

บทที่ 5 บทสรุป

จากการศึกษาพบว่ามีความเหมาะสม และมีความเป็นไปได้สำหรับการลงทุนร้านเลมอน-กรีนค็อกเทลในโรงพยาบาลมหาสารนครเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อพิจารณาจากการวิเคราะห์ด้านการตลาดและเทคนิค และด้านการเงินของร้านเลมอนกรีนค็อกเทลดังกล่าวแล้ว สามารถให้ผลตอบแทนเป็นที่น่าพอใจ โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังต่อไปนี้

1. จากสถานะเศรษฐกิจที่ตกต่ำ ธุรกิจที่มีการลงทุนขนาดเล็ก ถือเป็นธุรกิจที่มีความน่าสนใจสูง ไม่ควรกู้เงินมาลงทุน เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของอัตราดอกเบี้ย และสถาบันทางการเงินอยู่ในสถานะไม่ปล่อยสินเชื่อ การลงทุนต้องขึ้นกับฐานะทางการเงินของผู้ลงทุน ซึ่งใช้เงินออมของผู้ลงทุน และไม่ควรมีความเสี่ยงมากนัก ดังนั้นการเลือกธุรกิจแฟรนไชส์ จะช่วยลดความเสี่ยงในการลงทุนได้ระดับหนึ่ง การเลือกลงทุนในธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มขนาดเล็กหรือค็อกเทล จึงเป็นทางเลือกที่น่าสนใจสูง
2. เนื่องจากจังหวัดเชียงใหม่เป็นจังหวัดที่มีจำนวนประชากรสูงที่สุดในภาคเหนือ ซึ่งโรงพยาบาลมหาสารนครเชียงใหม่ เป็นโรงพยาบาลที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในจังหวัดเชียงใหม่ และผลจากการนับจำนวนคนเดินผ่านบริเวณต่างๆ ที่สามารถตั้งร้านค้าได้ พบว่าบริเวณโรงพยาบาลใหญ่ได้หอบพยาบาลมีความเป็นไปได้ในการลงทุนร้านเลมอน-กรีนค็อกเทล
3. การพยากรณ์ยอดขายทำโดยการนับปริมาณคนเดินผ่านพบว่า ในช่วงเปิดเทอมมีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยประมาณ 300 คนต่อวัน และในช่วงปิดเทอมมีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยประมาณ 150 คนต่อวัน โดยมีปริมาณการซื้อ 50 บาทต่อครั้ง ส่งผลให้ยอดขายรวมต่อปีเท่ากับ 4,500,000.- บาท
4. ใช้เงินลงทุนในโครงการในสินทรัพย์ถาวร 424,900.- บาท โดยตัดแบ่งค่าเสื่อมราคาได้ 42,490.- บาทต่อปี มีต้นทุนสินค้าขายที่เกิดจากต้นทุนสินค้าและวัสดุสิ้นเปลืองคิดเป็น 76 เปอร์เซ็นต์ของยอดขาย และค่าใช้จ่ายคงที่ที่เกิดจากค่าแรงงานและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานคิดเป็น 320,689.92 บาทต่อปี ส่วนค่าใช้จ่ายก่อนการดำเนินงานมีค่าน้อยมากและไม่ได้นำมาคำนวณเป็นค่าใช้จ่ายในการวางแผนทางการเงิน

