

บทที่ 5

การสรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

1. การสรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในทางบัญชีของธุรกิจในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปและปัญหาที่เกิดจากการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในงานบัญชี เพื่อให้ผู้สนใจทราบถึงปัญหาและหาแนวทางในการแก้ไขและพัฒนาาระบบคอมพิวเตอร์ในทางบัญชีให้ดียิ่งขึ้น ผลการศึกษารูปสาระสำคัญได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไป

ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นผู้จัดทำบัญชีของธุรกิจในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 196 ราย จากการศึกษาพบว่า เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ 69.4 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 73.5 มีตำแหน่งงานเป็นพนักงานบัญชีร้อยละ 65.3 สมุห์บัญชีหัวหน้างานบัญชีและเจ้าของผู้จัดการ ร้อยละ 17.9 และร้อยละ 16.8 ตามลำดับ ลักษณะของการประกอบการเป็นประเภท ธุรกิจบริการ ร้อยละ 44.9 ธุรกิจพาณิชย์กรรม ร้อยละ 30.6 และธุรกิจอุตสาหกรรม ร้อยละ 24.5 ลักษณะของธุรกิจจัดตั้งในรูปแบบบริษัทจำกัด ร้อยละ 51.5 มีขนาดของทุนจดทะเบียนมากกว่า 20 ล้านบาท ร้อยละ 38.3 มีการทำบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์ในระหว่าง 5-10 ปี ร้อยละ 41.3

ข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในธุรกิจ

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในธุรกิจพบว่า ธุรกิจทุกประเภททุกขนาดส่วนใหญ่ใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ชนิด Intel รุ่น Pentium นิยมใช้ฮาร์ดดิสก์ในการเก็บสำรองข้อมูล ซอฟต์แวร์บัญชีที่ใช้เป็นซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูป ร้อยละ 42.3 และเป็นซอฟต์แวร์บัญชีที่เขียนขึ้นเอง ร้อยละ 30.1 และเป็นซอฟต์แวร์ของกรมสรรพากรชนิด ก. ร้อยละ 4.1 ชนิด ข. ร้อยละ 4.1 ชนิด ค. ร้อยละ 2.0 ส่วนชนิด ง. ไม่มีใครเลือกใช้และไม่ทราบชนิดใด ร้อยละ 89.8 นอกจากนี้ธุรกิจส่วนใหญ่มีการนำเอาซอฟต์แวร์บัญชีไปใช้ในระบบงานลูกหนี้มากที่สุด รองลงมาเป็นระบบเจ้าหนี้ ระบบบัญชีแยกประเภทและระบบขาย รูปแบบการเชื่อมต่อเครือข่ายเป็นแบบดาว มีการประมวลผลแบบแบช อุปกรณ์นำเข้าข้อมูลเป็นคีย์บอร์ด โดยเฉลี่ยธุรกิจใช้พนักงานคอมพิวเตอร์ในงานบัญชี 2 คนต่อ 1 เครื่องคอมพิวเตอร์ รวมเครื่องที่ใช้ทำบัญชี 4 เครื่อง สำหรับ

อุปกรณ์แสดงผลพีซี เป็นเครื่องพิมพ์ชนิด Dot - Matrix ธุรกิจทุกประเภทส่วนใหญ่มีระบบการป้องกันการเข้าถึงข้อมูล โดยการกำหนดรหัสผ่านมากที่สุดและมีการอบรมพนักงานด้านคอมพิวเตอร์โดยให้พนักงานที่มีความรู้ในบริษัทเป็นผู้อบรมกันเอง ในด้านการพัฒนาโปรแกรม บริษัทส่วนใหญ่จะจ้างบริษัทอื่นมาพัฒนาระบบให้

