

ภาคผนวก ก

การแปรรูปธุรกิจในประเทศอังกฤษต้นแบบ และแรงบันดาลใจต่อประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก

เมื่อกล่าวถึงการแปรรูปธุรกิจในโลกคงไม่สามารถที่จะละเลยไม่กล่าวถึงการแปรรูปธุรกิจที่ประเทศอังกฤษได้ เนื่องจากการแปรรูปธุรกิจที่ประเทศอังกฤษดำเนินการนั้นมีลักษณะเป็นระบบและครอบคลุมมากที่สุด พิพัฒน์ ไทยอารี ได้ประมาณภาพของธุรกิจและการแปรรูปธุรกิจในประเทศอังกฤษไว้ดังนี้³³

สภาพของธุรกิจในอังกฤษ

ธุรกิจในอังกฤษต่างมีสภาพปัจจุบันที่ไม่แตกต่างกับธุรกิจในประเทศไทย แต่อย่างใด และอาจกล่าวได้ว่า มีสภาพเดื่อมทางลงตามลำดับ โดยเฉพาะประเด็นด้านการจัดการและการเงิน มูลเหตุพื้นฐานที่สภาพของธุรกิจเป็นเช่นนี้ก็เนื่องจาก “บรรดารัฐมนตรีหัน注意力 ต่างปฏิบัติไปในทางตรงกันข้ามกับการที่รัฐสภามีได้ออกกฎหมายจัดตั้งธุรกิจเหล่านั้น รัฐมนตรีเหล่านี้กำหนดแนวโน้มนโยบายแต่เพียงเล็กน้อย แต่กลับเข้ายุ่งเกี่ยวกับงานประจำของธุรกิจอย่างมาก” นอกจากนี้จากสภาพปัจจุบันกล่าวธุรกิจก็ถูกควบคุมราคา เช่นเดียว กับธุรกิจในประเทศไทย ฯ เช่นกัน ซึ่งผลของการควบคุมเช่นนี้ทำให้ฐานะการเงินของธุรกิจมีปัญหาเป็นวงจรบู坏คือเกิดการขาดทุน เช่น การขาดเงินทุนหมุนเวียน ไม่สามารถดำเนินกิจการที่มีขนาดใหญ่ได้ และเป็นผลต่อการกู้ยืมเงินอันกระทบต่อกระบวนการกำหนดวงเงินภูมิภาครัฐบาล (Public Sector Borrowing Requirement – PSBR) เป็นต้น จากรายงานการศึกษาของสำนักงานพัฒนาการเศรษฐกิจแห่งชาติ (National Economic Development Office – NEDO) กล่าวว่า ปี ค.ศ.1976 การลงทุนในกิจการธุรกิจมีจำนวน 3,899 ล้านปอนด์ จำนวนพนักงานมีถึง 1,800,000 คน ผลผลิตรวมมีจำนวน 11 % ของผลิตภัณฑ์ในประเทศ ข้อมูลจากการศึกษาแสดงให้เห็นว่าผลผลิตรวมต่อผลิตภัณฑ์ในประเทศจะเปลี่ยนแปลงระหว่าง 10 % ถึง 11 % นับตั้งแต่ปี ค.ศ.1962 จนถึงปี ค.ศ.1976 ส่วนในด้านระดับการจ้างงานปรากฏว่ามีระดับการจ้างงานลดลงด้วย นอกจากนี้กิจการธุรกิจยังมีปัญหาด้านแรงงานที่ค่อนข้างรุนแรง และมุ่งเน้นไปในเชิงการเมือง สวยงามรายหน่วยเหล่านี้มีความจำเป็นต้องรับแก่ไข ทั้งนี้เพื่อมิให้กระทบ

³³ พิพัฒน์ ไทยอารี, หลักการแปรรูปธุรกิจกับธุรกิจไทย, หน้า 136-154.

ต่อฐานะเศรษฐกิจของประเทศไทยถึงขั้นรุนแรง จนไม่อาจแก้ไขได้ดังนั้นช่วงปี ค.ศ.1979 จึงเป็นระยะเวลาที่เหมาะสมที่จะทำการแก้ไขปัญหาเหล่านี้ เพราะได้มีการเลือกตั้งหัวไว้

การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองกับการเปลี่ยนนโยบายรัฐวิสาหกิจ

การเมืองของอังกฤษตั้งแต่ ปี ค.ศ.1974 นั้นอยู่ในสภาพผันผวนมาโดยตลอด กล่าวคือ มีการเปลี่ยนแปลงคณะรัฐบาล และเกิดความคิดต่อต้านแนวโน้มนโยบายสาธารณะในประเทศนี้ๆ คือ ประเด็นการใช้จ่ายของรัฐบาลที่ไม่ได้สร้างสรรค์ความเจริญอย่างแท้จริง การดำเนินกิจการโดยรัฐจนเอกชนไม่อาจมีโอกาสเข้ามีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม ความไม่สมดุลทางอำนาจระหว่างสหภาพแรงงาน นายจ้าง และลูกจ้าง และความไม่เป็นระเบียบวินัยของสังคม สภาพปัญหาเหล่านี้มีผลทำให้รัฐบาลต้องลาออกจาก และมีการเลือกตั้งหัวไว้ในระยะต่อมา

ความผันผวนทางการเมืองในระยะเวลาดังกล่าว โดยเฉพาะระหว่างปี ค.ศ.1978 – 1979 นั้น บรรดาพรรคการเมืองสำคัญๆ ของยังกฤษ คือพรรครองแรงงานและพรรคอนุรักษ์นิยม ได้จัดทำข้อเสนอเกี่ยวกับรัฐวิสาหกิจขึ้นไว้ด้วยกันคือ พรรครองแรงงาน กล่าวเน้นที่จะขยายขอบเขตเกี่ยวกับกิจการรัฐวิสาหกิจ ในกิจการประเทกการก่อสร้าง ธนาคาร เกสชกรรม การเกษตร และอุตสาหกรรม ประมาณ รวมตลอดถึงการจัดวางแผนเฉพาะสำหรับ 100 บริษัทขนาดใหญ่ การกำหนดให้มีการตรึงราคาและการลงทุนในอุตสาหกรรม พร้อมทั้งเสนอแนวทางการสร้างงานเป็นจำนวน 1.5 ล้านตำแหน่งงานและข้อเสนอการจัดสวัสดิการสังคมด้วย

ส่วนพรรคอนุรักษ์นิยมนั้น ปรากฏว่ามีเอกสารภายในของพรรครุ่งเรืองที่กำหนดกลยุทธ์ในการแก้ไขปัญหารัฐวิสาหกิจ ได้ถูกนำไปเปิดเผยต่อสื่อมวลชนและถือกันว่าเป็นเอกสารชั้นแรกที่แสดงถึงแนวโน้มนโยบายการปฏิรูปรัฐวิสาหกิจ

แนวคิดการดำเนินการปฏิรูปรัฐวิสาหกิจของพรรคอนุรักษ์นิยม

พรรคอนุรักษ์นิยมได้จัดทำข้อเสนอเกี่ยวกับการดำเนินการแก้ไขปัญหารัฐวิสาหกิจขึ้น เป็นเอกสารภายในของพรรครุ่งเรือง โดยมีนาย Nicholas Ridley เป็นผู้ร่าง เอกสารฉบับนี้มีเหตุผลและกลยุทธ์ในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจไว้ดังนี้

1. การกำหนดเกณฑ์การบรรลุผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจด้วยการกำหนดอัตราผลตอบแทนต่อต้นทุนดำเนินงานนั้น เป็นหลักที่ขอบรวมและไม่ควรแก้ไขเปลี่ยนแปลงใดๆ พรรคอนุรักษ์นิยมควรกำหนดมาตรการที่จะดำเนินการกับแนวโน้มนโยบายนี้ ด้วยการให้ความสนับสนุนต่อผู้บริหารทุกวิถีทาง เพื่อจะได้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว ดึงแม่ร้าร่องงานนั้น ๆ จะต้องมีการปลด

คานงาน·ปิดโรงงานที่ไม่ได้ผลทางเศรษฐกิจ หรือขายธุรกิจทั้งหมดนั้นไป หรือทำระสังสางบัญชีและเลิกกิจการไป อย่างไรก็ตามหากผู้บริหารไม่สามารถดำเนินการตามเป้าหมายก็จะต้องมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหาร

2. กิจการที่ไม่เกิดผลทางเศรษฐกิจ ควรจะต้องพิจารณาต้นทุนดำเนินการเพื่อจัดประเภทการให้การอุดหนุน โดยรัฐมนตรีจะเป็นผู้พิจารณาถึงความเหมาะสมว่า กิจการนั้น ๆ ควรจะดำเนินการต่อไปหรือไม่

3. ในเรื่องการควบคุมการลงทุนนั้น การควบคุมโดยอาศัยการวางแผนวิสาหกิจ 5 ปี และกำหนดเงื่อนไขว่า รัฐบาลจะลดสัดส่วนในการลงทุนไปตามลำดับ เช่น ปีแรกลงทุน 100 % ปีที่สองรัฐจะลดสัดส่วนลงเป็น 90 % ปีที่สามเป็น 75 % และปีที่ 4 ก็จะเป็น 50 % เป็นต้น ในกรณีที่รัฐวิสาหกิจถูมิ่งเงินจากกระทรวงการคลังนั้น ดอกเบี้ยควรเป็นไปตามอัตราตลาด ลักษณะการลงทุนต้องควบคุมให้การลงทุนนั้น ๆ เป็นไปตามกิจการหลัก (Mainline) เท่านั้น

4. ควรยกเลิกการควบคุมราคากำไรค่าจ้าง แต่เปลี่ยนเป็นทำการควบคุมในประเด็นผลตอบแทนจากการลงทุนแทน ทั้งนี้อาจต้องมีการดำเนินการอย่างโดยย่างหนึ่ง เช่น การขึ้นราคากาражที่ติดที่ยังมิได้ใช้ประโยชน์ หรือทรัพย์สิน หรือการหยุดดำเนินกิจการ เป็นต้น

5. ต้องมีการกำหนดแนวทางจัดประเภทรัฐวิสาหกิจไว้ด้วย โดยคำนึงถึงระดับความมั่นคงต่อประเทศ ซึ่งมีประเด็นสำคัญ ๆ คือ

- กลุ่มที่มีความสำคัญต่อความมั่นคงสูงสุด ได้แก่ กิจการระบายน้ำ น้ำประปาไฟฟ้า แก๊ส และบริการสาธารณสุข
- กลุ่มที่มีความสำคัญระดับรอง ได้แก่ กิจการรถไฟ ถ่านหิน และการกำจัดขยะมูลฝอย
- กลุ่มที่มีความสำคัญน้อยที่สุด ได้แก่ การขนส่งสาธารณะ การศึกษา ท่าเรือ โทรศัพท์ การขนส่งทางอากาศ และกิจการเหล็กและโลหะ เป็นต้น

6. ข้อเสนอของรายงานนี้มีส่วนเกี่ยวเนื่องกับเบื้องต้นของรัฐวิสาหกิจยืกลักษณะหนึ่งคือ การดำเนินการทางนิติบัญญัติ ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อการยกเลิกการผูกขาดกิจการภาครัฐบาล ดังต่อไปนี้

- การกำหนดให้โอนอำนาจการให้สัมปทานบัตรกิจการถ่านหิน ซึ่งเป็นอำนาจของ การถ่านหินแห่งชาติ (National Coal Board) ไปเป็นอำนาจของรัฐมนตรี ส่วนค่าฤชา (Royalties) ก็ให้โอนไปเป็นของรัฐด้วย บทบาทของการถ่านหินแห่งชาติควรทำหน้าที่เพื่อกำหนดเงื่อนไขด้านความปลอดภัยในการดำเนินการเป็นหลัก
- ให้เอกชนจัดทำไฟฟ้า ด้วยการขายกระแสไฟ และการเดินสายไฟฟ้า เป็นต้น

- ดำเนินการให้มีการแยกกิจการไปรชณី กับกิจการโทรคมนาคมจากกัน และ รังับการผูกขาดด้านโทรศัพท์โดยรัฐ
- ยกเลิกอำนาจของรัฐมนตรีในการมีอำนาจยั่งการลงทุนของภาคเอกชนใน กิจการเหล็ก

7. กำหนดขอบเขตแนวทางการแปรรูปกิจการของรัฐ โดยเสนอให้แยกกิจการออกเป็น กิจการย่อย ๆ เพราะจะทำให้มีโอกาสในการแปรรูปได้ง่าย และเป็นการตรวจสอบว่าการที่จะขาย กิจการทั้งหมด ขณะเดียวกันก็จัดลำดับความน่าจะเป็นไปได้ในการแปรรูปไว้ 2 กลุ่มใหญ่ คือ กลุ่มที่มีโอกาสเป็นไปได้มากที่สุดคือ กิจการอานหิน การต่อเรือ ถุ๊ต่อเรือ การท่าอากาศยาน การ ประกอบรถยนต์ รถโดยสารประจำทาง และการขนส่ง ส่วนกิจการที่มีโอกาสเป็นไปได้น้อยคือ กิจการประเภทสาธารณูปโภค เช่น แก๊ส ไฟฟ้า รถไฟฟ้า ประปา ท่าเรือ และโทรศัพท์ เป็นต้น

ข้อเสนอของพระคอนธุรกษณิยมดังกล่าวข้างต้นนี้ นับว่าเป็นฐานสำคัญในการ ดำเนินนโยบายการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของรัฐบาลอังกฤษ เพราะเมื่อพระได้ออกประกาศแนว นโยบายของพระ (Manifesto) สำหรับการเลือกตั้งในปี ค.ศ.1979 นั้น ถึงแม้ว่าพระมีได้กล่าว ถึงคำว่าการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ (Privatisation) โดยตรงแต่ปรากฏว่าพระได้เสนอแนวทางที่เป็น ไปในเชิงการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ (Privatisation) ไว้หลายประการ

นโยบายการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของพระคอนธุรกษณิยม

พระคอนธุรกษณิยมมุ่งหวังที่จะลดการแทรกแซงของรัฐบาลในกิจการอุตสาหกรรมและ บทบาทของสำนักงานคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจแห่งชาติ (The National Enterprise Board) เป็น เป้าหมายสำคัญประการหนึ่ง นอกจากนั้นได้กล่าวเน้นเรื่องการกำหนดค่าจ้างในกิจการ รัฐวิสาหกิจว่า ควรเป็นไปเพื่อเดียวกับภาคเอกชน และที่สำคัญคือ พระคอนธุรกษณิยมเห็นว่า ประชาชนเกิดทัศนคติที่เริ่มเบื่อหน่าย และต้องด้านกิจการรัฐวิสาหกิจมากขึ้น ดังนั้นพระคอนธุรกษณิยม จึงย้ำว่า การขยายตัวของรัฐวิสาหกิจจะเป็นเหตุให้เกิดความยากจนแก่ประชาชนและเป็นการ ทำลายเศรษฐกิจส่วนบุคคลด้วย ดังนั้นพระจึงมีนโยบายที่จะขายกิจการรัฐวิสาหกิจให้แก่เอกชน โดยเปิดโอกาสให้พนักงานมีโอกาสถือหุ้นด้วย กิจการที่อยู่ในเครือข่ายแปรรูปคือ Aerospace, Shipbuildings และ National Freight Corporation ขณะเดียวกันนี้จะลดหย่อนภาษีกิจการที่เกี่ยว กับสัมปทานบัตรหรือการอนุญาตประกอบกิจการขนส่งเพื่อเปิดโอกาสให้เอกชนดำเนินการ ส่วน งานด้านพลังงานนั้น จะทำการทบทวนเป็นอย่างใหม่ เพื่อเปิดโอกาสให้เอกชนได้เข้าดำเนินการทั้ง นี้เพื่อรองรับภาคเอกชนสามารถดำเนินงานได้โดยมีประสิทธิภาพสูง

