

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ภาคผนวก

**ภาคผนวก ก**  
**แบบสัมภาษณ์**

**เรื่อง การใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการบริหารสินเชื่อของธนาคารออมสินในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่**

แบบสัมภาษณ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารสินเชื่อของธนาคารออมสินในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ โดยสัมภาษณ์ผู้มีประสบการณ์ด้านการวิเคราะห์สินเชื่อของธนาคารออมสินในเขตจังหวัดเชียงใหม่ทั้งหมด 7 สาขา และ 1 สำนักงานภาค (ผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการสาขาละ 1 คน พนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อสาขาละ 2 คน) โดยเลือกสัมภาษณ์สาขาละ 1 คน จากพนักงานแต่ละตำแหน่งในแต่ละสาขา ยกเว้นผู้ช่วยผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 5 ฝ่ายงานธุรกิจ ซึ่งมีเพียงตำแหน่งเดียว เป็นจำนวนรวม 22 คน ดังนี้

ผู้ช่วยผู้จัดการธนาคารออมสินภาค 5 ฝ่ายงานธุรกิจ	1	คน
ผู้จัดการธนาคารออมสินสาขา	7	คน
ผู้ช่วยผู้จัดการธนาคารออมสินสาขา	7	คน
พนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อ	7	คน

**ส่วนที่ 1      นโยบายด้านสินเชื่อ**

1. ท่านมีหลักเกณฑ์ในการวางแผนกำหนดนโยบายด้านสินเชื่ออย่างไร
2. ท่านมีวิธีการดำเนินงานตามนโยบายด้านสินเชื่ออย่างไร

**ส่วนที่ 2      ขั้นตอนในการบริหารสินเชื่อ**

3. ท่านมีขั้นตอนในการปฏิบัติงานสินเชื่ออย่างไร
4. ท่านมีวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ได้จากลูกค้าอย่างไร
5. ท่านมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาให้สินเชื่ออย่างไร
6. หลังจากที่ให้สินเชื่อแล้ว ท่านได้ทำการติดตามลูกหนี้อย่างไร
7. หลักเกณฑ์ที่ท่านใช้เลือกวิธีแก้ไขหนี้ให้แก่ลูกค้าคืออะไร
8. ท่านมีวิธีติดตามหนี้ค้างชำระอย่างไรบ้าง

### ส่วนที่ 3      การใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการบริหารสินเชื่อ

9. ท่านของบการเงินของลูกค้านี่เมื่อใดบ้าง
10. งบการเงินที่ขอจากลูกค้า ท่านได้นำไปวิเคราะห์ โดยวิธีใดบ้าง
11. ท่านวิเคราะห์ใบแจ้งยอดเงินฝากธนาคาร อย่างไร
12. หากท่านใช้การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน อัตราส่วนใดบ้างที่ท่านใช้

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

**ภาคผนวก ข**  
**กรณีศึกษา**  
**บริษัท รักอม จำกัด**

บริษัท รักอม จำกัด จดทะเบียนก่อตั้งเมื่อ 1 เมษายน 2530 ด้วยทุนจดทะเบียนและชำระเต็มมูลค่าแล้ว 1 ล้านบาท เพื่อประกอบธุรกิจประเภทผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปและสิ่งทอพื้นเมืองที่เป็นของแต่งบ้าน เพื่อส่งจำหน่ายทั้งภายในและภายนอกประเทศ ปัจจุบันมี นายรัก รักอม เป็นผู้บริหาร

ลักษณะการบริหาร เป็นการบริหารงานแบบครอบครัวสืบทอดกันมาตั้งแต่ยังเป็นธุรกิจขนาดเล็ก มีการผลิตสินค้าเพื่อจำหน่ายให้แก่นักท่องเที่ยวและผู้บริโภคในประเทศจนกระทั่งปัจจุบันสามารถขยายตลาดไปยังต่างประเทศเป็นจำนวนมาก มีมูลค่าการส่งออกมากกว่าร้อยละ 60 ของรายได้ทั้งหมดของกิจการ ได้รับการส่งเสริมการลงทุนจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนในเรื่องการยกเว้นภาษีนำเข้าของวัตถุดิบและสิทธิพิเศษในเรื่องการส่งออกตามนโยบายของรัฐบาล

