ให้กับพนักงาน	3.83 มาก	3.46 ปาน กลาง	3.70 มาก	3.56 มาก	2.33 น้อย	4.50 มาก	3.50 ปาน กลาง
ค่าเฉลี่ย	3.92 มาก	3.67 มาก	3.72 มาก	3.60 มาก	3.00 ปาน กลาง	3.90 มาก	3.70 มาก

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.51 - 5.00 : มากที่สุด 3.51 - 4.50 : มาก
2.51 - 3.50 : ปานกลาง 1.51 - 2.50 : น้อย 1.00 - 1.50 : น้อยที่สุด

จากตารางที่ 49 พบว่า พนักงานบัญชี มีระดับการปรับปรุง ในด้านต่างๆ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี จำแนกตามจำนวนงานทางด้านบัญชีที่พนักงานเคยปฏิบัติ ดังนี้

1. จำนวน 1 งาน มีระดับการปรับปรุง ในด้านต่างๆ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี ในระดับมาก โดยมีระดับการปรับปรุงมากในด้านความเพียงพอของสถานที่ และอุปกรณ์ที่รองรับระบบบัญชี เอส เอ พี เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านความซับซ้อนของระบบฯ ด้านบุคลากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และประสานงานด้านระบบบัญชี เอส เอ พี ด้านข้อมูลข่าวสารที่บริษัทฯ ให้กับพนักงาน และด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบฯ ตามลำดับ



ภาพที่ 23 แสดงค่าระดับความต้องการให้ปรับปรุงของพนักงานในด้านต่างๆ จำแนก ตาม
เกณฑ์ต่างๆ

สรุปข้อเสนอแนะ จากพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในด้านต่างๆ

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ระบบบัญชี เอส เอ พี ที่พนักงานบัญชี เสนอแนะ ภายหลังจากการได้เข้ารับการอบรมการใช้งานเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี แล้ว พบว่า พนักงานบัญชี มีข้อเสนอแนะในด้านต่างๆ ที่สำคัญ 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านความซับซ้อนของระบบบัญชี เอส เอ พี

เป็นด้านที่พนักงานบัญชีที่ตอบแบบสอบถามเสนอแนะมากเป็นอันดับ 1 โดยสรุปเป็นข้อเสนอแนะได้ดังนี้

- ขั้นตอนในการเข้าไปกรอกข้อมูลเพื่อบันทึกบัญชียุ่งยาก มีขั้นตอนมากและมีขั้นตอนเข้าไปทำงาน(Menu Path)คล้ายๆ กันในแต่ละงาน เช่น ด้านบัญชีลูกหนี้ ด้านบัญชีเจ้าหนี้ ทำให้พนักงานที่ปฏิบัติงานสับสน และบางครั้งเข้าผิด Menu Path
- กรณีบันทึกบัญชีผิด มีขั้นตอนในการแก้ไขที่ยุ่งยาก โดยต้องกลับรายการเอกสารที่บันทึกไว้ทั้งรายการ และบันทึกเข้าไปใหม่ ทำให้เสียเวลา
- มีจำนวนช่องให้กรอกข้อมูล(Field)ในการบันทึกบัญชีในการบันทึกบัญชีแต่ละรายการหลายช่อง บางช่องต้องกรอก บางช่องไม่ต้องกรอกก็ได้ ทำให้สับสนและลืมกรอกในบางช่องที่สำคัญ
- ระบบบัญชี เอส เอ พี ควรมีขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ(Log On) และออกจากระบบ(Log Off) ที่ง่ายกว่าระบบเดิม
- ขั้นตอนการส่งพิมพ์เอกสารที่ได้จากการบันทึกบัญชี และรายงานต่างๆ เช่น รายงานภาษีซื้อ รายงานภาษีขาย ฯลฯ มีหลายขั้นตอนยุ่งยากกว่าระบบเดิม แต่สะดวกที่สามารถพิมพ์ได้หลายครั้ง และส่งพิมพ์ในภายหลังเมื่อต้องการได้
- ขั้นตอนการออกเช็คจ่ายเงิน ยุ่งยากซับซ้อน เมื่อทำผิด ขั้นตอนในการแก้ไขยุ่งยากและซับซ้อนกว่าระบบเมนเฟรม

