

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการดำเนินการวิจัย

ในบทนี้กล่าวถึงระเบียบวิธีการดำเนินการวิจัยซึ่งประกอบด้วย ขอบเขตการศึกษา ขอบเขตประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ขอบเขตการศึกษา

1. งานวิจัยนี้ศึกษากระบวนการตัดสินใจในการเลือกสูตินรีแพทย์ เพื่อฝากครรภ์ของสตรีมีครรภ์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
2. ศึกษากระบวนการตัดสินใจเลือกสูตินรีแพทย์ของสตรีมีครรภ์จากขั้นตอนในการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภค 5 ขั้นตอน¹⁵ คือ
 - 2.1 การรับปัญหา (Problem Recognition)
 - 2.2 การค้นหาข้อมูล (Information Search)
 - 2.3 การประเมินผลทางเลือก (Evaluation of Alternatives)
 - 2.4 การตัดสินใจ (Purchase Decision)
 - 2.5 พฤติกรรมภายหลังการซื้อ (Postpurchase Behavior)

ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ทำการศึกษา คือสตรีที่มารับบริการฝากครรภ์ ในคลินิก และโรงพยาบาลเอกชน เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) ศึกษาจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Source of data) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งแบ่งเป็น 2 ส่วนคือ

¹⁵ ศิริวรรณ เสรีรัตน์, การส่งเสริมการขาย (กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช , 2538), หน้า 34-35.

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ ประสบการณ์การฝากครรภ์และสวัสดิการในการเบิกค่าใช้จ่ายจากหน่วยงานที่ทำงาน

ส่วนที่ 2 สอบถามข้อมูลการตัดสินใจฝากครรภ์ การหาข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจให้ ความสำคัญอย่างไรกับแหล่งข้อมูล และปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกสูติรีแพทย์ ผู้ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ ความรู้สึกที่เกิดขึ้นหลังจากได้รับบริการแล้ว โดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งในแต่ละข้อคำถามมีคำตอบที่ให้เลือก 5 ระดับ ดังนี้

ระดับของความสำคัญ, ระดับของความพอใจ	คะแนน
ไม่สำคัญ, ไม่พอใจ	1
สำคัญน้อย, พอใจน้อย	2
สำคัญปานกลาง, พอใจปานกลาง	3
สำคัญมาก, พอใจมาก	4
สำคัญมากที่สุด, พอใจมากที่สุด	5

การพัฒนาแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยนี้เริ่มจาก

- 1) ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจซื้อ รวมทั้งงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง นำมาประยุกต์ เพื่อสร้างคำถาม
- 2) ทำการทดสอบแบบสอบถาม (Pretest questionnaire) กับสตรีที่มาฝากครรภ์ในคลินิก จำนวน 10 ชุด
- 3) แก้ไขแบบสอบถาม เพื่อนำไปปฏิบัติงานสนามจริง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

- นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลที่คลินิก และโรงพยาบาลเอกชน โดยให้เจ้าหน้าที่คลินิก ช่วยเก็บข้อมูลส่วนหนึ่ง ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลเองส่วนหนึ่งและให้พนักงานสนามเก็บข้อมูลอีกส่วนหนึ่ง โดยทำการเก็บข้อมูลจากสตรีมีครรภ์ที่มารับบริการฝากครรภ์ เก็บข้อมูลแบบวิธีบังเอิญ (Accidental Sampling) เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 380 ตัวอย่าง

- สถานที่ใช้เก็บข้อมูลคือ

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| 1. กุศลพัฒนการแพทย์คลินิก | 2. วิโรจน์คลินิก |
| 3. คลินิกแม่และเด็ก | 4. เชียงใหม่สูติรีเวชคลินิก |
| 5. คลินิกหมอสวนดอก | 6. สมศักดิ์คลินิก |

- | | |
|---------------------------|-------------------------------|
| 7. อำนวยคลินิก | 8. คลินิกหมอเยาว์ |
| 9. จิตอารีย์คลินิก | 10. รัชชชัยคลินิก |
| 11. เฉลิมชาติคลินิก | 12. บุญล้วนคลินิก |
| 13. คลินิกหมอวิรัช | 14. ห้วยแก้วโพลีคลินิก |
| 15. โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม | 16. โรงพยาบาลเชียงใหม่ใกล้หมอ |
| 17. โรงพยาบาลลานนา | 18. โรงพยาบาลเมคคอร์มิก |

- ในการเก็บข้อมูล จะแนะนำตัวเอง อธิบายวัตถุประสงค์ ขอความร่วมมือและชี้แจง เพื่อสร้างความเข้าใจในแก่สตรีที่มารับบริการฝากครรภ์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างให้ตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของตนเองมากที่สุดและสร้างความมั่นใจแก่ผู้ตอบแบบสอบถามว่าจะใช้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น เมื่อผู้ปวยเต็มใจและยินดีให้ความร่วมมือ ผู้วิจัยจะอธิบายให้ทราบถึงวิธีการตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล และค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ นำเสนอข้อมูลในรูปตาราง
2. ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจในการเลือกสูตินรีแพทย์ วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย
3. การวัดระดับความสำคัญจะใช้วิธีวัดแบบ A Scale to Measure the Relative Important of Choice Criteria¹⁶ โดยใช้ค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ
1.00 – 1.49	ไม่สำคัญ, ไม่พอใจ
1.50 – 2.49	สำคัญน้อย, พอใจน้อย
2.50 – 3.49	สำคัญปานกลาง, พอใจปานกลาง
3.50 – 4.49	สำคัญมาก, พอใจมาก
4.50 – 5.00	สำคัญมากที่สุด, พอใจมากที่สุด

4. การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS 7.5 for windows

¹⁶ Uma Sekaran, **Research Methods For Business 2nd ed.** (New York : John Wiley & Sons. Inc., 1992), P. 168.