

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามชาวต่างชาติที่มีต่อช่างเทคนิคไทย ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามชาวต่างชาติในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่มีต่อการทำงานของช่างเทคนิคไทย โดยแยกทัศนคติออกเป็น 3 องค์ประกอบดังต่อไปนี้คือ

1. องค์ประกอบด้านความรู้ความเข้าใจ เพื่อให้สามารถทราบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจในลักษณะของงานเทคนิคเป็นอย่างไร และมีความเข้าใจต่อผลการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคภายหลังจากที่มีการมอบหมายงานให้ว่าเป็นอย่างไร
2. องค์ประกอบด้านความรู้สึก เพื่อให้สามารถทราบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบอย่างไรต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิค
3. องค์ประกอบด้านพฤติกรรม เพื่อให้ทราบถึงพฤติกรรมที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อช่างเทคนิค

กลุ่มประชากรที่ทำการศึกษาวิจัย ได้แก่กลุ่มของผู้ตอบแบบสอบถามชาวต่างชาติในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดลำพูน จำนวนทั้งสิ้น 39 บริษัท โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือแบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาสรุปข้อมูล แบ่งออกได้เป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ได้แก่ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบ่งออกเป็น 4 ส่วนย่อยได้แก่

1.1 ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ

1.2 ทัศนคติด้านความรู้สึก

1.3 ทัศนคติด้านพฤติกรรม

1.4 ปัญหาและข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น 40 คนเป็นเพศชาย ร้อยละ 90.00 และเป็นเพศหญิง ร้อยละ 10 ระดับอายุอยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี ร้อยละ 50 รองลงมาคือช่วงอายุ 21-30 ปี ร้อยละ 22.50 อยู่ในช่วงอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 15.00 และ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 12.50 ตามลำดับ เป็นผู้ตอบแบบสอบถามสัญชาติญี่ปุ่น ร้อยละ 65.00 รองลงมาคือสัญชาติอเมริกัน ร้อยละ 15.00 สัญชาติเกาหลี และฝรั่งเศสมีเท่ากันคือร้อยละ 5.00 ส่วนสัญชาติได้หวัน เบลเยี่ยม อินเดียและสวิส คิดเป็นร้อยละ 2.50 ตามลำดับ

ประเภทกิจการของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นประเภทอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 52.50 รองลงมาคือประเภทโลหะ เครื่องยนต์และเครื่องจักร ร้อยละ 22.50 ประเภทอัญมณี ร้อยละ 10.00 ประเภทเครื่องแต่งบ้านและผลิตภัณฑ์เกษตรและอาหาร ร้อยละ 5.00 และประเภทแปรงเสริมสวย และฟูกันงานศิลป์ ประเภทอุปกรณ์เครื่องใช้ในเครื่องบิน ร้อยละ 2.50 ตามลำดับ

ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้จัดการฝ่าย ร้อยละ 55.00 ผู้จัดการทั่วไป ร้อยละ 17.50 ผู้จัดการโรงงาน ร้อยละ 10.00 ผู้อำนวยการ ร้อยละ 12.50 รองผู้อำนวยการ ร้อยละ 5.00 ตามลำดับ ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 72.50 รองลงมาคือระดับประกาศนียบัตร ร้อยละ 15.00 และปริญญาโท ร้อยละ 10.00 สูงกว่าปริญญาโท ร้อยละ 2.50 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามทำงานอยู่ในประเทศไทยอยู่ในช่วงระยะเวลา 1-5 ปี ร้อยละ 65.00 อยู่ในช่วง 6-10 ปี ร้อยละ 25.00 อยู่ในช่วง 11-15 ปี ร้อยละ 7.50 และอยู่ในช่วง 16 ปีขึ้นไป ร้อยละ 2.50

ในด้านของจำนวนของช่างเทคนิคในความรับผิดชอบของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในช่วง 1-10 คน ร้อยละ 52.50 อยู่ในช่วง 11-20 คน ร้อยละ 25.00 อยู่ในช่วง 31 คนขึ้นไป ร้อยละ 12.50 และอยู่ในช่วง 21 –30 คน ร้อยละ 10.00 ตามลำดับ ระดับการศึกษาของช่างเทคนิคในความรับผิดชอบของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ระดับปวส. ร้อยละ 85.00 ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 60.00 และระดับปวช. ร้อยละ 20.00

ในส่วน of สาขาของช่างเทคนิคที่มีการรับเข้าทำงานเป็นสาขาช่างไฟฟ้ามากที่สุด ร้อยละ 75.00 รองลงมาคือสาขาช่างกลโรงงาน ร้อยละ 67.50 อิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 50.00 เทคนิคการผลิต ร้อยละ 27.50 ช่างโลหะ ร้อยละ 22.50 ช่างยนต์ ร้อยละ 20.00 ช่างเชื่อม ร้อยละ 17.50 ระดับอายุของช่างเทคนิคที่ปฏิบัติงานอยู่ในช่วงอายุ 26-30 ปี ร้อยละ 60.00 ช่วงอายุ 19-25 ปี ร้อยละ 25.00 ช่วงอายุ 31-35 ปี ร้อยละ 10.00 ช่วงอายุ 36-40 ปี และ 41 ปีขึ้นไป ร้อยละ 2.50 ตามลำดับ ระดับเงินเดือนของช่างเทคนิคไทยอยู่ในช่วง 5,000 – 10,000 บาท ร้อยละ 55.00 ช่วง 10,001 –

15,000 ร้อยละ 37.50 ช่วง 15,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 5.00 และ 20,001 บาท ขึ้นไป ร้อยละ 2.50 ตามลำดับ

## ส่วนที่ 2 ทักษะของผู้ตอบแบบสอบถาม

### 2.1 ทักษะด้านความรู้ความเข้าใจ

ทักษะด้านความรู้ความเข้าใจในคุณสมบัติที่สำคัญสำหรับการทำงานของช่างเทคนิค ได้ศึกษาถึงคุณสมบัติใน 3 ปัจจัยหลัก ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านพฤติกรรมในการทำงาน และด้านความรู้ในการทำงาน ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 65.00 เห็นว่าช่างเทคนิคต้องปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ได้ตามเป้าหมาย ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 62.50 เห็นว่าช่างเทคนิคต้องทำงานได้ถูกต้อง แม่นยำ ตามลำดับ ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 75.00 เห็นว่าความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายเป็นสิ่งสำคัญ ร้อยละ 67.50 เห็นว่าต้องมีการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ร้อยละ 52.50 เห็นว่า ต้องมีวินัยในตนเอง ไม่ต้องมีการควบคุมจากหัวหน้างาน และมีความละเอียดรอบคอบ ระมัดระวังในการทำงาน ร้อยละ 50.00 เห็นว่าต้องมีทัศนคติในการทำงานที่ดี ร้อยละ 45.00 เห็นว่าต้องใช้วัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ ร้อยละ 42.50 เห็นว่าต้องมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน ร้อยละ 40.00 เห็นว่าต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และมีความภักดีต่อองค์กร ร้อยละ 37.50 เห็นว่าต้องสามารถเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานได้ และมาทำงานตรงต่อเวลา ตามลำดับ ปัจจัยด้านของความรู้ในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 72.50 เห็นว่าช่างเทคนิคจะต้องมีทักษะในงานเทคนิคที่ดี ร้อยละ 65.00 เห็นว่า ต้องมีความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีภายในระยะเวลาที่จำกัด และร้อยละ 50.00 เห็นว่าต้องมีทักษะในการสื่อสาร ตามลำดับ

