

ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการโดยสารของการรถไฟแห่งประเทศไทยเส้นทางสายเหนือ : กรณีศึกษารถด่วนพิเศษนครพิงค์

เบญจวรรณ นพบรรจบสุข

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2543

ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการโดยสารของการรถไฟแห่งประเทศไทย
 ประเทศไทยเส้นทางสายเหนือ : กรณีศึกษารถด่วนพิเศษนครพิงค์

เบญจวรรณ นพบรรจบสุข

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
 ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
 สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์)

.....กรรมการ
 (อาจารย์อรพิน สันติธีรกุล)

.....กรรมการ
 (อาจารย์นันทนา คำนวน)

25 กันยายน 2543

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี ต้องขอขอบพระคุณประธาน
กรรมการควบคุมการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์ กรรมการที่ปรึกษา
อาจารย์อรพิน สันติวีรากุล และอาจารย์นันทนา ถิ่นนวน ที่ได้ให้คำปรึกษา คำแนะนำและแก้ไข
ข้อบกพร่องของรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม และเจ้าหน้าที่พนักงานรถไฟ
ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือแก่ผู้ศึกษา ซึ่งเป็นแหล่งสนับสนุนทางด้านข้อมูลเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณบิดา มารดา และครอบครัว ตลอดจนเพื่อน ๆ ที่ได้ให้กำลังใจ และมีส่วน
ร่วมช่วยเหลือให้รายงานนี้สำเร็จได้ด้วยดี

เบญจวรรณ นพบรรจบสุข