

**การวิเคราะห์และการออกแบบระบบสารสนเทศสำหรับฝ่ายทรัพยากรบุคคล :  
กรณีศึกษา บริษัท ไทยออยล์มาริน จำกัด**

**ศุภวรรณ ไชยมงคล**

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กุมภาพันธ์ 2544



## กิติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือจาก อาจารย์ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ และอาจารย์ อรพิน สันติวีรากุล ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำและตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์นันทนา คำนวน ที่ได้กรุณาเป็นกรรมการสอบ และช่วยในการค้นคว้าอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ คณะอาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำสั่งสอนและช่วยเหลือในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้บริหารและผู้จัดการฝ่าย ตลอดจนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกท่านของบริษัท ไทยออยล์และบริษัท ไทยออยล์มาร์ติน จำกัด ที่ให้ความร่วมมือในการให้สัมภาษณ์และให้คำแนะนำอันทำให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จลงได้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือในทุกด้านด้วยดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณคุณราณี พันภัย และครอบครัวที่ได้ให้ความช่วยเหลือในทุกด้าน ตลอดจนเป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่งสำหรับผู้เขียน

ผู้เขียนขอขอบพระคุณทุกท่านที่มีส่วนช่วยเหลือ ซึ่งมีจากสำนวนามในที่นี้ได้ทั้งหมด หากรายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้มีส่วนดี มีประโยชน์ประการใด ผู้เขียนขอมอบให้กับ บุพการี ญาติและคณาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้กับผู้เขียน ตลอดจนเพื่อนผู้ให้กำลังใจในการค้นคว้าแบบอิสระจนสำเร็จ

สุภาวรรณ ไชยมงคล