ทัศนคติที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อการทำงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจ ได้ศึกษาใน 3 ปัจจัยหลัก ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านพฤติกรรมในการทำงาน และด้านความรู้ในการทำงาน ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่า การทำงานที่ถูกต้องแม่นยำอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.63 ส่วนการทำงานได้รวดเร็ว ได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับพอใช้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.28 ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าการมีมนุษยสัมพันธ์ดี ความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้

บังคับบัญชา การมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน การมีทัศนคติในการทำงานที่ดี และการมีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย อยู่ในระดับอยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08 2.93 2.85 2.73 2.65 และ 2.55 ตามลำดับ การมีความภาคภูมิใจต่อองค์กร ความละเอียดรอบคอบ ระมัดระวังในการทำงาน การมีวินัยในตนเอง การทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย การใช้วัสดุ ดิบอย่างมีประสิทธิภาพ และการมาทำงานตรงต่อเวลาอยู่ในระดับพอใช้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 2.45 2.35 2.33 2.28 และ 2.20 ตามลำดับ ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าการมีทักษะในงานเทคนิคดี ความสามารถเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด อยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.63 และ 2.58 ตามลำดับ และทักษะการสื่อสารอยู่ในระดับควรปรับปรุง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.75

## 2.2 ทัศนคติด้านความรู้สึก

ทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อช่างเทคนิคในด้านความรู้สึก ได้ศึกษาใน 3 ปัจจัยหลักได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านพฤติกรรมในการทำงาน และด้านความรู้ในการทำงาน ปัจจัยด้านความสำเร็จในงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกชอบด้านการทำงานที่ถูกต้อง แม่นยำ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 และไม่ชอบด้านการทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.35 ตามลำดับ ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกชอบด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.13 ด้านความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08 ด้านการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.90 ด้านการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.73 ด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.70 ด้านการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58 ด้านความละเอียดรอบคอบ ระมัดระวังในการทำงาน การใช้วัสดุดิบอย่างมีประสิทธิภาพ และด้านการมีความภาคภูมิใจต่อองค์กร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.55 รู้สึกไม่ชอบด้านการมีวินัยในตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 และด้านการมาทำงานไม่ตรงเวลา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.45 ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการมีทักษะในงานเทคนิคดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.73 ด้านความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.63 และรู้สึกไม่ชอบด้านทักษะในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.05

### 2.3 ทักษะด้านพฤติกรรม

ในด้านของพฤติกรรม ได้ศึกษาถึงพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อช่างเทคนิคไทยใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการฝึกอบรม ด้านการให้เงินเดือนและการเลื่อนตำแหน่ง และด้านการจ้างงาน ในด้านการฝึกอบรม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 77.50 ได้จัดให้มีการอบรมให้ความรู้เพิ่มเติมกับช่างเทคนิค และ ร้อยละ 22.50 ไม่เคยจัด โดยคอร์สที่ฝึกอบรมมีหลากหลาย โดยมากเป็นคอร์สเกี่ยวกับความรู้ทางเทคนิคเฉพาะทาง รองลงมาคือ คอร์สเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน (SAFETY PROGRAM) มาตรฐาน ISO เทคนิคการปฏิบัติงานให้ได้เป้าหมาย เช่น JIT, TQM, OJT และคอร์ส HOW TO WORK HAPPILY AND REACH THE TARGET มีผู้ตอบแบบสอบถามบางรายระบุว่าส่วนมากเป็นการฝึกอบรมในต่างประเทศ โดยเฉพาะในประเทศญี่ปุ่น ในส่วนของความต้องการในฝึกอบรมในอนาคต พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 62.50 เห็นความสำคัญในการจัดอบรมในอนาคต ร้อยละ 32.50 ยังไม่แน่ใจ และมีเพียงร้อยละ 5.00 เท่านั้น ที่ไม่ต้องการจัดอบรมเพิ่มเติมในอนาคต

ในด้านการให้เงินเดือน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 87.50 มีความเห็นว่ามีความเหมาะสมดี เนื่องจากเงินเดือนอยู่ในระดับเดียวกับบริษัทอื่นๆ ในเขตอุตสาหกรรมเดียวกัน เป็นระดับที่เหมาะสมกับตลาดแรงงาน ระดับเงินเดือนขึ้นอยู่กับวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ความชำนาญในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามบางรายระบุว่าเงินเดือนที่ให้อยู่ในระดับสูงกว่ากลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกันอยู่แล้ว และบางรายเห็นว่าช่างเทคนิคมีรายได้หลักจากการทำงานล่วงเวลาอยู่แล้ว ฐานเงินเดือนจึงไม่จำเป็นต้องสูงมากก็ได้ นอกจากนี้ยังมีบางรายที่ระบุเพิ่มเติมว่า บริษัทมีความสามารถที่จะเพิ่มเงินเดือนให้สูงขึ้นกว่านี้ ถ้าหากช่างเทคนิคสามารถพัฒนาตนเองให้ใช้ความสามารถเพิ่มมากขึ้น และทำให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัทสูงขึ้น ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 12.50 มีความเห็นว่าไม่เหมาะสม เนื่องจากช่างเทคนิคบางรายไม่มีความรับผิดชอบและปฏิบัติงานได้ไม่เป็นที่น่าพอใจ ในด้านการเลื่อนตำแหน่ง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 77.50 เห็นว่าช่างเทคนิคไทยมีความสามารถในการเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นได้ และร้อยละ 22.50 มีความเห็นว่าไม่ได้

ในด้านการจ้างงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 92.50 มีความพอใจในการทำงานร่วมกับช่างเทคนิคไทย ร้อยละ 5.00 ตอบอื่น ๆ โดยให้เหตุผลว่าถึงแม้งานจะเสร็จ แต่ช่างเทคนิคยังขาดความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเองให้สามารถเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นกว่าเดิม และร้อยละ 2.50 รู้สึกไม่พอใจ ในส่วนของจำนวนช่างเทคนิคในปัจจุบัน ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 65.00 มีช่างเทคนิคเพียงพอแก่ความต้องการ และมีผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 35 ไม่มีช่างเทคนิคเพียงพอ

ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 90.00 ต้องการรับช่างเทคนิคเข้าทำงานเพิ่มหากในอนาคตต้องการขยายกำลังการผลิต และไม่รับเพิ่ม ร้อยละ 10.00 ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 76.50 ไม่เคยมีการปลดช่างเทคนิคออกจากตำแหน่ง ในขณะที่ร้อยละ 23.50 เคยปลดออก เนื่องจากสาเหตุหลายประการ ได้แก่ การไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท บริษัทมีความจำเป็นต้องลดกำลังคนการไม่มีวินัย ขาดงาน และไม่เคารพเชื่อฟังคำสั่งของหัวหน้างาน และการไม่ซื่อสัตย์ ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 95.00 ต้องการจ้างงานช่างเทคนิคต่อไปในอนาคต เนื่องจากสาเหตุต่างๆ ได้แก่ระดับของค่าแรงยังถูกกว่าค่าแรงในประเทศของผู้ตอบแบบสอบถาม ช่างเทคนิคไทยสามารถเรียนรู้งานใหม่ ๆ ได้ดี ช่างเทคนิคไทยเป็นพนักงานที่มีความภักดีต่อองค์กร และเป็นบุคลากรที่สำคัญ มีความจำเป็นต่อกระบวนการผลิต หรือมีความจำเป็นในการขยายกิจการ ผู้ตอบแบบสอบถามบางรายระบุว่าต้องการรับโดยมีเงื่อนไขว่าหากช่างเทคนิคไทยยังสามารถรักษาคุณภาพในการทำงานให้สม่ำเสมอต่อไปในอนาคต ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 5.00 ไม่ต้องการจ้างงานต่อไปในอนาคต

#### 2.4 ปัญหาและข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาที่พบมากที่สุดในการทำงาน ได้แก่ ปัญหาด้านความรู้ความสามารถในการทำงาน ร้อยละ 37.50 ด้านความประพฤตินในการทำงานร้อยละ 25.00 ด้านผลสำเร็จของงาน ร้อยละ 22.50 และไม่มีปัญหาสำคัญ ร้อยละ 15.00 ปัญหาด้านความรู้ ความสามารถในการทำงาน ได้แก่การไม่มีประสบการณ์ในภาคปฏิบัติที่เพียงพอ การขาดความรู้พื้นฐานที่แม่นยำ การขาดความรู้เรื่องของเทคโนโลยีใหม่ๆ การไม่สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ด้วยตนเอง และการขาดทักษะในการสื่อสารที่ดี ปัญหาด้านพฤติกรรมในการทำงานคือ การไม่มีระเบียบวินัยในตนเอง ต้องมีหัวหน้างานคอยควบคุมดูแลเสมอ มิฉะนั้นงานที่ออกมาจะไม่ได้คุณภาพมาตรฐานตามที่ต้องการ

ปัญหาที่พบด้านความสำเร็จของงานคือ การไม่สามารถปฏิบัติงานให้ได้ลู่ตามเป้าหมาย ภายในเวลาที่กำหนด และการไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำตามความต้องการ ทำให้ผลงานที่ออกมาไม่ได้คุณภาพเพียงพอ การมาทำงานไม่สม่ำเสมอ ไม่รักษาเวลา การขาดความเป็นผู้นำ

อย่างไรก็ตาม ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าปัญหาที่พบดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นสูงถึงร้อยละ 82.40 ทั้งนี้เนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้ ช่างเทคนิคมีความตั้งใจและกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ช่างเทคนิคมีความตั้งใจที่จะเรียนรู้ฝึกฝนภาษาอังกฤษและภาษาญี่ปุ่นเพิ่มเติม บริษัทเพิ่มการฝึกอบรมและให้ความรู้เฉพาะทางมากขึ้น มีการให้คำแนะนำ และหาวิธีร่วมกันในการแก้ไขข้อผิดพลาด มีการพัฒนาองค์กรใหม่ ในเรื่องของกฎระเบียบใน

การทำงาน ในการปฏิบัติงานมีการย้ำว่าให้สอบถามจากผู้รู้ก่อนที่จะลงมือทำจริง ๆ เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาด ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 17.60 เห็นว่าปัญหาดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไปในทางที่เลวลง ทั้งนี้เนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้ บริษัทพยายามให้การฝึกอบรมแล้ว แต่ในส่วนของช่างเทคนิคเองไม่สามารถเรียนรู้และแก้ไขให้ดีขึ้น ช่างเทคนิคยังขาดการควบคุมตนเอง หรือรู้จักงูใจตนเองให้เกิดความกระตือรือร้นและกำลังใจในการทำงาน (SELF DIRECTED OR SELF MOTIVATED) และการศึกษาในสถาบันยังไม่ให้ความรู้ในภาคปฏิบัติที่เพียงพอ

ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการทำงานดังนี้

1. ต้องการความร่วมมือจากสถาบันที่อบรมให้ความรู้แก่ช่างเทคนิคเพิ่มเติมการเรียนการสอนในส่วนของภาคปฏิบัติให้มากยิ่งขึ้น
2. ควรให้การฝึกอบรมให้ความรู้ในส่วนของภาษาต่างประเทศ เพื่อประโยชน์ในการสื่อสาร
3. ช่างเทคนิคไทยควรฝึกฝนตนเองให้มีความรู้ ความชำนาญในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า
4. ช่างเทคนิคไทยควรรหาความรู้เพิ่มเติมในด้านเทคโนโลยีใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลา
5. ช่างเทคนิคไทยควรเพิ่มความกระตือรือร้นในการเรียนรู้งานใหม่ๆ มีความคิดสร้างสรรค์และขยันหมั่นเพียรในการทำงาน
6. ช่างเทคนิคไทยควรเพิ่มวินัยในตนเอง เพื่อสร้างความรู้สึกรับผิดชอบจากผู้ตอบแบบสอบถาม
7. ช่างเทคนิคไทยควรให้ความสำคัญกับวินัยในการทำงานให้มากขึ้น โดยเฉพาะในเรื่องของการมาทำงานให้ตรงต่อเวลา

## การอภิปรายผล

ในการศึกษาครั้งนี้ได้นำเอาทฤษฎีเรื่องทัศนคติมาใช้ โดยทัศนคติมี 3 องค์ประกอบได้แก่

1. องค์ประกอบด้านความคิดความเข้าใจ (Cognitive Component) ได้แก่ความรู้ ความเข้าใจความคิดรวบยอด หรือการรับรู้ต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ซึ่งอาจเป็นแง่ดีหรือไม่ดี ซึ่งได้ทำการศึกษาใน 3 ปัจจัยหลัก ได้แก่ด้านความสำเร็จของงาน ด้านพฤติกรรมในการทำงาน และด้านความรู้ในการทำงาน ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำอยู่ในระดับดี ส่วนการทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนดอยู่ในระดับพอใช้ ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าการมีมนุษยสัมพันธ์ดี ความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา การมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน การมีทัศนคติในการทำงานที่ดี การมีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย อยู่ในระดับดี การมีความภาคีต่อองค์กร ความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน การมีวินัยในตนเอง การทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย การใช้วัตถุอย่างมีประสิทธิภาพ และการมาทำงานตรงเวลาอยู่ในระดับพอใช้ ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าการทำงานที่ทักษะในงานเทคนิค ความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด อยู่ในระดับดี ส่วนทักษะการสื่อสารอยู่ในระดับควรปรับปรุง

เมื่อจำแนกปัจจัยทั้ง 3 ออกตามสัญชาติของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละสัญชาติมีความรู้ความเข้าใจต่อผลการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคต่างกันดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวญี่ปุ่นมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าการทำงานถูกต้องแม่นยำอยู่ในระดับดี ส่วนการทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนดอยู่ในระดับพอใช้ ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าการมีมนุษยสัมพันธ์ดี ความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา การมีทัศนคติในการทำงานดี การรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย การมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน การทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย อยู่ในระดับดี ความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน การมีความภาคีต่อองค์กร การมีวินัยในตนเอง การใช้วัตถุอย่างมีประสิทธิภาพ การมาทำงานตรงเวลา อยู่ในระดับพอใช้ ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด การมีทักษะในงานเทคนิค อยู่ในระดับดี ส่วนทักษะในการสื่อสารอยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง



ผู้ตอบแบบสอบถามชาวอเมริกันมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ และการทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับพอใช้ ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าการมีมนุษยสัมพันธ์ดี การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน การมีทัศนคติในการทำงานที่ดี อยู่ในระดับดี การมีวินัยในตนเอง การมีความรักดีต่อองค์กร การมาทำงานตรงเวลา ความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน การใช้วัตถุดิบอย่างมีประสิทธิภาพ และความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย อยู่ในระดับพอใช้ ส่วนการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย อยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าการทำงานมีทักษะในงานเทคนิคดี อยู่ในระดับดี ความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ ๆ ได้ดีในเวลาที่ย่ำกัด อยู่ในระดับพอใช้ ส่วนทักษะในการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.67 อยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวไต้หวันมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ และการทำงานได้รวดเร็ว ได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับพอใช้ ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับดี การมีทัศนคติในการทำงานที่ดี การมีมนุษยสัมพันธ์ดี และการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน อยู่ในระดับพอใช้ ส่วนการมีวินัยในตนเอง ความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน การใช้วัตถุดิบอย่างมีประสิทธิภาพ การทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย การรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย การมาทำงานตรงเวลา และการมีความรักดีต่อองค์กร อยู่ในระดับควรปรับปรุง ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่า การมีทักษะในงานเทคนิคดี อยู่ในระดับพอใช้ ส่วนความสามารถเรียนรู้งานใหม่ ๆ ได้ดีในเวลาที่ย่ำกัด และทักษะในการสื่อสาร อยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวเกาหลีมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ อยู่ในระดับดีมาก การทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับดี ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าความละเอียดรอบคอบ ระมัดระวังในการทำงาน การทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย การมีมนุษยสัมพันธ์ดี และการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน อยู่ในระดับดีมาก การใช้วัตถุดิบอย่างมีประสิทธิภาพ ความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การมีทัศนคติในการทำงานที่ดี การรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย การมาทำงานตรงเวลา การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา และการมีความรักดีต่อองค์กร อยู่ในระดับดี ส่วน

การมีวินัยในตนเอง อยู่ในระดับควรปรับปรุง ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าการมีทักษะในงานเทคนิคดี อยู่ในระดับดี ส่วนความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาที่ย่ำกัด ทักษะในการสื่อสาร อยู่ในระดับพอใช้

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวฝรั่งเศสมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ และการทำงานได้รวดเร็ว ได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับดี ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าการใช้วัสดุดีอย่างมีประสิทธิภาพ ความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การมีทัศนคติในการทำงานที่ดี และการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย อยู่ในระดับดี ความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน การทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย และการมีมนุษยสัมพันธ์ดี การมาทำงานตรงเวลา การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา และการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน อยู่ในระดับพอใช้ ส่วนการมีวินัยในตนเอง และการมีความภักดีต่อองค์กร อยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าการมีทักษะในงานเทคนิคดี อยู่ในระดับดี ความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาที่ย่ำกัด และทักษะในการสื่อสาร อยู่ในระดับพอใช้

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวเบลเยียมมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ และการทำงานได้รวดเร็ว ได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับดี ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา การมีมนุษยสัมพันธ์ดี การมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน และการมีความภักดีต่อองค์กร อยู่ในระดับดีมาก การมีวินัยในตนเอง ความละเอียดรอบคอบ ระมัดระวังในการทำงาน การใช้วัสดุดีอย่างมีประสิทธิภาพ ความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และการมาทำงานตรงเวลา อยู่ในระดับดี ส่วนการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี และการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย อยู่ในระดับพอใช้ ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่า ทักษะในการสื่อสาร อยู่ในระดับดี ส่วนการมีทักษะในงานเทคนิคดี และความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาที่ย่ำกัด อยู่ในระดับพอใช้

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวอินเดียมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจดังต่อไปนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่า การทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ อยู่ในระดับดี ส่วนการทำงานได้รวดเร็ว ได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับพอใช้ ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่า การมาทำงานตรงเวลา การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา การมีมนุษยสัมพันธ์ดี การมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน และการมีความภักดีต่อองค์กร อยู่

ในระดับดีมาก การมีวินัยในตนเอง ความละเอียดรอบคอบ ระมัดระวังในการทำงาน การใช้วัตถุดิบอย่างมีประสิทธิภาพ ความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี อยู่ในระดับดี การรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย อยู่ในระดับพอใช้ ส่วนการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย อยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าการมีทักษะในงานเทคนิค ความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาที่จำกัด และทักษะในการสื่อสาร อยู่ในระดับดี

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวสวิสมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจดังต่อไปนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ อยู่ในระดับพอใช้ ส่วนการทำงานได้รวดเร็ว ได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับควรปรับปรุง ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่า การมีวินัยในตนเอง ความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน การใช้วัตถุดิบอย่างมีประสิทธิภาพ ความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา การมีมนุษยสัมพันธ์ การมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน และการมีความภักดีต่อองค์กร อยู่ในระดับดี การมีทัศนคติในการทำงานที่ดี การรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และการมาทำงานตรงเวลา อยู่ในระดับพอใช้ ส่วนการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย อยู่ในระดับควรปรับปรุง ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าการมีทักษะในงานเทคนิค ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ได้ดีในเวลาที่จำกัด และทักษะในการสื่อสาร อยู่ในระดับพอใช้

เมื่อจำแนกปัจจัยทั้ง 3 ออกตามประเภทกิจการของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละประเภทกิจการมีความรู้ความเข้าใจต่อผลการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคต่างกันดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการโลหะ เครื่องยนต์และเครื่องจักรมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ อยู่ในระดับดี การทำงานได้รวดเร็ว ได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับพอใช้ ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าการมีมนุษยสัมพันธ์ การมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน และความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา การมีทัศนคติในการทำงานที่ดี การรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย การมีความภักดีต่อองค์กร การมีวินัยในตนเอง ความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน การใช้วัตถุดิบอย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับดี การทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย และการมาทำงานตรงเวลา อยู่ในระดับพอใช้ ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าความสามารถในการ

เรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาที่จำกัด การมีทักษะในงานเทคนิคดี อยู่ในระดับดี ส่วนทักษะในการสื่อสาร อยู่ในระดับพอใช้