อนึ่ง หากจะยีดหลักการว่า การเปรูปรัฐวิสาหกิจ (Privatization) นั้น ประกอบด้วยการสนับสนุนให้มีการแข่งขันโดยเสรี (Liberalization) กับการดำเนินการเพื่อมให้กิจการนั้นมีรัฐเป็นเจ้าของ (Denationalization) แล้ว ก็จะเห็นว่าคำประกาศของพรรค่อนรัฐนิยมนี้ได้แสดงนัยดังกล่าวไว้โดยแจ้งชัด กล่าวคือพรรคได้กำหนดกิจการที่อยู่ในกลุ่มเป้าหมายไว้ดังนี้ British Aerospace, Shipbuildings, National Freight Corporation, British National Oil Corporation กิจการท่าม hin รถไฟ และแก๊ส และยังมีความเห็นด้วยว่า จะไม่ดำเนินกิจการของรัฐเพื่อแข่งขันกับเอกชนในการก่อสร้าง ธนาคาร ประกันภัย gas กรรม การขนส่ง โดยจะแสวงหาแนวทางลดหย่อนกฎเกณฑ์ในการเข้าลงทุนดำเนินกิจการ

ครั้นเมื่อมีการเลือกตั้งในปี ค.ศ.1983 รัฐบาลพรรค่อนรัฐนิยมก็ยังคงยึดมั่นในหลักการเปรูปรัฐวิสาหกิจเข่นเดิม และมีแนวโน้มที่จะเพิ่มความสำคัญแก่แนวนโยบายดังกล่าวมากขึ้น เช่น การกำหนดการโอนกิจการธุรกิจของรัฐให้เอกชนได้มีส่วนร่วมถือหุ้น หรือเป็นเจ้าของอย่างแท้จริง คือการให้รวมนาม กิจการบริษัท Rolls Royce สายการบิน British Airways กิจการบางส่วนของ British Steel, British Shipbuilder, British Leyland และสนามบินต่าง ๆ เป็นต้น นอกจากนี้ยังกำหนดกิจการที่อยู่ในขอบเขตความน่าจะเป็นไปได้ในการเปรูปอีกหลายกิจการ เช่น บริการเดินรถโดยสารประจำทางระหว่างเมือง รถไฟ รถประจำทางในเมือง และการแสวงหาแหล่งเงินจากภาคเอกชนเข้าสู่กิจการ แก๊ส และไฟฟ้า เป็นต้น

กล่าวโดยสรุป การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองระหว่างช่วงปี ค.ศ.1979 ถึงปัจจุบันนี้ได้มีส่วนช่วยสนับสนุนแนวนโยบายการเปรูปรัฐวิสาหกิจของประเทศอังกฤษอย่างกว้างขวาง และพรรค่อนรัฐนิยมก็มีความมั่นใจในโครงการดังกล่าวนี้ด้วย จึงทำให้กระบวนการเปรูปรัฐวิสาหกิจดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง และเป็นที่สนใจจากประเทศอื่น ๆ ด้วยว่าการเปรูปรัฐวิสาหกิจนั้น ควรมีลักษณะการดำเนินการอย่างไร

ขั้นตอนการดำเนินการเปรูปรัฐวิสาหกิจ

จุดเด่นของการเปรูปรัฐวิสาหกิจของประเทศอังกฤษนั้น อยู่ที่การกำหนดแนวโน้มนโยบายแห่งรัฐที่ชัดเจน และแนวโน้มนโยบายเหล่านี้มีขั้นตอนการกลั่นกรองมาตามลำดับ เช่น การวิจัยของพรรคการเมือง การเสนอคำประกาศนโยบายของพรรค (Manifesto) ต่อมหาชนเมื่อมีการเลือกตั้ง ทั่วไปของประเทศ และการที่รัฐบาลพรรค่อนรัฐนิยมได้รับเลือก จนสามารถจัดตั้งเป็นรัฐบาล เสียงข้างมากได้ สิ่งเหล่านี้นับว่าเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สร้างความชอบธรรมให้รัฐบาลดำเนินการเปรูปรัฐวิสาหกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประเดิมในที่นี้จึงเกิดขึ้นว่า เมื่อรัฐบาลได้รับการยอมรับ

ในหลักการเขียนนี้แล้ว จะต้องมีการดำเนินการอย่างใดบ้างในระดับรัฐบาล ส่วนราชการ และ รัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง รวมตลอดถึงมหาชนโดยส่วนรวม ซึ่งประเด็นเหล่านี้จะได้กล่าวต่อไปนี้

การดำเนินการขั้นต้น : กิจกรรมขั้นต้นในการพิจารณาว่า กิจการใดที่ควรดำเนินการ ประรูปหรือไม่นั้นก็คือ การจัดทำความนำจะเป็นไปได้ของโครงการ โดยทั่วไปประเด็นที่จะนำมาเป็นข้อพิจารณา ก็คือ สภาพการปัจจุบันของรัฐวิสาหกิจแห่งนั้นเป็นอย่างใด มีผลทางเศรษฐกิจ 甚么 คุ้มกับค่าใช้จ่ายที่ลงทุนไปหรือไม่ สถานะของรัฐวิสาหกิจแห่งนั้นอยู่ในระดับก่อน-หลังของ ความสำคัญที่มีต่อภาวะเศรษฐกิจอย่างใด หากปล่อยให้กิจการดำเนินไปจะมีผลกระทบต่อภาวะ การเงินของประเทศด้านต่าง ๆ เช่น ภาระการผู้ดูแลหนุน รายได้และรายจ่ายอย่างใดบ้าง ศักยภาพของกิจการที่จะนำไปสู่การแปรรูปนั้น มีสูงพอและเป็นที่สนใจของมหาชนหรือไม่ ลักษณะของ กิจการแบ่งได้อย่างใดบ้าง แต่ละลักษณะของกิจการนั้นมีสถานภาพเช่นใด การ ใช้เทคโนโลยีในการดำเนินการมีระดับอย่างใด และเทคโนโลยีเหล่านี้มีการเปลี่ยนแปลงอย่าง รวดเร็วหรือไม่ และหากมีการแปรรูปไปแล้วจะมีหลักประกันด้านคุณภาพ และการดำเนินการต่อ มหาชนอย่างใด หรือไม่

การดำเนินการในขั้นนี้ จำเป็นที่จะต้องมีคณะกรรมการศึกษาเป็นกรณี ๆ ไป องค์ประกอบ ของคณะกรรมการโดยทั่วไปจะประกอบไปด้วยข้าราชการ นักการธนาคารเพื่อการลงทุน และบริษัท ที่ปรึกษา เป็นต้น ผลการศึกษานี้จะนำเสนอต่อรัฐมนตรีและคณะรัฐมนตรี เพื่อพิจารณาใน เทิงนโยบายต่อไปว่าจะมีความเป็นไปได้มากน้อยเพียงใด มีทางเลือกอย่างใด และมีเงื่อนไข ขั้นต้นก่อนการดำเนินการอย่างใดบ้าง

รัฐมนตรีเจ้าสังกัด จะพิจารณาข้อเสนอหรือผลการศึกษาความนำจะเป็นไปได้ควบคู่ไป กับแนวโน้มนโยบายของพรครและคณะกรรมการรัฐบาล รวมตลอดถึงแผนการเงินการคลังของรัฐเมื่อรัฐมนตรี เลือกแผนดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดแล้วก็จะส่งการให้ดำเนินการต่อไป

การดำเนินการขั้นที่สอง เมื่อมีการกำหนดกิจการที่สมควรจะทำการแปรรูปแล้ว ขั้น ต่อมาคือ การคัดเลือกที่ปรึกษาโครงการซึ่งโดยทั่วไปแล้ว จะมีที่ปรึกษาโครงการทั้ง 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายรัฐบาลกับที่ปรึกษาฝ่ายรัฐวิสาหกิจ ส่วนใหญ่ที่ปรึกษาจะเป็นธนาคารเพื่อการลงทุน ซึ่งที่ ปรึกษาเหล่านี้จะเข้าศึกษาสภาพภัยการของรัฐวิสาหกิจทุกด้าน เช่น ด้านการบริหารฯพิจารณา ในเรื่องคณะกรรมการผู้บริหาร การเสนอ กิจการให้ภาคเอกชนพิจารณาแสดงทศนคติของภาคเอกชน และ วิธีการดำเนินงานทางการบริหาร ผลของการศึกษาจะเป็นข้อเสนอแนะให้มีการปรับปรุงกิจการให้ เหมาะสมเพื่อเป็นที่สนใจของผู้ลงทุน

กิจการอีกส่วนหนึ่งในขั้นตอนนี้ คือการตรวจสอบด้านข้อกำหนดกฎหมาย ซึ่งในกรณีกิจการบางอย่างจำเป็นต้องมีการปรับปรุงกฎหมายให้อ่อนโยนยิ่งต่อการดำเนินการแปลงรูป รัฐวิสาหกิจนั้น ๆ การดำเนินการด้านกฎหมายนี้อาจต้องมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายอยู่สองลักษณะคือ กิจการบางประเภทจำเป็นต้องแก้ไขกฎหมายในระดับรัฐสภา เพื่อแปลงสภาพกิจการตามกฎหมายจัดตั้ง ให้เป็นกิจการตามกฎหมายทุนส่วนบุคคล ส่วนกิจการบางอย่างอาจแก้ไขกฎหมายจากการกำหนดสภาพผูกขาด เป็นกิจการไม่อยู่ในขอบข่ายการผูกขาดอีกต่อไป

ในช่วงระยะเวลาอันถัดเริ่มน้อยการแปลงรัฐวิสาหกิจเป็นต้นมา นั้น มีการแก้ไขกฎหมายสำคัญ ๆ ดังนี้ การปรับปรุงกฎหมายเกี่ยวกับกิจการน้ำมันแห่งชาติ (British National Oil Corporation) กฎหมายการขนส่ง กฎหมายการบินพาณิชย์ และกิจการบิน (Civil Aviation and British Aerospace Act) กฎหมายอุตสาหกรรม (Industry Act) และกฎหมายโทรคมนาคม (British Telecommunication)

การดำเนินการขั้นที่สาม ในขั้นนี้จะเป็นขั้นตอนของการปรับปรุงกิจการ 2 ด้านคือ การเงินการคลัง และด้านกฎหมาย ทั้งนี้เนื่องจากสถานภาพของกิจการได้เปลี่ยนแปลงไปเป็นกิจการภาคเอกชนแล้ว ดังนั้นบรรดางบดุลหรือระบบการบัญชีจะต้องปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้เหมาะสม เพื่อให้มืออาชีวะระหว่างหนี้สินและทุนที่เหมาะสม และเป็นที่ยอมรับแก่ผู้ลงทุน สร้างการเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมายเกี่ยวกับองค์กรนี้ ก็จะจัดทำข้อกำหนดกฎหมายทั้งในส่วนที่เกี่ยวกับสัญญาการเงิน และกฎหมายบริหาร ทั้งนี้เพื่อให้ระบบการบริหารเป็นไปตามหลักการบริหารธุรกิจมากขึ้นตามลำดับ ซึ่งหมายความว่าอำนาจในการผูกขาดดำเนินการหรือสิทธิพิเศษ ได้ ๆ ที่เคยมีอยู่ก็จะถูกตัดถอนไปด้วย เป้าหมายการดำเนินการขั้นนี้ ก็เพื่อสร้างภาพพจน์ของกิจการใหม่ ๆ ให้เป็นองค์กรที่มีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจ และมีฐานะการเงินและแนวทางการบริหารที่มั่นคงเป็นหลักประกันแก่ผู้ที่จะลงทุน

การดำเนินการในขั้นตอนที่สี่ การดำเนินการขั้นนี้ประกอบด้วย การคัดเลือกที่ปรึกษาเพื่อการขายหุ้น ซึ่งมักจะประกอบด้วยธนาคารเพื่อการลงทุน นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ สำนักงานทนายความ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อทำการศึกษาแนวทาง ที่จะขายหลักทรัพย์หรือหุ้นของกิจการ บรรดาที่ปรึกษาเหล่านี้จะทำการพิจารณาคัดเลือกการนำหลักทรัพย์ออกสู่ตลาดต่าง ๆ เช่น การขายสู่ตลาดหลักทรัพย์ การขายให้กับสถาบันและกองทุนต่าง ๆ การขายในตลาดต่างประเทศ เป็นต้น การขายเหล่านี้จะมีวิธีการเช่นใดและอย่างใด ขึ้นอยู่กับบทบาทของผู้ประกันการขาย และข้อตกลงระหว่างบริษัทผู้ประกันการขายกับองค์กร

ในการดำเนินการแปรรูปธุรกิจของอังกฤษนั้น ปรากฏว่ามีบริษัทที่ปรึกษาด้านต่าง ๆ เข้าร่วมให้บริการปรึกษาเป็นจำนวนมาก ดังเช่น Rothschild, Morgan Grenfell, Cazenove & Co, Slaughter and May, Schroder Wagg, Kleinwort Benson และ Hill Samuel เป็นต้น

การกิจอิทธิพลนี้ที่จะต้องดำเนินการคือ การจัดทำเอกสาร หนังสือสอนเทศการขายหุ้น (Prospectus) ซึ่งเป็นเอกสารพื้นฐานสำหรับการซื้อขายหุ้นของกิจการ ดังกล่าว โดยทั่วไปเอกสารฉบับนี้จะบอกถึงสภาพของกิจการที่ผ่านมา และการคาดการณ์ที่จะดำเนินการในอนาคตต่อไป ๆ เช่น ด้านการผลิต นโยบายการตลาด การวิจัยและพัฒนา ศินทรัพย์ของกิจการ การบริหารและพนักงาน รวมตลอดถึงฐานะการเงิน ความสมัพันธ์ระหว่างกิจการกับหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ และข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือบริคัธ์สนธิ เป็นต้น

เมื่อการเดรีมการในชั้นนี้สำเร็จลุลลุ่มแล้ว ก็จะทำการกำหนดว่าราคาขายหุ้นนั้นควรจะเป็นเท่าใด จึงจะเหมาะสมกับสภาพตลาดและศักยภาพของกิจการ ซึ่งในการตัดสินใจชั้นนี้ จะเป็นขั้นตอนสุดท้ายของกระบวนการในการแปรรูปธุรกิจของกิจการ

ขั้นตอนทั้งสี่ตามที่กล่าวข้างต้นนี้ เป็นขั้นตอนที่จัดขึ้นเพื่อความสะดวกในการศึกษาเท่านั้น แต่ถ้าหากจะพิจารณาในทางปฏิบัติจริง ๆ แล้ว แต่ละขั้นแต่ละตอนและแต่ละระยะนั้นจะมีกระบวนการที่ซับซ้อน ยุ่งยากและต้องการข้อมูลสนับสนุนหลายประการที่เดียว ในกรณีเช่นนี้ นาย G.Grimstone ได้กล่าวไว้แจงว่า ขั้นตอนการบริหารโครงการแปรรูปธุรกิจนั้นมีความซับซ้อนนับตั้งแต่การกำหนดว่า องค์กรใดบ้างจะอยู่ในข่ายของการดำเนินการนี้ซึ่งนำความคิดจากมหาชน รวมตลอดถึงการซื้อขายเหตุผลว่า ทำไมการแปรรูปธุรกิจจึงเป็นสิ่งเหมาะสมหรือจำเป็น สรุปการดำเนินการปรับปรุงกฎหมายนับว่าเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญอันดับสูงเช่นกัน เพราะงานส่วนใหญ่จะต้องผ่านรัฐสภา จึงต้องหาวิธีการซักนำให้สมาชิกรัฐสภาเข้าใจในปรัชญาและปัญหาที่แท้จริง เพื่อจะได้แก้ไขกฎหมายได้ตรงตามเป้าหมายและความต้องการ ทั้งนี้เพรากฎหมายแต่ละฉบับที่แก้ไขนั้นมีลักษณะการแก้ไข ที่อาจกระทบต่อผลประโยชน์มหาชนได้

