

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ภาคผนวก

### แบบสอบถาม

ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติตามแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย  
ของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทย ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาการค้นคว้าอิสระ หลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ คณะ  
บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขอทราบความคิดเห็นต่อการปฏิบัติตามแนวทางการ  
ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทย ในอำเภอเมือง  
จังหวัดเชียงใหม่

ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากผู้ตอบแบบสอบถามในการตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็น  
ของท่านอย่างเป็นอิสระและเป็นความจริงที่สุด โดยข้อมูลดังกล่าวจะไม่มีผลเสียต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด  
และถือเป็นความลับ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศของท่าน

ชาย

หญิง

2. อายุของท่าน ..... ปี

3. ระดับการศึกษาของท่าน

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

4. สถานภาพสมรส

โสด

สมรส

หย่า/หม้าย

5. อายุการทำงานในธนาคารพาณิชย์ของท่าน..... ปี

6. อายุการทำงานด้านสินเชื่อของท่าน ..... ปี

อายุการทำงานด้านอื่นๆ ของท่าน ..... ปี

7. ระดับตำแหน่งในการทำงานของท่านในปัจจุบัน

ฝ่ายปฏิบัติการ แผนก.....

ฝ่ายบริหาร ด้าน .....

8. ท่านได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารพาณิชย์หรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

## ส่วนที่ 2-4

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง □ ที่ท่านมีความคิดเห็น พร้อมทั้งให้คะแนนความเห็น โดยแสดงตัวเลขโดยประมาณเป็นร้อยละตามความคิดเห็นของท่าน ในช่วงตัวเลขตั้งแต่ 0-100 ซึ่งตัวเลข 0 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่น้อยที่สุด และตัวเลข 100 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่มากที่สุด ดังนี้

ความคิดเห็น	คะแนนความเห็น
เห็นด้วย	0 —————> 100
: ความหมาย	เห็นด้วยน้อยที่สุด    เห็นด้วยมากที่สุด
ไม่เห็นด้วย	0 —————> 100
: ความหมาย	ไม่เห็นด้วยน้อยที่สุด    ไม่เห็นด้วยมากที่สุด

## ตัวอย่าง

## ส่วนที่ 2 ตอนที่ 1

## คำถามข้อ 1 - 13

ความคิดเห็นในด้านความรู้ ความเข้าใจต่อแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ข้อความ	คะแนนความเห็น
1. ช่วยลดปัญหาการเกิดหนี้สินที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non Performing Loan , NPL)	<input type="checkbox"/> เห็นด้วย .....% เหตุผล..... <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย ..89.% เหตุผล..จำเดิมภาวะเศรษฐกิจให้ทรุด.....
2. เป็นการรักษาความสัมพันธ์ระหว่างธนาคารพาณิชย์กับลูกค้า	<input checked="" type="checkbox"/> เห็นด้วย ..52..% เหตุผล..เป็นการให้โอกาสลูกหนี้ในการฟื้นฟูกิจการ. <input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย .....% เหตุผล.....

## ส่วนที่ 2 ตอนที่ 2

## คำถามข้อ 14

โปรดให้คะแนนความเห็นต่อแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในแต่ละประเด็นต่อไปนี้

แนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	คะแนนความเห็น (%)		
	ความเข้าใจ	ความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ	ความยุ่งยากซับซ้อน
1. การลดต้นทุนหรือดอกเบี้ยค้างรับ	42	93	30