นายรัก รักอม จบการศึกษาปริญญาตรีด้านบริหารธุรกิจ ปัจจุบันสมรสกับ นางอมทรัพย์ มีบุตร 2 คน ภรรยาไม่มีรายได้ นายรัก รักอม มีบุคลิกภาพเป็นคนขยัน มีความคิดสร้างสรรค์ และเป็นคนที่มีความรับผิดชอบ

สถานที่ตั้งของกิจการ ตั้งอยู่ในเขตอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ อยู่ในทำเลที่รถยนต์สามารถผ่านเข้าออกได้สะดวก เป็นย่านชุมชน

ประวัติการติดต่อกับธนาคาร เป็นลูกค้าธนาคารทั้งด้านเงินฝากและสินเชื่อ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ด้านเงินฝาก	เป็นลูกค้าเงินฝากประจำประเภท 12 เดือน เป็นเวลานานกว่า 5 ปี
ด้านเงินกู้	เงินกู้เบิกเกินบัญชี วงเงิน 10 ล้านบาท ได้รับอนุมัติสินเชื่อเมื่อเดือนกรกฎาคม 2537

เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2540 ได้มาติดต่อขอวงเงินกู้สินเชื่อเพื่อธุรกิจ จำนวน 5 ล้านบาท ระยะเวลา 10 ปี เพื่อนำไปขยายโรงงานและซื้อเครื่องจักรใหม่ โดยเสนอหลักประกันเป็นที่ดินและสิ่งปลูกสร้างจำนวน 5 แปลง ดังต่อไปนี้

1. ที่ดิน จำนวน 1 ไร่ 1 งาน 36 ตารางวา พร้อมสิ่งปลูกสร้าง กรรมสิทธิ์ของนายชอบ รักอม ตั้งอยู่อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ (ที่ตั้งโรงงาน)

2. ที่ดิน จำนวน 3 งาน 11.90 ตารางวา กรรมสิทธิ์ของนายชอบ รักออม ตั้งอยู่อำเภอ สันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ (พื้นที่ด้านข้างโรงงาน)
3. ที่ดิน จำนวน 10 ไร่ 34.2 ตารางวา กรรมสิทธิ์ของนายชอบ รักออม ตั้งอยู่ที่อำเภอ แม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ (สวนลำไย)
4. ที่ดิน จำนวน 56.5 ตารางวา กรรมสิทธิ์ของนายชอบ รักออม พร้อมสิ่งปลูกสร้าง ตั้งอยู่ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ (ร้านจำหน่าย)
5. ที่ดิน จำนวน 2 งาน 20.0 ตารางวา กรรมสิทธิ์ของนายชอบ รักออม ตั้งอยู่ที่อำเภอ แม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ (ที่ดินว่างเปล่า)

ข้อมูลเพิ่มเติม ด้านภาวะการตลาด

1. ตลาดภายในประเทศ ถูกค้าส่วนใหญ่ได้แก่นักท่องเที่ยวและชาวไทยที่นิยมสิ่งทอพื้นเมือง
2. ตลาดต่างประเทศ ได้แก่ ประเทศ ญี่ปุ่น อเมริกา

งบกำไรขาดทุน งบดุล หมายเหตุประกอบงบการเงิน ของบริษัท รักออม จำกัด ในปี 2538 และ 2539 พร้อม ใบแจ้งยอดเงินฝากธนาคาร เดือน กุมภาพันธ์ 2540 ที่นำมาแสดงต่อธนาคารออมสิน มีดังต่อไปนี้

บริษัท รักออม จำกัด

งบดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2538

สินทรัพย์

บาท

เงินสดและเงินฝากธนาคาร	525,378.58
สินค้าคงเหลือ	4,372,204.36
รายได้ค้างรับ	3,015,021.95
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	25,529.85
สินทรัพย์หมุนเวียนรวม	7,938,134.74
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์(หมายเหตุ 2)	8,066,801.02
สินทรัพย์อื่น	18,700.00
สินทรัพย์รวม	16,023,635.76