การปรับปรุงกฎหมายเพื่อการแปรรูปธุรกิจ

เนื่องจากธุรกิจส่วนใหญ่ตั้งขึ้นโดยมีพระราชบัญญัติหรือกฎหมายจัดตั้งเป็นกิจการโดยเฉพาะ ดังนั้นเมื่อจะทำการแปรรูปธุรกิจนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข มาตรการบางประการ เพื่อให้คำนึงต่อการดังกล่าว การปรับปรุงกฎหมายเพื่อวัตถุประสงค์เช่นนี้ จะมีประเด็นสำคัญ ๆ คือ การเปลี่ยนแปลงขอบเขตอำนาจในการดำเนินการ ซึ่งแต่เดิมจำกัดไว้เฉพาะกิจการนั้น ๆ และการเปลี่ยนแปลงสถานะขององค์กร จากการรัฐวิสาหกิจเป็นองค์กร

ตามกฎหมายหุ้นส่วนบริษัท เป็นต้น ในช่วงการดำเนินการแปรรูปรัฐวิสาหกิจระหว่างปี ค.ศ.1979 – 1985 นั้นปรากฏว่ารัฐสภาพดังดูดีแก้ไขกฎหมายที่สำคัญ ๆ ดังนี้

การปรับปรุงกฎหมายการขนส่ง การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎหมายในเรื่องระบบการออกใบอนุญาต หรือสัมปทานบัตรในการดำเนินกิจกรรมโดยสาร และกำหนดให้บริษัทขนส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (National Freight Corporation) เป็นบริษัทจำกัด ตามกฎหมายหุ้นส่วนบริษัท และเปิดโอกาสให้เอกชนลงทุนได้ในส่วนที่เกี่ยวกับกิจกรรมไฟฟ้า กำหนดให้สามารถขายหรือโอนสิทธิประโยชน์ในการดำเนินกิจการ เรือข้ามทวีป (Sealink) กิจกรรมโรงเรน กิจการ Hovercraft เป็นต้น พร้อมทั้งกำหนดให้บริษัทหรือกิจการเหล่านี้สามารถหุ้นให้แก่เอกชนได้ และมอบอำนาจให้รัฐมนตรีที่จะเบริกขาดกับกรรมการของรัฐวิสาหกิจนั้น ๆ เพื่อดำเนินการแปรรูปด้วย

การปรับปรุงกฎหมายการบินพาณิชย์และกิจการบิน รัฐบาลมุ่งที่จะแปรรูปรัฐวิสาหกิจ 2 แห่ง คือ บริษัทสายการบิน British Airways และกิจการบิน British Aerospace โดยกำหนดให้บริษัททั้งสองเป็นบริษัทจำกัด ตามกฎหมายหุ้นส่วนบริษัท พร้อมกำหนดไว้ว่าในระยะเวลาที่เหมาะสม ก็จะขายหุ้นของรัฐบาลบางส่วนให้แก่มหาชน และกำหนดให้โอนอำนาจให้รัฐมนตรีสามารถสั่งการให้ดำเนินการจัดจำหน่ายหุ้นต่อไปได้

กิจการโทรคมนาคม มีการปรับปรุงกฎหมายด้วยการแยกกิจการออกเป็น 2 องค์การคือ กิจการด้านโทรคมนาคมและกิจการไปรษณีย์ ในด้านกิจการโทรคมนาคมนั้นให้อำนาจแก่รัฐมนตรี ในการออกประกาศบัตรແผู้ที่จะดำเนินกิจการนั้น ส่วนการไปรษณีย์นั้นเปิดโอกาสให้เอกชนดำเนินการได้ด้วย โดยเฉพาะในกรณีที่การดำเนินงานด้านไม่ได้มาตรฐานหรือระหว่างที่มีข้อพิพาทแรงงานเกิดขึ้น และบริการไม่เพียงพอ กับความต้องการ นอกจากนี้ยังกำหนดให้จัดตั้งสำนักงานกลางควบคุมการดำเนินงานโทรคมนาคมขึ้นด้วย

ตามที่ได้กล่าวถึงการแก้ไขกฎหมายของรัฐวิสาหกิจดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่าประเทศไทยที่จะต้องแก้ไขคือ ขอบเขตอำนาจหน้าที่ขององค์การ ซึ่งเดิมมีลักษณะเป็นกิจการผูกขาดจะต้องแก้ไขเป็นกิจการที่เปิดโอกาสให้มหาชนเข้าดำเนินกิจการได้ การเปลี่ยนแปลงฐานะองค์การเป็นองค์การภาคเอกชนตามกฎหมายของเอกชน การโอนอำนาจให้แก่รัฐมนตรีพิจารณาดำเนินการจ่ายหุ้น ซึ่งเมื่อได้แก้ไขกฎหมายหลักแล้ว ก็อาจจำเป็นต้องแก้ไขกฎหมายข้างเคียงที่เกี่ยวเนื่องด้วย เช่นกัน หลังจากขั้นตอนตามกฎหมายเสร็จสิ้นแล้ว ก็จะเป็นขั้นตอนการพิจารณาแก้ไขใน การแปรรูป รัฐวิสาหกิจนั้น ๆ ต่อไป

กลยุทธ์ในการแปรรูปธุรกิจ

ในการกำหนดกลยุทธ์ การแปรรูปธุรกิจนี้จะมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือส่วนราชการ ซึ่งประกอบด้วยกระทรวงการคลัง และกระทรวงเจ้าสังกัดของธุรกิจนั้น ๆ องค์กรธุรกิจและบริษัทที่ปรึกษา หน่วยงานเหล่านี้จะศึกษาหาแนวทาง และกำหนดกลยุทธ์ต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับการดำเนินงานธุรกิจแต่ละแห่ง ประเด็นที่จะใช้ในการวิเคราะห์กิจการขั้นต้นคือ การวิเคราะห์ทางการเงิน ซึ่งจะประกอบไปด้วยการวัดความสามารถในการนำร่องนี้ดินமுனเวียน หรือความคล่องตัวของกิจการ อัตราการหมุนเวียนของลูกหนี้และระยะเวลาการเก็บหนี้โดยเฉลี่ย การหมุนเวียนของสินค้าคงเหลือ และอัตราส่วนของหนี้สินต่อส่วนของการเป็นเจ้าของหรือทุน เป็นต้น เนื่องจากธุรกิจหลายแห่งได้กู้ยืมเงินมาดำเนินการ จึงจำเป็นต้องวิเคราะห์ด้วยว่า สถานะของกิจการที่มีกำไรหรือรายได้เนื้อรายจ่าย พอก็จะใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินกู้ที่ได้กู้ยืมมาหรือไม่ การคาดคะเนหนี้สินและการประมาณส่วนของเจ้าของ รวมตลอดถึงการวางแผนการเงินในระยะยาว เมื่อดำเนินการได้ข้อมูลเหล่านี้แล้ว ถ้าหากพิจารณาเห็นว่ากิจการนี้จะต้องแปรรูปแล้ว ก็จะต้องมีประเด็นเกี่ยวกับการตีราคาธุรกิจ ซึ่งเป็นกระบวนการที่มีความซับซ้อนมาก ดังเช่นการใช้หลักต้นทุนเดิมหักค่าเสื่อมราคา หรือที่เรียกวันทั่วไปว่า Book Value หรือการใช้วิชาการตามมูลค่าตลาด ซึ่งประเด็นเหล่านี้จะขึ้นอยู่กับการคาดคะเนของผู้ถือหุ้นที่มีต่อผลตอบแทนในอนาคต หรือการคำนวณมูลค่าของส่วนของเจ้าของ ซึ่งก็จะต้องมีประเด็นเกี่ยวกับขนาดและขอบเขตของกิจการกำไรที่คาดว่าจะได้รับ ประมาณเงินทุนที่ต้องการและประมาณอัตราผลตอบแทน เป็นต้น กิจกรรมขั้นต่อไปของกระบวนการในขั้นนี้คือ การพิจารณาแนวทางการจัดการเกี่ยวกับหุ้น ซึ่งอาจแบ่งเป็นหุ้นบุรุษลิทธิหรือหุ้นสามัญ รวมตลอดถึงบทบาทของธุรกิจต่อลักษณะการถือหุ้นต่าง ๆ เป็นต้น

การศึกษาในขั้นนี้นับว่ามีความสำคัญมาก และต้องอาศัยความชำนาญของที่ปรึกษา ระดับสูงที่เดียว ทั้งนี้เพื่อกิจการเงินและแนวโน้มธุรกิจ รวมตลอดถึงการกำหนดกลยุทธ์ และการแปรรูปแบบการแปรรูปธุรกิจแต่ละแห่ง ทั้งนี้ เพราะธุรกิจบางแห่งมีได้มาหุ้นออกขายในตลาดหุ้นแต่เพียงอย่างเดียว แต่อาจขายให้เอกชน หรือธุรกิจขนาดใหญ่รายเดียวที่มีในกรณีของประเทศไทยนั้น บทบาทเหล่านี้จะตกลงอยู่กับธนาคารเพื่อการลงทุน (Merchant Bank) เป็นส่วนใหญ่ เช่น Kleinwort Benson, Hill Samuel, Schroder Wag, Rothschild เป็นต้น บทบาทของที่ปรึกษาเหล่านี้ยังรับเป็นผู้รับประกันการจัดจำหน่าย (Underwriter) หุ้นให้ด้วย

การจัดทำการเชิญชวนซื้อหุ้น

ในการดำเนินการเปรูปรัฐวิสาหกิจของประเทศอังกฤษนั้น กิจกรรมต่าง ๆ ได้ดำเนินไปอย่างเป็นระบบ และสอดคล้องกับเป้าหมายการเปรูปของรัฐบาล ดังนั้นงานขั้นต้นที่กิจการรัฐวิสาหกิจนั้น ๆ จะทำคือ การแกลงให้พนักงานหั่งหลายได้ทราบถึงหลักการและวิธีการเปรูปรัฐวิสาหกิจของตน รวมถึงการแจ้งให้พนักงานได้ทราบถึงนโยบายที่พนักงานแต่ละคน หรือกลุ่มจะได้เป็นเจ้าของกิจการ การแกลงนโยบายเช่นนี้จะกระทำทุกกรอบแบบ เช่น เอกสารเผยแพร่ ภาพยันตร์ และบทสัมภาษณ์ เป็นต้น และในการแกลงเช่นนี้ผู้บริหารระดับสูง เช่น ประธานกรรมการ หรือกรรมการผู้จัดการใหญ่จะเป็นผู้ดำเนินการขอกำน้ำด้วยตนเอง นอกจากนี้จากการขายนักโดยผู้บริหารระดับสูงแล้ว การเชิญชวนซื้อหุ้นนั้น จะมีการจัดทำหนังสือสอนเทศการขายหุ้น (Prospectus) อีกด้วย ซึ่งถือกันว่าเด็กในวงของหนังสือสอนเทศการขายหุ้น (Prospectus) นี้มีความสำคัญต่อการดำเนินการขายหุ้นอยู่เป็นอันมาก

เด็กของหนังสือสอนเทศการขายหุ้น (Prospectus) โดยสังเขป

1. หนังสือสอนเทศการขายหุ้น หนังสือนี้นับว่าเป็นเครื่องขึ้นนำที่สำคัญอย่างหนึ่งในการขายหุ้นของกิจการใด ๆ ก็ตาม ดังนั้นการจัดทำจึงต้องทำขึ้นอย่างปราณีตรอบคอบ ในหนังสือเชิญชวนนี้จะแสดงสภาพของกิจการและธุรกิจเกือบทุกด้าน การจัดทำเอกสารฉบับนี้จะมีขั้นตอนสำคัญ ๆ คือการจัดทำกำหนดเวลาดำเนินงาน การกำหนดข้อตกลง และมาตรการหรือวิธีการในการขายหุ้น การจัดทำจะต้องพิจารณาว่า หุ้นที่เสนอขายนี้จะนำออกสู่ตลาดหลักทรัพย์แห่งใดบ้าง ภายในประเทศหรือต่างประเทศ เพราะตลาดแต่ละแห่งจะมีเงื่อนไขต่างกันไป ซึ่งเอกสารนี้จะต้องจัดทำให้สอดคล้องกับเงื่อนไขของตลาดหลักทรัพย์

2. สาระของหนังสือสอนเทศการขายหุ้น สาระสำคัญของเอกสารนี้จะกำหนดลักษณะและประเภทของหุ้นที่จะจำหน่ายไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้สนใจได้ทราบถึงเงื่อนไข ข้อตกลงที่มีระหว่างองค์กรกับรัฐบาล หรือพรบกการเมืองฝ่ายค้าน และสหภาพแรงงาน นอกจากนี้จะกล่าวเกี่ยวกับประเภทของหุ้น การแบ่งหุ้นขายตามจำนวนต่าง ๆ ลักษณะการจำหน่ายภายในหรือต่างประเทศ สิทธิในการออกเสียงรวมถึงการแต่งตั้งกรรมการ และการจัดการดำเนินงาน และสิทธิในการรับเงินปันผล เป็นต้น อนึ่ง การสร้างเงื่อนไขในหนังสือสอนเทศการขายหุ้นนี้ จะขึ้นอยู่กับว่าองค์กรมีความต้องการอย่างใด เมื่อกำหนดແนื้อหาแล้ว บริษัทที่ปรึกษาจะหาทางกำหนดได้ต่อไป

3. ข้อกำหนดในการขายหุ้น ลักษณะหุ้นรัฐวิสาหกิจที่นำออกจำหน่ายนั้นมีปรากฏอยู่ 3 ลักษณะคือ หุ้นที่เปิดขายแก่ประชาชนทั่วไป หุ้นที่ขายแก่พนักงานขององค์กรโดยเฉพาะ และหุ้นที่กำหนดไว้เป็นของรัฐบาล โดยทั่วไปสิทธิของผู้ถือหุ้นจะคล้ายคลึงกัน จะมีข้อยกเว้นก็เฉพาะกรณีหุ้นที่จำหน่ายให้แก่รัฐบาล ซึ่งเรียกว่า Special Rights Redeemable Share หรือ Special Share หรือ Golden Share หุ้นประเภทนี้จะเป็นหุ้นที่ให้สิทธิแก่รัฐบาลในการเข้ามีส่วนดูแลกิจการตามสมควร ลักษณะหุ้นประเภทนี้คือ รัฐบาลมีกรรมการฝ่ายรัฐบาลเข้าร่วมคณะกรรมการบริหารกิจการได้ตามจำนวนที่กำหนดไว้ 2 คนเป็นอย่างมาก และหากกิจการนั้นต้องการแก้ไขหรือดำเนินการใด ๆ ที่จะมีผลกระทบต่อผลประโยชน์ของประเทศนั้น จะต้องได้รับคำยินยอมเป็นลายลักษณ์จากผู้ถือหุ้นประเภทรัฐบาลนั้นก่อน เป็นต้น

ตามที่กล่าวถึงการดำเนินงานแปรรูปรัฐวิสาหกิจในต่างประเทศ กรณีตัวอย่างประเทศไทย อังกฤษมาซึ่งดันนั้นจะเห็นได้ว่ากระบวนการดังกล่าวมีระดับขั้นตอนซับซ้อนเป็นอันมาก ทั้งทางด้านเชิงกฎหมาย การเงิน และการบริหาร นอกจากนั้นกิจกรรมแต่ละอย่างยังต้องเกี่ยวข้องกับสถาบันอื่น ๆ อีกมากmany ฉบับนั้นขั้นตอนเหล่านี้จะต้องการทำไปด้วยความรอบคอบ เนื่องจากสถาบันที่มีอยู่ในอังกฤษต่างมีประสิทธิภาพ ความชำนาญ และความมั่นคงอันดับสูง ประเด็นอุปสรรคต่อการดำเนินการจึงมีไม่นัก ขณะเดียวกันก็มีการดำเนินการแปรรูประว่างปีค.ศ.1981 – 1985 ไปหลายกิจการ โดยมีรูปแบบและลักษณะต่าง ๆ กันไป จึงนับว่าเป็นกรณีตัวอย่างสำหรับการหาชูปแบบที่เหมาะสม ในการดำเนินการแปรรูปรัฐวิสาหกิจในประเทศไทยได้ หรืออาจใช้เป็นข้อเปรียบเทียบกับการดำเนินการของประเทศอื่นประกอบกันไปด้วย

ภาคผนวก ข
ตารางการแจกแจงข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม เปรียบเทียบระหว่างฝ่ายบริหารและ สพร.
กฟผ.