นอกจากนี้ยังพบว่าส่วนใหญ่เป็นธุรกิจอุตสาหกรรมและธุรกิจบริการมีขนาดทุนจดทะเบียนมากกว่า 20 ล้านบาท ธุรกิจพาณิชย์กรรมมีขนาดทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 5 ล้านบาท ธุรกิจทุกประเภทจะนิยมใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ส่วนธุรกิจที่มีขนาดทุนจดทะเบียนตั้งแต่ 11 ล้านบาทถึงมากกว่า 20 ล้านบาท จะใช้ซอฟต์แวร์บัญชีที่เขียนขึ้นเอง เนื่องจากใช้งานตรงตามความต้องการ สำหรับธุรกิจที่มีขนาดทุนจดทะเบียน 5-10 ล้านบาท เลือกใช้ซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูป เนื่องจากราคาถูกและไม่ยุ่งยาก ที่เลือกใช้มากที่สุดได้แก่ Easy-Acc และ Express ยกเว้นธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 5 ล้านบาท จะใช้ซอฟต์แวร์บัญชีอื่นๆ ธุรกิจส่วนใหญ่จะนำเอาซอฟต์แวร์บัญชีไปใช้ในระบบงานอื่นๆ ซึ่งได้แก่ ระบบลูกหนี้ ระบบเจ้าหนี้ ระบบบัญชีแยกประเภท และระบบขายมากที่สุด

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในทางบัญชีของผู้ทำบัญชี

ปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบเกี่ยวกับการทำงานในระบบมากที่สุด 3 อันดับแรกได้แก่ ปัญหาด้านบุคลากร(ผู้ใช้โปรแกรม) โดยพบว่าผู้ใช้ไม่มีความชำนาญและไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ ปัญหารองลงมาได้แก่ ปัญหาด้านซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมสำเร็จรูป พบว่าโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ทำบัญชีมักเกิดปัญหาในการทำงานบ่อยครั้งและโปรแกรมช้าไม่ทันเวลาซึ่งส่วนใหญ่พบในซอฟต์แวร์บัญชีที่เขียนขึ้นเอง และซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูป ส่วนปัญหาสุดท้ายได้แก่ ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์หรือเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีสภาพเก่าหรือไม่มีคุณภาพและมีจำนวนไม่พอ สำหรับปัญหาอื่นๆที่พบได้แก่ ปัญหาที่เกี่ยวกับระบบเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลล่าช้าและมักเกิดความล้มเหลว ธุรกิจส่วนใหญ่ประสบปัญหาเกี่ยวกับเรื่องไวรัส จึงมีแนวทางการแก้ไขโดยมีโปรแกรมป้องกันไวรัสและการทำสำรองข้อมูล กรณีถ้าคอมพิวเตอร์มีปัญหาส่วนใหญ่จะแก้ไขด้วยการส่งไปซ่อมที่บริษัทผู้ขาย

นอกจากนี้ยังพบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาที่ธุรกิจพบในด้านฮาร์ดแวร์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โดยพบว่า ธุรกิจบริการและธุรกิจพาณิชย์กรรมส่วนใหญ่พบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีสภาพเก่าหรือไม่มีคุณภาพ สำหรับธุรกิจอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ก็พบปัญหาในเรื่องของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีไม่เพียงพอ ซึ่งปัญหาทั้งสองจะพบในธุรกิจมากที่สุด สำหรับปัญหาด้านซอฟต์แวร์พบว่า ธุรกิจพาณิชย์กรรมและธุรกิจ

บริการส่วนใหญ่จะนิยมใช้ซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูปในการทำบัญชี ซึ่งซอฟต์แวร์ที่เลือกใช้ได้แก่ Easy-Acc และ Express ซึ่งปัญหาที่พบเหมือนกัน ก็คือ ปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในงานบัญชีมักเกิดปัญหาในการทำงานบ่อยครั้ง สำหรับธุรกิจอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ใช้ซอฟต์แวร์ที่เขียนขึ้นเอง จะพบปัญหาในเรื่องของโปรแกรมที่ใช้ในงานบัญชีช้าไม่ทันเวลา