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการอิเล็กทรอนิกส์ มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ และการทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับพอใช้ ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าการมีมนุษยสัมพันธ์ ความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา การมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน การมีทัศนคติในการทำงานที่ดี อยู่ในระดับดี การรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย การทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ความละเอียดรอบคอบ ระมัดระวังในการทำงาน การมีวินัยในตนเอง และการมีความภักดีต่อองค์กร การมาทำงานตรงเวลา และการใช้วัสดุอุปกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับพอใช้ ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าการมีทักษะในงานเทคนิคดี อยู่ในระดับดี ความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาที่จำกัด อยู่ในระดับพอใช้ ส่วนทักษะในการสื่อสาร อยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการเครื่องแต่งบ้าน มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ อยู่ในระดับดี การทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับพอใช้ ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่า การมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน อยู่ในระดับดีมาก การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา การมีความภักดีต่อองค์กร การมีมนุษยสัมพันธ์ การมีทัศนคติในการทำงานที่ดี อยู่ในระดับดี การมีวินัยในตนเอง ความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน การใช้วัสดุอุปกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ การทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย การรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย การมาทำงานตรงเวลา ความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับพอใช้ ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าการมีทักษะในงานเทคนิคดี และความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาที่จำกัด อยู่ในระดับดีมาก ส่วนทักษะในการสื่อสาร อยู่ในระดับพอใช้

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการผลิตภัณฑ์เกษตรและอาหาร มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ การทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับพอใช้ ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การมีทัศนคติในการทำงานที่ดี การทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย และการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับดี การมีมนุษยสัมพันธ์ การมีความภักดีต่อองค์กร

และความละเอียดรอบคอบ รมณ์ระว่างในการทำงาน การมีวินัยในตนเอง การใช้วัตถุดิบอย่างมีประสิทธิภาพ การรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน อยู่ในระดับพอใช้ ส่วนการมาทำงานตรงเวลา อยู่ในระดับควรปรับปรุง ปัจจัยด้านความรู้ในงาน พบว่าความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ ๆ ได้ดีในเวลาที่จำกัด การมีทักษะในงานเทคนิคดี อยู่ในระดับพอใช้ ส่วนทักษะในการสื่อสาร อยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการอัญมณี มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ การทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับดี ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าการมีมนุษยสัมพันธ์ดี การมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน การใช้วัตถุดิบอย่างมีประสิทธิภาพ ความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื้อฟังผู้บังคับบัญชา การมีความภักดีต่อองค์กร ความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน การมีทัศนคติในการทำงานที่ดี และการมาทำงานตรงเวลา อยู่ในระดับดี การมีวินัยในตนเอง การทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย อยู่ในระดับพอใช้ ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าการทำงานเทคนิคดี และทักษะการสื่อสาร อยู่ในระดับดี ส่วนความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ ๆ ได้ดีในเวลาที่จำกัด อยู่ในระดับพอใช้

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการแปรรูปเสริมสวยและฟู้กันงานศิลป์ มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ อยู่ในระดับดี การทำงานได้รวดเร็ว ได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับพอใช้ ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับดีมาก การมีทัศนคติในการทำงานที่ดี การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื้อฟังผู้บังคับบัญชา การมีมนุษยสัมพันธ์ดี และการมีความภักดีต่อองค์กร อยู่ในระดับดี การมีวินัยในตนเอง ความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน การใช้วัตถุดิบอย่างมีประสิทธิภาพ การรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย การมาทำงานตรงเวลา และการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน อยู่ในระดับพอใช้ ส่วนการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย อยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าการทำงานเทคนิคดี อยู่ในระดับดี ความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ ๆ ได้ดีในเวลาที่จำกัด อยู่ในระดับพอใช้ ส่วนทักษะในการสื่อสาร อยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการอุปกรณ์เครื่องใช้ในเครื่องบิน มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้ความเข้าใจดังต่อไปนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ และการทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับ

พอใช้ ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าการมีวินัยในตนเอง ความสามารถในการเข้ากับผู้อื่น บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย การมาทำงานตรงเวลา การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา และการมีมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับดี การมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน การมีความภาคภูมิใจต่อองค์กร ความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน การใช้วัตถุอย่างมีประสิทธิภาพ การมีทัศนคติในการทำงานที่ดี และการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย อยู่ในระดับพอใช้ ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าการมีทักษะในงานเทคนิคดี อยู่ในระดับดี ส่วนความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ ๆ ได้ดีในเวลาที่จำกัด และทักษะในการสื่อสาร อยู่ในระดับพอใช้

2. องค์ประกอบทางด้านความรู้สึก (Affective Component) ได้แก่ความรู้สึกส่วนบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่เกิดขึ้นต่อเนื่องจากองค์ประกอบแรก โดยเมื่อหลังจากที่ได้มีการมอบหมายงานให้ไปปฏิบัติแล้ว ผลงานที่ได้ออกมา จะเป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบต่อไป โดยได้ศึกษาในปัจจัยหลัก 3 ปัจจัยอีกเช่นกัน ได้แก่ด้านความสำเร็จของงาน ด้านพฤติกรรมในการทำงาน และด้านความรู้ในการทำงาน ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ และรู้สึกไม่ชอบด้านการทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ด้านความสามารถในการเข้ากับผู้อื่น บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ด้านการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน ด้านการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ด้านความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน ด้านการใช้วัตถุอย่างมีประสิทธิภาพ และด้านการมีความภาคภูมิใจต่อองค์กร รู้สึกไม่ชอบด้านการมีวินัยในตนเองและด้านการมาทำงานตรงเวลา ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการมีทักษะในงานเทคนิคดี ด้านความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ ๆ ได้ดีในเวลาที่จำกัด รู้สึกไม่ชอบด้านทักษะในการสื่อสาร

เมื่อจำแนกปัจจัยทั้ง 3 ออกตามสัญชาติของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละสัญชาติมีทัศนคติด้านความรู้สึกต่อผลการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคต่างกันดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวญี่ปุ่นมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้สึกดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบในด้านการการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ รู้สึกไม่ชอบในด้านการทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ดี ด้านความ

สามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี ด้านการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย และการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ด้านการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน ด้านการมีความรักดีต่อองค์กร และด้านการมีวินัยในตนเอง รู้สึกไม่ชอบด้านความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน ด้านการใช้วัสดุเป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ และด้านการมาทำงานตรงเวลา ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการมีทักษะในงานเทคนิคดี ด้านความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาที่ยกกัด รู้สึกไม่ชอบในด้านทักษะในการสื่อสาร

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวอเมริกันมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้สึกดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบในด้านการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ รู้สึกไม่ชอบในด้านการทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ดี ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ด้านความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และด้านการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี รู้สึกไม่ชอบด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน ด้านความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน ด้านการใช้วัสดุเป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ ด้านการมาทำงานตรงเวลา และด้านการมีความรักดีต่อองค์กร ด้านการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบในด้านการมีทักษะในงานเทคนิคดี รู้สึกไม่ชอบในด้านความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาที่ยกกัด และด้านทักษะในการสื่อสาร

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวไต้หวันมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้สึกดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ และด้านการทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชาด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ดี และด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน รู้สึกไม่ชอบด้านการมีความรักดีต่อองค์กร ด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน ด้านการใช้วัสดุเป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ รู้สึกไม่ชอบมากด้านการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ด้านการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และด้านการมาทำงานตรงเวลา ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกไม่ชอบในด้านการมีทักษะในงานเทคนิคดี และด้าน

ทักษะในการสื่อสาร รู้สึกไม่ชอบมากในด้านความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาที่ย่ำแย่

