

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการสรรหา การคัดเลือกบุคลากร ปัญหาของการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร ตลอดจนความพึงพอใจของผู้บริหารสถาบันอาชีวศึกษาเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ต่อผลจากการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร ได้ดำเนินการดังนี้

1. ขอบเขตของการศึกษา

1.1. ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ทำการศึกษาคือ ผู้บริหารของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2542 จำนวน 9 สถาบัน ได้แก่

1. สถาบันพัฒนวิชาการเชียงใหม่
2. สถาบันศรีธนาพัฒนวิชาการเทคโนโลยีเชียงใหม่
3. สถาบันพัฒนการลานนาเชียงใหม่
4. สถาบันเชียงใหม่บริหารธุรกิจนานาชาติ
5. สถาบันเชียงใหม่เทคโนโลยี
6. สถาบันโพลิเทคนิคลานนา
7. สถาบันเทคโนโลยีเอเชีย
8. สถาบันเทคโนโลยีลานนา
9. สถาบันไทยวิจิตรศิลป์เชียงใหม่

1.2. ขอบเขตเนื้อหา : ศึกษาโดยการแยกขอบเขตของการศึกษาดังนี้

1. การสรรหา ได้แก่
 - 1.1. นโยบายของการสรรหา
 - 1.2. หลักเกณฑ์ของการสรรหา
 - 1.3. กระบวนการสรรหา
 - 1.4. วิธีการสรรหา
2. การคัดเลือก ได้แก่
 - 2.1. นโยบายของการคัดเลือก
 - 2.2. หลักเกณฑ์ของการคัดเลือก

2.3. กระบวนการคัดเลือก

2.4. วิธีการคัดเลือกบุคลากร

3. ปัญหาของการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร

4. ความพึงพอใจของผู้บริหารสถาบันอาชีวศึกษาเอกชนต่อผลจากการสรรหา

และการคัดเลือกบุคลากร

2. การรวบรวมข้อมูล

2.1. แหล่งข้อมูล

- **ข้อมูลปฐมภูมิ** ได้แก่ การรวบรวมโดยใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกลุ่มประชากรที่เป็นผู้บริหารของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 9 สถาบัน ซึ่งรับผิดชอบตำแหน่งผู้อำนวยการ หรือ อาจารย์ใหญ่ หรือ ผู้รักษาการแทน

- **ข้อมูลทุติยภูมิ** ได้แก่ การศึกษาจากหนังสือตำราและเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการสรรหาบุคลากร

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการคัดเลือกบุคลากร

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้บริหารต่อผลจากการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนต่อไปนี้ คือ

1. ศึกษาเอกสารตำรา บทความและงานวิจัยต่าง ๆ เกี่ยวกับการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร เพื่อนำมากำหนดจุดมุ่งหมายและวางแผนทางในการปรับปรุงแบบสอบถาม

2. กำหนดรูปแบบของคำถาม โดยศึกษาจากวิธีการสร้างแบบสอบถามจากตำราหรือแบบสอบถามในงานวิจัยของบุคคลอื่น ๆ ที่มีลักษณะคล้ายกัน

3. เขียนแบบสอบถามฉบับร่างตามโครงสร้างของเนื้อหา

4. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมขอบเขตการศึกษาและให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง การใช้สำนวนภาษา ตลอดจนพิจารณาความเหมาะสมทั่วไปของแบบสอบถาม

5. ทำการปรับปรุงแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญหรืออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

6. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์และนำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บข้อมูล

3. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามในด้านข้อมูลทั่วไป โดยการนำเสนอข้อมูลของแต่ละสถาบันอาชีวศึกษาเอกชนเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

ด้านการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากรใช้วิธีการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) แล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย ด้านปัญหาที่เกิดจากการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรนั้น ใช้วิธีการสรุปปัญหาเป็นข้อ ๆ ส่วนด้านความพึงพอใจของผู้บริหารต่อผลจากการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากรนั้น ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) แล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

การแปลค่า

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ได้ทราบถึงระดับความสำคัญของหลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ นั้น ผู้ศึกษาได้ให้ระดับความสำคัญ 3 ระดับ คือ มาก ปานกลาง น้อย

ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทราบความพึงพอใจของผู้บริหารสถาบันอาชีวศึกษาเอกชนต่อผลจากการสรรหาและคัดเลือกนั้น ใช้เกณฑ์ดังต่อไปนี้

ค่าคะแนน		ความหมาย
3	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
2	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
1	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย

การแปลค่า

ค่าเฉลี่ย		ความหมาย
2.50 – 3.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
1.50 - 2.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.00 – 1.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย

4. นิยามศัพท์

การสรรหา หมายถึง การเสาะหาบุคลากรในตำแหน่งงานระดับต่าง ๆ ที่มีความรู้ความสามารถและมีทัศนคติที่ดีตรงตามความต้องการ ให้เข้ามาร่วมทำงานในสถาบันอาชีวศึกษาเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยพิจารณาถึงนโยบายของการสรรหา หลักเกณฑ์ของการสรรหา กระบวนการสรรหา และวิธีการสรรหา

การคัดเลือก หมายถึง การดำเนินการคัดเลือกหรือกลั่นกรองบุคลากรในตำแหน่งงานระดับต่างๆ ของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชนเพื่อให้ได้คนดีที่สุดที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาถึงนโยบายของการคัดเลือก หลักเกณฑ์ของการคัดเลือก กระบวนการคัดเลือก และวิธีการคัดเลือก

สถาบันอาชีวศึกษาเอกชน หมายถึง สถาบันการศึกษาที่เอกชนได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการอันเกี่ยวกับด้านกรเรียนการสอนด้านอาชีวศึกษาซึ่งประกอบด้วยสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารธุรกิจหรือพาณิชยกรรม สาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับด้านช่างอุตสาหกรรม และสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับด้านศิลปหัตถกรรม โดยศึกษาจากสถาบันอาชีวศึกษาจำนวน 9 สถาบันในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

บุคลากร หมายถึง พนักงานที่สถาบันอาชีวศึกษาเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่รับสมัครและคัดเลือกเข้ามาทำงานในสถาบัน โดยแบ่งเป็นบุคลากร 3 ตำแหน่ง ได้แก่

- ผู้บริหาร หมายถึง พนักงานที่เป็นผู้บริหารระดับกลางและระดับต้น เช่น หัวหน้าสำนักงาน หัวหน้าแผนก หัวหน้าสาขาวิชา เป็นต้น
- อาจารย์ หมายถึง พนักงานที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับงานการสอน
- เจ้าหน้าที่ หมายถึง พนักงานที่ให้การสนับสนุนงานด้านการสอน เช่น เจ้าหน้าที่ธุรการ เป็นต้น

5. ระยะเวลาที่ทำการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ใช้เวลา 6 เดือน คือ ระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2542 – เมษายน 2543