2. การอภิปรายผลการศึกษา

ในการศึกษาการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในทางบัญชีของธุรกิจในอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ ได้ใช้แนวความคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาเป็นกรอบในการศึกษา

แนวความคิดเกี่ยวกับความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พบว่า

1. ในส่วนของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

ธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้ใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ชนิด Intel รุ่น Pentium ในการปฏิบัติงาน เนื่องจากปัจจุบันเครื่องระดับนี้ได้รับการพัฒนาความสามารถอย่างมาก ทำให้ทำงานได้รวดเร็ว มีขนาดเล็ก ราคาถูก มีโปรแกรมให้เลือกใช้ได้ตามต้องการ ทั้งยังสามารถใช้เป็นเทอร์มินัลของเครื่องเมนเฟรมได้อีกด้วย ในส่วนของอุปกรณ์นำเข้าข้อมูลส่วนใหญ่เลือกใช้คีย์บอร์ด และเมาส์ เพราะคีย์บอร์ดเป็นอุปกรณ์นำเข้าพื้นฐานที่ใช้กันแพร่หลายในปัจจุบัน เมาส์เป็นอุปกรณ์ที่ช่วยให้การบันทึกข้อมูลทำได้รวดเร็วยิ่งขึ้น สำหรับอุปกรณ์แสดงผล ส่วนใหญ่จะใช้เครื่องพิมพ์แบบ Dot - Matrix Printer และ Laser Printer ในส่วนอุปกรณ์เก็บข้อมูลสำรองจะเก็บในจานแม่เหล็ก (Magnetic Disk) ซึ่งสามารถเก็บข้อมูลได้เป็นจำนวนมาก และมีคุณสมบัติเข้าถึงข้อมูลโดยตรง ซึ่งมี 2 ชนิด ที่เลือกใช้คือ ฮาร์ดดิสก์ และฟลอปปีดิสก์ ส่วนใหญ่เลือกเก็บในฮาร์ดดิสก์มากกว่า นอกจากนี้ยังพบว่าปัญหาในส่วนของฮาร์ดแวร์เกิดจากเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์มีสภาพเก่าและมีจำนวน ไม่พอต่อการใช้งาน

2. ในส่วนของโปรแกรมคอมพิวเตอร์

จากแนวคิดด้านสารสนเทศทางการบัญชีซึ่งกำหนดว่าซอฟต์แวร์บัญชีต้องมีคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในเรื่อง ความถูกต้อง ความไม่ขัดกันเอง แก้ไขได้ ติดตามได้ และสามารถเชื่อมต่อกับระบบอื่นได้ จากการศึกษาพบว่า คุณสมบัติที่กล่าวมาทั้งหมด ซอฟต์แวร์บัญชีที่ธุรกิจนำมาใช้ ต่างมีคุณสมบัติครบถ้วนตามคุณลักษณะข้างต้น เนื่องผู้พัฒนาซอฟต์แวร์บัญชีได้เขียนซอฟต์แวร์โดยอาศัยพื้นฐานคุณลักษณะดังกล่าวเป็นเกณฑ์ในการจัดทำซอฟต์แวร์ที่ธุรกิจส่วนใหญ่เลือกใช้เป็นซอฟต์แวร์ประยุกต์เฉพาะหรือโปรแกรมประยุกต์เฉพาะ (Specific Program) เป็นซอฟต์แวร์ที่ธุรกิจจ้างบริษัทที่รับจ้างเขียนซอฟต์แวร์มาพัฒนาให้ตรงกับความต้องการ ซึ่งธุรกิจที่เลือกใช้ซอฟต์แวร์ประเภทนี้เป็น ธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ที่มีขนาด