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวเกาหลีมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้  
 สึกดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการทำงานที่ถูกต้อง  
 ต้องแม่นยำ และด้านการงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการ  
 ทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบมากในด้านความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการ  
 ทำงาน ด้านความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านการมีทัศนคติในการ  
 ทำงานที่ดี ด้านการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย และด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน รู้สึก  
 ชอบด้านการใช้วัตถุดิบอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ด้าน  
 การมาทำงานตรงเวลา ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับผู้บังคับบัญชา และด้านการมี  
 มนุษยสัมพันธ์ รู้สึกไม่ชอบด้านการมีความรักดีต่อองค์กร และด้านการมีวินัยในตนเอง ปัจจัยด้าน  
 ความรู้ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบมากในด้านการมีทักษะในงานเทคนิค  
 และด้านความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาที่ย่ำแย่ รู้สึกไม่ชอบในด้านทักษะในการ  
 สื่อสาร

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวฝรั่งเศสมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้  
 สึกดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบมากด้านการงานได้  
 รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด รู้สึกชอบด้านการงานที่ถูกต้องแม่นยำ ปัจจัยด้านพฤติกรรม  
 ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบมากในด้านของการใช้วัตถุดิบอย่างมีประสิทธิภาพ  
 รู้สึกชอบในด้านความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านการมี  
 ทัศนคติในการทำงานที่ดี ด้านการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และด้านการมาทำงานตรง  
 เวลา รู้สึกไม่ชอบในด้านความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน ด้านการทำงานโดยยึด  
 หลักความปลอดภัย ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับผู้บังคับบัญชา ด้านการมี  
 มนุษยสัมพันธ์ ด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน และด้านการมีความรักดีต่อองค์กร ปัจจัย  
 ด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบในด้านของการมีทักษะในงานเทคนิค  
 รู้สึกไม่ชอบในด้านความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาที่ย่ำแย่และด้านทักษะใน  
 การสื่อสาร

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวเบลเยียมมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้  
 สึกดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบในด้านการงานที่  
 ถูกต้องแม่นยำ และด้านการงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ปัจจัยด้านพฤติกรรมใน  
 การทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านความละเอียดรอบคอบ



ระมัดระวังในการทำงาน ด้านการใช้วัตถุอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ด้านการมาทำงานตรงเวลา ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ดี ด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน และด้านการมีความภักดีต่อองค์กร รู้สึกไม่ชอบในด้านการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี และด้านการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบมากในด้านความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาที่จำกัด รู้สึกชอบในด้านทักษะในการสื่อสาร รู้สึกไม่ชอบด้านการมีทักษะในงานเทคนิคดี

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวอินเดียนมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้สึกดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกชอบด้านการทำงานที่ต้องแม่นยำ รู้สึกไม่ชอบในด้านการทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบมากในด้านการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี ด้านการมาทำงานตรงเวลา ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน และด้านการมีความภักดีต่อองค์กร รู้สึกชอบด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน ด้านการใช้วัตถุอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ดี รู้สึกไม่ชอบมากในด้านการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบในด้านการมีทักษะในงานเทคนิคดี ความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาที่จำกัด และด้านทักษะในการสื่อสาร

ผู้ตอบแบบสอบถามชาวสวิสมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้สึกดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการทำงานที่ต้องแม่นยำ รู้สึกไม่ชอบด้านการทำงานได้รวดเร็ว ได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบมากในด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน และด้านการมีความภักดีต่อองค์กร รู้สึกชอบด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน ด้านการใช้วัตถุอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี ด้านการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ด้านการมาทำงานตรงเวลา ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา และด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ดี รู้สึกไม่ชอบต่อการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกไม่ชอบด้านการมีทักษะในงานเทคนิคดี ด้านความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาที่จำกัด และด้านทักษะในการสื่อสาร

เมื่อจำแนกปัจจัยทั้ง 3 ออกตามประเภทกิจการของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละประเภทกิจการมีความรู้ความเข้าใจต่อผลการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคต่างกันดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการ โลหะ เครื่องยนต์และเครื่องจักรมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้สึกดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ รู้สึกไม่ชอบด้านการทำงานที่รวดเร็ว ได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ดี ด้านความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี ด้านการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ด้านการใช้วัสดุอุปกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ด้านการมีความภาคภูมิใจต่อองค์กร ด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน ด้านการมาทำงานตรงเวลา ด้านการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ด้านการมีวินัยในตนเอง และด้านความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการมีทักษะในงานเทคนิคดี และด้านความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด รู้สึกไม่ชอบด้านทักษะในการสื่อสาร

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการอิเล็กทรอนิกส์มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้สึกดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ รู้สึกไม่ชอบด้านการทำงานที่รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ดี ด้านความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านการมีทัศนคติในงานที่ดี ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน ด้านการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ด้านการมีวินัยในตนเอง และด้านความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน รู้สึกไม่ชอบด้านการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ด้านการใช้วัสดุอุปกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการมาทำงานตรงเวลา และด้านการมีความภาคภูมิใจต่อองค์กร ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการมีทักษะในงานเทคนิคดี รู้สึกไม่ชอบด้านความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด รู้สึกไม่ชอบมากด้านทักษะในการสื่อสาร

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทเครื่องแต่งบ้านมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้สึกดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ รู้สึกไม่ชอบด้านการทำงานที่รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ปัจจัย

ด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบมากด้านการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี รู้สึกชอบด้านการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ ด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน ด้านการมีความรักดีต่อองค์กร รู้สึกไม่ชอบด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน ด้านการใช้วัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านการมาทำงานตรงเวลา และด้านการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย

ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบมากด้านความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด รู้สึกชอบด้านการมีทักษะในงานเทคนิคดี รู้สึกไม่ชอบด้านทักษะในการสื่อสาร

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการผลิตภัณฑ์เกษตรและอาหารมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้สึกดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ รู้สึกไม่ชอบมากด้านการทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบมากด้านการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย รู้สึกชอบด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ ด้านความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี รู้สึกไม่ชอบด้านการมีความรักดีต่อองค์กร ด้านความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน ด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านการใช้วัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน รู้สึกไม่ชอบมากด้านการมาทำงานตรงเวลา ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกไม่ชอบด้านการมีทักษะในงานเทคนิคดี ด้านความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด และด้านทักษะในการสื่อสาร

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการอัญมณีมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้สึกดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ด้านการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการมาทำงานตรงเวลา ด้านการใช้วัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน ด้านการมีความรักดีต่อองค์กร ด้านความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน ด้านการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี และด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ รู้สึกไม่ชอบด้านการมีวินัยในตนเอง และด้านการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ปัจจัยด้านความรู้

ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด ด้านทักษะในการสื่อสาร และด้านการมีทักษะในงานเทคนิคดี

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการแปรงเสริมสวยและช่างกันงานศิลป์มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้สึกดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ รู้สึกไม่ชอบด้านการทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบมากด้านความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน รู้สึกชอบด้านความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน ด้านการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี ด้านการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ดี และด้านการมีความรักดีต่อองค์กร รู้สึกไม่ชอบด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านการใช้วัตถุดิบอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ด้านการมาทำงานตรงเวลา และด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการมีทักษะในงานเทคนิคดี รู้สึกไม่ชอบด้านความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด รู้สึกไม่ชอบมากด้านทักษะในการสื่อสาร

