

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	๗
สารบัญตาราง	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	6
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	17
สรุปทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้องในการศึกษา	20
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการดำเนินการวิจัย	
วิธีการศึกษา	23
ขอบเขตการศึกษา	23
ขอบเขตประชากร	23
กลุ่มตัวอย่าง	24
การเก็บรวบรวมข้อมูล	25
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย	26
ระยะเวลาในการศึกษา	26
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	27
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	30
ส่วนที่ 2 พฤติกรรมในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	34

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	37
ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรค ความต้องการในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	68
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	71
อภิปรายผลการศึกษา	75
ข้อค้นพบ	77
ข้อเสนอแนะ	78
ปัญหาและข้อจำกัดในการทำวิจัย	79
บรรณานุกรม	80
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก. แบบสอบถาม	82
ภาคผนวก ข. วิสัยทัศน์การพัฒนาอุดมศึกษาตามแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 – 2549)	89
ประวัติผู้เขียน	125

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ กลุ่มอายุ ระดับการศึกษา กลุ่มสาขาวิชาที่สอนและการมีเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็มที่บ้าน	30
2 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการเริ่มใช้งานคอมพิวเตอร์ ระยะเวลาในการเริ่มใช้งานอินเทอร์เน็ต การอบรมการใช้งาน แหล่งที่ได้รับการอบรมและระยะเวลาในการอบรมอินเทอร์เน็ต	32
3 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	34
4 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผลในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ต การใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้บ่อยที่สุด การติดต่อเข้าระบบอินเทอร์เน็ต	35
5 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการอินเทอร์เน็ต บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการใช้อินเทอร์เน็ต	37
6 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตและเพศ	38
7 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตและเพศ	39
8 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผลในการใช้อินเทอร์เน็ตและเพศ	40
9 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตและเพศ	41
10 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตและกลุ่มอายุ	42
11 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตและกลุ่มอายุ	43

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
12 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผลในการใช้อินเตอร์และกลุ่มอายุ	44
13 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการใช้อินเตอร์เน็ตและกลุ่มอายุ	45
14 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการใช้อินเตอร์เน็ตและระดับการศึกษา	46
15 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาในการใช้อินเตอร์เน็ตและระดับการศึกษา	47
16 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผลในการใช้อินเตอร์เน็ตและระดับการศึกษา	48
17 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการใช้อินเตอร์เน็ตและระดับการศึกษา	49
18 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการใช้อินเตอร์เน็ตและกลุ่มสาขาวิชาที่สอน	50
19 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาในการใช้อินเตอร์เน็ตและกลุ่มสาขาวิชา	51
20 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผลในการใช้อินเตอร์เน็ตและกลุ่มสาขาวิชา	52
21 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการใช้อินเตอร์เน็ตและกลุ่มสาขาวิชา	53
22 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ติดต่อรับ-ส่ง Emails และกลุ่มสาขาวิชา	54
23 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ติดตามข้อมูลข่าวสารและกลุ่มสาขาวิชา	55
24 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้ตารางแสดงความคิดเห็นในกลุ่มสนทนา (Chat Room) และกลุ่มสาขาวิชา	56

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
25 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทการสั่งซื้อสินค้าและกลุ่มสาขาวิชา	57
26 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้อินเทอร์เน็ตที่ค้นคว้าทำงานวิจัยและกลุ่มสาขาวิชา	58
27 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอนและกลุ่มสาขาวิชา	59
28 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตและประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์	60
29 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตและประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์	61
30 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผลในการใช้งานอินเทอร์เน็ตและประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์	62
31 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตและประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์	63
32 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตและประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์	64
33 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตและประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์	65
34 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผลในการใช้งานอินเทอร์เน็ตและประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์	66
35 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตและประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์	67
36 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ต	68
37 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความต้องการในการใช้อินเทอร์เน็ต	69