ทุนจดทะเบียน 11 ล้านถึงมากกว่า 20 ล้านเป็นส่วนใหญ่ สำหรับซอฟต์แวร์ประยุกต์สำเร็จรูป (Package Program) เป็นซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่ขายแบบสำเร็จรูป ซึ่งอาจพัฒนาโดยผู้ผลิตคอมพิวเตอร์หรือผู้เชี่ยวชาญการผลิตซอฟต์แวร์ประยุกต์สำเร็จรูป ซึ่งธุรกิจจะเลือกใช้ให้เหมาะสมกับงาน ซอฟต์แวร์ที่ธุรกิจส่วนใหญ่นำมาใช้ได้แก่ Easy Acc และ Express ธุรกิจที่เลือกใช้ได้แก่ ธุรกิจพาณิชย์กรรมและธุรกิจบริการส่วนใหญ่ที่มีขนาดกลางทุนจดทะเบียน 5-10 ล้านบาท สำหรับปัญหาที่พบในส่วนนี้พบว่าโปรแกรมที่ใช้ทำบัญชีมีปัญหาในการทำงานบ่อยครั้ง ซึ่งพบในซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูปเป็นส่วนใหญ่ สำหรับซอฟต์แวร์บัญชีที่เขียนขึ้นเองจะพบปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมช้าไม่ทันเวลาและโปรแกรมมักเกิดปัญหาในการทำงานบ่อยครั้ง

3. ในส่วนบุคลากรคอมพิวเตอร์

ธุรกิจส่วนใหญ่จะมีบุคลากรคอมพิวเตอร์เป็นกลุ่มปฏิบัติงาน ซึ่งมีหน้าที่ในการควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ บันทึกข้อมูล บรรณารักษ์เทปและข้อมูล ในการพัฒนาโปรแกรมธุรกิจที่ใช้เครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์และเครื่องมินิคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่จะมีการจ้างบริษัทอื่นมาพัฒนาโปรแกรม หรือบางธุรกิจที่ใช้เครื่องเมนเฟรมคอมพิวเตอร์จะพัฒนาโปรแกรมเอง โดยมีบุคลากรด้านกลุ่มระบบและโปรแกรม ทำหน้าที่ในการพัฒนาระบบและโปรแกรมเพื่อให้การประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นไปตามที่ต้องการและมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งได้แก่ผู้เขียนโปรแกรมและนักออกแบบระบบ ธุรกิจส่วนใหญ่ของผู้ตอบแบบสอบถามจะมีกลุ่มสนับสนุนเกี่ยวกับเทคนิค ซึ่งมีหน้าที่เพิ่มสมรรถภาพของระบบ ดูแลรักษาความปลอดภัยให้ระบบ เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้ตามต้องการโดยไม่ขัดข้อง ซึ่งได้แก่ เจ้าหน้าที่พัฒนาโปรแกรมระบบ นักวิเคราะห์ความปลอดภัยระบบ ซึ่งมีหน้าที่ในการออกแบบระบบการเข้าถึงข้อมูล โดยมากจะเป็นการกำหนดรหัสผ่าน นอกจากนี้จะมีผู้ควบคุมฐานข้อมูล และระบบสื่อสาร เป็นผู้ดูแลเกี่ยวกับระบบการจัดการฐานข้อมูลและระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ปัญหาในด้านบุคลากรคอมพิวเตอร์ธุรกิจทุกประเภทพบว่า ผู้ใช้ไม่มีความรู้ความชำนาญและผู้ใช้ไม่มีความรู้ความเข้าใจในระบบอย่างเพียงพอ บางธุรกิจพบปัญหาเกี่ยวกับผู้ใช้ไม่มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ด้วย