## ส่วนที่ 2 ตอนที่ 1

## คำถามข้อ 1 - 13

ความคิดเห็นในด้านของความรู้ ความเข้าใจต่อแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ข้อความ	คะแนนความเห็น
1. ช่วยลดปัญหาการเกิดหนี้สินที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non Performing Loan , NPL)	<input type="checkbox"/> เห็นด้วย .....% เหตุผล..... <input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย.....% เหตุผล.....
2. เป็นการรักษาความสัมพันธ์ระหว่างธนาคารพาณิชย์กับลูกค้า	<input type="checkbox"/> เห็นด้วย .....% เหตุผล..... <input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย.....% เหตุผล.....
3. ช่วยลดการจัดชั้นหนี้และการกันสำรองสำหรับลูกหนี้ที่มีปัญหา	<input type="checkbox"/> เห็นด้วย .....% เหตุผล..... <input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย.....% เหตุผล.....
4. ให้ประโยชน์กับธนาคารพาณิชย์มากกว่าการดำเนินคดีตามกฎหมาย	<input type="checkbox"/> เห็นด้วย .....% เหตุผล..... <input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย.....% เหตุผล.....
5. ธนาคารพาณิชย์จะได้รับชำระหนี้ครบถ้วนในอนาคต	<input type="checkbox"/> เห็นด้วย .....% เหตุผล..... <input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย.....% เหตุผล.....
6. นโยบายเปิดกว้างให้ธนาคารพาณิชย์สามารถแก้ปัญหาหนี้ได้สำเร็จ	<input type="checkbox"/> เห็นด้วย .....% เหตุผล..... <input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย.....% เหตุผล.....
7. สามารถใช้แนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้มากกว่า 1 วิธี สำหรับลูกค้าแต่ละราย	<input type="checkbox"/> เห็นด้วย .....% เหตุผล..... <input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย.....% เหตุผล.....
8. ฝ่ายจัดการของธนาคารพาณิชย์ได้ให้การสนับสนุนในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	<input type="checkbox"/> เห็นด้วย .....% เหตุผล..... <input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย.....% เหตุผล.....
9. สอดคล้องกับหน้าที่ของท่าน โดยถือเป็นหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ	<input type="checkbox"/> เห็นด้วย .....% เหตุผล..... <input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย.....% เหตุผล.....
10. เป็นการเพิ่มภาระงาน	<input type="checkbox"/> เห็นด้วย .....% เหตุผล..... <input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย.....% เหตุผล.....
11. ท่านต้องการความรู้ความเข้าใจเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	<input type="checkbox"/> เห็นด้วย .....% เหตุผล..... <input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย.....% เหตุผล.....
12. ท่านมีความภูมิใจเมื่อสามารถปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้สำเร็จ	<input type="checkbox"/> เห็นด้วย .....% เหตุผล..... <input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย.....% เหตุผล.....
13. บทเรียนจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ช่วยให้การทำงานสินเชื่อก้าวมีความระมัดระวังมากยิ่งขึ้น	<input type="checkbox"/> เห็นด้วย .....% เหตุผล..... <input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย.....% เหตุผล.....

## ส่วนที่ 2 ตอนที่ 2

## คำถามข้อ 14

โปรดให้คะแนนความเห็นต่อแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในแต่ละประเด็นต่อไปนี้

แนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	คะแนนความเห็น (%)		
	ความเข้าใจ	ความเป็นไปได้ ในการปฏิบัติ	ความยุ่งยากซับซ้อน
1. การลดต้นเงินหรือดอกเบี้ยค้างรับ			
2. การลดอัตราดอกเบี้ย			
3. การเปลี่ยนหนี้เป็นทุน			
4. การขยายระยะเวลาการชำระหนี้ (เดิมเป็นหนี้ระยะยาวอยู่แล้ว)			
5. การเปลี่ยนหนี้ระยะสั้นเป็นระยะยาว			
6. การเพิ่มระยะเวลาปลอดหนี้ (Grace Period) ต้นเงินและ/หรือ ดอกเบี้ย			
7. การรับโอนสินทรัพย์เป็นหลักประกัน			
8. การรับโอนสินทรัพย์ที่ไม่ใช่ หลักประกันเพื่อชำระหนี้			
9. การรับโอนสินทรัพย์โดยมีสัญญา ให้สิทธิลูกหนี้ในการซื้อ/โอนกลับคืน			







## ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ นางสาวตุลา ลิพหาจีระ
- วัน เดือน ปี เกิด 11 ตุลาคม 2515
- ประวัติการศึกษา สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจากโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เมื่อปีการศึกษา 2533  
สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการบัญชี จากคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เมื่อปีการศึกษา 2537
- ประสบการณ์ในการทำงาน ปี พ.ศ. 2538 – ปัจจุบัน เป็นพนักงานของบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย  
ปี 2538 – 2541 เจ้าหน้าที่สินเชื่อ  
ปี 2542 – ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่สินเชื่ออาวุโส  
ปี พ.ศ. 2541 – ปัจจุบัน เป็นอาจารย์พิเศษ ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้