

ปัญหาการใช้บริการการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
ของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สันติ ชำนาญนิต

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ


บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มีนาคม 2544

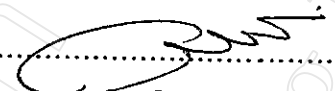
ปัญหาการใช้บริการการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

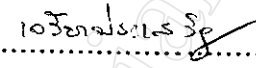
สันติ ชำนาญนิต

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


..... ประธานกรรมการ
อาจารย์นันทนา คำนวน


..... กรรมการ
อาจารย์อภิชาติ ชมภูนุช


..... กรรมการ
อาจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ

มีนาคม 2544

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากอาจารย์นันทนา คำนวนและอาจารย์อภิชาติ ชมภูษ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร. ปรีชา โนแก้วและอาจารย์สุสดี แก้วปัญญา ที่กรุณาให้คำแนะนำ และตรวจแก้ไขบทคัดย่อภาษาอังกฤษ

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการ และ เจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนและประมวลผลมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษา ตลอดจนข้อมูลของการลงทะเบียน หลังกำหนดและการบอกเพิ่ม-ถอนกระบวนวิชาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

รวมทั้งญาติพี่น้องทุกท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณพ่อและคุณแม่ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจในการทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขอภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่อง และความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากนักน้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตต่อไป

สันติ ชำนาญนิล