2. ด้านบุคลากร

พนักงานบัญชีส่วนใหญ่เสนอแนะในด้านจำนวนบุคลากรที่คอยให้คำปรึกษาและแก้ปัญหา ให้กับพนักงานมีจำนวนไม่เพียงพอ ทำให้ไม่ได้รับการให้คำปรึกษาอย่างทั่วถึงและทันทั่วถึง และพนักงานส่วนหนึ่งให้ความเห็นว่าควรกำหนดให้มีผู้ให้คำปรึกษาประจำที่หน่วยงานในระยะแรกของการใช้ระบบงานจริง ซึ่งจะคอยแก้ปัญหาและประสานงานกับหน่วยงานที่สนับสนุนได้อย่างรวดเร็วมากกว่า

3. ด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบบัญชี เอส เอ พี

พนักงานบัญชีมีความเห็นในด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบบัญชี เอส เอ พี โดยส่วนใหญ่ เห็นว่าระบบบัญชี เอส เอ พี มีการประมวลผลที่รวดเร็วและสามารถเข้าไปดูข้อมูลรายงานในระบบได้ทันที มีระบบการเตือน(Warning)และแจ้งข้อมูล(Information) เมื่อมีการบันทึกบัญชีรหัสหน่วยงาน(Cost Center) รหัสบัญชี(Account Code) และรหัสอื่นๆที่เกี่ยวข้องไม่ถูกต้อง รวมทั้งมีความเห็นในด้านระบบการควบคุมบัญชีต่างๆ ที่เป็นบัญชีพัก เช่นบัญชีเจ้าหนี้ บัญชีลูกหนี้ บัญชีตั้งสำรองต่างๆ ที่สามารถเข้าไปตรวจสอบความถูกต้องได้ตลอดเวลา ในขณะที่ระบบเมนเฟรมเดิมจะตรวจสอบได้จากรายงานประจำเดือน

4. ด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้รองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี

พนักงานบัญชีเสนอแนะในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้รองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยเสนอแนะในด้านรหัสผู้ใช้งาน(User ID)ที่บริษัทฯกำหนดให้ไม่เพียงพอกับผู้ใช้งานจริง ส่วนในด้านอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ ฯลฯ และในด้านสถานที่ ได้แก่ห้องอบรม ที่รองรับกับระบบฯ มีความเพียงพอ

5. ด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี

พนักงานบัญชีเสนอแนะในด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี โดยเสนอแนะในด้านการแจ้งข้อมูลและการประสานงานของหน่วยงานส่วนกลาง ที่บางครั้งแจ้งข้อมูลหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี ถ้าช้า ทำให้เกิดปัญหา โดยเฉพาะในช่วงเวลาปิดบัญชี และบางส่วนเสนอแนะในด้านการแจ้งกำหนดการต่างๆ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี เช่น แผนการอบรม กำหนดการประชุม การแจ้งเลื่อนกำหนดการต่างๆ ที่ค่อนข้างกะทันหัน ทำให้พนักงานผู้เข้าร่วมกิจกรรมสับสน และเสียเวลาในการเดินทาง

6. ด้านอื่นๆ

ในด้านอื่นๆ พนักงานบัญชีส่วนใหญ่เสนอแนะในด้านคู่มือการทำงานระบบบัญชี เอส เอ พี ที่จัดทำให้แต่ละหน่วยงานค่อนข้างเข้าใจยาก และบางเรื่องขั้นตอนไม่ครบถ้วน หรืออธิบายขั้นตอนการทำงานสลับกัน ทำให้พนักงานสับสน ส่วนหนึ่งเสนอแนะในด้านระยะเวลาในช่วงการทดลองใช้งาน(Simulate Live Test)ก่อนเริ่มใช้งานจริง สั้นเกินไป รวมทั้งฐานข้อมูลต่างๆยังไม่ครบถ้วน ทำให้พนักงานไม่สามารถทดลองใช้งานได้อย่างเต็มที่