4. เครือข่ายการสื่อสารข้อมูล

ธุรกิจที่พบส่วนใหญ่ จะมีระบบเครือข่ายทำให้สามารถใช้ข้อมูล หรือทรัพยากรร่วมกันได้แม้ว่าจะมีระยะทางห่างไกลกัน ทำให้แลกเปลี่ยนข้อมูลได้ง่ายขึ้น เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน รวมทั้งลดค่าใช้จ่ายในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างมาก รูปแบบที่ใช้ส่วนใหญ่เป็นเครือข่ายแบบดาว (Star) เพราะทำให้มีการตอบสนองอย่างรวดเร็ว และไม่มีปัญหาในการแย่งหรือแบ่งกันใช้สายสื่อสาร ปัญหาที่ธุรกิจส่วนใหญ่พบเกี่ยวกับระบบเครือข่าย คือ ระบบเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลล่าช้าและมักล้มเหลวในขณะปฏิบัติงาน

3. ข้อค้นพบจากการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้มีข้อค้นพบดังนี้ ธุรกิจส่วนใหญ่ของผู้ตอบแบบสอบถามนำเอาเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ แบบ Intel มาใช้งาน เป็นการใช้งานคอมพิวเตอร์แบบผู้ใช้คนเดียว (Stand Alone) ลักษณะงานส่วนใหญ่ถ้าเป็นธุรกิจขนาดใหญ่ขนาดทุนจดทะเบียนตั้งแต่ 11 ล้านบาทถึงมากกว่า 20 ล้านบาทจะมีการนำเอาซอฟต์แวร์บัญชีที่เขียนขึ้นเองมาใช้เพราะตรงกับความต้องการของผู้ใช้ แต่ในกิจการขนาดกลางทุนจดทะเบียน 5-10 ล้านบาทและธุรกิจขนาดเล็กทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 5 ล้านบาทบางส่วนจะใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป เช่น Easy Acc และ Express เข้ามาช่วยในการจัดทำบัญชี เนื่องจากสะดวกต่อการจัดทำงานบัญชีที่ไม่ซับซ้อนมากนัก และมีการนำมาใช้ในระบบงานลูกหนี้ ระบบงานเจ้าหนี้ ระบบบัญชีแยกประเภทและระบบขายมากที่สุด ลักษณะการนำซอฟต์แวร์บัญชีมาใช้งาน ส่วนใหญ่จะเป็นงานด้านการออกเอกสารทางการค้าต่างๆ โดยเฉพาะใบกำกับภาษี ใบส่งของ และใบเสร็จรับเงิน ทำรายงานภาษี การจัดทำบัญชีแยกประเภทโดยมีวัตถุประสงค์ที่จะปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามบทบัญญัติของกฎหมาย และสามารถสรุปรายงานและบัญชีได้ทันกำหนดเวลาขึ้นชำระภาษีมูลค่าเพิ่มในแต่ละเดือน สำหรับผู้ประกอบการที่มีขนาดใหญ่ต้องการที่จะทราบผลการดำเนินงาน รายงานยอดลูกหนี้ สินค้าคงคลัง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผน

การใช้อุปกรณ์นำเข้าเป็นคีย์บอร์ดและ เมาส์ คีย์บอร์ดเป็นอุปกรณ์นำเข้าที่ธุรกิจส่วนใหญ่ในปัจจุบันใช้ ส่วนเมาส์เป็นอุปกรณ์ที่ทำให้บันทึกข้อมูลได้รวดเร็วขึ้น ในการประมวลผลข้อมูลจะเป็นแบบแบช ซึ่งเป็นระบบประมวลผลที่ง่าย ราคาถูก ทั้งยังมีเอกสารประกอบรายการ และสามารถประมวลผลได้ในเวลาที่ต้องการ ด้านการจัดการฐานข้อมูลเพื่อลดปัญหาความซ้ำซ้อนและเพิ่มข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบัน อุปกรณ์แสดงผลเป็นเครื่องพิมพ์ดีดชนิด Dot - Matrix และ Laser