ภูมิหลังของผู้ตอบ แบบสอบถาม	ฝ่ายบริหาร กฟผ.		สพร.กฟผ.	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
1. เพศ				
ชาย	66	84.6	20	90.9
หญิง	12	15.4	2	9.1
2. อายุ				
20 – 30 ปี	-	-	-	-
31 – 40 ปี	-	-	3	13.6
41 – 50 ปี	16	20.5	16	72.7
51 – 60 ปี	62	79.5	3	13.6
3. การศึกษา				
ต่ำกว่า ปวช.	-	-	-	-
ปวช. / ม.6 หรือเทียบเท่า	-	-	8	36.4
ปวส.หรือเทียบเท่า	-	-	3	16.3
ปริญญาตรี	49	62.8	9	40.9
ปริญญาโท	29	37.2	1	4.5
สูงกว่าปริญญาโท	-	-	1	4.5
4. อายุงานใน กฟผ.				
1 - 3 ปี	-	-	-	-
6 - 10 ปี	-	-	-	-
11 - 15 ปี	-	-	-	-
16 - 20 ปี	3	3.8	10	45.5
21 - 25 ปี	14	17.9	6	27.3
26 - 30 ปี	33	42.3	3	13.6
มากกว่า 30 ปี	28	35.9	3	13.6

ตารางที่ 4.2 แสดงการรับทราบของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องการประสบปัญหาทางเศรษฐกิจของประเทศไทยจนต้องขอรับการช่วยเหลือจาก IMF มีพันธะในการแก้ไขปัญหาสถาบันการเงิน การลดค่าเงินบาท การควบคุมอัตราดอกเบี้ยและการเพิ่มบทบาทของเอกชนในธุรกิจ

การรับทราบ	ฝ่ายบริหาร กฟผ.		สพร.กฟผ.	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
ทราบ	72	92.3	17	77.3
พอทราบ	6	7.7	5	22.7
ไม่ทราบ	-	-	-	-

ตารางที่ 4.3 แสดงการประเมินสถานการณ์ทางเศรษฐกิจของประเทศไทยและผลผลกระทบของสถานการณ์ทางเศรษฐกิจที่มีต่อ กฟผ. ของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานะทางเศรษฐกิจ และผลกระทบ	ฝ่ายบริหาร กฟผ.		สพร.กฟผ.	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
1. การประเมินสถานะทางเศรษฐกิจของประเทศไทย	-	-	-	-
ดีมาก	-	-	-	-
ดี	-	-	-	-
ปานกลาง	20	25.6		
แย่	48	61.5		
แย่มาก	8	10.3		
2. การประเมินผลกระทบจากการบัญชาทางเศรษฐกิจ				
ต่อ กฟผ.	19	24.4	10	45.5
มากที่สุด	54	69.2	8	36.4
มาก	1	1.3	3	13.6
ปานกลาง	1	1.3	-	-
น้อย	-	-	-	-
น้อยมาก	-	-	-	-

ตารางที่ 4.4 แสดงความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับผลกระทบจากสภาพเศรษฐกิจของประเทศไทยที่มีต่อ กฟผ.

เรื่องที่มีผลกระทบต่อ กฟผ.	ฝ่ายบริหาร กฟผ.		สพร.กฟผ.	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
1. หนี้สิน กฟผ.เพิ่มมากขึ้นเนื่องจากอัตราแลกเปลี่ยน	77	98.7	21	95.5
2. ประสบปัญหาในการหาเงินกู้เพิ่ม	58	74.4	13	59.1
3. รายได้ กฟผ. ลดลงเนื่องจากขายไฟฟ้าได้น้อยลง	71	91.1	17	77.3
4. กำลังผลิตสำรองสูงขึ้น	70	89.7	16	72.7
5. ปัญหาสภาพคล่องทางการเงิน	71	91.1	12	54.5
6. การลดอัตรากำลัง	34	43.6	11	50.0
7. การลดสวัสดิการ	16	20.5	5	22.7
8. การปรับเปลี่ยน กฟผ.	41	52.6	11	50.0
9. อื่น ๆ	11	14.1	3	13.6

ตารางที่ 4.5 เรื่องที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีผลกระทบต่อ กฟผ. มากที่สุด

ฝ่ายบริหาร กฟผ.	สพร.กฟผ.
1. ปัญหาสภาพคล่องทางการเงิน (29.5 %)	1. หนี้สิน กฟผ. เพิ่มมากขึ้นเนื่องจากอัตราแลกเปลี่ยน (50.0 %)
2. หนี้สิน กฟผ. เพิ่มมากขึ้นเนื่องจากอัตราแลกเปลี่ยน (28.2 %)	2. รายได้ กฟผ. ลดลงเนื่องจากขายไฟฟ้าได้น้อยลง (22.7 %)
3. รายได้ กฟผ. ลดลงเนื่องจากขายไฟฟ้าได้น้อยลง (20.5 %)	3. การปรับเปลี่ยน กฟผ. (9.1 %)
4. กำลังผลิตสำรองสูงขึ้น (9.0 %)	4. การลดอัตรากำลัง (4.5 %)
5. การปรับเปลี่ยน กฟผ. (7.7%)	5. อื่น ๆ (4.5 %)
6. ประสบปัญหาในการหาเงินกู้เพิ่ม (2.6 %)	

ตารางที่ 4.6 แสดงการรับทราบของผู้ตอบแบบสอบถามว่าการเปรรูปรัฐวิสาหกิจรวมทั้ง กฟผ. เป็นนโยบายของรัฐบาล

การรับทราบ	ฝ่ายบริหาร กฟผ.		สพร.กฟผ.	
	ความตื่น	ร้อยละ	ความตื่น	ร้อยละ
ทราบ	77	98.7	20	90.9
ไม่ทราบ	-	-	1	4.5

ตารางที่ 4.7 แสดงความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อนโยบายของรัฐในเรื่องการเปรรูป กฟผ. หากประเทศไทยเมื่อมีความจำเป็นต้องขอรับการช่วยเหลือจาก IMF

ความเห็น	ฝ่ายบริหาร กฟผ.		สพร.กฟผ.	
	ความตื่น	ร้อยละ	ความตื่น	ร้อยละ
1. ต้องมีการเปรรูปตามกระบวนการแลกอยู่แล้ว	31	39.7	-	-
2. ต้องมีการเปรรูป แต่อาจใช้เวลานานกว่าบัดบัน	44	56.4	8	36.4
3. ยังไม่มีความจำเป็นต้องเปรรูป ณ ขณะนี้	3	3.8	13	59.1
4. ไม่แน่ใจ	-	-	1	4.5

ตารางที่ 4.8 แสดงความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปริมาณและความชัดเจนในการรับทราบข้อมูลการเปรรูป กฟผ.

การรับทราบข้อมูลการเปรรูป	ฝ่ายบริหาร กฟผ.		สพร.กฟผ.	
	ความตื่น	ร้อยละ	ความตื่น	ร้อยละ
1. ปริมาณการรับทราบข้อมูล				
มาก	50	64.1	16	72.7
ปานกลาง	27	34.6	5	22.7
น้อย	1	1.3	1	4.5
ไม่เคยรับทราบ	-	-	-	-

ตารางที่ 4.8 (ต่อ) แสดงความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปริมาณและความชัดเจนในการรับทราบข้อมูลการแปรรูป กฟผ.

การรับทราบข้อมูลการแปรรูป	ฝ่ายบริหาร กฟผ.		สพร.กฟผ.	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
2. ความชัดเจนของข้อมูล				
ชัดเจนมาก	7	9.0	1	4.5
ชัดเจน	49	62.8	9	40.9
คุณเครื่อง	20	25.6	9	40.9
สับสน	2	2.6	3	13.6

ตารางที่ 4.9 แสดงแหล่งข้อมูลการแปรรูป กฟผ.ที่ผู้ตอบแบบสอบถามรับทราบ

แหล่งข้อมูลการแปรรูป กฟผ.	ฝ่ายบริหาร กฟผ.		สพร.กฟผ.	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
1. จากผู้บังคับบัญชา	67	85.9	6	27.3
2. จากเพื่อนร่วมงาน	34	43.6	7	31.8
3. จากเอกสารเผยแพร่ของ กฟผ.	71	91.0	14	63.6
4. จากเอกสารเผยแพร่ของ สพร.กฟผ.	32	41.0	19	86.4
5. จากการเข้าไปร่วมประชุมงานที่เกี่ยวข้องกับ การแปรรูป	51	65.4	12	54.5
6. จากแหล่งข่าววงในที่เชื่อถือได้ แต่ไม่มีเอกสารยืนยัน	14	17.9	3	13.6
7. จากหนังสือพิมพ์	44	56.4	13	59.1
8. จากวิทยุ	27	34.6	7	31.8
9. จากโทรศัพท์	30	38.5	8	36.4
10. จากบุคคลอื่น / หน่วยงานราชการภายนอก	18	23.1	4	18.2
11. จากแผนแม่บทการแปรรูปธุรกิจ	50	64.1	12	54.5
12. อื่นๆ	3	3.8	1	4.5

ตารางที่ 4.10 แสดงแหล่งข้อมูลที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีความน่าเชื่อถือที่สุด

ฝ่ายบริหาร กพ.ก.	สพร.กพ.
1. จากเอกสารเผยแพร่ของ กพ.ก. (26.9 %)	1. จากเอกสารเผยแพร่ของ สพร.กพ. (54.5 %)
2. จากผู้บังคับบัญชา (23.1 %)	2. จากแผนแม่บทการแปลงรูป รัฐวิสาหกิจ (27.3 %)
3. จากการได้เข้าร่วมประชุมงานที่เกี่ยวข้องกับการแปลงรูป (21.8 %)	3. จากเอกสารเผยแพร่ของ กพ.ก. (4.5 %)
4. จากแผนแม่บทการแปลงรูป รัฐวิสาหกิจ (15.4 %)	4. จากหนังสือพิมพ์ (4.5 %)
5. จากเอกสารเผยแพร่ของ สพร.กพ. (1.3 %)	
6. จากข่าววงในที่เชื่อถือได้ แต่ไม่มีเอกสารยืนยัน (1.3 %)	
7. จากบุคคลอื่น/หน่วยงานราชการภายนอก (1.3 %)	
หมายเหตุ : มีผู้ไม่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ 9.0%	หมายเหตุ : มีผู้ไม่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ 9.1%

ตารางที่ 4.11 แสดงการประเมินคุณภาพโดยรวมของข้อมูลข่าวสารการแปลงรูป กพ. ก. ที่ได้รับ

การประเมิน	ฝ่ายบริหาร กพ.ก.		สพร.กพ.	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
1. ให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นกลางพอเชื่อถือได้	30	38.5	3	13.6
2. ให้ข้อมูลข่าวสารที่ไม่ครอบคลุมทุกด้าน มีความนิ่มเอียงในทางสนับสนุนการแปลงรูป	11	14.1	10	45.5
3. ให้ข้อมูลข่าวสารที่ไม่ครอบคลุมทุกด้าน มีความนิ่มเอียงในทางคัดค้านการแปลงรูป	2	2.6	-	-

ตารางที่ 4. 11 (ต่อ) แสดงการประเมินคุณภาพโดยรวมของข้อมูลข่าวสารการແປງຢູ່ ກົດ. ທີ່ໄດ້ຮັບ

การประเมิน	ฝ่ายบริหาร กົດ.		ສພຣ.ກົດ.	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
4. มีทั้งข้อมูลสนับสนุนและคัดค้านการແປງຢູ່ ແຕ່ມີ ข้อมูลสนับสนุนมากกว่า	7	9.0	1	4.5
5. มีทั้งข้อมูลสนับสนุนและคัดค้านการແປງຢູ່ ແຕ່ມີ ข้อมูลคัดค้านมากกว่า	3	3.8	3	13.6
6. ขาดข้อมูลความเห็นในส่วนของประชาชน	5	6.4	-	-
7. มีการແປງສ່ວນພຸດເຊີພາະເຈື້ອງ ໄນພຸດຄື່ອງຄໍຽມທໍາ ໃຫ້ສັບສນ	3	3.8	2	9.1
8. มีความໄມ່ແນ່ນອນໃນທຶນທາງ ມີການເປັນແປງໄປ ມາເປັນຮະຍະ	13	16.7	-	-
9. ເນັ້ນຫຼັກການมากກວ່າເປັນແປງຕາມກະແສ	1	1.3	-	-
10. ເປັນໄປຕາມກະແສມາກກວ່າຫຼັກການ	1	1.3	1	4.5
11. ຂຶ້ນ	1	1.3	1	4.5

ตารางที่ 4.12 แสดงความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามต่อแนวคิด ອຸປະນະ ແລະ ວິທີການແປງຢູ່ ຕາມ
ແນວທາງທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນແຜນແນບທິການແປງຢູ່ສູງສຳຄັນໃນສ່ວນທີ່ເກີ່ວຂຶ້ນກັບ ກົດ.

ประเด็นข้อความ	ความเห็น (%)					ผู้ตอบแบบ สอบถาม
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
1. ການແປງຢູ່ ກົດ. ເປັນໂຍນາຍ ຂອງຮູ້ທີ່ເວັ້ນ ອາຈະລຶກເດືອງໄດ້	20.5	61.5	3.8	10.3	1.3	ฝ่ายบริหาร ສພຣ.ກົດ.
2. ກົດ. ຄວາມຮັບໂຍນາຍຂອງຮູ້ນາ ປະລິບຸດໂດຍປາສຈາກຂ້ອຕີແຍ້ງ ໄດ້	2.6	14.1)	10.3	60.3	7.7	ฝ่ายบริหาร ສພຣ.ກົດ.
3. ກົດ. ຄວາມສ່ວນໃນກຳນົດ ອານຸຄົດຂອງຕະເອງ	41.0	52.6	-	2.6	-	ฝ่ายบริหาร ສພຣ.ກົດ.

ตารางที่ 4.12 (ต่อ) แสดงความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามต่อแนวคิด รูปแบบ และวิธีการแปลงรูป ตามแนวทางที่ได้กำหนดไว้ในแผนแม่บทการแปลงรูปวิสาหกิจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ กฟผ.

