

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ภาคผนวก

## ภาคผนวก

### แบบสอบถาม

#### เรื่อง

“ความคิดเห็นของพนักงานบัญชีที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี  
ในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด”

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการค้นคว้าแบบอิสระของ นายวัฒนชัย คล้ายจินดา นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และผลของการศึกษายังจะทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของพนักงานบัญชีที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี เป็นแนวทางในการเลือกใช้ ปรับปรุงและพัฒนา ระบบบัญชีในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับองค์กรในอนาคตต่อไป อนึ่งข้อมูลที่ได้อาจนำไปวิเคราะห์และนำเสนอในภาพรวมโดยไม่ระบุว่าเป็นของบุคคลใด

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความกรุณาท่านสละเวลาตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบคำถามเป็นอย่างดี

**วัตถุประสงค์ของการศึกษา** การศึกษาครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานบัญชีที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด โดยมีเนื้อหาที่สำคัญ ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานบัญชี
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี (SAP) ของพนักงานบัญชี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานบัญชี

กรุณาตอบคำถามข้างล่างนี้ โดยทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ
 

<input type="checkbox"/> (1) หญิง	<input type="checkbox"/> (2) ชาย
-----------------------------------	----------------------------------
  
2. อายุ
 

<input type="checkbox"/> (1) 20-25 ปี
<input type="checkbox"/> (2) 26-30 ปี
<input type="checkbox"/> (3) 31-35 ปี
<input type="checkbox"/> (4) 36-40 ปี
<input type="checkbox"/> (5) 41 ปีขึ้นไป
  
3. การศึกษาขั้นสูงสุด
 

<input type="checkbox"/> (1) ต่ำกว่า ปวช.
<input type="checkbox"/> (2) ประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.) หรือเทียบเท่า
<input type="checkbox"/> (3) ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) หรือเทียบเท่า
<input type="checkbox"/> (4)ปริญญาตรี
<input type="checkbox"/> (5) สูงกว่าปริญญาตรี
  
4. อายุงานในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบก่อสร้าง จำกัด
 

<input type="checkbox"/> (1) 1-4 ปี
<input type="checkbox"/> (2) 5-8 ปี
<input type="checkbox"/> (3) 9-12 ปี
<input type="checkbox"/> (4) มากกว่า 12 ปี
  
5. ตำแหน่งงานในปัจจุบันของท่านอยู่ในระดับใด
 

<input type="checkbox"/> (1) ระดับปฏิบัติการ
<input type="checkbox"/> (2) ระดับบังคับบัญชา

6. หน้าที่หลักด้านบัญชีในปัจจุบันของท่าน(เลือกตอบเพียงคำตอบเดียว)

- (1) บัญชีต้นทุนวัตถุดิบ
- (2) บัญชีต้นทุนทั่วไป
- (3) บัญชีงบประมาณและสินทรัพย์ถาวร
- (4) ตรวจสอบจ่ายและการเงิน
- (5) เอกสารบัญชีและภาษีอากร
- (6) บัญชีทั่วไป
- (7) ระบบบัญชีและรายงาน
- (8) คู่มืองานด้านบัญชีโดยรวมทุกด้าน

7. ท่านเคยผ่านงานด้านบัญชี(ในข้อ 6) รวมทั้งหน้าที่หลักด้านบัญชีในปัจจุบัน

- (1) 1 งาน
- (2) 2 งาน
- (3) 3 งาน
- (4) 4 งาน
- (5) 5 งาน
- (6) 6 งาน
- (7) ครบทุกงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานบัญชีที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี (SAP) กรุณากรอกเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

ความคิดเห็นของพนักงานบัญชีที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
<b>8. ความคิดเห็นด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม</b> 8.1 มีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็วกว่าระบบเมนเฟรม					
8.2 มีระบบการป้องกัน ได้แก่ ระบบการเตือน(Warning) และแจ้งข้อมูล(Information) เมื่อมีการทำงานที่ผิดพลาด					
8.3 มีระบบการสืบค้นข้อมูล และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกบัญชี(Document) ที่สะดวกรวดเร็วกว่า					
<b>9. ความคิดเห็นด้านความซับซ้อนของระบบบัญชี เอส เอ พี เมื่อเทียบกับระบบเมนเฟรม</b> 9.1 ขั้นตอนในการเข้าสู่ระบบ (Log On) และการออกจากระบบ (Log Out) ของ เอส เอ พี สะดวกกว่าระบบเมนเฟรม					
9.2 ขั้นตอนในการบันทึกบัญชี ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า					
9.3 ขั้นตอนในการสืบค้นข้อมูล ซับซ้อนและยุ่งยากกว่า					
9.4 ขั้นตอนในการส่งพิมพ์รายงาน และเอกสารบันทึกบัญชีต่างๆ มีความยุ่งยากซับซ้อน กว่าระบบเมนเฟรม					
<b>10. ความคิดเห็นด้านสถานที่ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการรองรับกับระบบบัญชี เอส เอ พี</b> 10.1 ประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์และระบบออนไลน์ (Fiber Optic) ที่ใช้ในการประมวลผลปัจจุบัน					
10.2 จำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอกับจำนวนพนักงานบัญชี					

ความคิดเห็นของพนักงานบัญชีที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
10.3 ความพร้อมของห้อง และอุปกรณ์ภายในห้องอบรม ที่ทาง Team SAP จัดเตรียม ไว้สำหรับพนักงานที่เข้ารับการอบรม					
10.4 ความเพียงพอของ User ID ของแต่ละหน่วยงาน ที่ทางบริษัทกำหนดให้					
10.5 จำนวน Client ในปัจจุบันที่เพียงพอ ในการที่จะให้พนักงานบัญชีสามารถเข้าไปเรียนรู้ และฝึกฝนการทำงาน ภายหลังจากที่เข้ารับการอบรมแล้ว					
10.6 ความพร้อมทางด้านระบบการติดตั้ง Program กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานบัญชี เช่น CD-ROM คู่มือติดตั้ง					
<b>11. ความคิดเห็นด้านบุคลากร</b>					
11.1 ความสามารถของพนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่อบรม ในการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานบัญชีที่เข้ารับการอบรม					
11.2 การให้คำปรึกษา การตอบปัญหา และการแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ Team SAP เช่น ในระหว่างและหลังการอบรม ,ในการ Get Requirement ได้อย่างรวดเร็วและชัดเจน					
11.3 ท่านเห็นว่าพนักงานบัญชีจะสามารถใช้งานในระบบบัญชี เอส เอ พี แทนระบบเมนเฟรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
<b>12. ความคิดเห็นด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ เกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี</b>					
12.1 การประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง					
12.2 ช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารด้านระบบบัญชี เอส เอ พี แก่พนักงานของบริษัทฯ มีหลายช่องทาง เช่น ทาง Web Site ของบริษัทฯ วารสารคชสัมพันธ์ CPAC News เป็นต้น					

ความคิดเห็นของพนักงานบัญชีที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
12.3 พนักงานได้รับรู้แผนการอบรม และกำหนดการต่างๆ ในการเริ่มใช้งานจริงของระบบบัญชี เอส เอ พี ล่วงหน้า ทั้งจากเอกสารของบริษัทฯ และจากหัวหน้างาน					
12.4 พนักงานรับรู้วัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชีในครั้งนี้ และเข้าใจถึงความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้					
<b>13. ความคิดเห็นด้านอื่นๆ</b>					
13.1 หลักสูตรที่จัดให้พนักงานบัญชีเข้ารับการอบรมในระบบบัญชี เอส เอ พี มีความเหมาะสมทั้งในด้านเนื้อหา ระยะเวลา และความถี่ในการอบรม					
13.2 ทำคู่มือการใช้งานของระบบบัญชี เอส เอ พี ในโมดูล(Module) ต่างๆ มีความละเอียด พนักงานสามารถทำความเข้าใจ และนำไปใช้งานได้อย่างถูกต้อง					
13.3 ระบบบัญชี เอส เอ พี มีระบบการทำงานเหมือน Windows มีสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งานได้สะดวก กว่าระบบเมนเฟรม					
13.4 ระบบบัญชี เอส เอ พี มีคำศัพท์ทางเทคนิคในระบบค่อนข้างมาก ทำให้พนักงานสับสน และเปรียบเทียบกับระบบเมนเฟรมไม่ค่อยถูก					
13.5 พนักงานบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ และมีการเตรียมตัวล่วงหน้า ก่อนที่จะเริ่มใช้ระบบบัญชี เอส เอ พี					





## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นายวัฒนชัย คล้ายจินดา
วัน เดือน ปีเกิด	15 ตุลาคม 2516
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอนุบาลพิษณุโลก สำเร็จการศึกษาชั้นประถมศึกษา โรงเรียนก้นตะบุดร สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย โรงเรียนโยธินบูรณะ สำเร็จการศึกษาปริญญาบัญชีบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปีการศึกษา 2539
ประวัติการฝึกงาน	พ.ศ. 2538 นักศึกษาฝึกงานประจำแผนกหลักทรัพย์ภายในประเทศ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ศรีมิตร จำกัด (มหาชน)
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2539 – ปัจจุบัน นักบัญชี กิจการคอนกรีตผสมเสร็จภาคเหนือ บริษัทผลิตภัณฑ์และวัสดุก่อสร้าง จำกัด