5. จากการประเมินความเป็นไปได้ของการลงทุนร้านเลมอนกรีนคือออสในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยเครื่องมือทางการเงินพบว่า มีความเป็นไปได้ในการลงทุนดังนี้
 - 5.1. งวดเวลาคืนทุนของโครงการใช้ระยะเวลาประมาณ 1 ปี 10 เดือน 28 วัน แสดงว่าโครงการนี้มีระยะเวลาคืนทุนและเริ่มมีกำไรที่ใช้เวลาล้น สรุปว่ามีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในการลงทุน
 - 5.2. อัตราผลตอบแทนถัวเฉลี่ยของโครงการคำนวณได้ 42.37 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งเป็นอัตราผลตอบแทนที่สูงกว่า 8 เปอร์เซ็นต์ ที่ตั้งสมมติฐานไว้ สรุปได้ว่ามีความเป็นไปได้ในการลงทุน
 - 5.3. คำนวณหามูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการ โดยใช้อัตราลดค่าที่ 8 เปอร์เซ็นต์ ได้ค่าเป็นบวกและเท่ากับ 1,606,327.59 บาท แสดงว่ามีอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนที่แท้จริงสูงกว่า 8 เปอร์เซ็นต์ สรุปได้ว่าโครงการนี้มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในการลงทุน
 - 5.4. คำนวณหาดัชนีการทำกำไรได้ค่ามากกว่า 1 คือ 3.51 หมายถึงผลตอบแทนจากการลงทุนที่ได้จะมากกว่าค่าของทุนที่ใช้เป็นอัตราลดค่าที่ 8 เปอร์เซ็นต์ ถึง 3.51 เท่า สรุปได้ว่าโครงการนี้มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในการลงทุน
 - 5.5. คำนวณหาค่าผลตอบแทนลดค่าของโครงการได้ 51.55 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งสูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่นำมาใช้ลดค่าหามูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการคือ 8 เปอร์เซ็นต์ สรุปได้ว่าโครงการนี้มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในการลงทุน
6. จากการวิเคราะห์ความไวเพื่อตัดสินใจลงทุนภายใต้สภาวะความเสี่ยง พบว่าการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรต่างๆ มีผลกระทบต่อโครงการดังนี้
 - 6.1. จากการคำนวณยอดขายพบว่า สามารถเปลี่ยนแปลงลดลงได้ถึง 38.3 เปอร์เซ็นต์ โครงการจึงไม่คุ้มทุน ถ้าต้องการให้มีวงระยะเวลาคืนทุนไม่เกิน 2 ปี จะต้องลดลงไม่เกิน 2.2 เปอร์เซ็นต์ ถ้าต้องการให้อัตราผลตอบแทนถัวเฉลี่ยของโครงการเป็นที่ยอมรับได้จะต้องลดลงไม่เกิน 31.08 เปอร์เซ็นต์ และถ้าต้องการให้มูลค่าปัจจุบันสุทธิ-ดัชนีการทำกำไร-อัตราผลตอบแทนลดค่าเป็นที่ยอมรับได้จะต้องลดลงไม่เกิน 33.88 เปอร์เซ็นต์ สรุปได้ว่ายอดขายเป็นตัวแปรที่มีผลกระทบต่อโครงการไม่มากนัก
 - 6.2. จากการคำนวณต้นทุนสินค้าขายพบว่า สามารถเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นได้เพียง 12.1 เปอร์เซ็นต์ โครงการจะไม่คุ้มทุน ถ้าต้องการให้มีวงระยะเวลาคืนทุนไม่เกิน 2 ปี จะต้องเพิ่มขึ้นไม่เกิน 0.7 เปอร์เซ็นต์ ถ้าต้องการให้อัตราผลตอบแทน

แทนถั่วเฉลี่ยของโครงการเป็นที่ยอมรับได้จะต้องเพิ่มขึ้นไม่เกิน 9.82 เปอร์เซ็นต์ และถ้าต้องการให้มูลค่าปัจจุบันสุทธิ-ดัชนีการทำกำไร-อัตราผลตอบแทนลดค่าเป็นที่ยอมรับได้จะต้องเพิ่มขึ้นไม่เกิน 10.7 เปอร์เซ็นต์ สรุปได้ว่าต้นทุนสินค้าขายเป็นตัวแปรที่มีผลกระทบต่อโครงการมาก ดังนั้นต้องระมัดระวังและควบคุมต้นทุนดังกล่าวไม่ให้เพิ่มขึ้นมากอย่างใกล้ชิด

- 6.3. จากการคำนวณค่าใช้จ่ายคงที่พบว่า สามารถเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นได้ถึง 62.1 เปอร์เซ็นต์ โครงการจึงไม่คุ้มทุน ถ้าต้องการให้มีวงระยะเวลาคืนทุนไม่เกิน 2 ปี จะต้องเพิ่มขึ้นไม่เกิน 3.5 เปอร์เซ็นต์ ถ้าต้องการให้อัตราผลตอบแทนถั่วเฉลี่ยของโครงการเป็นที่ยอมรับได้จะต้องเพิ่มขึ้นไม่เกิน 47.45 เปอร์เซ็นต์ และถ้าต้องการให้มูลค่าปัจจุบันสุทธิ-ดัชนีการทำกำไร-อัตราผลตอบแทนลดค่าเป็นที่ยอมรับได้จะต้องเพิ่มขึ้นไม่เกิน 54.93 เปอร์เซ็นต์ สรุปได้ว่าค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนคงที่เป็นตัวแปรที่มีผลกระทบต่อโครงการไม่มากนัก