ประเด็นข้อความ	ความเห็น (%)					ผู้ตอบแบบ สอบถาม
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
4. การแปลงรูป กฟผ. น่าจะมี บรรยายกาศที่ดีกว่านี้ หาก กฟผ. เข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนด แนวทางมาตรฐานตั้งแต่ต้น	37.2 63.6	50.0 31.8	5.1 -	2.6 -	- 4.5	ฝ่ายบริหาร สพร.กฟผ.
5. การมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานมี ความสำคัญกว่ารูปแบบที่เหมาะสม สมในการแปลงรูป	17.9 59.1	38.5 36.4	16.7 -	19.2 -	1.3 4.5	ฝ่ายบริหาร สพร.กฟผ.
6. การแปลงรูปต้องอาศัยความรู้ ความเข้าใจและผู้รู้ในแต่ละสาขา ดังนั้น รูปแบบที่ดีและเหมาะสม จึงมีความสำคัญในอันดับต้น การมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงาน มีความสำคัญในอันดับที่รอง ลงไป	16.7 4.5	53.8 27.3	6.4 4.5	14.1 36.4	2.6 27.3	ฝ่ายบริหาร สพร.กฟผ.
7. การแปลงรูปเป็นเพียงวิธีการทำให้ หน่วยงานอยู่รอดและลดภาระ ของรัฐ หากสามารถหาวิธีแก้ ปัญหาเหล่านี้ได้ การแปลงรูปก็ไม่ จำเป็น	14.1 45.5	34.6 45.5	9.0 -	34.6 9.1	1.3 -	ฝ่ายบริหาร สพร.กฟผ.
8. การทำให้หน่วยงานอยู่รอดและ ลดภาระของรัฐเป็นเพียงผล พลอยได้จากการแปลงรูป แต่ขาด การณ์ประชาธิปไตย และแนวคิด ทุนนิยมที่ให้ความสำคัญกับภาค เอกชนในการมีบทบาททาง เศรษฐกิจคือเป้าหมายที่แท้จริง ในการ แปลงรูป	10.3 40.9	41.0 31.8	17.9 9.1	20.5 4.5	2.6 13.6	ฝ่ายบริหาร สพร.กฟผ.

ตารางที่ 4.12 (ต่อ) แสดงความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อแนวคิด รูปแบบ และวิธีการแปลงรูป ตามแนวทางที่ได้กำหนดไว้ในแผนแม่บทการแปลงรูปธุรกิจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ กฟผ.

ประเด็นข้อความ	ความเห็น (%)					ผู้ตอบแบบ สอบถาม
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
9. การแปลงรูป กฟผ. เป็นผลงาน จากความจำเป็นหลัก ๆ ด้าน ทั้งความจำเป็นภายในของ กฟผ. และความจำเป็นของรัฐชี้ง ประสบปัญหาเศรษฐกิจ อุดมการณ์ในการลดบทบาทของ รัฐในกิจกรรมทางเศรษฐกิจ รวมทั้งกระแสโลกที่ประเทศไทย ไม่อาจทัดทานได้	17.9 9.1	65.4 9.1	5.1 9.1	7.7 45.5	- 27.3	ฝ่ายบริหาร สพร.กฟผ.
10.นโยบายการแปลงรูปธุรกิจ ในปัจจุบันเป็นผลมาจากการให้ ความสำคัญในการแก้ปัญหา ระยะยาวมากกว่าการแก้ไข ปัญหาเฉพาะหน้า	15.4 4.5	48.7 31.8	11.5 -	16.7 50.0	2.6 13.6	ฝ่ายบริหาร สพร.กฟผ.
11.นโยบายการแปลงรูป กฟผ. โดย การแยกหน้าที่ในการผลิต ตลาดกลาง และการซื้อขาย ไฟฟ้า ระบบส่ง ระบบจัด จำหน่ายรวมทั้งการมีหน่วยงาน กำกับดูแลอิสระ ซึ่งใช้กันใน ประเทศไทยพัฒนาแล้วเป็นแนว ทางที่ยอมรับได้	5.1 -	51.3 -	25.6 27.3	9.0 54.5	1.3 18.2	ฝ่ายบริหาร สพร.กฟผ.

ตารางที่ 4.12 (ต่อ) แสดงความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อแนวคิด รูปแบบ และวิธีการแปลรูป ตามแนวทางที่ได้กำหนดไว้ในแผนแม่บทการแปลรูปสรุวิสาหกิจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ กฟผ.

ประเด็นข้อความ	ความเห็น (%)					ผู้ตอบแบบ สอบถาม
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
12. การแปลรูปกิจการไฟฟ้าและการจัดตั้งองค์กรกำกับดูแลอิสระสามารถเตรียมการไปพร้อมกันได้ แต่เนื่องจากบทบาทการกำกับดูแลมีความสำคัญต่อการแห่งขันในกิจการและประโยชน์ของผู้บริโภค จึงมีความจำเป็นต้องมีกฎหมายและจัดตั้งองค์กรกำกับดูแลอิสระขึ้นก่อนการนำแนวทางการแปลรูปกิจการไฟฟ้าไปปฏิบัติ	33.3 22.7	46.2 27.3	9.0 4.5	6.4 31.8	- 13.6	ฝ่ายบริหาร สพร.กฟผ.
13. องค์กรกำกับดูแลอิสระคือผู้ควบคุมการแข่งขันและการประกอบการให้มีความเป็นธรรมและเป็นหลักประกันในการพิทักษ์ประโยชน์ของผู้บริโภค	37.2 22.7	50.0 40.9	7.7 9.1	1.3 13.6	- 13.6	ฝ่ายบริหาร สพร.กฟผ
14. องค์กรกำกับดูแลอิสระเป็นเพียงหน่วยงานที่ตั้งขึ้นมาเพียงเพื่อให้เห็นถึงการแปลรูปกิจการไฟฟ้า น่าจะมีความชอบธรรมเท่านั้น ในทางปฏิบัติอาจเป็นเพียงสื่อกกระดาษที่ไม่อาจพิทักษ์ผลประโยชน์ของผู้บริโภคได้อย่างเต็มที่	11.5 50.0	33.3 22.7	10.3 4.5	32.1 9.1	7.7 13.6	ฝ่ายบริหาร สพร.กฟผ

ตารางที่ 4.12 (ต่อ) แสดงความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อแนวคิด รูปแบบ และวิธีการประรูป ตามแนวทางที่ได้กำหนดไว้ในแผนแม่บทการแปลงรูปวิสาหกิจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ กฟผ.

ประเด็นข้อความ	ความเห็น (%)					ผู้ตอบแบบสอบถาม
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
15. หลักการจัดตั้งองค์กรกำกับดูแล อิสระเป็นสิ่งที่ดี แต่ในประเทศไทยอาจมีปัญหาในการกำหนดกฎหมายและปัญหาในการเลือกคนที่เหมาะสมและ สุจริตยุติธรรมมากปฏิหน้าที่	21.8 50.0	51.3 31.8	11.5 4.5	10.3 -	- 13.6	ฝ่ายบริหาร สพร.กฟผ
16. การตรวจสอบจากสาธารณะ และจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา จะช่วยให้การกำหนดหลักเกณฑ์ ในการกำกับ ดูแล และการ สร้าง ผู้นำทำหน้าที่กำกับดูแล กิจการไฟฟ้ามีความเหมาะสม ไปร่วมได้	15.4 18.2	65.4 59.1	10.3 4.5	3.8 4.5	- 13.6	ฝ่ายบริหาร สพร.กฟผ
17. การแยกตลาดกลางซื้อขาย ไฟฟ้าออกจากผู้ผลิต ผู้จัด จำหน่ายและระบบส่ง能源การ ดำเนินการที่เหมาะสม	3.8 9.1	67.9 27.3	17.9 27.3	5.1 22.7	- 13.6	ฝ่ายบริหาร สพร.กฟผ
18. ตลาดกลางซื้อขายไฟฟ้าจะช่วย ให้เกิดการ แข่งขันในกลุ่มผู้ผลิต ไฟฟ้า และจะส่งผลให้ผู้บริโภค ได้รับบริการในราคาที่ดีที่สุด เนื่องจากมีการแข่งขัน	11.5 4.5	46.2 18.2	28.2 9.1	10.3 27.3	- 40.9	ฝ่ายบริหาร สพร.กฟผ
19. แม้มีตลาดกลางในการซื้อขาย ไฟฟ้า แต่ผู้ผลิตอาจมีการทดลอง กันเป็นการภายใน ในการเสนอ ราคาได้	11.5 36.4	53.8 31.8	16.7 -	14.1 18.2	- 13.6	ฝ่ายบริหาร สพร.กฟผ

ตารางที่ 4.12 (ต่อ) แสดงความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อแนวคิด รูปแบบ และวิธีการแปลงรูป ตามแนวทางที่ได้กำหนดไว้ในแผนแม่บทการแปลงรูปธุรกิจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ กฟผ.

ประเด็นข้อความ	ความเห็น (%)					ผู้ตอบแบบสอบถาม
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เชย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
20. การมีระบบตรวจสอบความคุ้ม กำกับดูแลที่ดีและมีคุณธรรม (Good Governance) โดยมี อำนาจจรัฐสนับสนุนจะช่วยให้ ระบบที่สร้างไว้เป็นประโยชน์ต่อ ผู้บริโภคมากที่สุด	24.4 18.2	61.5 45.5	9.0 9.1	1.3 13.6	- 13.6	ฝ่ายบริหาร สพธ.กฟผ
21. สัญญาซื้อขายไฟฟ้าระยะยาวที่ กฟผ. ทำไว้กับบริษัทผู้ผลิตไฟฟ้า เอกชน จะเป็นอุปสรรคต่อระบบ ตลาดกลางซื้อขายไฟฟ้า	23.1 45.5	57.7 36.4	10.3 9.1	6.4 -	- 9.1	ฝ่ายบริหาร สพธ.กฟผ
22. มีความจำเป็นที่จะต้องปรับปรุง แก้ไขสัญญาซื้อขายไฟฟ้าระยะ ยาวก่อนการจัดตั้งตลาดกลาง ซื้อขายไฟฟ้า เพื่อให้เขือต่อการ แข่งขันเสรี	21.8 27.3	56.4 59.1	10.3 9.1	7.7 -	- 4.5	ฝ่ายบริหาร สพธ.กฟผ
23. ภาพของกิจการไฟฟ้านอนาคต ในมุมมองของ กฟผ. และแนว ทางตามแผนแม่บทการแปลงรูป ธุรกิจเป็นไปในทิศทาง เดียวกัน	3.8 -	47.4 27.3	20.5 18.2	23.1 22.7	- 27.3	ฝ่ายบริหาร สพธ.กฟผ

ตารางที่ 4.12 (ต่อ) แสดงความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อแนวคิด รูปแบบ และวิธีการแปลงรูปตามแนวทางที่ได้กำหนดไว้ในแผนแม่บทการแปลงรูปวิสาหกิจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ กฟผ.

ประเด็นข้อความ	ความเห็น (%)					ผู้ตอบแบบสอบถาม
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
24. ข้อเด็กต่างประการสำคัญใน การแปลงรูป กฟผ. ระหว่างแนว ทางของ กฟผ. และแนวทางของ แผนแม่บทคือ เนื่องเวลา โดย กฟผ. ต้องการให้ค้อยเป็นค้อยไป เมื่อมีความพร้อมในขณะที่ แผนแม่บทมีการทำหนักรอบ เวลาที่จำเพาะเจาะลง	24.4 27.3	62.8 54.5	6.4 9.1	2.6 4.5	- 4.5	ฝ่ายบริหาร สพร.กฟผ
25. แนวทางการต่อสู้ของ สพร. กฟผ. จะไม่มีการเสนอแนวทาง การแปลงรูปในกรอบใหญ่ทั้ง ระบบดังเช่น แผนแม่บทการ แปลงรูป แต่จะให้ความเห็นและ เคลื่อนไหวเมื่อมีแนวทางราย ละเอียดจากฝ่ายบริหารเป็น ประเด็น ๆ ไป	10.3 31.8	46.2 31.8	28.2 -	7.7 31.8	- 4.5	ฝ่ายบริหาร สพร.กฟผ
26. การปรับองค์กรภายในของ กฟผ. เป็นระยะ ๆ ที่ผ่านมาช่วย เตรียมความพร้อมของหน่วยงาน ทั้งทางด้านกายภาพขององค์กร และช่วยปรับสภาพความพร้อม ในทางจิตวิทยาของผู้ปฏิบัติงาน ได้ในระดับหนึ่ง	5.1 4.5	67.9 31.8	14.1 13.6	10.3 40.9	- 9.1	ฝ่ายบริหาร สพร.กฟผ
27. การปรับองค์กรเพื่อให้ถึงเป้า หมายสุดท้ายในแต่ละช่วงจะมี ผลกระทบต่อบุคลากรส่วนหนึ่ง	16.7 40.9	73.1 45.5	3.8 4.5	3.8 4.5	- 4.5	ฝ่ายบริหาร สพร.กฟผ

ตารางที่ 4.12 (ต่อ) แสดงความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อแนวคิด รูปแบบ และวิธีการแปลงรูป ตามแนวทางที่ได้กำหนดไว้ในแผนแม่บทการแปลงรูปสุรุจวิสาหกิจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ กฟผ.

ประเด็นข้อความ	ความเห็น (%)					ผู้ตอบแบบ สอบถาม
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
28. กฟผ. มีความพร้อมในการจัดทำ โครงการหรือแผนรองรับ บุคลากรที่ได้รับ (หรืออาจได้รับ) ผลกระทบจากการปรับเปลี่ยน องค์กร	- 13.6	24.4 13.6	24.4 9.1	42.3 36.4	2.6 27.3	ฝ่ายบริหาร สพร.กฟผ
29. หากมีการปรับเปลี่ยนองค์กรไม่ มีผลกระทบต่อการมีงานทำของ ผู้ปฏิบัติงาน แม้จะมีการปรับเปลี่ยนหน้าที่บ้าง เชื่อว่าความ วิตกกังวลของผู้ปฏิบัติงานจะ น้อยลงและการยอมรับการแปลงรูปจะมีมากกว่านี้	19.2 9.1	52.6 59.1	12.8 9.1	9.0 18.2	3.8 4.5	ฝ่ายบริหาร สพร.กฟผ
30. ปัญหาบุคลากรของ กฟผ. ใน ปัจจุบันเป็นปัญหาเรื่องคุณภาพ บุคลากรมากกว่าปัญหาเรื่องของ ปริมาณบุคลากร	15.4 13.6	32.1 45.5	5.1 -	34.6 31.8	7.7 9.1	ฝ่ายบริหาร สพร.กฟผ

ตารางที่ 4.13 แสดงความคาดหมายเกี่ยวกับปริมาณงานและผลตอบแทนในอนาคตภายหลัง การแยกหน่วยงาน กฟผ. ออกเป็นบริษัทเทียบกับ กฟผ. ในปัจจุบัน และการประเมินผลในภาพรวมภายหลังการเปลี่ยนแปลง

ความคาดหมายในอนาคต	ฝ่ายบริหาร กฟผ.		สพร.กฟผ.	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
1. ปริมาณงาน				
มากขึ้น	54	69.2	16	72.7
เท่าเดิม	14	17.9	2	9.1
น้อยลง	7	9.0	2	9.1
2. ผลตอบแทนการทำงาน				
มากขึ้น	49	62.8	4	18.2
เท่าเดิม	23	29.5	4	18.2
น้อยลง	3	3.8	12	54.5
3. การประเมินผลในภาพรวมภายหลังการเปลี่ยนแปลง กฟผ.				
ดีขึ้น	48	61.5	1	4.5
แย่ลง	6	7.7	18	81.8
ไม่แตกต่างจากปัจจุบัน	19	24.4	2	9.1

ตารางที่ 4.14 แสดงความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อประโยชน์ที่รู้และประชาชนจะได้รับ จากการเปลี่ยนแปลง กฟผ.