การปฏิบัติงานด้านบัญชีในธุรกิจโดยเฉลี่ยมีพนักงานบัญชี 2 คนต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ 1 เครื่องและมีเครื่องคอมพิวเตอร์ในงานบัญชีประมาณ 4 เครื่อง ในการเข้าถึงข้อมูลพนักงานจะใช้การกำหนดรหัสผ่าน เพื่อป้องกันผู้ไม่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูล ธุรกิจส่วนใหญ่จะมีการอบรมด้านคอมพิวเตอร์ โดยให้พนักงานผู้มีความรู้ในบริษัทเป็นผู้อบรม เพื่อเป็นการประหยัดค่าใช้จ่าย ส่วนการพัฒนาโปรแกรมส่วนใหญ่จะจ้างบริษัทที่มีความชำนาญมาพัฒนาโปรแกรม บางบริษัทก็พัฒนาโปรแกรมเอง

ในด้านปัญหาธุรกิจส่วนใหญ่จะพบปัญหาเรื่องความสำคัญ 3 ลำดับได้แก่ ลำดับแรกได้แก่ ปัญหาในเรื่องของบุคลากร ไม่มีความรู้และความชำนาญทั้งยัง ไม่มีความรู้พื้นฐานทางด้านคอมพิวเตอร์ ลำดับต่อมาได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีสภาพเก่าไม่มีคุณภาพ

ภาพและมีไม่เพียงพอต่อการใช้งานในกิจการ ถ้าดับสุดท้ายเป็นเรื่องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ ไม่มีประสิทธิภาพทำงาน ได้ช้า ไม่ทันเวลาและมักเกิดปัญหาในการทำงานบ่อยครั้ง

4. ข้อเสนอแนะ

1. กิจการที่นำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้ปฏิบัติงานนั้น ต้องกำหนดให้มีการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลที่บันทึกมีความครบถ้วน และถูกต้อง การประมวลผลรายการค้ากระทำตาม ขั้นตอนที่กำหนดอย่างถูกต้อง การเข้าถึงชุดข้อมูลหรือเพิ่มข้อมูลกระทำได้เฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาต
2. ในการนำเอาคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในงานบัญชีนั้น ผู้บริหารควรมีวิสัยทัศน์ ในการ สนับสนุน หรือมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบ จึงจะทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์
3. การเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีผู้บริหารควรศึกษาถึงปัจจัยที่ใช้ในการพิจารณา เลือกโปรแกรมสำเร็จรูป (ภาคผนวก) ที่เหมาะสมกับงาน ให้มากที่สุด
4. เพื่อให้ข้อมูลทางบัญชีเป็นข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารควรมีการจัดการระบบฐาน ข้อมูลที่ดี และข้อมูลที่ได้เป็นลักษณะระบบ ได้ตอบทันที (On-line Real-time) สามารถให้ข้อมูลแก่ ผู้บริหารได้ทันตามต้องการ มีความถูกต้อง ชัดเจน ซึ่งในการที่จะจัดการระบบฐานข้อมูลต้องมีการ นำเอาระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในงานด้านบัญชี เพื่อที่จะให้ข้อมูลทางการบัญชีเป็นข้อมูลสาร สนเทศเพื่อการบริหารเช่นผู้บริหารต้องการทราบยอดขายประจำวันหรือประจำสัปดาห์สามารถดู ข้อมูลเหล่านั้นได้ทันทีไม่ต้องรอให้ปิดบัญชี หรือสิ้นวัน
5. ในการจัดทำรายงานควรมีการจัดประเภท และรูปแบบของรายงานตามความต้องการ ของผู้ใช้ ไม่ใช่จัดทำเฉพาะงบการเงินเท่านั้น และรายงานทางการบัญชีควรมีหลายรูปแบบ เช่น รายงานที่เกี่ยวกับข้อมูลยอดขายควรแยกเป็นหลายๆประเภทตามความต้องการของผู้ใช้ ได้แก่ รายงานยอดขายแยกตามผลิตภัณฑ์ แยกตามลูกค้า เป็นต้น
6. ในการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ ไม่ควรกำหนดอายุการใช้งานนานเกินไป เพราะเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โครงการล่าช้าจะมีโอกาสล้มเหลวสูง
7. ธุรกิจส่วนใหญ่ยังมีการนำเอาซอฟต์แวร์ที่เขียนขึ้นเอง มาใช้กับเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ซึ่งไม่เหมาะสม เนื่องจากถ้าใช้ซอฟต์แวร์ที่เขียนขึ้นเอง ธุรกิจจะต้องมีการพัฒนาโปรแกรม ไม่ว่าจะพัฒนาด้วยการจ้างคนอื่นหรือทำเองก็ตาม จะทำให้เสียค่าใช้จ่ายสูงในการพัฒนาโปรแกรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับงานด้านบัญชี
8. ในการเลือกใช้คอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมกับงาน (ภาคผนวก) และเหมาะสมกับขนาด

