

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การสำรวจทัศนคติของผู้บริหารชาวต่างชาติที่มีต่อช่างเทคนิค  
ไทยในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

ชื่อผู้เขียน นางสาวชกาธิป เกียรติคุริยกุล

บริหารธุรกิจ  สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชานันติ	ประธานกรรมการ
อาจารย์อรพิน สันติธีรากุล	กรรมการ
อาจารย์ณฤมล กิมภากรณ์	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงทัศนคติของผู้บริหารชาวต่างชาติที่มีต่อช่างเทคนิคไทย ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

การศึกษาได้ใช้แบบสอบถามกับผู้บริหารชาวต่างชาติในเขตนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดลำพูน จำนวน 40 ราย แล้วนำข้อมูลที่ได้มาทำการคำนวณด้วยวิธีหาค่าความถี่ อัตราร้อยละและค่าเฉลี่ย

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยเพศชายร้อยละ 90 เพศหญิงร้อยละ 10 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี และเป็นผู้บริหารชาวต่างชาติรวม 8 สัญชาติ ได้แก่ ญี่ปุ่น อเมริกา ไต้หวัน เกาหลี ฝรั่งเศส เบลเยียม อินเดีย และสวิส การศึกษารั้งนี้ได้สำรวจถึงทัศนคติของผู้บริหารชาวต่างชาติที่มีต่อการทำงานของช่างเทคนิคไทยซึ่งแบ่งออกเป็น 3 องค์ประกอบ องค์ประกอบแรกคือองค์ประกอบด้านความคิดความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิค โดยได้ทำการศึกษาใน 3 ปัจจัยหลัก ได้แก่ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน และปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน ในด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าความถูกต้องแม่นยำในการทำงานอยู่ในระดับดี แต่การทำงานได้รวดเร็วได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนดอยู่ในระดับพอใช้ ในด้านพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า การมีมนุษยสัมพันธ์ ความสามารถในการเข้ากับผู้อื่น บัญชาและเพื่อนร่วมงาน การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา การมาทำงานตลอด

โดยไม่ขาดงาน การมีทัศนคติในการทำงานที่ดี และการรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย อยู่ในระดับดี ในส่วนของการมีความภักดีต่อองค์กร ความละเอียดรอบรอบระมัดระวังในการทำงาน การมีวินัยในตนเอง การทำงานโดยยึดหลักความปลอดภ้ย การใช้วัตถุอย่างมีประสิทธิภาพ การมาทำงานตรงเวลาอยู่ในระดับพอใช้ ในด้านของความรู้ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าทักษะในงานเทคนิค และความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาที่จำกัด อยู่ในระดับดี แต่ทักษะในการสื่อสารอยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง

องค์ประกอบที่สองคือองค์ประกอบด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิค โดยได้ทำการศึกษาใน 3 ปัจจัยหลัก ได้แก่ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการทำงาน และปัจจัยด้านความรู้ในการทำงาน ในด้านของความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามชอบการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ แต่ไม่ชอบการทำงานที่ไม่รวดเร็วไม่สามารถได้เป้าหมายในเวลาที่กำหนด ในด้านของพฤติกรรมในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามชอบการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ความสามารถในการเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การมีทัศนคติในการทำงานที่ดี การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา การรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย การมาทำงานตลอดโดยไม่ขาดงาน การทำงานโดยยึดหลักความปลอดภ้ย ความละเอียดรอบคอบระมัดระวังในการทำงาน การใช้วัตถุอย่างมีประสิทธิภาพ และการมีความภักดีต่อองค์กร แต่รู้สึกไม่ชอบการขาดวินัยในตนเอง และการมาทำงานไม่ตรงเวลา ในด้านของความรู้ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามชอบการมีทักษะในงานเทคนิค ความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ๆ ได้ดีในเวลาที่จำกัด แต่รู้สึกไม่ชอบทักษะในการสื่อสาร

องค์ประกอบที่สามคือองค์ประกอบด้านพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิค โดยได้ศึกษาใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการฝึกอบรม ด้านการให้เงินเดือนและการเลื่อนตำแหน่ง และด้านการจ้างงาน ในด้านการฝึกอบรม ได้มีการจัดการฝึกอบรมให้ความรู้เพิ่มเติมแก่ช่างเทคนิค และตั้งใจที่จะมีการจัดอบรมเพิ่มเติมอีกในอนาคต ในด้านการให้เงินเดือนและการเลื่อนตำแหน่ง ยังมีการรักษาระดับเงินเดือนในปัจจุบัน เนื่องจากเห็นว่าอยู่ในระดับที่เหมาะสม และอาจมีการเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น เนื่องจากเห็นว่าช่างเทคนิคมีความสามารถเพียงพอ ด้านการจ้างงาน ไม่มีการปลดช่างเทคนิคออกจากงาน และยังคงการที่จะจ้างงานต่อไปในอนาคต

<b>Independent Study Title</b>	A Survey of Foreign Managers' Attitudes towards Thai Technicians in Northern Region Industrial Estate, Lamphun Province		
<b>Author</b>	Miss Chakatip Kiatduriyakul		
<b>M.B.A.</b>	Business Administration		
<b>Examining Committee</b>	Assoc. Prof.	Sirikiat Ratchusanti	Chairman
	Lecturer	Orapin Santidhirakul	Member
	Lecturer	Narumon Kimpakorn	Member

**Abstract**

The objective of this independent study was to study the attitudes of foreign managers towards Thai technicians in Northern Region Industrial Estate, Lamphun Province.

The data were collected from the questionnaires distributed to 40 foreign managers in Northern Region Industrial Estate Lamphun Province and analyzed by statistical methods which were frequency, percentage and mean.

Results of the study revealed that respondents consisted of 90 % male and 10% female with 4 age ranges. Most of the respondents were in the age range of 31-40. The citizenship of the foreign managers were Japanese, American, Taiwanese, Korean, French, Belgian, Indian and Swiss. In this study, the 3 components of the attitudes were studied. The first component was the cognitive component, which the respondents had towards Thai technicians' performances. In this component, it was focused on 3 major elements which were job accomplishment, job behavior and job knowledge. In terms of job accomplishment, most respondents thought that accuracy of work was good, but speed of work was fair. In terms of job behavior, most respondents thought that good human relationship, ability to get along with boss and colleagues, observation of rules, work attendance, positive working attitudes and responsibility were good, but loyalty to the organization, being careful, self disciplinary, safety awareness, effective utilization of raw

material, punctuality were fair. In terms of job knowledge, most respondents thought that technical skills, ability to learn new things in short period were good, but communication skill was to be improved.

The second component was the affective component, which the respondents had towards Thai technicians' performances. In this component, it was focused on 3 major elements, which were job accomplishment, job behavior and job knowledge. In terms of job accomplishment, most respondents liked accuracy of work but disliked speed of work. In terms of job behavior, most respondents liked good human relationship, ability to get along with boss and colleagues, positive working attitudes, observation of rules, responsibility, work attendance, safety awareness, being careful, effective utilization of raw material and loyalty to the organization, but disliked lack of self disciplinary, punctuality. In terms of job knowledge, most respondents liked good technical skills, ability to learn new things in short period, but disliked communication skills.

The third component was the behavioral component, which the respondents had towards Thai technicians' performances. In this component, it was focused on 3 aspects, which were training aspect, salary and promotion aspect and employment aspect. In terms of training aspect, training courses were provided and will be provided in the future. In terms of salary and promotion, the current level of salary was maintained, since the level was appropriate and the technicians might be promoted to higher positions, since they were capable enough. In terms of employment, the technicians had never been dismissed and the employment will still be maintained in the future.