ประโยชน์ที่รู้และประชาชนจะได้รับ	ฝ่ายบริหาร กฟผ.		สพร.กฟผ.	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
1. ลดภาระการลงทุนในภาครัฐ	71	91.0	18	81.8
2. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ กฟผ. ดีขึ้น	47	60.3	5	22.7
3. การบริการที่ดีขึ้น	43	55.1	3	13.6
4. ค่าบริการที่ถูกลง	16	20.5	3	13.6
5. มีทางเลือกในการรับบริการ	35	44.9	2	9.1

ตารางที่ 4.14 (ต่อ) แสดงความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามคิดประยุชน์ที่รู้สึและประชาชนจะได้รับจากการปรับเปลี่ยน กฟผ.

ประยุชน์ที่รู้สึและประชาชนจะได้รับ	ฝ่ายบริหาร กฟผ.		สพร.กฟผ.	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
6. มีส่วนร่วม มีโอกาสเป็นเจ้าของกิจการ	48	61.5	6	27.3
7. สามารถตรวจสอบข้อมูลการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใสได้	32	41.0	5	22.7
8. ช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศไทย	25	32.1	-	-
9. ช่วยส่งเสริมตลาดเงิน ตลาดทุน	42	53.8	3	13.6
10. เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศไทย	36	46.2	2	9.1

ตารางที่ 4.15 สิ่งที่ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าจะเป็นประยุชน์ต่อประเทศไทยมากที่สุดจากการปรับเปลี่ยน กฟผ.

ฝ่ายบริหาร กฟผ.	สพร.กฟผ.
1. ลดภาระการลงทุนในภาครัฐ (59.0 %)	1. ลดภาระการลงทุนในภาครัฐ (45.5 %)
2. ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ของ กฟผ. ดีขึ้น (12.8 %)	2. ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ของ กฟผ. ดีขึ้น (4.5 %)
3. เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศไทย (7.7 %)	3. สามารถตรวจสอบข้อมูลการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใสได้ (4.5 %)
4. ช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศไทย (5.1 %)	4. เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศไทย (4.5 %)
5. ช่วยส่งเสริมตลาดเงินตลาดทุน (5.1 %)	
6. การบริการที่ดีขึ้น (1.3 %)	
7. ค่าบริการที่ถูกกลง (1.3 %)	
8. มีทางเลือกในการรับบริการ (1.3 %)	

หมายเหตุ ฝ่ายบริหารไม่ตอบคำถามนี้ 6.4 %
สพร.กฟผ. ไม่ตอบคำถามนี้ 40.9 %

ตารางที่ 4.16 สิ่งที่ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าจะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนมากที่สุดจากการปรับรูป กฟผ.

ฝ่ายบริหาร กฟผ.	สพร.กฟผ.
1. การบริการที่ดีขึ้น (24.4 %)	1. มีส่วนร่วม มีโอกาสเป็นเจ้าของ กิจกรรม (18.2 %)
2. มีทางเลือกในการรับบริการ (23.1%)	2. การบริการที่ดีขึ้น (9.1 %)
3. ค่าบริการที่ถูกกลง (17.9 %)	3. ค่าบริการที่ถูกกลง (9.1 %)
4. ช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศไทย (10.3 %)	4. มีทางเลือกในการรับบริการ (9.1 %)
5. มีส่วนร่วม มีโอกาสเป็นเจ้าของ กิจการ (6.4 %)	5. ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ของ กฟผ. ดีขึ้น (4.5 %)
6. สามารถตรวจสอบข้อมูลการ ดำเนินงานเพื่อให้เกิดความ โปร่งใสได้ (6.4 %)	6. สามารถตรวจสอบข้อมูลการ ดำเนินงานเพื่อให้เกิดความ โปร่งใสได้ (4.5 %)
7. ลดภาระภาระลงทุนภาครัฐ (1.3 %)	

หมายเหตุ ฝ่ายบริหารไม่ตอบคำถามนี้ 10.3 %
สพร.กฟผ. ไม่ตอบคำถามนี้ 45.5 %

ตารางที่ 4.17 แสดงความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามถึงผลเสียที่อาจมีต่อประเทศไทยและประชาชนจากการปรับรูป กฟผ.

ผลเสียที่อาจมีต่อประเทศไทยและประชาชน	ฝ่ายบริหาร กฟผ.		สพร.กฟผ.	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
1. เปลี่ยนจากการผูกขาดโดยรัฐมาเป็นการผูกขาด โดยเอกชน	59	75.6	21	95.5
2. การบริการอาจไม่ดีขึ้นเนื่องจากลักษณะของกิจการ เป็นการผูกขาดโดยธรรมชาติ	26	33.3	10	45.5

ตารางที่ 4.17 (ต่อ) แสดงความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามถึงผลเสียที่อาจมีต่อประเทศไทยและประชาชนจากการเปลี่ยนแปลง กฟผ.

ผลเสียที่อาจมีต่อประเทศไทยและประชาชน	ฝ่ายบริหาร กฟผ.		สพช.กฟผ.	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
3. ค่าบริการคงไม่ถูกเนื่องจากมีการขึ้นราคา	37	47.4	17	77.3
4. การครอบครองกิจการโดยต่างชาติ	45	57.7	20	90.9
5. กิจการประกอบการได้กำไร แต่รัฐเก็บภาษีได้น้อย เนื่องจากมีการโอนเงินซึ่งอ้างเป็นต้นทุนในการ ประกอบการไปต่างประเทศ	17	21.8	16	72.7
6. กิจการพลังงานของประเทศไทยถูกควบคุมโดยบริษัท ต่างประเทศไม่เกี่ยบวิธี	40	51.3	17	77.3
7. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญาอาจทำได้ยากเนื่อง จากเป็นสัญญาตามกฎหมายระหว่างประเทศ	29	37.2	15	68.2
8. ต้นทุนด้านพลังงานของโรงงานอุตสาหกรรมสูงขึ้น	15	19.2	12	54.5
9. มีผลกระทบต่อความมั่นคงของประเทศไทย	37	47.7	20	90.9
10. การมุ่งแสวงหากำไรมากเกินไปของเอกชนจนละ เลยการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างประหายด คุ้มค่า และการรักษาสิ่งแวดล้อม	46	59.0	14	63.6

ตารางที่ 4.18 สิ่งที่ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าจะเป็นผลเสียต่อประเทศไทยที่สุดจากการแปรรูป กฟผ.

ฝ่ายบริหาร กฟผ.	สพร.กฟผ.
1. การครอบครองกิจการโดยต่างชาติ (24.4 %)	1. มีผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ (45.5 %)
2. มีผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ (16.7 %)	2. เปลี่ยนจากการผูกขาดโดยรัฐมาเป็นการผูกขาดโดยเอกชน (13.6 %)
3. การมุ่งแสวงหากำไรเกินไปของเอกชนจนละเลยการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ (16.7 %)	3. การครอบครองกิจการโดยต่างชาติ (9.1 %)
4. เปลี่ยนจากการผูกขาดโดยรัฐมาเป็นการผูกขาดโดยเอกชน (15.4 %)	4. กิจการพลังงานของประเทศไทยควบคุมโดยบริษัทต่างประเทศไม่เกี่บธิษฐ (9.1 %)
5. กิจการพลังงานของประเทศไทยควบคุมโดยบริษัทต่างประเทศไม่เกี่บธิษฐ (11.5 %)	5. การมุ่งแสวงหาผลกำไรเกินไปของเอกชนจนละเลยการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างประหมัด คุ้มค่าและการรักษาสิ่งแวดล้อม (9.1 %)
6. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญาอาจทำได้ยากเนื่องจากเป็นสัญญาตามกฎหมายระหว่างประเทศ (2.6 %)	
7. การบริการอาจไม่ดีขึ้นเนื่องจากลักษณะกิจการเป็นการผูกขาดโดยอรวมชาติ (1.3 %)	
8. ค่าบริการไม่ถูกลงเนื่องจากมีการยั่ว遥控 (1.3 %)	

ตารางที่ 4.18 (ต่อ) สิ่งที่ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าจะเป็นผลเสียต่อประเทศไทยที่สุดจากการแปรรูป กฟผ.

ฝ่ายบริหาร กฟผ.	สรพ.กฟผ.
9. กิจการประกอบการได้กำไรแต่รัฐเก็บภาษีได้น้อยเนื่องจากมีการโอนเงินซึ่งอ้างเป็นต้นทุนใน การประกอบการไปต่างประเทศ (1.3 %)	
10. ต้นทุนด้านพลังงานของโรงงานอุตสาหกรรมสูงขึ้น	(1.3 %)

ตารางที่ 4.19 สิ่งที่ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าจะเป็นผลเสียต่อประชาชนมากที่สุดจากการแปรรูป กฟผ.

ฝ่ายบริหาร กฟผ.	สรพ.กฟผ.
1. ค่าบริการไม่ถูกลงเนื่องจากมี การยั่วราคา (32.1 %)	1. ค่าบริการไม่ถูกลงเนื่องจากมี การยั่วราคา (63.6 %)
2. การมุ่งแสวงหากำไรมากเกินไป ของเอกชนจนละเลยการใช้ ทรัพยากรธรรมชาติดอย่าง ประยัตดคุ้มค่า และการรักษา สิ่งแวดล้อม (19.2 %)	2. เปลี่ยนจากการผูกขาดโดยรัฐมา เป็นการผูกขาดโดยเอกชน (13.6 %)
3. เปลี่ยนจากการผูกขาดโดยรัฐมา เป็นการผูกขาดโดยเอกชน (15.4 %)	3. การบริการอาจไม่มีขึ้นเนื่องจาก ลักษณะกิจการเป็นการผูกขาด โดยธรรมชาติ (4.5 %)
4. การบริการอาจไม่มีขึ้นเนื่องจาก ลักษณะกิจการเป็นการผูกขาด โดยธรรมชาติ (10.3 %)	4. ต้นทุนด้านพลังงานของโรงงานอุตสาหกรรมสูงขึ้น (4.5 %)

ตารางที่ 4.19 (ต่อ) สิ่งที่ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าจะเป็นผลเสียต่อประชาชนมากที่สุดจากการแบ่งรูป กฟผ.

ฝ่ายบริหาร กฟผ.	สพร.กฟผ.
5. ต้นทุนด้านพลังงานของโรงงาน อุตสาหกรรมสูงขึ้น (3.8 %)	
6. มีผลกระทบต่อความมั่นคงของ ประเทศ (3.8 %)	
7. การครอบครองกิจการโดย ต่างชาติ (2.6 %)	
8. กิจการประกอบการได้กำไรแต่ รักษาเก็บภาษีได้น้อยเนื่องจากมี การโอนเงินซึ่งอ้างเป็นต้นทุนใน การประกอบการไปต่างประเทศ (1.3 %)	
9. กิจการพลังงานของประเทศถูก ควบคุมโดยบริษัทต่างประเทศ ไม่เกี่ยวกับ (1.3 %)	

ตารางที่ 4.20 แสดงความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับหัวข้อของบริษัท กฟผ. ในอนาคต

ประเด็น	ฝ่ายบริหาร กฟผ.		สพร.กฟผ.	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
1. สัดส่วนการเตือหุ้นของ กฟผ. ในหน่วยธุรกิจที่แยก ออกไปเป็นบริษัท น้อยกว่าร้อยละ 25	5	6.4	-	-
ร้อยละ 25 แต่ไม่เกินร้อยละ 50	55	70.5	2	9.1
ร้อยละ 25 แต่ไม่เกินร้อยละ 80	16	20.5	8	36.4
มากกว่าร้อยละ 80	-	-	8	36.4

ตารางที่ 4.20 (ต่อ) แสดงความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับหุ้นของบริษัท กฟผ. ในอนาคต

ประเด็น	ฝ่ายบริหาร กฟผ.		สพร.กฟผ.	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
2. ความจำเป็นในการกำหนดสัดส่วนการถือครองหุ้น บริษัท กฟผ. ของต่างชาติ				
จำเป็น	68	87.2	12	54.5
ไม่จำเป็น	6	7.7	3	13.6
3. ราคาหุ้นที่ขายให้ต่างชาติ				
ควรเป็นไปตามราคตลาด	12	15.4	-	-
กำหนดให้สูงกว่าจำนวนที่ขายให้คนไทย	21	26.9	13	59.1
ขึ้นกับการเจรจาตกลงและปริมาณที่ซื้อซึ่งต้องสูง กว่าหรือเท่าราคตลาด	43	55.1	5	22.7
4. หากมีการขายหุ้นบริษัทของ กฟผ. ท่านจะซื้อ				
หรือไม่				
ซื้อ	53	67.9	-	-
ไม่ซื้อ	4	5.1	18	81.8
ไม่แน่ใจ	18	23.1	3	13.6

ตารางที่ 4.21 แสดงความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อหลักประกันการมีงานทำ/การมีรายได้
หากถูกปรับลดอัตรากำลังภายในหลังการแปลงรูป กฟผ.

ประเด็น	ฝ่ายบริหาร กฟผ.		สพร.กฟผ.	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
1. การมีหลักประกันการมีงานทำ/การมีรายได้ ภายหลังการแปลงรูปกับทิศทางในการยอมรับการ แปลงรูป				
ยอมรับมากขึ้น	65	83.3	6	27.3
ต่อต้านมากขึ้น	-	-	9	40.9
ไม่มีผลต่อทัศนคติในการยอมรับ	12	15.4	5	22.7

ตารางที่ 21 (ต่อ) แสดงความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อหลักประกันการมีงานทำ/การมีรายได้ หากถูกปรับลดอัตรากำลังภาษีหลังการเปลี่ยนรูป กฟผ.

ประเด็น	ฝ่ายบริหาร กฟผ.		สพร.กฟผ.	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
2. จำนวนผลตอบแทนหากถูกปรับลดอัตรากำลัง เพียงกับค่าจ้างเดิมโดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ เท่ากับเงินเดือนเดิม	32	41.0	13	59.1
80 % ของเงินเดือนเดิม	11	14.1	1	4.5
70 % ของเงินเดือนเดิม	11	14.1	3	13.6
60 % ของเงินเดือนเดิม	5	6.4	-	-
50 % ของเงินเดือนเดิม	9	11.5	2	9.1
40 % ของเงินเดือนเดิม	1	1.3	-	-
30 % ของเงินเดือนเดิม	1	1.3	-	-
น้อยกว่า 30 % ของเงินเดือนเดิม	2	2.6	-	-
3. ความยawnานของหลักประกันการมีงานทำหรือ การมีรายได้หากถูกปรับลดอัตรากำลัง โดยคำนึง ถึงความเป็นไปได้				
1 - 3 ปี	13	16.7	10	45.5
4 - 6 ปี	34	43.6	4	18.2
7 - 9 ปี	15	19.2	1	4.5
10 - 12 ปี	10	12.8	4	18.2

ตารางที่ 4.22 แสดงความกังวลของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการแปรรูป กฟผ.