ผู้ตอบแบบสอบถามในประเภทกิจการอุปกรณ์เครื่องใช้ในเครื่องบินมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคในด้านความรู้สึกดังนี้ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ รู้สึกไม่ชอบด้านการทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ด้านการมาทำงานตรงเวลา ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ดี ด้านการมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน และด้านการมีความรักดีต่อองค์กร รู้สึกไม่ชอบด้านความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน ด้านการใช้วัตถุดิบอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการมีทัศนคติในการทำงานที่ดี และด้านการมาทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย ปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบต่อการมีทักษะในงานเทคนิคดี รู้สึกไม่ชอบด้านความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ ๆ ได้ดีในเวลาจำกัด และด้านทักษะในการสื่อสาร

3. องค์ประกอบทางด้านพฤติกรรม (Behavioral Component) เป็นความพร้อมหรือแนวโน้มนำซึ่งจะมีการกระทำต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง โดยได้ทำการศึกษาในด้านหลัก ๆ 3 ด้าน ได้แก่ด้านการฝึกอบรม ด้านการให้เงินเดือนและการเลื่อนตำแหน่ง และด้านการจ้างงาน ด้านการฝึกอบรม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยมีการจัดอบรมให้ความรู้กับช่างเทคนิคและต้องการจะจัดเพิ่มเติมอีกในอนาคต ด้านการให้เงินเดือนและการเลื่อนตำแหน่ง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการรักษาระดับเงินเดือนปัจจุบันไว้เนื่องจากเห็นว่าระดับเงินเดือนปัจจุบันอยู่ในระดับที่เหมาะสม และอาจมีการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งเนื่องจากเห็นว่าช่างเทคนิคมีความสามารถเพียงพอที่จะเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นได้ ด้านการจ้างงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เคยมีการปลดช่างเทคนิคออกจากตำแหน่ง และยังรู้สึกพอใจในการทำงานร่วมกับช่างเทคนิคและมีความต้องการจ้างงานต่อไปในอนาคต

#### ข้อค้นพบ

1. จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสัญชาติญี่ปุ่น เกาหลี เวียดนาม อินเดีย และสวิตเซอร์แลนด์ก่อนไปในทางบวกกับช่างเทคนิคไทย สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามสัญชาติอเมริกัน ได้หวั่น และฝรั่งเศสมีทัศนคติก่อนไปในทางลบกับช่างเทคนิคไทย โดยเฉพาะในด้านของพฤติกรรมในการทำงาน ในส่วนของการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย พบว่าอยู่ในระดับไม่ชอบและไม่ชอบมากเป็นหลัก
2. ในด้านปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำอยู่ในระดับดี และรู้สึกชอบต่อการทำงานดังกล่าว แต่สำหรับการทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามชาวญี่ปุ่น อเมริกา อินเดีย และสวิตเซอร์แลนด์เห็นว่า ช่างเทคนิคไทยควรจะต้องมีการพัฒนาในด้านความรวดเร็วในการทำงานให้สามารถเสร็จลุล่วงทันภายในเวลาให้ดีขึ้น
3. ในด้านปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความชอบอยู่ในระดับสูงในด้านของความมีมนุษยสัมพันธ์ ความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ตลอดจนการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ซึ่งเหล่านี้ถือว่าเป็นจุดแข็งหรือข้อได้เปรียบของแรงงานไทย ซึ่งควรมีการรักษาคุณสมบัติเหล่านี้ไว้ต่อไป ช่างเทคนิคควรมีการปรับปรุงตนเองในด้านการมีวินัยในตนเองและด้านการมาทำงานตรงเวลาเนื่องจากมีผู้ตอบแบบสอบถามหลายสัญชาติมีความรู้สึกไม่ชอบ สำหรับในส่วนของการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัยนั้น เมื่อพิจารณาแยกตามสัญชาติของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

ตามชาวอเมริกัน ได้วัน อินเดีย และสวิส เห็นว่าอยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง ซึ่งความปลอดภัยในการทำงานถือเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของพนักงานอาจส่งผลเสียหายอย่างใหญ่หลวงต่อบริษัทในอนาคตได้ ดังนั้นควรมีการทำการทบทวนเรื่องความปลอดภัยในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ (SAFETY AUDIT) เพื่อให้ทราบว่าปัจจุบันระดับความปลอดภัยในการทำงานของบริษัทได้มาตรฐานหรือไม่ ยกตัวอย่างเช่นมีอุปกรณ์ เครื่องใช้เพื่อความปลอดภัยครบถ้วนหรือไม่ มีการเก็บรักษาเครื่องมือเครื่องจักร และอุปกรณ์อย่างปลอดภัยเพียงพอหรือไม่ ช่างเทคนิคได้มีการปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัดมากน้อยเพียงไรในด้านความปลอดภัย นอกจากด้านการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัยแล้ว ควรมีการปรับปรุงเรื่องการทำงานให้ตรงเวลาด้วย เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถาม

4. ในด้านปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าทักษะในการสื่อสารอยู่ในระดับพอใช้และควรปรับปรุง ดังนั้นช่างเทคนิคควรให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ฝึกฝนในด้านภาษาต่างประเทศเพิ่มเติม ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อทั้งด้านการทำงานประจำวัน และด้านการเรียนรู้งานใหม่ๆ รวมทั้งการถ่ายทอดเทคโนโลยีอันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาศักยภาพของช่างเทคนิคไทย

5. ด้านการฝึกอบรมให้ความรู้ พบว่ามีบางบริษัทที่ยังไม่เคยจัดอบรมให้ความรู้เพิ่มเติมกับพนักงาน ซึ่งก็ควรจัดอบรมให้ความรู้เฉพาะทางกับพนักงาน และความรู้เสริมอื่น ๆ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ในการทำงานมากขึ้น

#### ข้อเสนอแนะ

1. โดยส่วนใหญ่แล้วพบว่าผู้บริหารมีความต้องการให้ช่างเทคนิคมีความรู้ทางด้านปฏิบัติ (PRACTICAL KNOWLEDGE) สูงกว่าปัจจุบัน โดยอยากให้ระบบการเรียนการสอนในสถาบันเพิ่มความรู้ในทางปฏิบัติให้มากขึ้นโดยวิธีต่าง ๆ เช่นให้มีการฝึกอบรมร่วมกับบริษัทเอกชนให้มากขึ้น โดยการให้มีการเรียนภาคทฤษฎี 2 วันในหนึ่งอาทิตย์ และอีก 3 วันให้เป็นการฝึกงานในบริษัท เพื่อให้สามารถเรียนรู้การทำงานจริงและได้ลงมือปฏิบัติจริง จึงจะเกิดความสมดุลในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ หรือมีการให้ทุนการศึกษาเพื่อไปฝึกงานในต่างประเทศ โดยทั้งนี้ภาครัฐและภาคเอกชนควรให้ความร่วมมือกันในการจัดให้นักศึกษาสามารถฝึกงานในบริษัทได้มากกว่าปัจจุบัน โดยเริ่มต้นตั้งแต่ในปีแรก ๆ ของการศึกษา เพื่อลดปัญหาในด้านของการขาดประสบการณ์และความรู้ในภาคปฏิบัติ นอกจากนั้น สถาบันควรเพิ่มงบประมาณในการจัดหาเครื่องมือใหม่ๆ ในการเรียนการสอน หรือมีการอบรมให้ความรู้กับนักศึกษาในด้านของเทคโนโลยีสมัยใหม่

