

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
สารบัญ	ฉ
สารบัญแผนภาพ	ช
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ในการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
บทที่ 2 แนวความคิดและทฤษฎี	3
หน้าที่ทางการบริหาร	4
การวางแผน	4
การจัดองค์การและการจัดคนเข้าทำงาน	10
การสั่งการและการชักนำ	22
การควบคุม	27
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	30
ขอบเขตการศึกษา	30
วิธีการศึกษา	30
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	32
วิธีวิเคราะห์ข้อมูล	32
นิยามศัพท์	33
ระยะเวลาในการศึกษา	33

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	34
ส่วนที่ 1 สภาพทั่วไปของบริษัท	34
ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาด้านการบริหาร	36
การวางแผน	36
การจัดองค์การและจัดการด้านบุคคล	39
การสั่งการหรือการชักนำ	44
การควบคุม	46
ส่วนที่ 3 ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการบริหาร	48
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	50
สรุปผลการศึกษาและอภิปรายผล	50
ข้อค้นพบ	52
ข้อเสนอแนะ	52
บรรณานุกรม	56
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก.	57
ภาคผนวก ข.	61
ภาคผนวก ค.	76
ภาคผนวก ง.	77
ประวัติผู้เขียน	81

## สารบัญแผนภาพ

	หน้า
รูปที่ 1 แสดง Mckinsey 7-s Framework	6
รูปที่ 2 แสดงโมเดลผลกระทบจากแรงกดดัน 5 ประการ	7
รูปที่ 3 แสดง เมทริกซ์ความเจริญเติบโต-ส่วนครองตลาด BCG	9
รูปที่ 4 แสดง โครงสร้างองค์การตามแบบหน้าที่ (Functional Structure)	15
รูปที่ 5 แสดง โครงสร้างแบบแบ่งส่วนหรือฝ่าย (Divisional Structure)	16
รูปที่ 6 แสดง โครงสร้างแบบหน่วยธุรกิจเชิงกลยุทธ์	18
รูปที่ 7 แสดง โครงสร้างแบบเมทริกซ์ (Matrix Structure)	20
รูปที่ 8 แสดง กระบวนการจัดการด้านบุคคล	21
รูปที่ 9 แสดง กระบวนการติดต่อสื่อสาร (Communication process)	25
รูปที่ 10 แสดง แบบของการติดต่อสื่อสาร (Patterns Of Communication)	26
รูปที่ 11 แสดง การจัด โครงสร้างองค์การของ บริษัท หุ่นศิลา เชียงใหม่ จำกัด	35

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงการเปรียบเทียบทฤษฎีความต้องการของ Maslow, Alderfer, McClelland	24
ตารางที่ 2 แสดงมาตรฐานการควบคุมงานของแต่ละหน่วยงาน	27
ตารางที่ 3 ตารางการสัมภาษณ์ผู้บริหาร บริษัท หุ่นศิลาเชียงใหม่ จำกัด	31
ตารางที่ 4 ตารางการสัมภาษณ์ผู้บริหาร บริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบก่อสร้าง จำกัด	32
ตารางที่ 5 ระยะเวลาการดำเนินการศึกษา	33