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

หนี้สินหมุนเวียน

เงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร	3,809,337.35
เจ้าหนี้การค้า	541,611.22
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	<u>127,398.61</u>
หนี้สินหมุนเวียนรวม	4,478,347.18
เจ้าหนี้และเงินกู้ยืมจากกรรมการ	5,000,000.00
<u>ส่วนของผู้ถือหุ้น</u>	
ทุนเรือนหุ้น	1,000,000.00
กำไรสะสม	<u>5,545,288.58</u>
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	<u><u>16,023,635.76</u></u>

บริษัท รักออม จำกัด

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2538

<b>รายได้</b>	<b>บาท</b>
รายได้จากการขาย	47,905,026.96
รายได้อื่น	2.22
<b>รวมรายได้</b>	<u>47,905,029.18</u>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>	
ต้นทุนขาย(หมายเหตุ 3)	35,740,427.56
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	5,992,015.66
ดอกเบี้ยจ่าย	843,810.58
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	<u>98,632.61</u>
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<u>42,674,886.41</u>
<b>กำไรสุทธิ</b>	<u><u>5,230,142.77</u></u>

## หมายเหตุประกอบเงิน

### หมายเหตุ 1 นโยบายบัญชี

สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ ซึ่งได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอมีดังต่อไปนี้

#### ก. สิ้นค้าคงเหลือ

สิ้นค้าคงเหลือตีราคาตามราคาทุนหรือราคาตลาด whichever is lower ราคาทุนคำนวณโดยวิธี เข้าก่อน – ออกก่อน

#### ข. ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคิดโดยวิธีอัตราเส้นตรง เพื่อตัดต้นทุนของสินทรัพย์ถาวรเป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์นั้น ๆ ซึ่งประกอบด้วยอัตราดังต่อไปนี้

รายการสินทรัพย์	อัตราร้อยละต่อปี
เครื่องใช้และอุปกรณ์สำนักงาน	20
เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	20
เครื่องมือเครื่องใช้และอุปกรณ์	20
ยานพาหนะ	20
ป้ายสำนักงาน	5
ส่วนปรับปรุงอาคาร ที่ดิน	5
ค่าโปรแกรมระบบงาน	20

#### ค. ภาษีเงินได้

คิดภาษีเงินได้เป็นค่าใช้จ่าย โดยยึดถือกำไรสุทธิสำหรับปีหลังจากปรับปรุงค่าใช้จ่ายที่ไม่ให้ถือเป็นรายจ่ายตามประมวลรัษฎากร

### หมายเหตุ 2 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

#### ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในราคาทุน

ส่วนปรับปรุงอาคาร โรงงาน	6,952,190.73
เครื่องจักรและอุปกรณ์	4,359,278.95
เครื่องมือและเครื่องใช้สำนักงาน	1,556,436.98
เครื่องติดตั้งและอุปกรณ์	456,219.39

	ยานพาหนะ		<u>2,442,714.00</u>
			15,766,840.05
	หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม		<u>(7,700,039.03)</u>
	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ		<u>8,066,801.02</u>
<b>หมายเหตุ 3</b>	<b>ต้นทุนขาย</b>		
	สินค้าสำเร็จรูปคงเหลือ 1 มกราคม 2538		158,815.38
	ต้นทุนการผลิต		
	สินค้าระหว่างผลิตคงเหลือ 1 มกราคม 2538	6,414.95	
	วัตถุดิบคงเหลือ 1 มกราคม 2538	4,717,116.65	
	ซื้อวัตถุดิบ	7,050,356.94	
	ค่าระวางขนส่ง	253,600.00	
	ค่าจ้างแรงงาน	4,156,555.00	
	ค่าไฟฟ้า น้ำประปา	195,785.35	
	ค่าใช้จ่ายในการผลิต	22,464,680.12	
	ค่าซ่อมเครื่องจักรและอุปกรณ์	57,201.00	
	ค่าเสื่อมราคาอาคาร โรงงานและเครื่องจักร	<u>1,052,106.53</u>	
	รวม	39,953,816.54	
	(หัก) วัตถุดิบคงเหลือ 31 ธ.ค.38	(3,006,868.67)	
	สินค้าระหว่างผลิต 31 ธ.ค.38	<u>(861,731.45)</u>	<u>36,085,216.42</u>
	รวมสินค้ามีไว้เพื่อขาย		36,244,031.80
	(หัก) สินค้าสำเร็จรูปคงเหลือ 31 ธ.ค. 38		<u>(503,604.24)</u>
	ต้นทุนขาย		<u>35,740,427.56</u>

