

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
สารบัญเรื่อง	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวคิดและทฤษฎี	4
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
นิยามศัพท์	12
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการดำเนินการวิจัย	13
ขอบเขตการศึกษา	13
ขอบเขตประชากร	13
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	13
การรวบรวมข้อมูล	14
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	15
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	16

	หน้า
บทที่ 5 บทสรุป	80
สรุปผลการศึกษา	80
อภิปรายผล	94
ข้อค้นพบ	95
ข้อเสนอแนะ	97
บรรณานุกรม	100
ภาคผนวก	101
แบบสอบถาม	102
กิจกรรมทางการตลาดที่เกี่ยวข้องกับการฝากครรภ์และการคลอดบุตร	109
ประวัติผู้เขียน	113

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	17
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา ชั้นสูงสุด	18
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	19
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยรวมของ ผู้ตอบแบบสอบถามและคู่สมรส	20
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ในการ รับบริการฝากครรภ์	21
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสวัสดิการในการ เบิกค่าใช้จ่ายจากหน่วยราชการ/บริษัทที่ทำงานอยู่	21
7	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่ทำให้ ไม่มารับบริการฝากครรภ์	22
8	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของสาเหตุที่ทำให้ไม่มารับบริการฝากครรภ์ จำแนก ตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	24
9	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของสาเหตุที่ทำให้ไม่มารับบริการฝากครรภ์ จำแนก ตามการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	26
10	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของสาเหตุที่ทำให้ไม่มารับบริการฝากครรภ์ จำแนก ตามอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	28
11	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของสาเหตุที่ทำให้ไม่มารับบริการฝากครรภ์ จำแนก ตามรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	30
12	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการสอบถามข้อมูล เกี่ยวกับแพทย์เพื่อการตัดสินใจฝากครรภ์	32
13	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแหล่งข้อมูล ที่ใช้พิจารณาในการฝากครรภ์	33
14	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของแหล่งข้อมูลที่ใช้พิจารณาในการฝากครรภ์ จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	35

ตารางที่		หน้า
15	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของแหล่งข้อมูลที่ใช้พิจารณาในการฝากครรภ์ จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	37
16	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของแหล่งข้อมูลที่ใช้พิจารณาในการฝากครรภ์ จำแนกตามอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	39
17	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของแหล่งข้อมูลที่ใช้พิจารณาในการฝากครรภ์ จำแนกตามรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	41
18	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความสำคัญ ของปัจจัยด้านราคาและค่าใช้จ่ายในการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์	43
19	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคาและค่าใช้จ่ายในการประเมินผล ทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	44
20	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคาและค่าใช้จ่ายในการประเมินผล ทางเลือกสูตินรีแพทย์ เพื่อฝากครรภ์ จำแนกตามการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	45
21	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคาและค่าใช้จ่ายในการประเมินผล ทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ จำแนกตามอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	46
22	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคาและค่าใช้จ่ายในการประเมินผล ทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ จำแนกตามรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	47
23	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความสำคัญ ของปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์	48
24	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการประเมินผลทาง เลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	50
25	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการประเมินผลทาง เลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ จำแนกตามการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	52
26	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการประเมินผลทาง เลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ จำแนกตามอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	53
27	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการประเมินผลทาง เลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ จำแนกตามรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	54
28	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความสำคัญ ของปัจจัยด้านสถานที่เครื่องมือ เทคโนโลยีที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือก สูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์	56

ตารางที่		หน้า
29	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านสถานที่ เครื่องมือ เทคโนโลยี จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	58
30	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านสถานที่ เครื่องมือ เทคโนโลยี จำแนกตามการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	60
31	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านสถานที่ เครื่องมือ เทคโนโลยี จำแนกตามอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	62
32	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านสถานที่ เครื่องมือ เทคโนโลยี จำแนกตามรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	64
33	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความสำคัญ ของปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ที่มีผลต่อการประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์	66
34	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ที่มีผลต่อการ ประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์ จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	67
35	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ที่มีผลต่อการ ประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์ จำแนกตามการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	68
36	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ที่มีผลต่อการ ประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์ จำแนกตามอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	69
37	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ที่มีผลต่อการ ประเมินผลทางเลือกสูตินรีแพทย์ จำแนกตามรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	70
38	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยที่ใช้ในการ ตัดสินใจเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์	71
39	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามบุคคลที่มีอิทธิพลต่อ การตัดสินใจเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์	72
40	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้ที่มีส่วนร่วมในการ ตัดสินใจเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์	73
41	แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความ พึงพอใจหลังจากได้รับบริการจากสูตินรีแพทย์ที่เลือก	74
42	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญความพึงพอใจหลังจากได้รับบริการฝากครรภ์ จากสูตินรีแพทย์ที่เลือก จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	75

ตารางที่		หน้า
43	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจหลังจากได้รับบริการฝากครรภ์จากสูตินรีแพทย์ ที่เลือก จำแนกตามการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	76
44	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจหลังจากได้รับบริการฝากครรภ์จากสูตินรีแพทย์ ที่เลือก จำแนกตามอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	77
45	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจหลังจากได้รับบริการฝากครรภ์จากสูตินรีแพทย์ ที่เลือก จำแนกตามรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	78
46	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการแนะนำให้ ญาติพี่น้อง คนรู้จักมาฝากครรภ์ หลังจากมารับบริการฝากครรภ์กับสูตินรีแพทย์	79
47	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการกลับมาใช้บริการ ฝากครรภ์กับสูตินรีแพทย์กรณีที่ตั้งครรภ์ใหม่	79
48	สรุปกระบวนการตัดสินใจในการเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ของสตรีมีครรภ์ ที่มีความสำคัญในระดับมากที่สุด	90
49	สรุปกระบวนการตัดสินใจในการเลือกสูตินรีแพทย์เพื่อฝากครรภ์ของสตรีมีครรภ์ ที่มีความสำคัญในระดับมากที่สุด จำแนกตามรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	91