ให้มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการเชิญวิทยากรจากภาคเอกชนหรือรัฐบาลมาให้ความรู้ การพานักเรียน นักศึกษาออกไปดูงานนอกสถานที่ให้บ่อยขึ้น หรือแม้แต่การจัดให้มีการสามารถรับงานจากภายนอกเข้ามาทำ โดยให้ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ที่สถาบันจัดหามาให้ ทั้งนี้จะช่วยสร้างเสริมประสบการณ์ทำงาน โดยมีอาจารย์เป็นผู้ให้คำแนะนำ และจะได้เรียนรู้วิธีการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าให้มากขึ้น อีกทั้งยังเป็นโอกาสที่ดีในการปลูกฝังจิตสำนึกในด้านพฤติกรรมการทำงานที่ดีให้กับนักศึกษา ไม่ว่าจะเป็นด้านของความรับผิดชอบในการทำงาน การส่งมอบให้ตามกำหนด ฯลฯ

2. ในด้านปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน ช่างเทคนิคควรมีการพัฒนาความรวดเร็วในการทำงานให้สูงขึ้น โดยเฉพาะในการทำงานกับผู้บริหารสัญชาติญี่ปุ่น อเมริกา อินเดียและสวิส เนื่องจากปัจจุบันการผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมโดยมากเป็นระบบสายการผลิต ซึ่งในแต่ละสายการผลิตมีความเกี่ยวเนื่องกัน หากสายการผลิตหนึ่งผลิตชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ไม่เสร็จตามกำหนด ก็จะทำให้ส่งผลกระทบต่อสายการผลิตอื่นๆ ตามไปด้วย ซึ่งการที่บริษัทไม่สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์ได้ตามกำหนด ก็จะเกิดผลเสียตามมาอีกก็คือ การเสียโอกาสในการขายสินค้า ต้นทุนในการเก็บรักษาสินค้าเป็นระยะเวลาที่นานขึ้น สภาพคล่องของบริษัท และที่สำคัญคือชื่อเสียงในด้านการตรงต่อเวลาของบริษัท

3. ในด้านปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน ในการทำงานกับผู้บริหารสัญชาติญี่ปุ่น ช่างเทคนิคควรพัฒนาตนเองในด้านของความละเอียดรอบคอบ การใช้วัตถุอย่างมีประสิทธิภาพ การมาทำงานให้ตรงเวลา และทักษะในการสื่อสารให้ดียิ่งขึ้น สำหรับผู้บริหารชาวอเมริกัน ช่างเทคนิคควรพัฒนาตนเองในด้านของการมีวินัยในตนเอง ความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน การใช้วัตถุอย่างมีประสิทธิภาพ การทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย การรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย การมาทำงานตรงเวลา การมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน และการมีความภักดีต่อองค์กรให้ดียิ่งขึ้น สำหรับผู้บริหารชาวไต้หวัน ช่างเทคนิคควรพัฒนาตนเองในด้านของการมีวินัยในตนเอง ความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน การใช้วัตถุอย่างมีประสิทธิภาพ การทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย การรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย การมาทำงานตรงเวลา และการมีความภักดีต่อองค์กรให้ดียิ่งขึ้น สำหรับผู้บริหารชาวเกาหลี ช่างเทคนิคควรพัฒนาตนเองในด้านของการมีวินัยในตนเองและการมีความภักดีต่อองค์กรให้ดียิ่งขึ้น สำหรับผู้บริหารชาวฝรั่งเศส ช่างเทคนิคควรพัฒนาตนเองในด้านของการมีวินัยในตนเอง ความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน การทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัย การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี การมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน และการมีความภักดีต่อองค์กรให้ดียิ่งขึ้น สำหรับผู้บริหารชาวเบลเยียม ช่างเทคนิคควรพัฒนาตนเองในด้านของการมีทัศนคติการทำงานที่ดีและการทำงานโดยยึดหลักความปลอดภัยให้ดี

ยิ่งขึ้น สำหรับผู้บริหารชาวอินเดียและสวิต ช่างเทคนิคควรมีการพัฒนาตนเองในด้านของการทำงาน โดยยึดหลักความปลอดภัยให้ดียิ่งขึ้น

4. ในด้านปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน ช่างเทคนิคไทยควรมีฝึกฝนตนเองให้มีความรู้ ความชำนาญในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า (REAL TROUBLE SHOOTING) ซึ่งอาจแตกต่างกันไปในสภาพการณ์ต่างๆ ช่างเทคนิคไทยควรมั่นหาคความรู้เพิ่มเติมในสาขาการทำงาน หรือการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลา จะทำให้เกิดการพัฒนาตนเองให้สามารถเลื่อนตำแหน่งและความรับผิดชอบให้สูงขึ้นได้ สำหรับด้านทักษะการสื่อสาร ช่างเทคนิคไทยควรช่างเทคนิคไทยยังจะต้องพัฒนาตนเองในเรื่องของทักษะการสื่อสารให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากเป็นสิ่งที่ปฏิเสธไม่ได้ว่าในโรงงานอุตสาหกรรมใหญ่ ๆ ของประเทศไทยมักมีชาวต่างชาติถือหุ้นอยู่ด้วย และมีการจ้างชาวต่างชาติเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งการที่ช่างเทคนิคหรือแรงงานไทย ไม่ว่าจะในระดับใดก็ตาม ไม่สามารถสื่อสารทำความเข้าใจได้ดี จะทำให้เสียโอกาสในการเรียนรู้เทคโนโลยี ระบบการทำงาน ตลอดจนเข้าใจถึงความคิดและความต้องการที่แท้จริงของนักลงทุนต่างชาติเหล่านั้น

5. บริษัทควรทบทวนนโยบายเรื่องกฎระเบียบในการทำงาน โดยนำเอาเรื่องการเสริมแรงเข้ามาช่วยเพิ่มขึ้น ทั้งในส่วนของ การเสริมแรงด้านบวก อันได้แก่รางวัล เมื่อมีการปฏิบัติงานได้ผลดีตามเป้าหมาย และการเสริมแรงทางด้านลบ ได้แก่การลงโทษ เช่นการลงโทษเมื่อมีการทำผิดระเบียบวินัย

6. บริษัทควรมีการทำความเข้าใจหรือสื่อสารกับช่างเทคนิคในด้านของเป้าหมายการปฏิบัติงานว่า เป้าหมายที่สำคัญที่บริษัทต้องการคืออะไร เพื่อให้ช่างเทคนิคได้ยึดเป็นหลักและแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยอาจนำเอาเทคนิคการบริหารมาใช้ ยกตัวอย่างเช่น MBO (MANAGEMENT BY OBJECTIVES) เป็นต้น