## บริษัท รักออม จำกัด

งบดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2539

สินทรัพย์

บาท

เงินสดและเงินฝากธนาคาร	605,581.87
สินค้าคงเหลือ	12,908,640.49
รายได้ค้างรับ	1,652,560.82
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	34,444.59
สินทรัพย์หมุนเวียนรวม	<u>15,201,227.77</u>
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์(หมายเหตุ 2)	8,387,216.58
สินทรัพย์อื่น	18,700.00
สินทรัพย์รวม	<u><u>23,607,144.35</u></u>

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้นหนี้สินหมุนเวียน

เงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร	4,106,196.23
เจ้าหนี้การค้า	1,517,465.22
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	176,140.38
หนี้สินหมุนเวียนรวม	<u>5,799,801.83</u>

เจ้าหนี้และเงินกู้ยืมจากกรรมการ

6,000,000.00

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ทุนเรือนหุ้น	1,000,000.00
กำไรสะสม	10,807,342.52

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

23,607,144.35

บริษัท รักจอม จำกัด  
งบกำไรขาดทุน  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2539

รายได้	บาท
รายได้จากการขาย	35,890,071.05
รายได้อื่น	0.20
<b>รวมรายได้</b>	<b>35,890,071.25</b>
ค่าใช้จ่าย	
ต้นทุนขาย(หมายเหตุ 3)	24,990,737.98
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	4,181,301.36
ดอกเบี้ยจ่าย	1,343,669.14
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	112,308.83
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>30,628,017.31</b>
<b>กำไรสุทธิ</b>	<b>5,262,053.94</b>

## หมายเหตุประกอบเงิน

### หมายเหตุ 1 นโยบายบัญชี

สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ ซึ่งได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอมีดังต่อไปนี้

#### ก. สิ้นค้าคงเหลือ

สิ้นค้าคงเหลือตีราคาตามราคาทุนหรือราคาตลาด สิ้นแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนคำนวณโดยวิธี เข้าก่อน – ออกก่อน

#### ข. ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคิดโดยวิธีอัตราเส้นตรง เพื่อตัดต้นทุนของสินทรัพย์ถาวรเป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์นั้น ๆ ซึ่งประกอบด้วยอัตราดังต่อไปนี้

รายการสินทรัพย์	อัตราร้อยละต่อปี
เครื่องใช้และอุปกรณ์สำนักงาน	20
เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	20
เครื่องมือเครื่องใช้และอุปกรณ์	20
ยานพาหนะ	20
ป้ายสำนักงาน	5
ส่วนปรับปรุงอาคาร ที่ดิน	5
ค่าโปรแกรมระบบงาน	20

#### ค. ภาษีเงินได้

คิดภาษีเงินได้เป็นค่าใช้จ่าย โดยยึดถือกำไรสุทธิสำหรับปีหลังจากปรับปรุงค่าใช้จ่ายที่ไม่ให้ถือเป็นรายจ่ายตามประมวลรัษฎากร

### หมายเหตุ 2 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

#### ที่ดินอาคารและอุปกรณ์ในราคาทุน

ส่วนปรับปรุงอาคาร โรงงาน	6,952,190.73
เครื่องจักรและอุปกรณ์	4,359,278.95
เครื่องมือและเครื่องใช้สำนักงาน	1,556,436.98
เครื่องติดตั้งและอุปกรณ์	456,219.39