เรื่องที่กังวล	ฝ่ายบริหาร กฟผ.		สพร.กฟผ.	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
1. ความเป็นไปในการดำเนินการ	28	35.9	16	72.7
2. ความพัวมของผู้ปฏิบัติงาน กฟผ.	52	66.7	11	50.0
3. ความพัวมของ กฟผ.	34	43.6	8	36.4
4. ความพัวมโดยรวมของผู้เกี่ยวข้องในกิจการไฟฟ้า	40	51.3	7	31.8
5. การอื้อประยชน์ให้กับกลุ่มธุรกิจ หรือกลุ่มการเมืองมากกว่าประยชน์ประชาชน	43	55.1	14	63.6
6. การอื้อประยชน์ในกลุ่มผู้บริหาร กฟผ.	9	11.5	17	77.3
7. การอื้อประยชน์ในกลุ่มแกนนำ สพร.กฟผ.	5	6.4	-	-
8. ความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องในกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน	40	51.3	6	27.3
9. การใช้ความรุนแรงในการเปลี่ยนแปลง/ต่อต้านการเปลี่ยนแปลง	28	35.9	3	13.6
10. ผลกระทบต่อรายได้ สวัสดิการ และอนาคตของตนเอง	18	23.1	13	59.1
11. การผูกขาดโดยกลุ่มธุรกิจเอกชนไทย	17	21.8	12	54.5
12. การผูกขาดโดยกลุ่มธุรกิจต่างชาติ	34	43.6	15	68.2
13. ผลการแปรรูปไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	44	56.4	10	45.5
14. ประชาชนอาจไม่ได้รับผลประโยชน์ใด ๆ จากการแปรรูป	43	55.1	17	77.3
15. รัฐเสียประโยชน์มากกว่าได้จากการแปรรูป	19	24.4	17	77.3
16. ไม่มีความกังวล	2	2.6	-	-

ตารางที่ 4.23 เรื่องที่ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามกังวลมากที่สุดในการแปลง กฟผ.

ฝ่ายบริหาร กฟผ.	สรุป กฟผ.
1. การเอื้อประโยชน์ให้กับกลุ่ม ธุรกิจหรือกลุ่มการเมืองมากกว่า ประโยชน์ประชาชน (14.1 %)	1. การเอื้อประโยชน์ให้กับกลุ่ม ธุรกิจหรือกลุ่มการเมืองมากกว่า ประโยชน์ประชาชน (27.3 %)
2. ความพร้อมของผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. (11.5%)	2. ผลกระทบต่อรายได้ สวัสดิการ และอนาคตของ กฟผ. (22.7 %)
3. ประชาชนอาจไม่ได้รับประโยชน์ ใด ๆ จากการแปลง (11.5 %)	3. การผูกขาดโดยกลุ่มธุรกิจต่าง ชาติ (13.6 %)
4. ความพร้อมโดยรวมของผู้เกี่ยว ข้องในกิจการไฟฟ้า (9.0 %)	4. ความพร้อมของผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. (9.1 %)
5. การใช้ความรุนแรงในการเปลี่ยน แปลง/ต่อต้านการเปลี่ยนแปลง (9.0 %)	5. ความไม่ร่วงใส่ในการดำเนินการ (4.5 %)
6. ความไม่ร่วงใส่ในการดำเนินการ (6.4 %)	6. ความพร้อมของ กฟผ. (4.5 %)
7. การผูกขาดโดยกลุ่มธุรกิจต่าง ชาติ (6.4 %)	7. ประชาชนอาจไม่ได้รับผล ประโยชน์ใด ๆ จากการแปลง (4.5 %)
8. ผลกระทบไม่เป็นไปตามวัตถุ ประสงค์ที่ตั้งไว้ (6.4 %)	8. รัฐเสียประโยชน์มากกว่าได้จากการ แปลง (4.5 %)
9. ผลกระทบต่อรายได้ สวัสดิการ และอนาคตของตนเอง (5.1 %)	
10. ความพร้อมของ กฟผ. (3.8 %)	
11. ความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องในกลุ่ม ผู้ปฏิบัติงาน (3.8 %)	
12. การผูกขาดโดยกลุ่มธุรกิจ เอกชนไทย (1.3 %)	
13. รัฐเสียประโยชน์มากกว่าได้ จากการแปลง (1.3 %)	

ตารางที่ 4.24 ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในกรณีที่สามารถเลือกได้ ควรແປງรูป กฟผ.
หรือไม่

ความเห็นต่อการແປງรูป กฟผ. กรณีที่สามารถเลือกได้	ฝ่ายบริหาร กฟผ.		สพร.กฟผ.	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
ควรແປງรูป กฟผ.	63	80.8	1	4.5
ไม่ควรແປງรูป กฟผ.	12	15.4	19	86.4
ไม่ตอบ	3	3.8	2	9.1

ภาคผนวก ค
ตัวอย่างแบบสอบถาม

โปรดเติมช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ○ ที่ตรงกับข้อเท็จจริง
 หรือความเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1

1. เพศ

- ชาย
 หญิง

2. อายุ

- 20 – 30 ปี 31 – 40 ปี
 41 – 50 ปี 51 – 60 ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ต่ำกว่า ปวช. / ม.6 ปวช. / ปวส. หรือเทียบเท่า
 ปริญญาตรี ปริญญาโท
 อื่น ๆ ระบุ.....

4. ท่านทำงานกับ กฟผ. มาเป็นเวลากันเท่าไหร่

- 1) 1 – 5 ปี 5) 21 – 25 ปี
 2) 6 – 10 ปี 6) 26 – 30 ปี
 3) 11 – 15 ปี 7) มากกว่า 30 ปี
 4) 16 – 20 ปี

5. ประเทศไทยประสบกับปัญหาทางเศรษฐกิจ จนต้องขอรับการช่วยเหลือทางวิชาการและการเงิน
 จากกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) ซึ่งนอกจากจะต้องกู้เงินจาก IMF แล้วยังมีพันธะ
 กรณีในหลายด้านที่ต้องดำเนินการ เพื่อแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจภายในประเทศไทย อาทิ การแก้ไข
 ปัญหาสถาบันการเงิน การเพิ่มรายได้เข้ารัฐ การลดค่าเงินบาท การควบคุมอัตราดอกเบี้ย
 การเพิ่มบทบาทของภาครัฐในรัฐวิสาหกิจ ท่านทราบเรื่องเหล่านี้หรือไม่

- ทราบ พอทราบ
 ไม่ทราบ

6. ท่านคิดว่าสถานการณ์เศรษฐกิจของประเทศไทยในขณะนี้อยู่ในสถานะใด

- ดีมาก
- ดี
- ปานกลาง
- แย่
- แย่มาก

7. ท่านคิดว่าการที่ประเทศไทยประสบกับปัญหาทางเศรษฐกิจส่งผลกระทบต่อ กฟผ. มากเพียงใด

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยมาก

8. ท่านคิดว่าสภาพเศรษฐกิจของประเทศไทยในปัจจุบันมีผลกระทบต่อ กฟผ. ในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- หนี้สิน กฟผ. เพิ่มมากขึ้นเนื่องจากอัตราดอกเบี้ยน
- ประสบปัญหาในการหาเงินกู้เพิ่ม
- รายได้ กฟผ. ลดลงเนื่องจากขยายไฟฟ้าได้น้อยลง
- กำลังผลิตสำรองสูงขึ้น
- ปัญหาสภาพคล่องทางการเงิน
- การลดอัตรากำลัง
- การลดสวัสดิการ
- การแปรรูป กฟผ.
- อื่น ๆ

9. จากผลกระทบตามข้อ 8 ท่านคิดว่าผลกระทบในเรื่องใดมากที่สุด โปรดระบุหมายเลขอ้วนข้อ.....

10. ท่านทราบหรือไม่ว่าการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ (รวมทั้ง กฟผ. ด้วย) เป็นนโยบายของรัฐบาล

- ทราบ
- ไม่ทราบ

11. ถ้าประเทศไทยไม่มีความจำเป็นต้องขอรับการช่วยเหลือจาก IMF ท่านคิดว่านโยบายของรัฐต่อการปรับรูป กฟผ. จะเป็นเช่นไร
- ต้องมีการปรับรูปตามกระแสโลกอยู่แล้ว
 - ต้องมีการปรับรูป แต่อาจใช้เวลานานกว่าปัจจุบัน
 - ยังไม่มีความจำเป็นต้องปรับรูป ขณะนี้
 - ไม่แน่ใจ
12. ท่านได้รับทราบข้อมูล ข่าวสารการปรับรูป กฟผ. มากน้อยเพียงใด
- | | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> หาก | <input type="radio"/> ปานกลาง |
| <input type="radio"/> น้อย | <input type="radio"/> ไม่เคยรับทราบ |
13. ท่านทราบข้อมูลการปรับรูป กฟผ. จากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1) จากผู้บังคับบัญชา
 - 2) จากเพื่อนร่วมงาน
 - 3) จากเอกสารเผยแพร่ของ กฟผ.
 - 4) จากเอกสารเผยแพร่ของ สพร. กฟผ.
 - 5) จากการได้เข้าไปร่วมประชุมงานที่เกี่ยวข้องกับการปรับรูป
 - 6) จากแหล่งข่าวในที่เรือถือได้ แต่ไม่มีเอกสารยืนยัน
 - 7) จากหนังสือพิมพ์
 - 8) จากวิทยุ
 - 9) จากโทรทัศน์
 - 10) จากบุคคลอื่น / หน่วยงานราชการภายนอก
 - 11) จากแผนแม่บทการปรับรูปธุรกิจ
 - 12) อื่น ๆ ระบุ.....
14. ข้อมูลที่ท่านได้รับมีความชัดเจนเพียงใด
- | | |
|-----------------------------------|------------------------------|
| <input type="radio"/> ชัดเจนมาก | <input type="radio"/> ชัดเจน |
| <input type="radio"/> คลุมเครื่อง | <input type="radio"/> สับสน |
15. จากข้อ 13 ท่านคิดว่าแหล่งข้อมูลใดมีความน่าเชื่อถือมากที่สุด ระบุหัวข้อ.....

16. ม่องในແຈ່ງຄຸນພາພໂດຍຮມຂອງຂໍ້ອມລຳຂ່າວສາກທີ່ໄດ້ຮັບ ທ່ານມີຄວາມເຫັນຍ່າງໄວ
- 1) ໄທ້ຂໍ້ອມລຳຂ່າວສາກທີ່ເປັນກລາງພອເຂົ້າສູ່ໄດ້
 - 2) ໄທ້ຂໍ້ອມລຳຂ່າວສາກທີ່ໄມ່ຄຣອບຄລຸນທຸກດ້ານ ມີຄວາມໃນ້ມເຂີຍໃນທາງສນັບສຸນກາຣແປຣູບ
 - 3) ໄທ້ຂໍ້ອມລຳຂ່າວສາກທີ່ໄມ່ຄຣອບຄລຸນທຸກດ້ານ ມີຄວາມໃນ້ມເຂີຍໃນທາງຄັດຄ້ານກາຣແປຣູບ
 - 4) ມີທັງຂໍ້ອມສນັບສຸນແລະຄັດຄ້ານກາຣແປຣູບ ແຕ່ມີຂໍ້ອມສນັບສຸນມາກກວ່າ
 - 5) ມີທັງຂໍ້ອມສນັບສຸນແລະຄັດຄ້ານກາຣແປຣູບ ແຕ່ມີຂໍ້ອມຄັດຄ້ານມາກກວ່າ
 - 6) ຂາດຂໍ້ອມຄວາມເຫັນໃນສ່ວນຂອງປະຊາຊາດ
 - 7) ມີກາຣແປ່ງສ່ວນພຸດເຊີພະເຮື່ອງ ໄມພຸດເຖິງອງຄ່ວາມທຳໄຫ້ສັບສນ
 - 8) ມີຄວາມໄນ້ແນ່ນອນໃນທີ່ທາງ ມີກາຣປ່ລິຍັນແປ່ລົງໄປມາເປັນຮະຍະ
 - 9) ເນັ້ນຫລັກກາຣມາກກວ່າເປົ່າຍັນຕາມກະແສ
 - 10) ເປົ່າຍັນໄປຕາມກະແສມາກກວ່າຫລັກກາຣ
 - 11) ອື່ນ ၅ ຮະນຸ.....

ສ່ວນທີ 2

ທ່ານມີຄວາມເຫັນຍ່າງໄວຕ່ອປະໂຍດຕ່ອໄປນີ້ ໂປຣດໄສເຄື່ອງໜາຍ ✓ ລົງໃນຂອງຄວາມເຫັນທີ່ພອໃຈທ່ານທີ່ສຸດ

ຂໍ້ຄວາມ	ເຫັນດ້ວຍ	ເຫັນດ້ວຍ ອ່າຍ່າຍື່ງ	ເຊຍ ၇	ໄມ່ເຫັນດ້ວຍ	ໄມ່ເຫັນດ້ວຍ ອ່າຍ່າຍື່ງ
1. ກາຣແປຣູບ ກົມ. ເປັນໂຍບາຍຂອງຮູ້ທີ່ເວົ້າໄໝ ຈາກລັກເຊີຍໄດ້					
2. ກົມ. ຄວາມຮັບໂຍບາຍຂອງຮູ້ມາປົງບັດໂດຍ ປາກຈາກຂອ້າໄດ້ແຍ້ງໄດ້ ၅					
3. ກົມ. ຄວາມມີສ່ວນໃນການກຳນົດຄອນາຄດຂອງ ຕະນເອງ					
4. ກາຣແປຣູບ ກົມ. ນໍາຈະມີບຮຍາກາສທີ່ດີກວ່ານີ້ ຫາກ ກົມ. ເຂົ້າໄປມີສ່ວນຮ່ວມໃນການກຳນົດ ແນວທາງນາຕັ້ງແຕ່ຕັ້ນ					

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย อย่างอ่อน	เชย ๆ	ไม่เห็นด้วย อย่างอ่อน	ไม่เห็นด้วย
5. การมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานมีความสำคัญ กว่ารูปแบบที่เหมาะสมในการแปรรูป					
6. การแปรรูปต้องอาศัยความรู้ความเข้าใจและ ผู้รู้ในแต่ละสาขา ดังนั้น รูปแบบที่ดีและเหมาะสม สมดุล มีความสำคัญในอันดับต้น การมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานมีความสำคัญในอันดับที่สองลงไป					
7. การแปรรูปเป็นเพียงวิธีการทำให้หน่วยงานอยู่ รอดและลดภาระของรัฐ หากสามารถหาวิธี แก้ปัญหาเหล่านี้ได้ การแปรรูปก็ไม่จำเป็น					
8. การทำให้หน่วยงานอยู่รอดและลดภาระของรัฐ เป็นเพียงผลพลอยได้จากการแปรรูป แต่คุณ การณ์ประชาธิปไตย และแนวคิดทุนนิยมที่ให้ ความสำคัญกับภาคเอกชนในการมีบทบาท ทางเศรษฐกิจคือเป้าหมายที่แท้จริงในการ แปรรูป					
9. การแปรรูป กฟผ. เป็นผลมาจากการความจำเป็น นโยบายฯ ด้าน ทั้งความจำเป็นภายในของ กฟผ. และความจำเป็นของรัฐซึ่งประสบ ปัญหาเศรษฐกิจ อุดมการณ์ในการลด บทบาทของรัฐในกิจกรรมทางเศรษฐกิจ รวมทั้งกระแสโลกที่ประเทศไทยไม่มีอาช ทัดทานได้					
10. นโยบายการแปรรูปรัฐวิสาหกิจในปัจจุบันเป็น ผลมาจากการให้ความสำคัญในการแก้ปัญหา ระยะยาวมากกว่าการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า					
11. นโยบายการแปรรูป กฟผ. โดยการแยกหน้าที่ ในการผลิต ตลาด และการซื้อขายไฟฟ้า ระบบส่ง ระบบจัดจำหน่าย รวมทั้งการมี หน่วยงานกำกับดูแลอิสระ ซึ่งใช้กันในประเทศไทย ที่พัฒนาแล้วเป็นแนวทางที่ยอมรับได้					