ของธุรกิจกิจการควรทำความเข้าใจในคุณสมบัติศักยภาพและข้อจำกัดของเครื่องคอมพิวเตอร์และ ลักษณะการทำงานของเครื่อง เพื่อให้สามารถเลือกใช้ได้อย่างเหมาะสมอย่างมีประสิทธิภาพ และ บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรมากที่สุด

9. จากการศึกษาธุรกิจพบปัญหาด้านบุคลากร ซึ่งเป็นปัญหาที่สำคัญที่สุด พบว่าบุคลากร (ผู้ใช้โปรแกรม) ไม่มีความชำนาญและไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบเพียงพอ สาเหตุมาจาก บางธุรกิจไม่มีการฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์ หรือบางธุรกิจที่มีการฝึกอบรมจะอบรมโดยให้พนักงาน ในบริษัทเป็นผู้ฝึกอบรมกันเอง ซึ่งอาจเกิดปัญหาเนื่องจากพนักงานผู้อบรมไม่มีความรู้ดีพอจึง ทำให้ผู้ที่ได้รับการอบรมได้รับความรู้ความเข้าใจในระบบไม่เพียงพอ จึงทำให้เกิดปัญหาขึ้น ดังนั้น ผู้บริหารควรเห็นความสำคัญของการฝึกอบรม โดยส่งพนักงานผู้อบรมไปอบรมตามสถาบันต่างๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ เกิดทักษะและสามารถถ่ายทอดวิชาความรู้ต่างๆที่ได้ เรียนมาให้กับพนักงานในบริษัทเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

5. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาข้อมูลทั่วไปและปัญหาต่างๆในการนำคอมพิวเตอร์เข้ามา ใช้ในงานบัญชี เฉพาะธุรกิจที่อยู่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่เท่านั้น ซึ่งส่วนใหญ่จะใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์ขนาดเล็ก(ไมโครคอมพิวเตอร์)ในการทำบัญชี ทำให้พบปัญหาและผลกระทบไม่มากนัก ดังนั้นจึงควรมีการวิจัยถึงการใช้คอมพิวเตอร์ในงานบัญชีของธุรกิจในเขตอื่นๆที่กว้างกว่า เช่น ในส่วนกลาง หรือส่วนภูมิภาคอื่นๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจที่กำลังตัดสินใจนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในงานบัญชีและผู้ที่ต้องการศึกษาต่อไป

2. การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาข้อมูลทั่วไป และปัญหาที่พบในการนำเอาคอมพิวเตอร์ เข้ามาใช้ในงานบัญชี ในด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านบุคลากร และด้านระบบเครือข่าย เชื่อมโยงข้อมูล แต่ไม่ได้ศึกษารายละเอียดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี เช่น Oracle Easy-Acc Express Accountis เป็นต้น ซึ่งปัจจุบันกำลังเป็นที่นิยมอยู่ในขณะนี้ ดังนั้นเพื่อให้ได้ข้อมูล เกี่ยวกับการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในทางบัญชีอย่างสมบูรณ์ จึงควรมีการศึกษาถึงโปรแกรมสำเร็จ รูปในทางบัญชีต่างๆดังกล่าวข้างต้น