

บทที่ 4

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่องระบบและวิธีการบัญชีกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระบบและวิธีการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการบัญชีกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย การแสดงรายการในงบการเงิน รูปแบบของรายงาน การเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน ปัญหาและแนวทางแก้ไขในการจัดทำบัญชีกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย

การศึกษาในครั้งนี้ใช้วิธีการศึกษาจากหนังสือ เอกสาร และคู่มือการปฏิบัติงาน รวมทั้งขอคำแนะนำปรึกษาจากนักวิชาการที่รับผิดชอบในเรื่องของการบัญชีเงินกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย ทำให้ทราบถึง

1. การดำเนินงานของกรมการประกันภัย มีการแบ่งส่วนงานออกเป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของรองอธิบดีกรมการประกันภัย ในแต่ละหน่วยงานแบ่งส่วนงานออกเป็นฝ่าย กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานในแต่ละฝ่าย มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ การอนุมัติ และการแบ่งแยกหน้าที่

2. ระบบและวิธีการบัญชีเงินกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย มีการกำหนดระบบบัญชีขึ้นมาเพื่อให้กองทุนทดแทนผู้ประสบภัยทั้งหมด 80 แห่งเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบและกฎกระทรวง ให้รายงานผลการรับจ่ายเงินกองทุนและรายละเอียดอื่นที่เกี่ยวข้องส่งต่ออธิบดีกรมการประกันภัยเพื่อทราบและใช้เป็นข้อมูลประกอบการบริหาร ขอบเขตของระบบบัญชีกองทุนเป็นชุดหนึ่งแยกต่างหากจากบัญชีส่วนราชการ เป็นการใช้ระบบบัญชีคู่เกณฑ์คงค้าง(ซึ่งเดิมใช้ระบบบัญชีคู่เกณฑ์เงินสด และได้เปลี่ยนมาใช้ระบบบัญชีคู่เกณฑ์คงค้างเมื่อปี พ.ศ.2543) และเป็นระบบกระจายอำนาจให้กองทุนทดแทนผู้ประสบภัยแต่ละแห่งมีระบบการบันทึกและควบคุมรายการบัญชีของตนเอง สามารถแสดงผลการรับ - จ่ายเงินและฐานะการเงินของกองทุนในส่วนที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ ให้กองทุนทดแทนผู้ประสบภัย กรมการประกันภัย(ส่วนกลาง)รับผิดชอบรวมงบการเงินเพื่อส่งให้สำนักงานตรวจเงินแผ่นดินตรวจสอบ รับรองภายในเวลาที่ระเบียบกำหนด

ปัญหาในการจัดทำบัญชีกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย

การศึกษาระบบและวิธีการบัญชีกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย พบปัญหาที่เกิดขึ้น ดังนี้

1. จากการดำเนินงานของกรมการประกันภัย ผลที่ได้จากการศึกษาพบว่า การดำเนินงานของกรมการประกันภัยมีการแบ่งส่วนงานและความรับผิดชอบของพนักงาน แต่ในทางปฏิบัติโดยเฉพาะในส่วนของการกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยจังหวัดทุกจังหวัด ไม่สามารถแบ่งส่วนงานได้ตามผังการดำเนินงาน เนื่องจากมีบุคลากรน้อย ทำให้ไม่มีการแบ่งแยกหน้าที่ได้ตามความรับผิดชอบ ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ไม่ตรงกับสายงานที่ได้รับมอบหมาย เช่น บุคลากรทางด้านบัญชีไม่มีความรู้ทางด้านบัญชี มีผลทำให้การบันทึกบัญชีไม่ถูกต้อง การนำเสนอรายงานต่อส่วนกลางมักจะมีข้อผิดพลาด

2. จากระบบและวิธีการบัญชีเงินกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย ในส่วนของการระบบบัญชีกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย พบว่า

2.1 ไม่มีการวางระบบบัญชีเกี่ยวกับการควบคุมเครื่องหมายที่แสดงว่ามีการประกันภัยความเสียหายสำหรับผู้ประสบภัยของกรมการประกันภัย ทำให้มีการลอกเลียนเครื่องหมายแสดงการประกันภัย

2.2 ขั้นตอนในการบันทึกบัญชี มีการใช้ชื่อบัญชีที่ซ้ำ เข้าใจยาก เช่น บัญชีเงินฝากธนาคารในส่วนของการกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย กรมการประกันภัย(ส่วนกลาง) และกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยจังหวัด/เขต ใช้ชื่อบัญชีที่เหมือนกัน

2.3 การโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร - บัญชีที่ 1 (ส่วนกลาง) ต้องนำเงินที่โอนทั้งสิ้นเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร - บัญชีที่ 3 ของส่วนจังหวัด/เขตก่อนโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร - บัญชีที่ 1 (ส่วนกลาง) มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก ทำให้เกิดการผิดพลาดในการบันทึกบัญชี

2.4 การออกแบบรายงานเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหาร ผู้บริหารไม่สามารถที่จะนำมาใช้ในการตัดสินใจ เพราะรายงานที่นำเสนอแสดงข้อมูลเพียงปีเดียว ทำให้ผู้บริหารไม่สามารถใช้ข้อมูลมาเปรียบเทียบได้

2.5 ไม่สามารถควบคุมค่ารักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลเรียกเก็บจากผู้ประสบภัยอันเกิดจากอุบัติเหตุจากรถ ซึ่งเรียกเก็บในอัตราสูงกว่าความเป็นจริง เช่น ผู้ประสบภัยเข้ารับการรักษาโดยพักห้องผู้ป่วยรวม แต่โรงพยาบาลเรียกเก็บเงินจากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยในอัตราห้องพิเศษตามที่กำหนดไว้ในคู่มือการกำหนดอัตราค่ารักษาพยาบาลของโรงพยาบาล

แนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

จากการศึกษาพบปัญหาที่เกิดขึ้นควรมีการกำหนดแนวทางแก้ไขไว้ ดังนี้

1. ควรมีการเตรียมความพร้อมในด้านบุคลากรทางด้านบัญชี ความเข้าใจในระบบงาน เพื่อเข้าไปปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. จัดอบรมบุคลากรผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานบัญชีกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย ให้เข้าใจถึงระบบและวิธีการบัญชีที่ถูกต้อง
3. ควรมีการวางระบบบัญชีเกี่ยวกับการควบคุมเครื่องหมายที่แสดงว่ามีการประกันภัย ความเสียหายสำหรับผู้ประสบภัย
4. ควรปรับปรุงขั้นตอนในการบันทึกบัญชีที่ยุ่งยาก ซึ่งมีผลทำให้เกิดการผิดพลาดในการบันทึกบัญชี
5. ควรจัดทำงบการเงินเปรียบเทียบการรับเงินสมทบจากบริษัทประกันภัย โดยแยกเป็นรายบริษัท เพื่อทำการตรวจสอบให้เห็นถึงความแตกต่างของงบการเงินในแต่ละปีว่ามีอัตราเพิ่มขึ้นหรือลดลงอย่างไร
6. จัดให้มีการตรวจสอบการเบิกค่ารักษาพยาบาลของโรงพยาบาลเพื่อไม่ให้มีการจ่ายเงินเกินจากความเป็นจริง

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากปัญหาที่พบ ดังนี้.

1. ควรใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการจัดทำบัญชี เพื่อความสะดวก รวดเร็วให้ทันต่อการใช้งบการเงิน
2. เพิ่มจำนวนบุคลากรในการปฏิบัติงานกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย เพื่อให้เหมาะสมและตรงสายงานที่ได้รับมอบหมาย