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย อย่างร้อย	เชย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างรุนแรง
12. การแปรรูปกิจการไฟฟ้าและการจัดตั้งองค์กร กำกับดูแลอิสระสามารถเตรียมการนำไปพร้อมกันได้ แต่เนื่องจากบทบาทการกำกับดูแลมีความสำคัญต่อการแข่งขันในกิจการและประโยชน์ของผู้บริโภค จึงมีความจำเป็นต้องมีกฎหมายที่ scand จัดตั้งองค์กรกำกับดูแลอิสระขึ้นก่อนกำหนดแนวทางการแปรรูปกิจการไฟฟ้าไปปฏิบัติ					
13. องค์กรกำกับดูแลอิสระคือผู้ควบคุมการแข่งขันและการประกอบการให้มีความเป็นธรรมและเป็นหลักประกันในการพิทักษ์ประโยชน์ของผู้บริโภค					
14. องค์กรกำกับดูแลอิสระเป็นเพียงหน่วยงานที่ตั้งขึ้นมาเพียงเพื่อให้เห็นว่าการแปรรูปกิจการไฟฟ้าน่าจะมีความชอบธรรมเท่านั้น ในทางปฏิบัติอาจเป็นเพียงเสียงกระดายที่ไม่อาจพิทักษ์ผลประโยชน์ของผู้บริโภคได้อย่างเต็มที่					
15. หลักการจัดตั้งองค์กรกำกับดูแลอิสระเป็นสิ่งที่ดี แต่ในประเทศไทยอาจมีปัญหาในการกำหนดกฎหมายและปัญหาในการเลือกคนที่เหมาะสมและสรุจวิถีธรรมมาปฏิบัติหน้าที่					
16. การตรวจสอบจากสาธารณะและจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา จะช่วยให้การกำหนดหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแล และการสร้างผู้มาทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการไฟฟ้ามีความเหมาะสมบอกร่องใส่ได้					
17. การแยกตลาดกลางซื้อขายไฟฟ้าออกจากผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่ายและระบบส่งเป็นการดำเนินการที่เหมาะสม					

ข้อความ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เชย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
18. ตลาดกลางซื้อขายไฟฟ้าจะช่วยให้เกิดการแข่งขันในกลุ่มผู้ผลิตไฟฟ้า และจะส่งผลให้ผู้บริโภคได้รับบริการในราคาที่ดีที่สุดเนื่องจากมีการแข่งขัน					
19. แม้มีตลาดกลางในการซื้อขายไฟฟ้า แต่ผู้ผลิตอาจมีการหักลงกันเป็นการรายในในการเสนอราคาได้					
20. การมีระบบตรวจสอบควบคุมกำกับดูแลที่ดีและมีคุณธรรม (Good Governance) โดยมีอำนาจตรวจสอบสนับสนุนจะช่วยให้ระบบที่สร้างไว้เป็นประยุกต์ต่อผู้บริโภคมากที่สุด					
21. สัญญาซื้อขายไฟฟ้าระหว่าง กฟผ. ทำไว้กับบริษัทผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชน จะเป็นขบวนการต่อระบบตลาดกลางซื้อขายไฟฟ้า เพื่อให้เอื้อต่อการแข่งขันเสรี					
22. มีความจำเป็นที่จะต้องปรับปรุงแก้ไขสัญญาซื้อขายไฟฟ้าระหว่าง กฟผ. ก่อนการจัดตั้งตลาดกลางซื้อขายไฟฟ้า เพื่อให้เอื้อต่อการแข่งขันเสรี					
23. ภาพของกิจการไฟฟ้าในอนาคตในมุมมองของ กฟผ. และแนวทางตามแผนแม่บทการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานกิจการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน					
24. ข้อแตกต่างของการสำคัญในการประชุม กฟผ. ระหว่างแนวทางของ กฟผ. และแนวทางของแผนแม่บทคือ เงื่อนเวลา โดย กฟผ. ต้องการให้ค่อยเป็นค่อยไป เมื่อมีความพร้อมในขณะที่แผนแม่บทมีกำหนดครบเวลาที่จำเพาะเจาะจง					

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย อย่างอ่อนไหว	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย อย่างอ่อนไหว	ไม่เห็นด้วย อย่างรุนแรง
25. แนวทางการต่อสู้ของ สพธ. กฟผ. จะไม่มีการเสนอแนวทางการปรับเปลี่ยนในกรอบใหญ่ทั้งระบบดังเช่น แผนแม่บทการปรับเปลี่ยน แต่จะให้ความเห็นและเคลื่อนไหวเมื่อมีแนวทางรายละเอียดจากฝ่ายบริหารเป็นประเด็น ๆ ไป					
26. การปรับองค์กรภายในของ กฟผ. เป็นระยะ ๆ ที่ผ่านมาช่วยเตรียมความพร้อมของหน่วยงานทั้งทางด้านกายภาพขององค์กรและช่วยปรับสภาพความพร้อมในทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานได้ในระดับหนึ่ง					
27. การปรับองค์กรเพื่อให้สอดคล้องกับภาระที่มีผลลัพธ์ต่อบุคลากรส่วนหนึ่ง					
28. กฟผ. มีความพร้อมในการจัดทำโครงการหรือแผนรองรับบุคลากรที่ได้รับ (หรืออาจได้รับ) ผลกระทบจากการปรับเปลี่ยนองค์กร					
29. หากมีการปรับเปลี่ยนองค์กรไม่มีผลกระทบต่อการมีงานทำของผู้ปฏิบัติงาน แม้จะมีการปรับเปลี่ยนหน้าที่บ้าง เช่น ความหลากหลายของผู้ปฏิบัติงานจะน้อยลงและการยอมรับการปรับเปลี่ยนมากกว่าเดิม					
30. ปัญหาบุคลากรของ กฟผ. ในปัจจุบันเป็นปัญหาเรื่องคุณภาพบุคลากรมากกว่าปัญหารื่องของบริมาณบุคลากร					

ส่วนที่ 3 จงเติมเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความซึ่งตรงกับความเห็นของท่านที่สุด

1. ในกรณีที่มีการแยกหน่วยงาน กฟผ. ออกเป็นบริษัท ท่านคาดว่าการทำงานในบริษัทต่าง ๆ ของ กฟผ. จะเป็นอย่างไรเมื่อเทียบกับการเป็นผู้ปฏิบัติงาน กฟผ.
 ปริมาณงาน **มากขึ้น**
 เท่าเดิม
 น้อยลง
- ผลตอบแทน **มากขึ้น**
 เท่าเดิม
 น้อยลง
2. ท่านประเมินผลที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ภายหลังจากการเปลี่ยนแปลงในภาพรวมอย่างไร
 ดีขึ้นในภาพรวม
 แย่ลงในภาพรวม
 ไม่แตกต่างจากปัจจุบันในภาพรวม
3. ท่านคิดว่ารัฐและประชาชนจะได้อะไรจากการແปรูป กฟผ. (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 1) ลดภาระการลงทุนในภาครัฐ
 2) ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ กฟผ. ดีขึ้น
 3) การบริการที่ดีขึ้น
 4) ค่าบริการที่ถูกลง
 5) มีทางเลือกในการรับบริการ
 6) มีส่วนร่วมมีโอกาสเป็นเจ้าของกิจการ
 7) สามารถตรวจสอบข้อมูลการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสได้
 8) ช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ
 9) ช่วยส่งเสริมตลาดเงินทุน ตลาดทุน
 10) เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ
4. จากข้อ 3 ท่านคิดว่าข้อที่เป็นประโยชน์ต่อประเทศไทยที่สุดคือหมายเลขอ.....
5. จากข้อ 3 ท่านคิดว่าข้อที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนมากที่สุดคือหมายเลขอ.....

6. ท่านคิดว่าผลเสียที่อาจมีต่อประเทศไทยและประชาชนจากการเปลี่ยนแปลง กฟผ. มีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) เปลี่ยนจากการผูกขาดโดยรัฐมาเป็นการผูกขาดโดยเอกชน
- 2) การบริการอาจไม่ดีขึ้นเนื่องจากลักษณะของกิจการเป็นการผูกขาดโดยธรรมชาติ
- 3) ค่าบริการไม่ถูกลงเนื่องจากมีการซั่วราคา
- 4) การครอบครองกิจการโดยต่างชาติ
- 5) กิจการประกอบการได้กำไร แต่รัฐเก็บภาษีได้น้อยเนื่องจากมีการโอนเงินซึ่งจ้าง เป็นต้นทุนในการประกอบการไปต่างประเทศ
- 6) กิจการพลังงานของประเทศไทยถูกควบคุมโดยบริษัทต่างประเทศไม่กี่บริษัท
- 7) การเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญาอาจทำได้ยากเนื่องจากเป็นสัญญาตามกฎหมาย ระหว่างประเทศ
- 8) ต้นทุนด้านพลังงานของโรงงานอุตสาหกรรมสูงขึ้น
- 9) มีผลกระทบต่อความมั่นคงของประเทศไทย
- 10) การมุ่งแสวงหากำไรมากเกินไปของเอกชนจะละเลยการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ อย่างประยัด คุ้มค่า และการรักษาสิ่งแวดล้อม

7. จากข้อ 6 ท่านคิดว่าข้อที่เป็นผลเสียต่อประเทศไทยมากที่สุดคือหมายเลขอ.....

8. จากข้อ 6 ท่านคิดว่าข้อที่เป็นผลเสียต่อประชาชนมากที่สุดคือหมายเลขอ.....

9. สัดส่วนการถือหุ้นของ กฟผ. ในหน่วยธุรกิจที่แยกออกไปเป็นบริษัทควรเป็นเท่าใด

- น้อยกว่าร้อยละ 25
- ร้อยละ 25 แต่ไม่เกินร้อยละ 50
- ร้อยละ 25 แต่ไม่เกินร้อยละ 80
- มากกว่าร้อยละ 80

10. จำเป็นหรือไม่ที่จะต้องกำหนดสัดส่วนของการถือครองหุ้นของบริษัท กฟผ. โดยต่างชาติ

- จำเป็น เพราะ.....
- ไม่จำเป็น เพราะ.....

11. ในกรณีที่จะต้องมีการขายหุ้นให้กับต่างชาติ การกำหนดราคาหุ้นควรเป็นเช่นไร

- เป็นไปตามราคากลาง
- กำหนดให้ต้องสูงกว่าจำนวนที่ขายให้คนไทย
- ขึ้นกับการเจรจาตกลงและปริมาณที่ซื้อ ซึ่งต้องสูงกว่าหรือเท่ากับราคากลาง

12. ท่านคิดว่าการมีหลักประกันการมีงานทำ หรือการมีรายได้ภายในหลังการแปรรูป กฟผ. จะช่วยให้เกิดการยอมรับในการแปรรูปในทิศทางใด
- ยอมรับมากขึ้น
 - ไม่มีผลต่อทัศนคติในการยอมรับ
 - ต่อต้านมากขึ้น
13. เมื่อคำนึงถึง ความเป็นไปได้ หลักประกันการมีงานทำหรือการมีรายได้ของผู้ปฏิบัติงานถูกปรับลดอัตรากำลัง ท่านคิดว่าหลักประกันดังกล่าวจะมีความยawnaneเพียงใด
- 1 - 3 ปี
 - 4 - 6 ปี
 - 7 - 9 ปี
 - 10 - 12 ปี
14. หลักประกันรายได้ตามข้อ 13 ภายหลังการถูกปรับลดอัตรากำลัง จำนวนผลตอบแทนเมื่อเทียบกับค่าจ้างเดิม ท่านคาดว่ามีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติในอัตราเท่าไหร่
- เท่ากับเงินเดือนเดิม
 - 80 % ของเงินเดือนเดิม
 - 70 % ของเงินเดือนเดิม
 - 60 % ของเงินเดือนเดิม
 - 50 % ของเงินเดือนเดิม
 - 40 % ของเงินเดือนเดิม
 - 30 % ของเงินเดือนเดิม
 - น้อยกว่า 30 % ของเงินเดือนเดิม
15. หากมีการขยายหุ้นบริษัทของ กฟผ. ให้กับผู้ปฏิบัติงาน ท่านจะซื้อหรือไม่
- ซื้อ เพราะ.....
 - ไม่ซื้อ เพราะ.....
 - ไม่แน่ใจ เพราะ.....

16. ใน การ เปรรูป กฟผ. ท่าน มี ความ กังวล ในเรื่อง ใด บ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) ความไม่ร่วงใส่ในการ ดำเนินการ
- 2) ความพร้อมของผู้ปฏิบัติงาน กฟผ.
- 3) ความพร้อมของ กฟผ.
- 4) ความพร้อมโดยรวมของผู้เกี่ยวข้องในกิจการไฟฟ้า
- 5) การอี้ประยุชน์ให้กับกลุ่มธุรกิจหรือกลุ่มการเมืองมากกว่าประยุชน์ประชาชน
- 6) การอี้ประยุชน์ในกลุ่มผู้บริหาร กฟผ.
- 7) การอี้ประยุชน์ในกลุ่มแกนนำ สพร. กฟผ.
- 8) ความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องในกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน
- 9) การใช้ความคุณแรงในการเปลี่ยนแปลง/ต่อต้านการเปลี่ยนแปลง
- 10) ผลกระทบต่อรายได้ สวัสดิการ และอนาคตของตนเอง
- 11) การผูกขาดโดยกลุ่มธุรกิจเอกชนไทย
- 12) การผูกขาดโดยกลุ่มธุรกิจต่างชาติ
- 13) ผลกระทบไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
- 14) ประชาชนอาจไม่ได้รับผลประโยชน์ใด ๆ จากการปรับรูป
- 15) รัฐเสียประโยชน์มากกว่าได้จากการปรับรูป
- 16) ไม่มีความกังวล (ข้ามไปตอบข้อ 19)

17. จาก ข้อ 16 เรื่อง ที่ทำให้ท่าน กังวลมากที่สุดคือ ข้อ.....

18. จาก ข้อ 16 เรื่อง ที่ทำให้ท่าน กังวลลงมาอีก 1. ข้อ.....

2. ข้อ.....

3. ข้อ.....

19. จาก ข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ที่ ท่าน ได้รับ และในกรณีที่ ท่าน สามารถเลือกได้ ท่านเห็นว่า ควร มี การ
ปรับรูป กฟผ. หรือไม่

- ควร เพาะ.....
- ไม่ควร เพาะ.....

20. ข้อเสนอแนะของท่านต่อการปรับรูป กพผ.

.....
.....
.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณที่ได้กรุณาสละเวลาให้ช้อมูลในการตอบแบบสอบถามนี้

ผู้วิจัย

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายน้ำพลด พธิวงศ์
วัน เดือน ปีเกิด	27 พฤษภาคม 2511
ประวัติการศึกษา	มัธยมศึกษาปัจจัย โรงเรียนบุญวากยวิทยาลัย (2529) ปริญญาตรี รัฐศาสตร์บัณฑิต เกียรตินิยมอันดับหนึ่งเกรดบวก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2532)
ประวัติการทำงาน	<p>เจ้าหน้าที่บุคคลบริษัทเอกส.บี สยามແບຕเตอร์ จำกัด กลุ่มเครื่องจักรกลและไฟฟ้า เครื่อซิเมนต์ไทย (2532-2534)</p> <p>วิทยากรระดับ 4 (2534) - สำนักงานงานคุณภาพเหมืองแม่เมะ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> - แผนกสิทธิและพื้นที่การทำเหมือง <p>วิทยากรระดับ 5 (2538) - แผนกสิทธิและพื้นที่การทำเหมือง</p> <p>วิทยากรระดับ 6 (2541) - แผนกประชาสัมพันธ์เหมืองแม่เมะ</p> <p>วิทยากรระดับ 7 (2542 – ปัจจุบัน) ทำหน้าที่ผู้จัดการแผนก - แผนกประชาสัมพันธ์ กองบริการกลาง ฝ่ายวางแผนและบริหารเหมืองแม่เมะ</p>