หรือสรุปได้ดังตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ค่าความเปลี่ยนแปลงของตัวแปรต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อโครงการ

	ยอดขาย ลดลงไม่มากกว่า	ต้นทุนสินค้าขาย เพิ่มขึ้นไม่มากกว่า	ค่าใช้จ่ายคงที่ เพิ่มขึ้นไม่มากกว่า
โครงการไม่คุ้มทุน	38.3%	12.1%	62.1%
$PB \leq 2$ ปี	2.2%	0.7%	3.5%
$ARR \geq 8\%$	31.08%	9.82%	47.45%
$NPV \geq 0, PI \geq 1, IRR \geq 8\%$	33.88%	10.7%	54.93%

ข้อค้นพบ

จากการศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนนี้ พบว่า จากภาวะวิกฤติเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นในประเทศไทยตั้งแต่ปีพ.ศ.2539 ธุรกิจแฟรนไชส์ขนาดย่อมกลายเป็นธุรกิจที่น่าสนใจโดยเฉพาะธุรกิจแฟรนไชส์ทางด้านอาหาร, ร้านค้าสะดวกซื้อ และการศึกษาเป็นที่สนใจของนักลงทุนมากที่สุด โดยการลงทุนมักใช้เงินออมของผู้ลงทุนเองเนื่องจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยและการชะลอการปล่อยสินเชื่อของสถาบันทางการเงิน และการลงทุนไม่ควรใช้เงินเกินครึ่งหนึ่งของเงินออมที่มีอยู่ โดยส่วนที่เหลือควรเก็บไว้เพื่อสำรองใช้จ่าย

การเลือกทำธุรกิจแฟรนไชส์ต่างๆ จำเป็นต้องพิจารณาให้ถี่ถ้วนถึงข้อเสนอลและข้อจำกัดต่างๆ ของบริษัทแม่ รวมถึงค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งในปัจจุบันและอนาคต เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในการลงทุน ไมเช่นนั้นอาจไม่สามารถอยู่ในระบบแฟรนไชส์ได้นาน

ร้านเลมอนกรีนคือร้านขายอาหารและเครื่องดื่มขนาดเล็ก ที่ใช้เงินลงทุนและระยะเวลาในการดำเนินการติดตั้งไม่นานนัก ไม่จำเป็นต้องมีการเก็บสินค้าคงคลังในปริมาณสูง ทำให้เกิดภาวะเงินจม ข้อจำกัดต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจมีไม่มาก และค่อนข้างยืดหยุ่นในการดำเนินการเนื่องจากสามารถหาซื้อสินค้าได้เองและไม่ต้องจ่ายค่ารอยัลตี้ รวมทั้งเป็นร้านค้าแฟรนไชส์ที่มีบริษัทแม่เป็นของคนไทยที่มั่นคง จึงถือเป็นธุรกิจที่น่าสนใจลงทุนสำหรับผู้ที่มีเงินออมไม่มากนัก

การเลือกทำเลที่ตั้งของธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อจะใช้การวัดปริมาณการจราจรเป็นสำคัญ ซึ่งถ้าเป็นร้านค้าที่อยู่ริมถนนจะใช้การนับปริมาณรถและคนเดินผ่านรวมกัน แต่ถ้าเป็นร้านค้าประเภทคืออสจะใช้การนับปริมาณคนเดินผ่านเพียงอย่างเดียว เนื่องจากมักตั้งในแหล่งชุมชนที่มีพื้นที่เล็กๆ และไม่ติดถนน เช่น อาคารสำนักงาน, เปิดเป็นร้านค้าเคลื่อนที่, โรงอาหารของมหาวิทยาลัย และ แหล่งชุมชนและห้างสรรพสินค้าต่างๆ ซึ่งการนับปริมาณคนเดินผ่านจำเป็นต้องมีการกำหนดกฎเกณฑ์ในการนับเฉพาะกลุ่มคนที่มีช่วงอายุ 10 ถึง 40 ปี และนับเฉพาะเวลาที่ต้องการคือเวลาราชการ และคำนวณปริมาณลูกค้ากลุ่มเป้าหมายได้จาก 10 เปอร์เซ็นต์ของปริมาณคนเดินผ่าน ซึ่งทำให้สามารถพยากรณ์ยอดขายได้ประมาณ 4,500,000 บาทต่อปี