	ยานพาหนะ		<u>2,442,714.00</u>
			15,766,840.05
	หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม		<u>(7,379,623.47)</u>
	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ		<u>8,387,216.58</u>
หมายเหตุ 3	ต้นทุนขาย		
	สินค้าสำเร็จรูปคงเหลือ 1 มกราคม 2539		503,604.24
	ต้นทุนการผลิต		
	สินค้าระหว่างผลิตคงเหลือ 1 ม.ค. 2539	861,731.45	
	วัตถุดิบคงเหลือ 1 มกราคม 2539	3,006,868.67	
	ซื้อวัตถุดิบ	13,464,971.57	
	ค่าระวางขนส่ง	292,777.00	
	ค่าจ้างแรงงาน	5,295,333.85	
	ค่าไฟฟ้า น้ำประปา	175,155.38	
	ค่าใช้จ่ายในการผลิต	13,199,952.40	
	ค่าซ่อมเครื่องจักรและอุปกรณ์	84,523.90	
	ค่าเสื่อมราคาอาคาร โรงงานและเครื่องจักร	<u>1,014,460.01</u>	
	รวม	37,395,774.23	
	(หัก) วัตถุดิบคงเหลือ 31 ธ.ค.39	(9,719,780.48)	
	สินค้าระหว่างผลิต 31 ธ.ค.39	<u>(1,782,558.30)</u>	<u>25,893,435.45</u>
	รวมสินค้ามีไว้เพื่อขาย		26,397,039.69
	(หัก) สินค้าสำเร็จรูปคงเหลือ 31 ธ.ค. 39		<u>(1,406,301.71)</u>
	ต้นทุนขาย		<u>24,990,737.98</u>

อัตราส่วนเฉลี่ยของอุตสาหกรรมเดียวกัน มีดังนี้

การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน	อัตราส่วนเฉลี่ย
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์ความคล่องตัว</b>	
อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน(เท่า)	1.53
อัตราส่วนสินทรัพย์คล่องตัว(เท่า)	1.09
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์ความสามารถในการใช้สินทรัพย์</b>	
ระยะเวลาการหมุนของลูกหนี้(วัน)	5.81
ระยะเวลาการหมุนของสินค้า(วัน)	58.78
ระยะเวลาการหมุนของสินทรัพย์ถาวร(วัน)	65.28
ระยะเวลาการหมุนของสินทรัพย์รวม(วัน)	121.26
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์ความสามารถในการก่อหนี้</b>	
อัตราส่วนแห่งหนี้(เท่า)	0.71
อัตราส่วนความสามารถในการจ่ายดอกเบี้ย(เท่า)	7.17
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น(เท่า)	1
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์ความสามารถในการหากำไร</b>	
ผลตอบแทนขั้นต้น(เท่า)	0.15
ผลตอบแทนจากการดำเนินงาน(เท่า)	0.11
ผลตอบแทนจากกำไรสุทธิ(เท่า)	0.10
ผลตอบแทนสุทธิจากสินทรัพย์รวม(เท่า)	0.15
ผลตอบแทนสุทธิจากส่วนของผู้ถือหุ้น(เท่า)	0.70

## ใบแจ้งยอดเงินฝากธนาคาร เดือน กุมภาพันธ์ 2540

เดือน/วัน/ปี	ฝาก	ถอน	คงเหลือ
02/01/97	B/F		-3,127,453.82
02/01/97		5,000.00	-3,132,453.82
02/01/97		53,000.00	-3,185,453.82
02/05/97	230,000.00		-2,955,453.82
02/06/97		5,000.00	-2,960,453.82
02/15/97		120,000.00	-3,080,453.82
02/15/97		8,500.00	-3,088,953.82
02/15/97		20,000.00	-3,108,953.82
02/16/97	410,000.00		-2,698,953.82
02/19/97		204,000.00	-2,902,953.82
02/21/97		81,000.00	-2,983,953.82
02/22/97	150,000.00	0.00	-2,833,953.82
02/22/97	100,000.00		-2,733,953.82
02/26/97		160,000.00	-2,893,953.82
02/28/97		5,000.00	-2,898,953.82

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวสิริพร ใจแพทย์
วัน เดือน ปี	3 กันยายน 2513
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมปีที่ 3 จากโรงเรียนดาราวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2527 สำเร็จการศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ จากวิทยาลัย อาชีวศึกษาจังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2530 สำเร็จการศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จากสถาบัน เทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตภาคพายัพ ปีการศึกษา 2532 สำเร็จการศึกษาระดับบริหารธุรกิจบัณฑิต จากสถาบันเทคโนโลยี ราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ปีการศึกษา 2534 สำเร็จการศึกษาศาสตรบัณฑิต เกียรตินิยมอันดับ 1 จาก มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2535
ประวัติในการทำงาน	ปี พ.ศ 2535 –ปัจจุบัน พนักงานปฏิบัติการ ธนาคารออมสิน สาขาเชียงใหม่ ถ. ท่าแพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300 ตำแหน่งปัจจุบัน พนักงานปฏิบัติการ ระดับ 7