

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SAP ของธนาคารออมสินสาขาในเขต
ภาค 5

ชื่อผู้เขียน นางสาววาสนา วงศ์สิทธิ์

บัญชีมหำบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ นภาพร ณ เชียงใหม่	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญเรือง เจริญศรี	กรรมการ
อาจารย์อภิชาติ ชมภูนุช	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SAP ของธนาคารออมสินสาขาในเขต
ภาค 5 มีวัตถุประสงค์เพื่อ

- 1) ศึกษาการปรับใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SAP ของธนาคารออมสินสาขา
- 2) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SAP ของธนาคารออมสินสาขาในเขตภาค 5
- 3) ศึกษาปัจจัยที่ทำให้การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SAP ของธนาคารออมสินสาขาประสบผลสำเร็จ
- 4) นำเสนอผลการศึกษาค้นคว้าต่อธนาคารออมสินเป็นข้อมูลนำไปประยุกต์ใช้ต่อไป

การศึกษานี้ใช้ธนาคารออมสินสาขาในเขตภาค 5 จำนวน 66 สาขา เป็นหน่วยการศึกษา โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ผู้จัดการสาขา พนักงานบัญชีสาขา ผู้ช่วยพนักงานบัญชีสาขา จำนวน 198 คน

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

โปรแกรมสำเร็จรูป SAP ของธนาคารออมสินสาขาได้ทดลองใช้ในปัจจุบันประกอบด้วยระบบงานย่อย 4 ระบบคือ ระบบบัญชีเจ้าหนี้ ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป ระบบงบประมาณและระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร พบว่าธนาคารออมสินสาขาส่วนใหญ่ใช้ระบบงานย่อย 3 ระบบคือ ระบบบัญชีเจ้าหนี้ ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไปและระบบงบประมาณ ส่วนระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร ยังไม่ได้นำมาใช้

สำหรับปัญหาและอุปสรรคการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SAP ของธนาคารออมสินสาขาในเขตภาค 5 นั้น ปัญหาที่พบมากที่สุด คือ ความล่าช้าและการล้มเหลวของระบบเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูล (Network) นอกจากนี้ยังมีปัญหาด้านบุคลากร(ผู้ใช้ระบบฯ) ที่ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบอย่างเพียงพอเนื่องจากไม่ได้รับการฝึกอบรมการใช้ระบบและไม่มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ ปัญหาด้านโปรแกรมสำเร็จรูป SAP ทำงานได้ช้าไม่ทันเวลา มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ยุ่งยากซับซ้อน มักเกิดปัญหาในการทำงานบ่อยครั้ง ปัญหาความล่าช้าในการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาที่ระบบฯ คู่มือการใช้งาน(User Manual)อ่านเข้าใจยาก ไม่มีรายการช่วยเหลือ(Help Menu)ในตัวระบบ และปัญหาด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีขีดความสามารถน้อย จำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้งาน

ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบโปรแกรมสำเร็จรูปSAPมาใช้ในธนาคารออมสินสาขาที่สำคัญคือ ปัจจัยด้านการบริหารองค์กร ได้แก่ การที่ผู้บริหารของธนาคารฯเห็นความสำคัญและสนับสนุนการดำเนินงานเป็นอย่างดี รวมทั้งจัดให้มีการควบคุม ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามระบบฯของสาขา ปัจจัยทางด้านโปรแกรมที่ใช้มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนและง่ายต่อการใช้งาน ปัจจัยทางด้านบุคลากรควรมีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับระบบเป็นอย่างดี ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยีเกี่ยวกับระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล (Network) มีความรวดเร็ว ไม่ขัดข้องบ่อยครั้ง เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีคุณภาพดี และปัจจัยด้านวัสดุเอกสารและสถานที่ควรมีการจัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอ

Independent Study Title	The Application of SAP Package Program at Branch Offices of Government Savings Bank in Regional 5						
Author	Miss Wasana Wongsit						
Master of Accounting							
Examining Committee	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 70%;">Assoc. Prof. Napaporn Na Chiangmai</td> <td>Chairman</td> </tr> <tr> <td>Assist. Prof. Boonruang Chareonsri</td> <td>Member</td> </tr> <tr> <td>Lecturer Apichart Chomphonuch</td> <td>Member</td> </tr> </table>	Assoc. Prof. Napaporn Na Chiangmai	Chairman	Assist. Prof. Boonruang Chareonsri	Member	Lecturer Apichart Chomphonuch	Member
Assoc. Prof. Napaporn Na Chiangmai	Chairman						
Assist. Prof. Boonruang Chareonsri	Member						
Lecturer Apichart Chomphonuch	Member						

Abstract

This independent study focuses on the use of the SAP program package at branches of the Government Savings Bank in the fifth regional sector. The purposes of this study are as follows:

- 1) to study how the SAP program package can be applied for use at Government Savings Bank branches;
- 2) to examine problems that occur when this program is used in Government Savings Bank branches in the fifth regional sector;
- 3) to investigate factors that enable Government Savings Bank branches to successfully use this program and
- 4) to present the findings to the Government Savings Bank to improve implementation of the program

The data of the study are collected from a group of 198 staff members who work as branch managers, accountants and assistant accountants in 66 Government Savings Bank branches in the fifth regional sector.

The following paragraphs summarize the results of this study. The SAP program package consists of four systems, namely Account Payable System, General Ledger System, Budgeting System and Fixed Asset System; however, most branches have used only the first three systems.

By regarding to the problems of using this program, it was found out that the most common problem is the delay and failure of the information network. Another important problem is the lack of efficient personnel to operate the system because the present personnel have not much basic knowledge of accessing the computers for using the program. Another problem is that the SAP

program package works so slowly that it does not respond to users' needs. In addition, it has too many complicated operational steps and the user's manual instructions are too difficult to follow. There is also a problem of a delay for help when problems occur and there is no help menu built-in the system. Finally, the computers and other equipment cannot run the program effectively and the number of computers is insufficient.

A crucial factor that allows the branches to use this program successfully is the management of the organization. Bank executives should realize the importance of the system, support and keep checking the performance of the branch system. Moreover, the program needs to be user-friendly. The personnel should be trained to use the program efficiently. The information network should also be operated at higher speed; besides, computers and other equipment should be of high quality. Finally, budget should be sufficiently allocated to supplies, stationery and installation.