จากยอดขายที่พยากรณ์ได้และต้นทุนต่างๆ ที่เกิดขึ้น ทำให้ค่าของเครื่องมือทางการเงินต่างๆ เป็นที่ยอมรับได้ในการลงทุน รวมทั้งเมื่อนำมาวิเคราะห์ความไวจะพบว่าการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรต่างๆ ไม่ค่อยมีผลกระทบต่อโครงการมากนัก ยกเว้นการเปลี่ยนแปลงของต้นทุนสินค้าขาย

จากเหตุผลดังกล่าว พบว่า การตั้งร้านเลมอนกรีนคืออส โดยการรับสิทธิ์แฟรนไชส์ ในบริเวณโรงอาหารใหญ่ใต้หอพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ถือเป็นธุรกิจที่น่าสนใจในการลงทุนสำหรับจังหวัดเชียงใหม่และภาคเหนือ

ข้อเสนอแนะ

1. สำหรับอัตราลดค่าที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เนื่องจากเงินลงทุนทั้งหมดถือเป็นส่วนของผู้เป็นเจ้าของ แต่โครงการยังมีความเสี่ยง จึงให้อัตราผลตอบแทนโครงการไม่น้อยกว่าอัตราลดค่าซึ่งกำหนดจากอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ขั้นต่ำ (MLR) ของธนาคารกรุงเทพจำกัด (มหาชน) และธนาคารกสิกรไทยจำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2543 โดยอัตราลดค่านี้อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงตามภาวะเศรษฐกิจทั่วไปและแต่ละธนาคารซึ่งอาจกำหนดไว้ไม่เท่ากัน และถ้าเงินลงทุนมีส่วนของการก่อหนี้ ผู้ใช้ประโยชน์จากผลของการศึกษานี้สามารถนำอัตราลดค่าซึ่งคำนวณจากหลักเกณฑ์อื่นๆ เช่น ค่าของทุนถัวเฉลี่ยมาแทนค่าอัตราลดค่า 8.0% ที่ใช้ในการศึกษานี้ ก็จะสามารถประเมินความเป็นไปได้ตามอัตราลดค่าที่ต้องการ
2. การตัดสินใจลงทุนภายใต้ความเสี่ยงยังมีตัวแปรอื่นๆ ที่ส่งผลกระทบต่อโครงการ เช่น การเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้า การเปลี่ยนแปลงของต้นทุนรวมของโครงการ ผู้ลงทุนสามารถนำมาคำนวณเพิ่มเติมเพื่อลดความเสี่ยงให้น้อยลงได้ ทั้งยังสามารถนำเอาตัวแปรต่างๆ มาคำนวณในกรณีที่ตัวแปรหนึ่งเพิ่มหรือลด ควรจะปรับตัวแปรอื่นเพิ่มหรือลดลงตามเท่าไร จึงจะทำให้ผลตอบแทนจากการลงทุนไม่เกิดการเปลี่ยนแปลงจากที่คาดการณ์ไว้
3. ผลจากการศึกษาความเป็นไปได้ี้ จะเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจลงทุนธุรกิจร้านเลมอนกรีนคืออสในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ โดยใช้กรอบตัวอย่างประกอบแนวทางในการตัดสินใจลงทุนเท่านั้น ในการลงทุนประกอบการจริงๆ จะต้องคำนึงถึงปัจจัยด้านตลาด ด้านเทคนิค ด้านการจัดการ และด้านการเงินในรายละเอียดปลีกย่อยของสถานะความเป็นจริงในแต่ละกรณีของการลงทุนนั้นๆ เนื่องจากเงื่อนไขและข้อจำกัดแตกต่างกันไปในแต่ละกรณี อย่างไรก็ตามข้อมูลการลงทุนของธุรกิจร้านเลมอนกรีนคืออสนี้ จะเป็นแนวทางเบื้องต้นสำหรับผู้สนใจลงทุนได้อย่างมีเป้าหมายและมีกรอบตัวอย่างในการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ที่ชัดเจนระดับหนึ่ง และในการตัดสินใจลงทุนนั้นจะต้องปรับข้อมูลที่ใกล้เคียงกับภาวะความเป็นจริงมากที่สุดในแต่ละกรณีของการลงทุนนั้นๆ อีกต่อไป