

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	2
ขอบเขตการศึกษา	2
วิธีการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
ระยะเวลาการศึกษา	4
บทที่ 2 ลักษณะการดำเนินงานของธนาคารออมสิน	5
ลักษณะการดำเนินงาน	5
ธนาคารออมสินในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่	8
ประเภทของธุรกิจสินเชื่อ	9
การให้กู้เงินเบิกเกินบัญชี	9
สินเชื่อเคหะ	9
สินเชื่อเคหะ โครงการสินเชื่อเคหะรวมใจ	10
สินเชื่อสวัสดิการ	10
สินเชื่อไทรทอง	11
สินเชื่อเพื่อธุรกิจ	11
สินเชื่อเพื่อธุรกิจแก่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	11
สินเชื่อเพื่อสถาบันการศึกษา	12
สินเชื่อสถานศึกษาและสถาบันฝึกอบรมวิชาชีพ	12
สินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบท	12
สินเชื่อตามข้อตกลง	13



## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
ข้อค้นพบจากการศึกษา	67
ข้อเสนอแนะ	68
บรรณานุกรม	70
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก      แบบสัมภาษณ์	72
ภาคผนวก ข      กรณีศึกษา บริษัท รักออม จำกัด	74
ประวัติผู้เขียน	85

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
2.1	แสดงสายการดำเนินงานของธนาคารออมสิน	7
2.2	แสดงการบริหารงานของธนาคารออมสินสาขา	8
3.1	การวิเคราะห์จุดคุ้มทุนด้วยแผนภูมิ	23
4.1	แสดงงบกำไรขาดทุนส่วนตัว	40
4.2	แสดงงบกำไรขาดทุนของกิจการ	41